

**"Naozaj všestranný helpdesk pre vašich klientov a kolegov.
Odsledujete každý krok spracovania požiadaviek alebo projektov.
Helpdesk Customer Desk je flexibilný a našijeme ho na vaše procesy !"**

Helpdesk vytvorený a overený praxou. Sledovanie požiadavky až po jej vyriešenie. Sledovanie výkonov, interných aj fakturačných. Prehľady, efektivita, transparentnosť. Váš čas, vaše peniaze. Pomer nákladov a získaných funkcií vás presvedčí, že nesiahnete ani po voľnešíriteľnom ticketovacom systéme. [Čítajte pripravené riešenia s Customer Desk](#) [1]



[Dokonalý prehľad, jasné signály](#) [2]

[Záloha na istotu](#) [3]

Helpdesk a evidencia prác

[SW licencie a inventúra HW bez prekvapení](#) [4]

[Konfigurácie z nadhľadu](#) [5]

[Dôležitá autorita v riadení IT oddelenia](#) [6]

[Rozhodnutia na základe faktov](#) [7]

[Bezpečnosť a transparentnosť](#) [8]

Date:

13.12.2011External Links:

[Riešenia - Požiadavky \(tickety\), výkony, materiál a fakturácia](#) [1][Ako funguje CM - Helpdesk C-DESK](#)



[9][Ako funguje CM - Fakturácia výkonov, Obchodná agenda](#) [10]

[11]

Odkazy

[1] <https://www.customermonitor.sk/riesenia/evidencia-poziadaviek>

[2] <https://www.customermonitor.sk/co-je-to-cm/vlastnosti-cm/dokonal-y-prehľad-jasne-signaly>

[3] <https://www.customermonitor.sk/co-je-to-cm/vlastnosti-cm/zaloha-na-istotu>

[4] <https://www.customermonitor.sk/co-je-to-cm/vlastnosti-cm/sw-licencie-a-inventura-hw-bez-prekvapeni>

[5] <https://www.customermonitor.sk/co-je-to-cm/vlastnosti-cm/konfiguracie-z-nadhľadu>

[6] <https://www.customermonitor.sk/co-je-to-cm/vlastnosti-cm/dolezita-autorita-v-riadeni-it-oddelenia>

[7] <https://www.customermonitor.sk/co-je-to-cm/vlastnosti-cm/rozhodnutia-na-zaklade-faktov>

[8] <https://www.customermonitor.sk/co-je-to-cm/vlastnosti-cm/bezpecnost-a-transparentnost>

[9] <https://www.customermonitor.sk/ako-funguje-cm/helpdesk-customer-desk>

[10] <https://www.customermonitor.sk/ako-funguje-cm/evidencia-a-uctovanie-prac-fakturacia-materialu-obchodna-agenda>

[11] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/helpdesk_0.png

