

**25.5.2010 - Crowne Plaza, Bratislava**

**CUSTOMER MONITOR predstavený na konferencii Cloud Computing Conference 2010**



Ing. Miroslav Jombík, riaditeľ SEAL IT Services, s.r.o. priblížil využitie CUSTOMER MONITOR aj pri správe IT s virtuálnym prostredím a demonštroval vybrané funkcie CUSTOMER MONITOR.



Prezrite si videá z prezentácie:

**Customer Monitor 2.0**  
**Úvod, základné funkcie**

**Customer Monitor 2.0**  
**Ukážka vzdialenej inštalácie programu**

**Customer Monitor 2.0**  
**Nastavenie monitoringu prostredia (Poseidon)**

Zavedenie zákazníka, inštalácia klienta, prvé informácie po inštalácii klienta, zadanie helpdesk (C-Desk) požiadavky z PC cez Easyclick, remote prístup cez CM a TeamViewer.

Ukážka vzdialenej bezzásahovej (unattended) inštalácie Microsoft compatibility packu pre dokumenty MS Office 2007.

Nastavenie Watchu v kliente C-Monitor pre monitorovanie prostredia pomocou zariadenia Poseidon

PowerPoint prezentácia:



[1]

**19.2.2009 - Konferenční centrum CITY, Praha**

**CUSTOMER MONITOR predstavený na konferencii IT & Management 2009**

## IT & Management 2009

Informačné technológie a riadenie sú dnes spojené nádoby a preto neprekvapuje, že téma IT & Management 2009 sa stretla s veľkým záujmom účastníkov konferencie organizovanej vydavateľom časopisu Professional Computing. CUSTOMER MONITOR bol na konferencii prezentovaný ako nástroj, ktorý priamo ovplyvňuje chod oddelení a poskytuje podklady pre objektívnejšie rozhodovanie pri riadení IT.



Obrázok: news\_1.jpg



PowerPoint prezentácia:



[2]



[3]



[4]



[5]



[6]



[7]



[8]



[9]



[10]



[11]

### Odkazy

[1] [http://www.customermonitor.sk/files/prezentacie/2010\\_Konferencia\\_CCC\\_Bratislava\\_Nielen\\_virtualizovane\\_prostredie\\_pod\\_drobnohľadom.pps](http://www.customermonitor.sk/files/prezentacie/2010_Konferencia_CCC_Bratislava_Nielen_virtualizovane_prostredie_pod_drobnohľadom.pps)

[2] [http://www.customermonitor.sk/files/prezentacie/2009\\_Konferencia\\_ITManagement\\_Praha\\_Riadenie\\_s\\_CM.pps](http://www.customermonitor.sk/files/prezentacie/2009_Konferencia_ITManagement_Praha_Riadenie_s_CM.pps)

- [3] [http://www.customermonitor.sk/sites/default/files/logo\\_ccc.jpg](http://www.customermonitor.sk/sites/default/files/logo_ccc.jpg)
- [4] <http://www.customermonitor.sk/sites/default/files/ccc1.jpg>
- [5] <http://www.customermonitor.sk/sites/default/files/ccc2.jpg>
- [6] <http://www.customermonitor.sk/sites/default/files/ccc3.jpg>
- [7] <http://www.customermonitor.sk/sites/default/files/aktuality1.jpg>
- [8] [http://www.customermonitor.sk/sites/default/files/news\\_1.jpg](http://www.customermonitor.sk/sites/default/files/news_1.jpg)
- [9] [http://www.customermonitor.sk/sites/default/files/news\\_2.jpg](http://www.customermonitor.sk/sites/default/files/news_2.jpg)
- [10] [http://www.customermonitor.sk/sites/default/files/prezentacia\\_ccc.jpg](http://www.customermonitor.sk/sites/default/files/prezentacia_ccc.jpg)
- [11] [http://www.customermonitor.sk/sites/default/files/ITmanagment\\_prezentacia.jpg](http://www.customermonitor.sk/sites/default/files/ITmanagment_prezentacia.jpg)