

Sprievodca aktualizáciou clientského softvéru C-Monitor

Verzia ku dňu 10.11.2011



SEAL IT Services, s.r.o.

Obsah

1.	AKTUALIZÁCIA C-MONITOR KLIENTA NA NOVÚ VERZIU.....	3
1.1.	BEZŽÁSAHOVÁ AKTUALIZÁCIA ZO SERVERA CM	3
1.1.1.	<i>Stiahnutie a výber balíka.....</i>	3
1.1.2.	<i>Import do servera CM.....</i>	3
1.1.3.	<i>Kontrola vykonania aktualizácie.....</i>	8
1.2.	AKTUALIZÁCIA MANUÁLNYM SPUSTENÍM SÚBORU C-MSETUP.EXE	11
1.2.1.	<i>Získanie potrebných súborov.....</i>	11
1.2.2.	<i>Priebeh ručne spusteného update.....</i>	12
1.2.3.	<i>Kontrola ručne vykonaného update.....</i>	12
1.3.	BEZŽÁSAHOVÁ AKTUALIZÁCIA S C-MSETUP.EXE A PREPÍNAČOM /SILENT	12

1. Aktualizácia C-Monitor klienta na novú verziu

1.1. Bezzásahová aktualizácia zo Servera CM

jednoznačne najvhodnejší spôsobom aktualizácie už nainštalovaných klientov C-Monitor je bezzásahová aktualizácia zo servera CM. K počítačom nemusíte pristupovať fyzicky ani vzdialeným prístupom a na zopár kliknutí dokážete aktualizovať klientský softvér C-Monitor na všetkých vašich počítačoch s automatickým vykonaním všetkých potrebných zmien.

V prípade že balíček je označený „bez reštartu“, update je úplne tichý a používateľ si ani nevšimne, že došlo k update na novšiu verziu. Update sa spustí okamžite po prijatí updatovacieho balíku na počítač, ale dokončí sa v momente vhodnom pre C-Monitor a môže sa stať, že to bude so značným časovým odstupom. (príklad vhodných updatovacích podmienok: musia byť ukončené všetky dosiaľ spustené úlohy, rad správ na odoslanie musí byť prázdny).

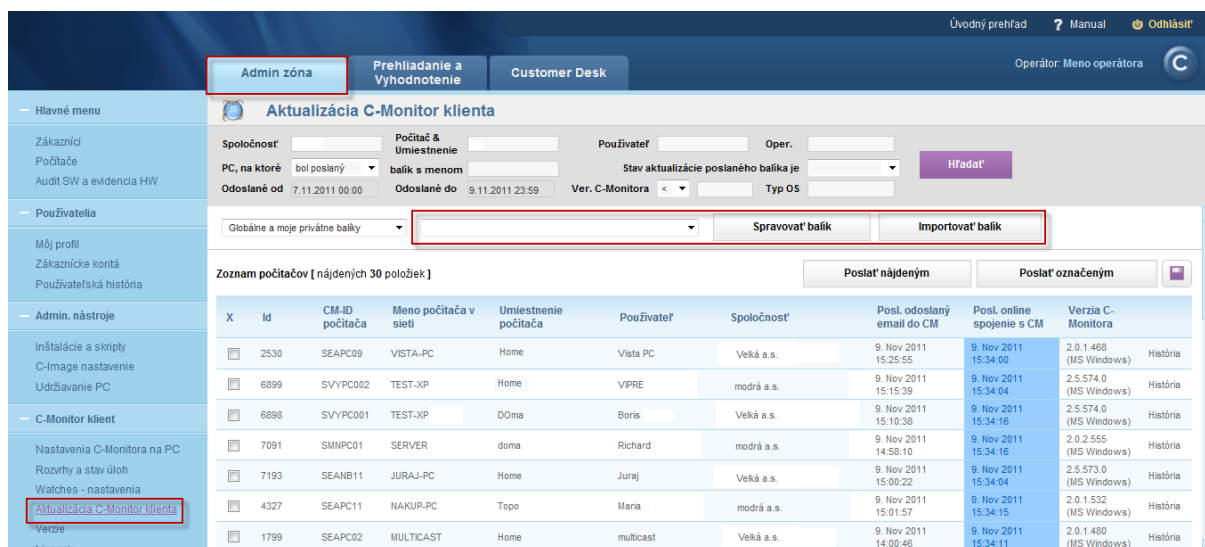
Postup je nasledovný:

1.1.1. Stiahnutie a výber balíka

Na stránke popisu Customer Monitor v časti „Na stiahnutie“ nájdite aktualizáčn é súbory (<http://www.customermonitor.sk/download.htm>). K tejto verzii (2.5.574.0) sa nachádza Aktualizačný balík bez potreby reštartu - upgrade sa dá uskutočniť z ľubovoľnej verzie na 2.5.574.0.

1.1.2. Import do servera CM

Stiahnutý rar balík importujte do Servera CM. Môže to spraviť len prihlásený Operátor v záložke Admin.zóna -> C-Monitor klient -> Aktualizácia C-Monitor klienta. Tu vytvorí nový balík stlačením tlačidla *Importovať balík* a postupujte podľa obrázkov:



Aktualizácia C-Monitor klienta

Spoločnosť: Počítač & Umiestnenie: Používateľ: Oper.:

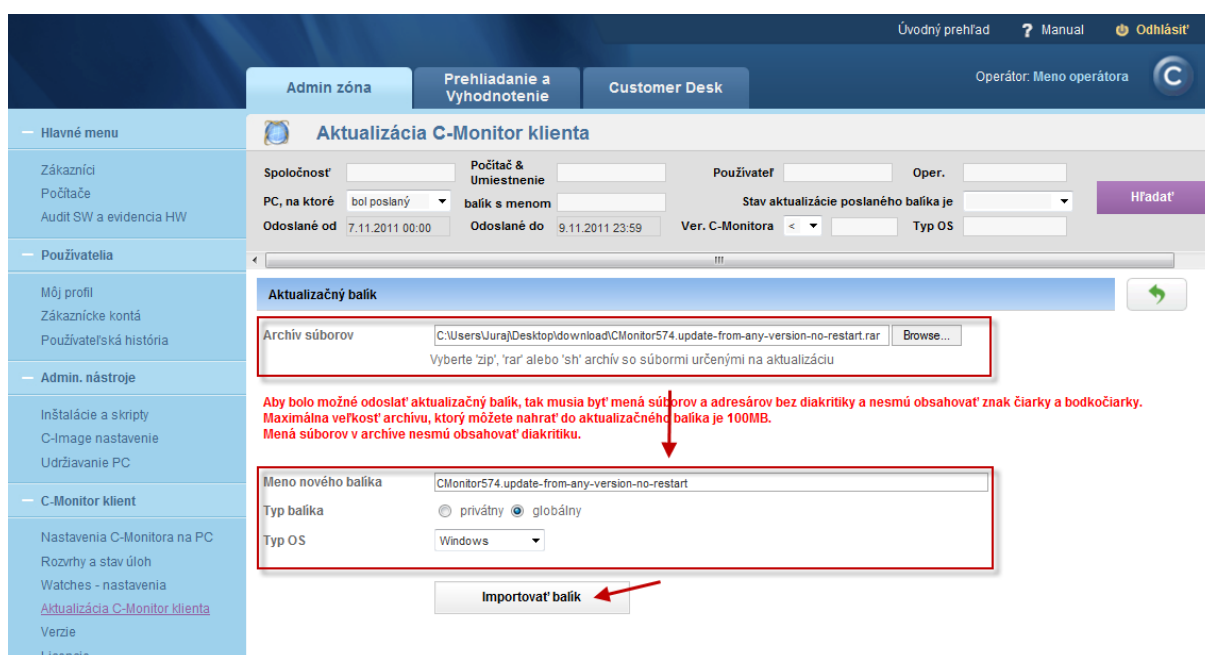
PC, na ktoré: bol poslaný balík s menom: Stav aktualizácie poslaného balíka je:

Odoslané od: 7.11.2011 00:00 Odoslané do: 9.11.2011 23:59 Ver. C-Monitora: Typ OS:

Globálne a moje private balíky:

X	Id	CM-ID počítača	Meno počítača v sieti	Umiestnenie počítača	Používateľ	Spoločnosť	Posl. odoslaný email do CM	Posl. online spojenie s CM	Verzia C-Monitora	
<input type="checkbox"/>	2530	SEAPC09	VISTA-PC	Home	Vista PC	Veľká a.s.	9. Nov 2011 15:25:55	9. Nov 2011 15:34:00	2.0.1.488 (MS Windows)	História
<input type="checkbox"/>	6899	SVYPC002	TEST-XP	Home	VIPRE	modrá a.s.	9. Nov 2011 15:15:39	9. Nov 2011 15:34:04	2.5.574.0 (MS Windows)	História
<input type="checkbox"/>	6898	SVYPC001	TEST-XP	D0ma	Boris	Veľká a.s.	9. Nov 2011 15:10:38	9. Nov 2011 15:34:16	2.5.574.0 (MS Windows)	História
<input type="checkbox"/>	7091	SMNPC01	SERVER	doma	Richard	modrá a.s.	9. Nov 2011 14:58:10	9. Nov 2011 15:34:16	2.0.2.555 (MS Windows)	História
<input type="checkbox"/>	7193	SEANB11	JURAJ-PC	Home	Juraj	Veľká a.s.	9. Nov 2011 15:00:22	9. Nov 2011 15:34:04	2.5.573.0 (MS Windows)	História
<input type="checkbox"/>	4327	SEAPC11	NAKUP-PC	Topo	Maria	modrá a.s.	9. Nov 2011 15:01:57	9. Nov 2011 15:34:15	2.0.1.532 (MS Windows)	História
<input type="checkbox"/>	1799	SEAPC02	MULTICAST	Home	multicast	Veľká a.s.	9. Nov 2011 14:00:46	9. Nov 2011 15:34:11	2.0.1.480 (MS Windows)	História

Obrázok č. 1 Začiatok vytvárania aktualizáčného balíka



Aktualizačný balík

Archív súborov:

Vyberte 'zip', 'rar' alebo 'sh' archív so súbormi určenými na aktualizáciu

Aby bolo možné odoslať aktualizáčny balík, tak musia byť mená súborov a adresárov bez diakritiky a nesmú obsahovať znak čiarky a bodkočiarky. Maximálna veľkosť archívu, ktorý môžete nahrat' do aktualizáčného balíka je 100MB. Mená súborov v archíve nesmú obsahovať diakritiku.

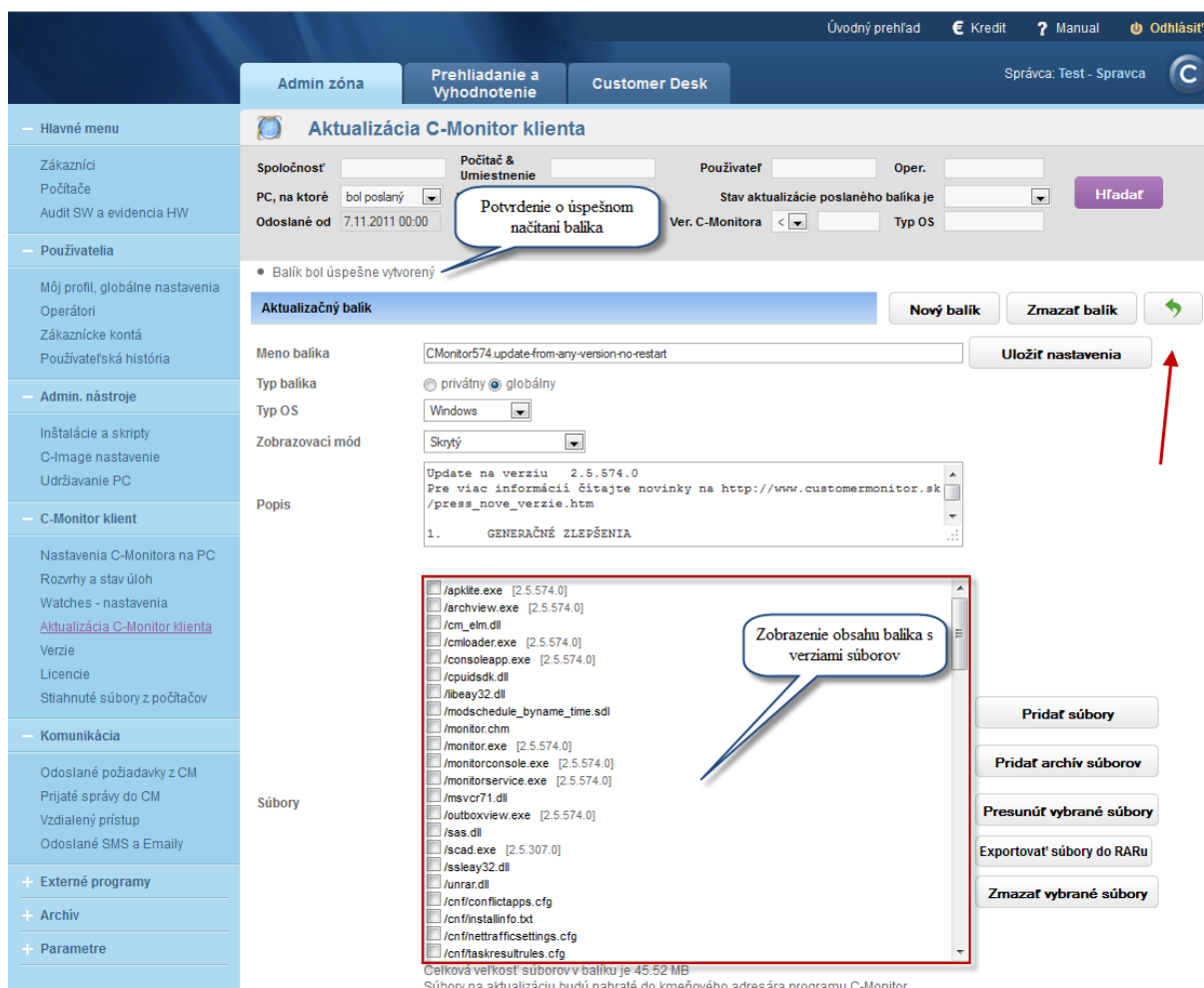
Meno nového balíka:

Typ balíka: privátny globálny

Typ OS:

Obrázok č. 2 Import aktualizáčného balíka

Zadanie umiestnenia a názvu balíka, napríklad „CMonitor512.update-from-357-and-higher-no-restart.rar“. Voľba „Privátny“ spôsobí, že nebude iným operátorom zbytočne zobrazovaný tento aktualizáčny balík. Doporučujeme zvoliť „Globálny“, keďže ide o balíček užitočný všetkým operátorom. Kliknite na importovať balík.



Úvodný prehľad € Kredit ? Manual Odhlásiť

Admin zóna Prehliadanie a Vyhodnotenie Customer Desk Správca: Test - Správca

Aktualizácia C-Monitor Klienta

Spoločnosť: Počítač & Umiestnenie: Používateľ: Oper.:

PC, na ktoré: bol poslaný Stav aktualizácie poslaného balíka je: Hľadať

Odoslané od: 7.11.2011 00:00 Ver. C-Monitora: < Typ OS:

• Balík bol úspešne vytvorený

Aktualizačný balík Nový balík Zmazať balík ↻

Meno balíka: CMonitor574.update-from-any-version-no-restart Uložiť nastavenia

Typ balíka: privátny globálny

Typ OS: Windows

Zobrazovací mód: Skrytý

Popis: Update na verziu 2.5.574.0
Pre viac informácií čítajte novinky na http://www.customermonitor.sk/press_nove_verzie.htm

1. GENERAČNÉ ZLEPŠENIA

Súbory:

- /apkite.exe [2.5.574.0]
- /archview.exe [2.5.574.0]
- /cm_elm.dll
- /cmloader.exe [2.5.574.0]
- /consoleapp.exe [2.5.574.0]
- /cpuidsk.dll
- /libeay32.dll
- /modschedule_byname_time.sdl
- /monitor.chm
- /monitor.exe [2.5.574.0]
- /monitorconsole.exe [2.5.574.0]
- /monitorservice.exe [2.5.574.0]
- /msvcr71.dll
- /outboxview.exe [2.5.574.0]
- /sas.dll
- /scad.exe [2.5.307.0]
- /sleay32.dll
- /unrar.dll
- /cnf/conflictapps.cfg
- /cnf/installinfo.txt
- /cnf/nettrafficsettings.cfg
- /cnf/taskrulesrules.cfg

Pridať súbory

Pridať archív súborov

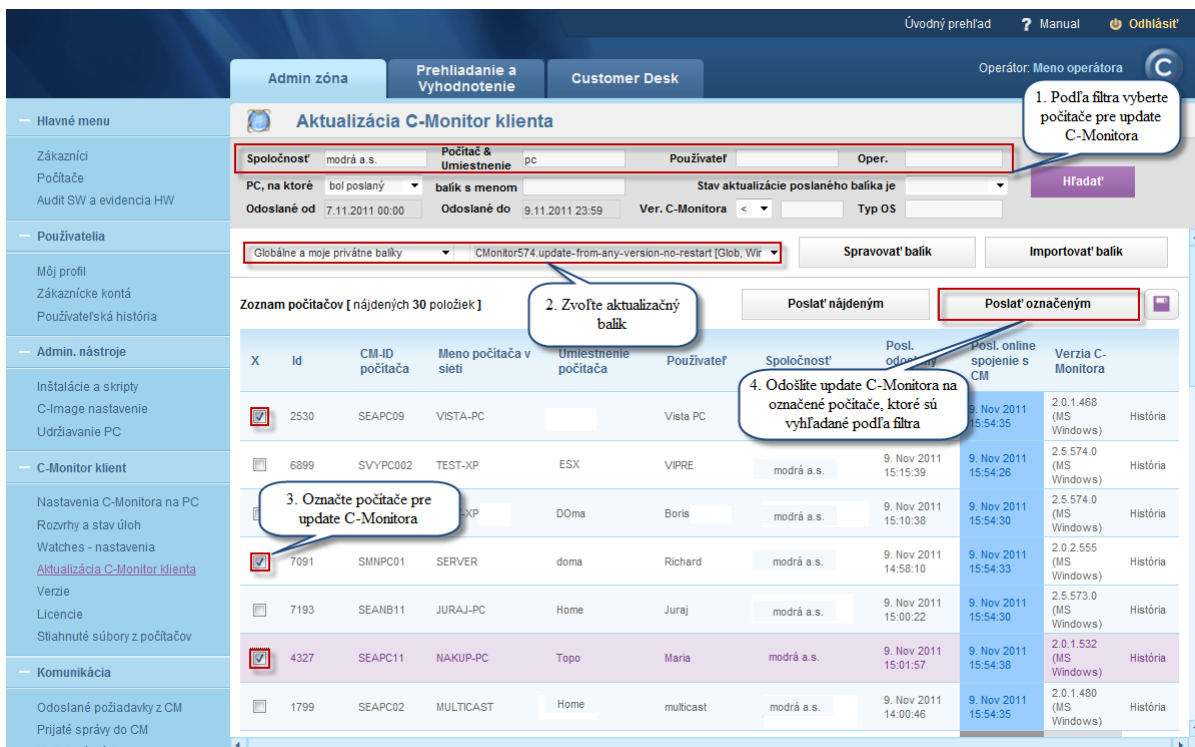
Presunúť vybrané súbory

Exportovať súbory do RARu

Zmazať vybrané súbory

Celková veľkosť súborov v balíku je 45.52 MB
Súbor na aktualizáciu budú nahraté do kmeňového adresára programu C-Monitor

Obrázok č. 3 Po úspešnom nahratí na server sa zobrazí oznámenie o úspešnosti a vy stlačte šípku Späť.



1. Podľa filtra vyberte počítače pre update C-Monitora

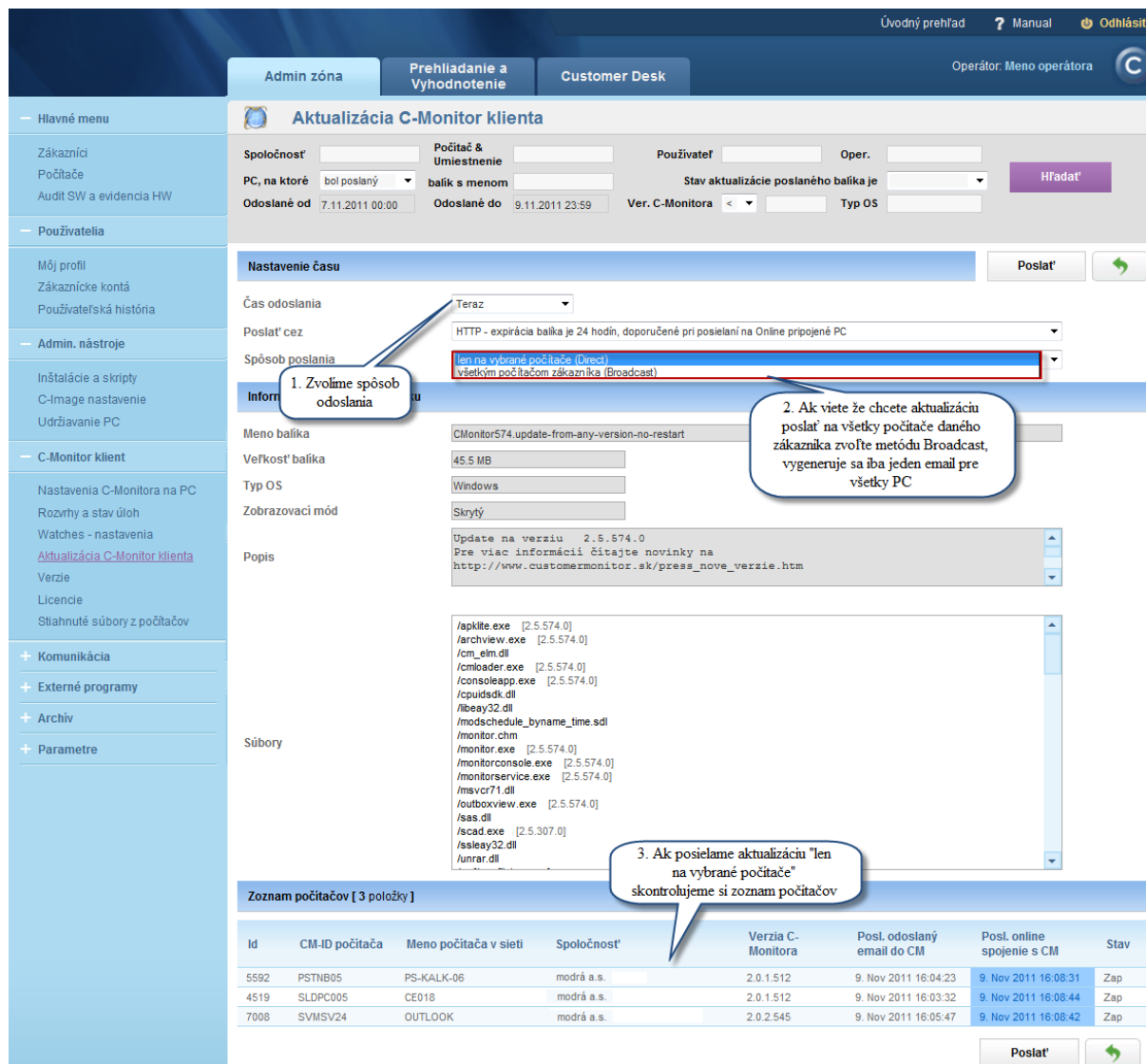
2. Zvoľte aktualizčný balík

3. Označte počítače pre update C-Monitora

4. Odošlite update C-Monitora na označené počítače, ktoré sú vyhľadane podľa filtra

X	Id	CM-ID počítača	Meno počítača v sieti	Umiestnenie počítača	Používateľ	Spoločnosť	Posl. odoslaný	Posl. online spojenie s CM	Verzia C-Monitora
<input checked="" type="checkbox"/>	2530	SEAPC09	VISTA-PC		Vista PC				
<input type="checkbox"/>	6899	SVYPC002	TEST-XP	ESX	VIPRE	modrá a.s.	9. Nov 2011 15:15:39	9. Nov 2011 15:54:26	2.0.1.468 (MS Windows) História
<input type="checkbox"/>			XP	DOma	Boris	modrá a.s.	9. Nov 2011 15:10:30	9. Nov 2011 15:54:30	2.5.574.0 (MS Windows) História
<input checked="" type="checkbox"/>	7091	SMNPC01	SERVER	doma	Richard	modrá a.s.	9. Nov 2011 14:58:10	9. Nov 2011 15:54:33	2.0.2.555 (MS Windows) História
<input type="checkbox"/>	7193	SEANB11	JURAJ-PC	Home	Juraj	modrá a.s.	9. Nov 2011 15:00:22	9. Nov 2011 15:54:30	2.5.573.0 (MS Windows) História
<input checked="" type="checkbox"/>	4327	SEAPC11	NAKUP-PC	Topo	Maria	modrá a.s.	9. Nov 2011 15:01:57	9. Nov 2011 15:54:38	2.0.1.532 (MS Windows) História
<input type="checkbox"/>	1799	SEAPC02	MULTICAST	Home	multicast	modrá a.s.	9. Nov 2011 14:00:46	9. Nov 2011 15:54:35	2.0.1.480 (MS Windows) História

Obrázok č. 4 Vyberte vytvorený balík, označte počítače, ktorých klientský softvér chcete aktualizovať. Stlačte Poslať Označeným (alebo všetkým nájdeným).



Aktualizácia C-Monitor klienta

Spoločnosť: Počítač & Umiestnenie: Používateľ: Oper.:

PC, na ktoré bol poslaný: balík s menom: Stav aktualizácie poslaného balíka je:

Odoslané od: 7.11.2011 00:00 Odoslané do: 9.11.2011 23:59 Ver. C-Monitora: Typ OS:

Nastavenie času

Čas odoslania: Teraz

Poslať cez: HTTP - expirácia balíka je 24 hodín, doporučené pri posielaní na Online pripojené PC

Spôsob poslania: **len na vybrané počítače (Direct)** / všetky počítače zákazníka (Broadcast)

Informácie

Meno balíka: CMonitor574.update-from-any-version-no-restart

Veľkosť balíka: 45.5 MB

Typ OS: Windows

Zobrazovací mód: Skrytý

Popis: Update na verziiu 2.5.574.0
Pre viac informácií čítajte novinky na http://www.customermonitor.sk/press_nove_verzie.htm

Súbory:

```

/apkfile.exe [2.5.574.0]
/archview.exe [2.5.574.0]
/cm_elm.dll
/cmloader.exe [2.5.574.0]
/consoleapp.exe [2.5.574.0]
/cpuidisk.dll
/ibcay32.dll
/mondschedule_byname_time.sdl
/monitor.chm
/monitor.exe [2.5.574.0]
/monitorconsole.exe [2.5.574.0]
/monitorservice.exe [2.5.574.0]
/msvcr71.dll
/outboxview.exe [2.5.574.0]
/sas.dll
/scad.exe [2.5.307.0]
/ssleay32.dll
/unrar.dll
    
```

Zoznam počítačov [3 položky]

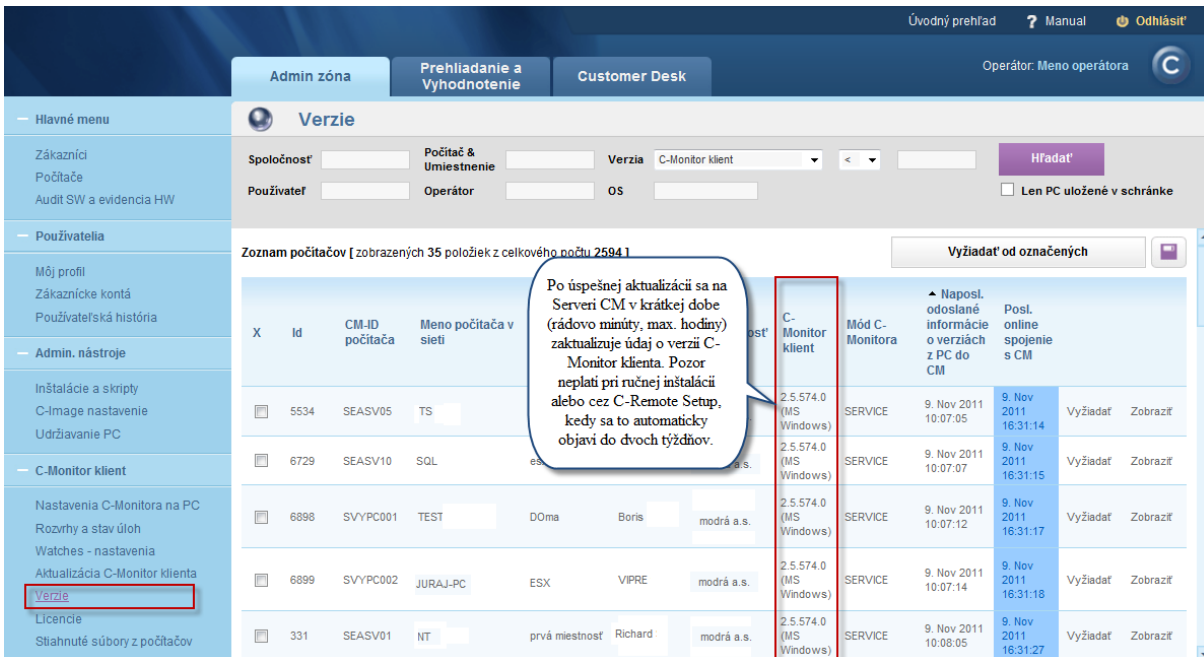
Id	CM-ID počítača	Meno počítača v sieti	Spoločnosť	Verzia C-Monitora	Posl. odoslaný email do CM	Posl. online spojenie s CM	Stav
5592	PSTNB05	PS-KALK-06	modrá a.s.	2.0.1.512	9. Nov 2011 16:04:23	9. Nov 2011 16:08:31	Zap
4519	SLDPC005	CE018	modrá a.s.	2.0.1.512	9. Nov 2011 16:03:32	9. Nov 2011 16:08:44	Zap
7008	SVMSV24	OUTLOOK	modrá a.s.	2.0.2.545	9. Nov 2011 16:05:47	9. Nov 2011 16:08:42	Zap

Obrázok č. 5 Odosielanie balíka na počítače

Z poslednej obrazovky sprievodcu je dôležitý výber, komu bude určený balík. Ak vyberiete len vybrané počítače, bude poslaných toľko správ, koľko ste zvolili počítačov. **V prípade typu Broadcast bude poslaný jeden email (pripravený jeden balík pre HTTP prenos) pre všetky PC, ktoré túto adresu používajú.** Formu odoslania „HTTP“ môžete použiť pri update C-Monitorov z verzie aspoň 2.0.1.398. Dokončíte sprievodcu nastavení.

1.1.3. Kontrola vykonania aktualizácie

Skontrolujte či aktualizácia prebehla úspešne. Máte možnosť to urobiť tromi spôsobmi, pričom postačuje prvý spôsob. Prvým a doporučovaným je pozrieť si v serveri CM či sa aktualizovala verzia C-Monitora. Urobíte to cez Admin.zóna -> C-Monitor klient -> Verzie (alebo to skontrolujete priamo v *Aktualizácia C-Monitor klienta*).



Úvodný prehľad ? Manual Odhlásiť

Operátor: Meno operátora

Admin zóna Prehliadanie a Vyhodnotenie Customer Desk

Verzie

Spoločnosť Počítač & Umiestnenie Verzia C-Monitor klient Hľadať

Používateľ Operátor OS Len PC uložené v schránke

Zoznam počítačov [zobrazených 35 položiek z celkového počtu 25941] Vyžadovať od označených

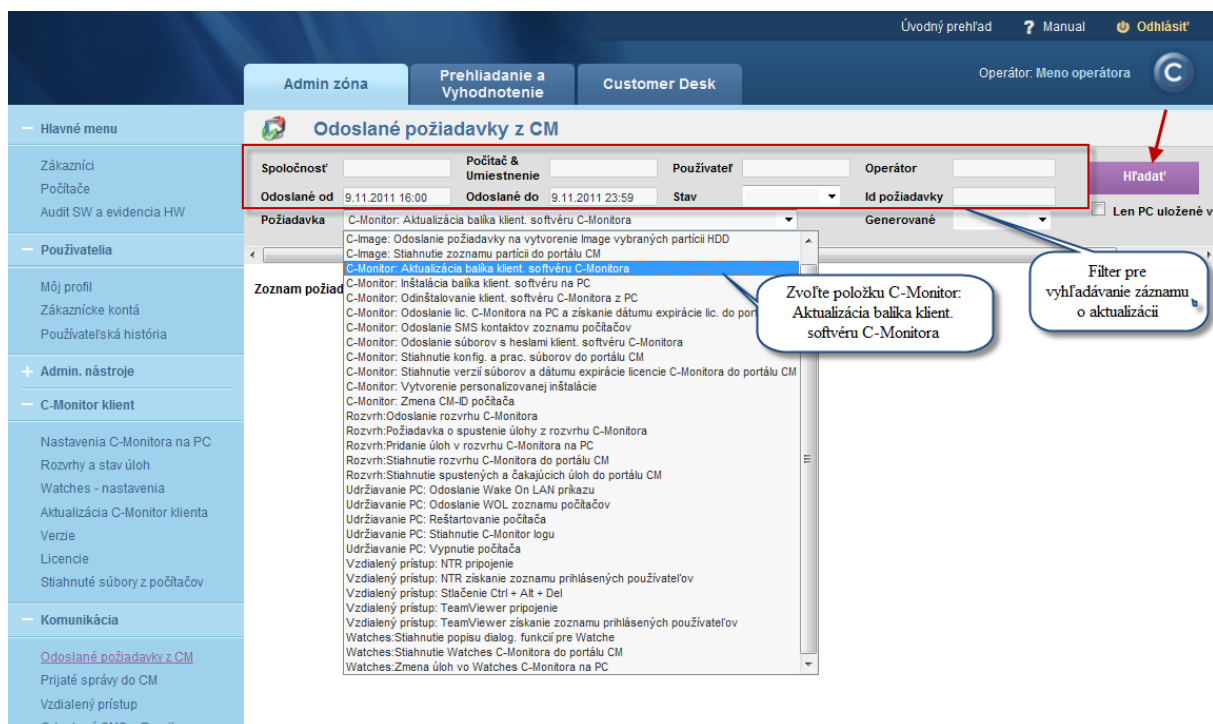
X	Id	CM-ID počítača	Meno počítača v sieti	Osoba	Práca	Verzia C-Monitor klient	Mód C-Monitora	Naposl. odoslané informácie o verzii z PC do CM	Posl. online spojenie s CM		
<input type="checkbox"/>	5534	SEASV05	TS			2.5.574.0 (MS Windows)	SERVICE	9. Nov 2011 10:07:05	9. Nov 2011 16:31:14	Vyžadovať	Zobraziť
<input type="checkbox"/>	6729	SEASV10	SQL	es	a.s.	2.5.574.0 (MS Windows)	SERVICE	9. Nov 2011 10:07:07	9. Nov 2011 16:31:15	Vyžadovať	Zobraziť
<input type="checkbox"/>	6898	SVYPC001	TEST	Doma	Boris	modrá a.s.	SERVICE	9. Nov 2011 10:07:12	9. Nov 2011 16:31:17	Vyžadovať	Zobraziť
<input type="checkbox"/>	6899	SVYPC002	JURAJ-PC	ESX	VIPRE	modrá a.s.	SERVICE	9. Nov 2011 10:07:14	9. Nov 2011 16:31:18	Vyžadovať	Zobraziť
<input type="checkbox"/>	331	SEASV01	NT	prvá miestnosť	Richard	modrá a.s.	SERVICE	9. Nov 2011 10:08:05	9. Nov 2011 16:31:27	Vyžadovať	Zobraziť

Po úspešnej aktualizácii sa na Serveri CM v krátkej dobe (rádovo minúty, max. hodiny) aktualizuje údaj o verzii C-Monitor klienta. Pozor neplatí pri ručnej inštalácii alebo cez C-Remote Setup, kedy sa to automaticky objaví do dvoch týždňov.

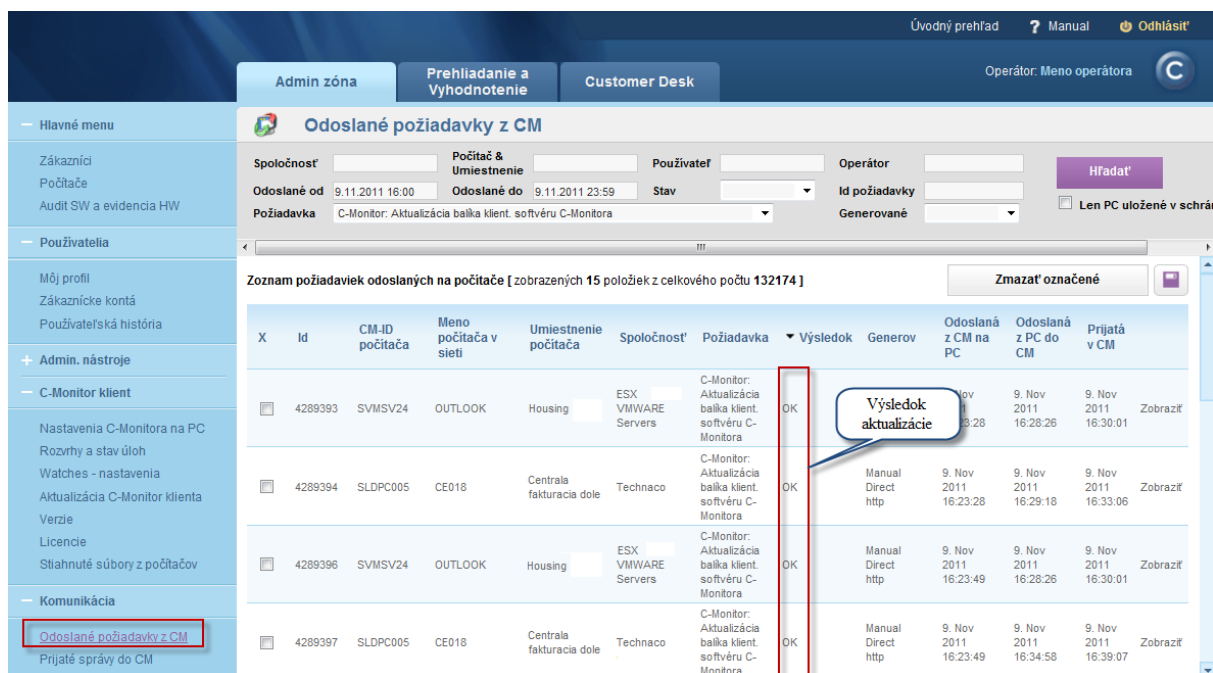
Obrázok č. 6 Kontrola vykonania update na Serveri CM v časti Verzie.

Do časti Verzie sa dostanete : Admin.zóna -> C-Monitor klient -> Verzie (ak sa zmení verzia tu, je to postačujúce a môžete sa spoľahnúť, že je C-Monitor správne aktualizovaný)

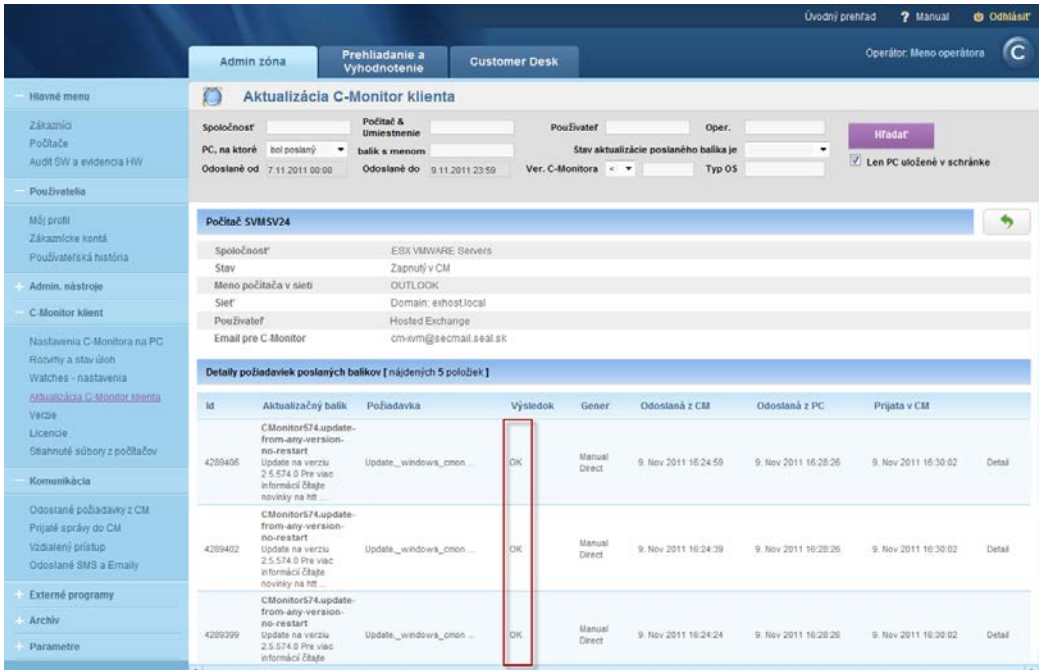
Detailnejšie údaje, tj. aj získať informáciu prečo nejaký update neprešiel, viete získať v druhom alebo treťom spôsobe. Cez Odoslané požiadavky CM (Admin.zóna -> Komunikácia -> Odoslané požiadavky z CM). V nich nájdete záznam o všetkých žiadaných úkonoch CM serverom, ktoré boli na počítačoch vykonané vzdialene a medzi nimi aj aktualizáciu. Druhým spôsobom je prezretie histórie aktualizácií priamo v časti „Aktualizácia C-Monitor klienta“ pri zvolenom počítači. Možný postup kontroly cez Požiadavky je na nasledujúcich obrázkoch.



Obrázok č. 7 Vojdite do Požiadaviek a zvolte „Odoslanie aktualizáčného balíka klient. softvéru C-Monitora. Vypĺňte filter podľa vašich kritérií.



Obrázok č. 8 Príklad záznamov z korektne prebehnujej aktualizácie.



Aktualizácia C-Monitor klienta

Spoločnosť: Počítač & umiestnenie: Používateľ: Oper.: **Hľadať**

PC, na ktoré bol poslaný: balík s menom: Stav aktualizácie poslaného balíka je:

Odoslané od: 7.11.2011 00:00 Odoslané do: 9.11.2011 23:59 Ver. C-Monitora: Typ OS: Len PC uložené v schránke

Počítač SVM5V24

Spoločnosť: ESX VMWARE Servers
 Stav: Zapnutý v CM
 Meno počítača v sieti: OUTLOOK
 Sieť: Domain: esthost.local
 Používateľ: Hosted Exchange
 Email pre C-Monitor: cm-wim@secmail.seal.sk

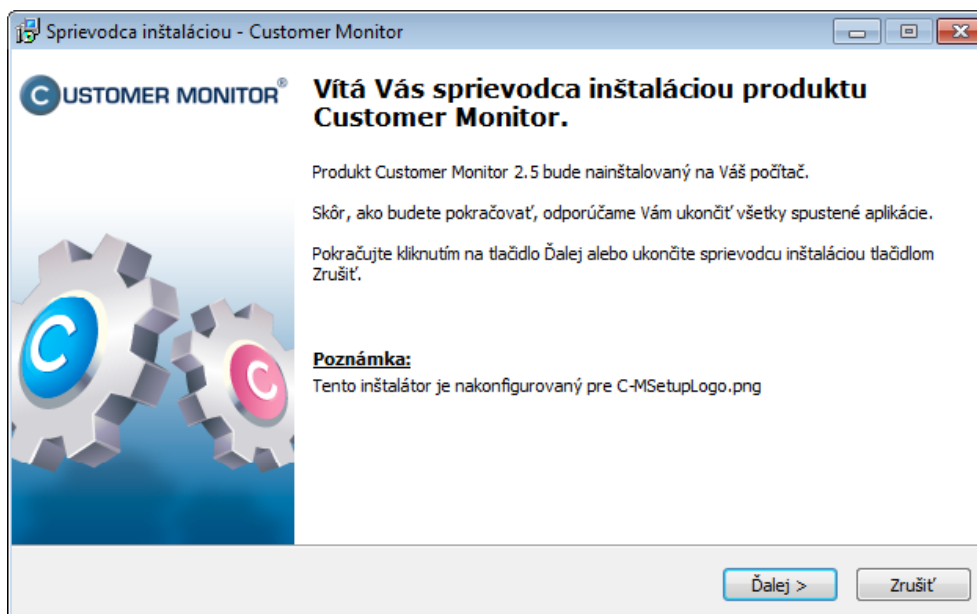
Detaily požiadaviek poslaných balíkov [nájdených 5 položiek]

Id	Aktualizačný balík	Požiadavka	Výsledok	Gener	Odoslaná z CM	Odoslaná z PC	Prijata v CM	
4289406	CMonitor574.update-from-any-version-no-restart Update na verziu 2.5.574.0 Pre viac informácií čiže novinky na htt...	Update_windows_cm...	OK	Manual Direct	9. Nov 2011 16:24:59	9. Nov 2011 16:28:26	9. Nov 2011 16:30:02	Detail
4289402	CMonitor574.update-from-any-version-no-restart Update na verziu 2.5.574.0 Pre viac informácií čiže novinky na htt...	Update_windows_cm...	OK	Manual Direct	9. Nov 2011 16:24:39	9. Nov 2011 16:28:26	9. Nov 2011 16:30:02	Detail
4289399	CMonitor574.update-from-any-version-no-restart Update na verziu 2.5.574.0 Pre viac informácií čiže novinky na htt...	Update_windows_cm...	OK	Manual Direct	9. Nov 2011 16:24:24	9. Nov 2011 16:28:26	9. Nov 2011 16:30:02	Detail

Obrázok č. 9 Alternatívna kontrola či prebehla aktualizácia stlačením tlačítka História v zozname (tiež je to príklad úspešnej aktualizácie.)

1.2. Aktualizácia manuálnym spustením súboru C-MSetup.exe

1.2.1. Získanie potrebných súborov



Obrázok č. 10 Ilustračný obrázok sprievodcu inštalácie

Ak sa rozhodnete robiť aktualizáciu na najnovšiu verziu ručne, tak spustiť C-MSetup.exe pod administrátorským kontom. Nemusíte ručne ukončovať bežiaci C-Monitor, ale musíte potom počítať s dlhšími odozvami počas update. Inštalačný súbor získate na stránke <http://www.customermonitor.sk/download.htm>.

K dispozícii sú dve verzie :

C-Monitor Setup (C-Msetup.exe) pre server cm.seal.sk v. 2.0.1.512

C-Monitor Setup (C-Msetup.exe) pre bez určenia servera v. 2.0.1.512

Odlisujú sa v prítomnosti súboru C-MConfig.bin, ktorý musí byť v adresári s inštalačným súborom C-Msetup.exe. Pre server cm.seal.sk, je pripravený nami. Pre iný server si musíte tento súbor priložiť.

Spôsob získania C-MConfig.bin - Ak ste už mali nainštalovanú verziu aspoň 2.0.0.334, tak v adresári \CMonitor\CNF máte súbor CMConfig.bin (pozor nie config.bin), ten premenujte na C-MConfig.bin a môžete ho použiť k novej inštalácii.

Ak ho nemáte, obráťte sa na správcu vášho CM Servera.

1.2.2. Pribeh ručne spusteného update

Po spustení stačí ak potvrdíte preddefinované možnosti. Nové moduly sa Vám automaticky pridajú. Pri upgrade na túto verziu Vám bude na všetkých operačných systémoch ponúknuté spustenie C-Monitora a doporučený reštart. Reštart je potrebný len kvôli modulu pre odblokovanie zamknutých súborov pri vytváraní obrazu disku modulom C-Image.

V prípade, že ste nezvolili automatický štart C-Monitora, tak ho môžete spustiť ručne cez Start Menu -> skupina Customer Monitor -> Spustiť C-Monitor Službu / Start C-Monitor Service.

Z takto updatovaného C-Monitora sa zatiaľ automaticky ihneď neodosiela verzia C-Monitora do Servera CM. Vypýta si ju Server CM do dvoch týždňov od inštalácie automatizovane. Ak potrebujete, môžete urýchliť vyžiadanie číla verzie : Admin.zóna -> C-Monitor klient -> Verzie -> označte žiadané počítače -> stlačte tlačidlo „Vyžiadať od označených“.

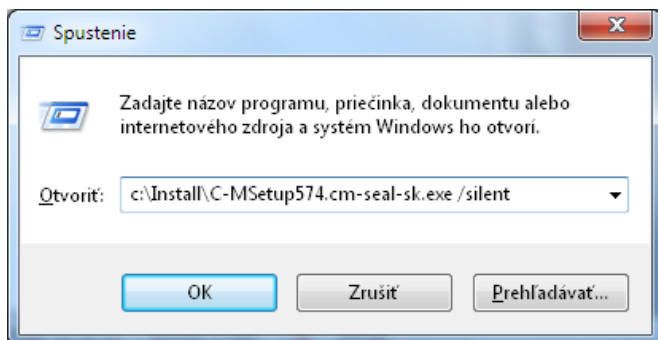
1.2.3. Kontrola ručne vykonaného update

Po reštarte počítača alebo ručnom spustení sa objaví C-Monitor ikona v časti pre rezidentné programy, ktorej farba sa zmení z šedej na modrú. Zmena farby na modrú značí signalizovanú správnu komunikáciu medzi ikonou C-Monitor GUI a jadrom. Ak nad túto ikonu nadídete kurzorom myši, uvidíte tri riadky, z ktorých prvý riadok ukazuje aktuálnu verziu. V serveri CM sa objaví obratom po prijatí výsledku update do Servera CM.

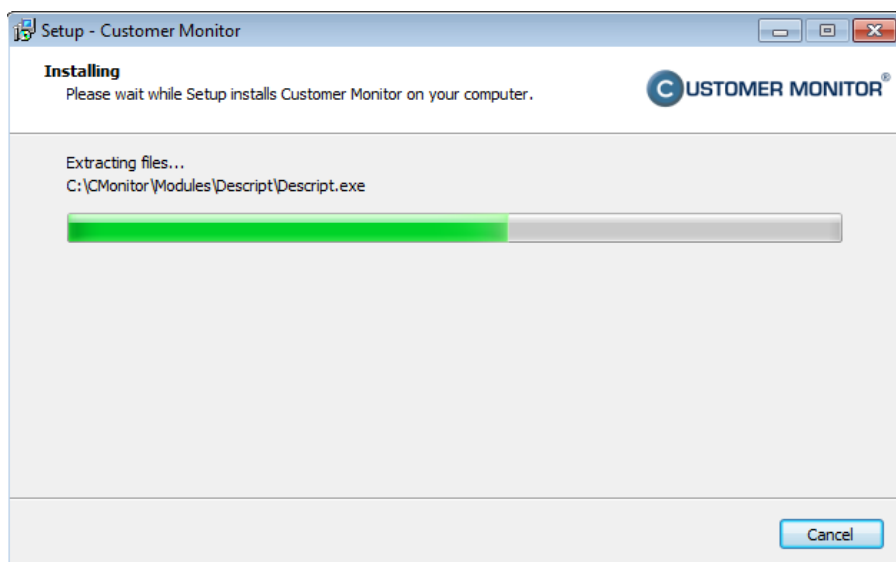
1.3. **Bezzásahová aktualizácia s C-MSetup.exe a prepínačom /silent**

Najjednoduchší spôsob aktualizácie C-Monitor klienta je spustiť inštalačný súbor s prepínačom /silent, čo je možné použiť na bezzásahovú distribúciu, napr cez doménu. bezzásahovej inštalácie Tento spôsob update je založený na bežnom inštalačnom súbore C-MSetup..exe určenom pre váš server CM. Spustenie je realizované s prepínačom /silent. **V adresári, odkiaľ sa spúšťa C-MSetup...exe nesmie byť autoinstall.srg** ! Inak počítačom bude pridelené nové CM-ID.

Poznámka : Informácia o inštalovanej novej verzii C-Monitora sa do CM Servera dostane s určitým oneskorením, max. do 14 dní (pri ďalšej verzii to bude zrýchlené). Ak potrebujete mať informáciu o novej verzii v CM serveri ihneď, v časti Admin-zóna -> .. -> Verzie môžete vyžiadať aktualizovať informáciu o nových verziach ručne.



Obrázok č. 11 Príkaz k spusteniu bezzásahovému upgrade (bez autoinstall.srg !)



Obrázok č. 12 Priebeh bezzásahovej inštalácie

Na vaše reakcie a podnety sa teší vývojový tím produktu CUSTOMER MONITOR.