

[Defragmentácia disku](#)[Mazanie Temp adresárov](#)[Plánované vypnutie zariadenia](#)[Plánovaný reštart](#)[Zobudenie počítača cez Wake on Lan](#)[Vypnutie / Zapnutie služby](#)[Kill procesu](#)[\*\*Podpora pre utilitu Trend Micro HijackThis - scanner nastavení počítača \(na zmeny po malware, spyware, vírusoch\)\*\*](#)

## Defragmentácia disku

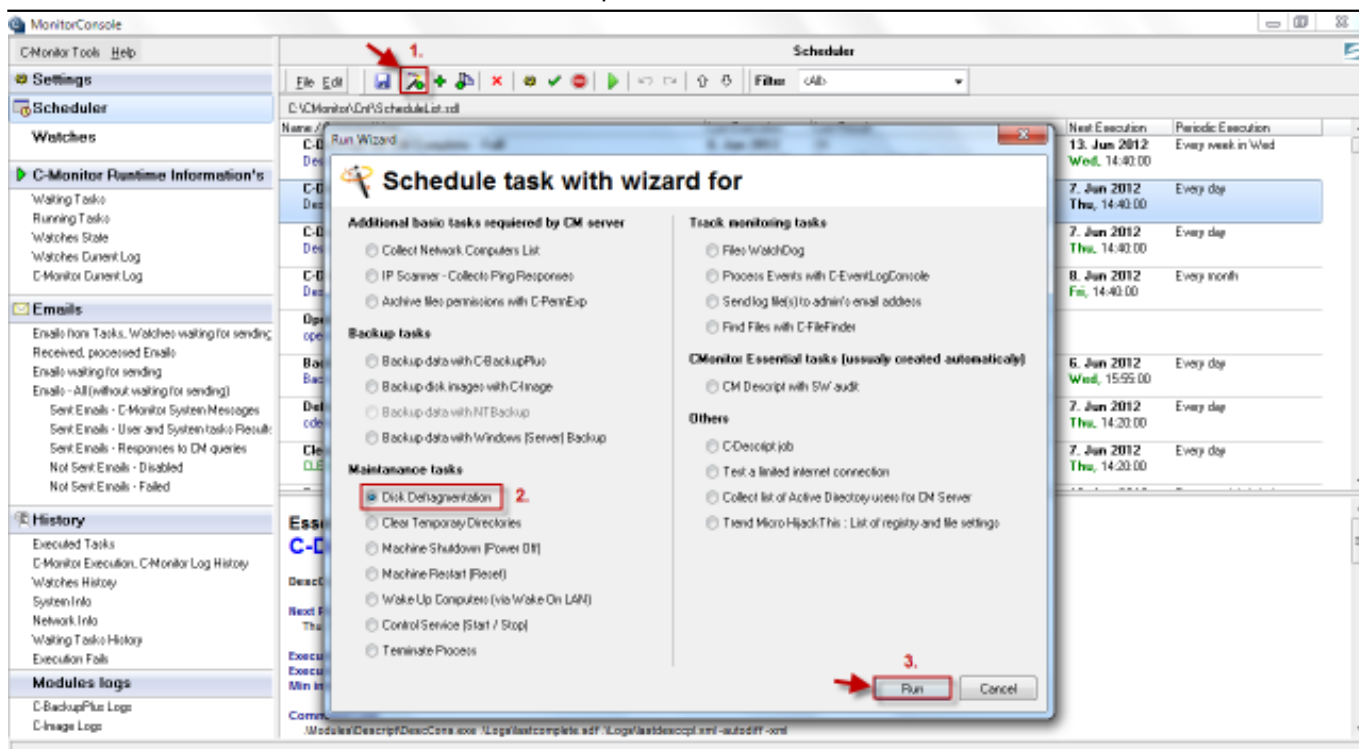
Defragmentácia disku je nástroj, ktorý znova usporiada údaje na pevnom disku a opätovne zjednotí fragmentované súbory, takže počítač môže pracovať efektívnejšie. Fragmentácia disku znamená rozptýlenie častí jedného diskového súboru na rôznych miestach disku. Fragmentácia vzniká pri odstraňovaní súborov z disku a pridávaní nových súborov. Prejavuje sa spomalením prístupu na disk a znížením celkového výkonu diskových operácií, hoci toto spomalenie nemusí byť nevyhnutne výrazné. Diskové oddiely sa fragmentujú vtedy, keď používateľ vytvára a odstraňuje súbory, inštaluje softvér alebo preberá súbory z Internetu. Operačný systém zvyčajne ukladá súbory na prvé súvislé voľné miesto, ktoré je pre daný súbor dostatočne veľké. Ak nie je dostupné dostatočne veľké miesto, počítač uloží čo najväčšiu časť súboru do najväčšieho dostupného miesta a zostávajúce údaje ukladá postupne do ďalších voľných miest.

Keď je už veľká časť zväzku využitá uloženými súbormi a adresármi, väčšina nových súborov sa ukladá po častiach na rôzne miesta disku. Voľné miesta, ktoré vzniknú odstránením súborov, sa potom pri ukladaní nových súborov náhodne zaplňujú.

Program na defragmentáciu disku analyzuje lokálne zväzky a konsoliduje fragmentované súbory a priečinky, takže každý obsadí vo zväzku len jedno súvislé miesto. Výsledkom je oveľa rýchlejší prístup k súborom a priečinkom a efektívne ukladanie nových. Proces konsolidácie fragmentovaných súborov a zväzkov sa nazýva defragmentácia.

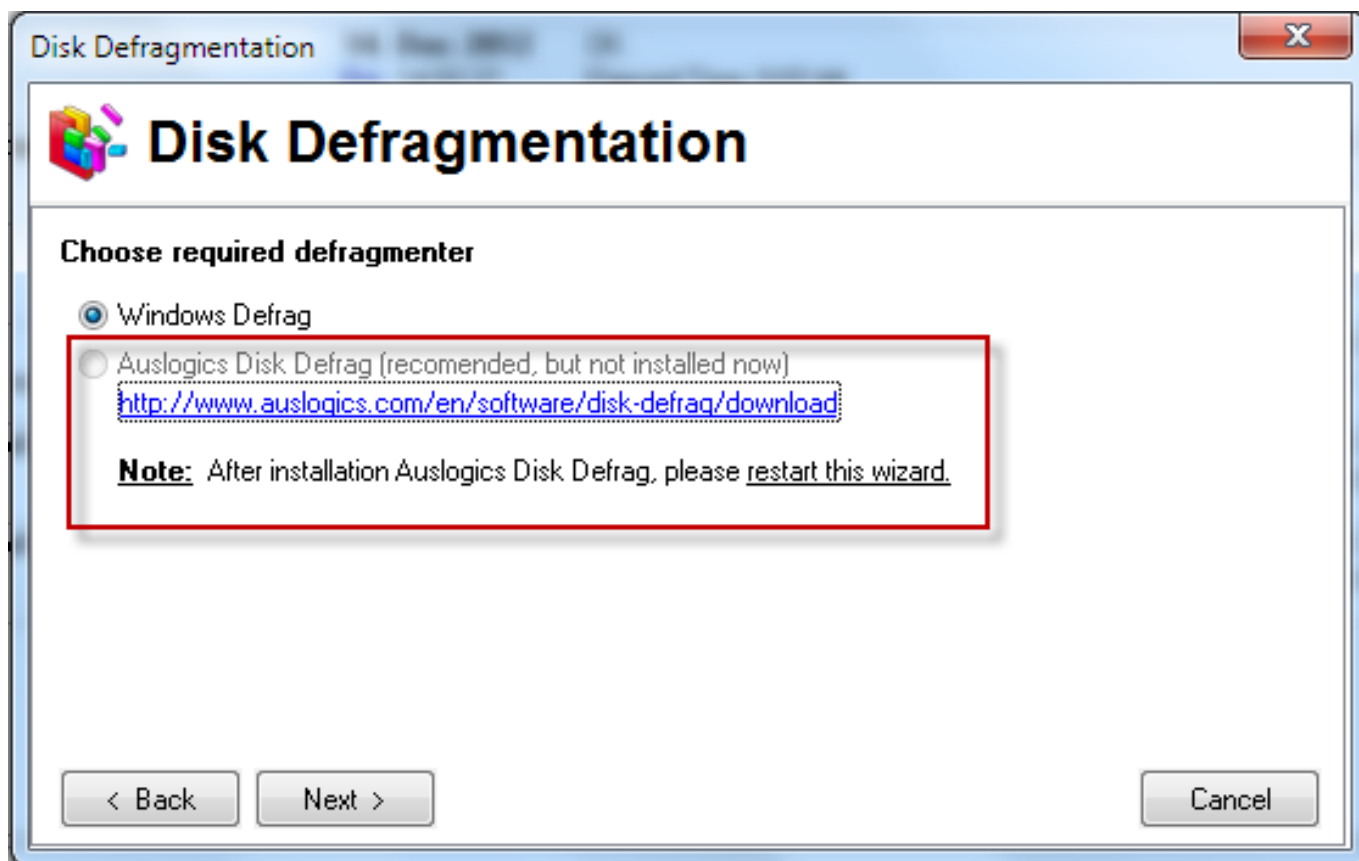
Pomocou C-Monitor klienta si môžete naplánovať pravidelnú úlohu pre vykonávanie defragmentácie disku. C-Monitor vykonáva defragmentáciu pomocou programu Auslogics Disk Defrag, ktorý je nutné si najprv nainštalovať na váš počítač. Program Auslogics Disk Defrag vytvára logy z defragmentácie a tie sú posiélané na CM server a tak si výsledok každej defragmentácie môžete pozrieť aj na CM portály. Pridanie pravidelnej úlohy pre defragmentáciu disku je zobrazené na nasledujúcich obrázkoch.

Defragmentácia preskakuje otvorené súbory napr. pagefile.sys a v okne sprievodcu pridaním novej úlohy máte možnosť nastaviť vypínanie niektorých aplikácií pred začatím defragmentácie disku.



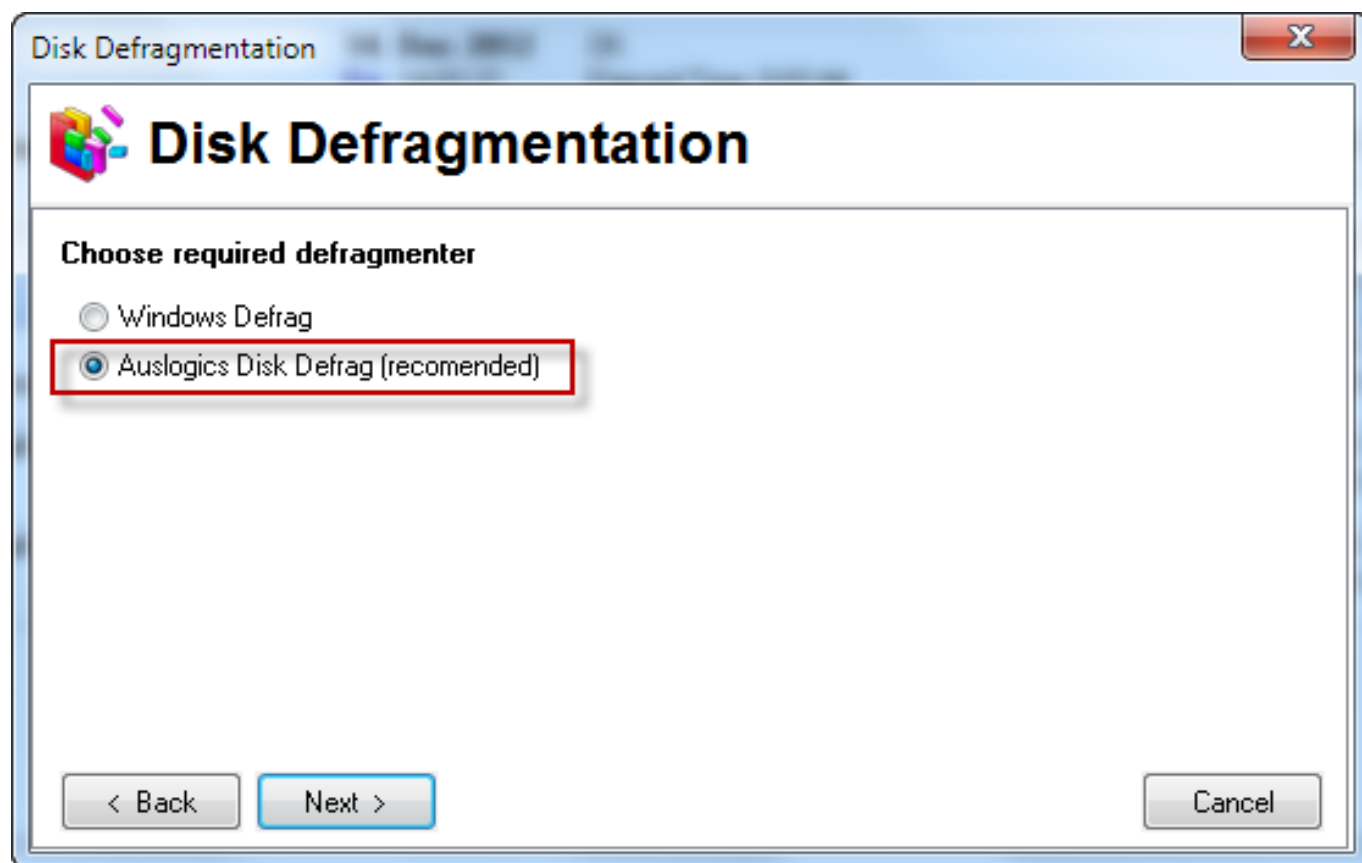
Obrázok: Pridanie pravidelnej úlohy na defragmentáciu disku

V nasledujúcom okne budete mať na výber aký program budete používať na vykonávanie defragmentácie, odporúčame pomocou linku vyznačeného na nasledujúcom obrázku stiahnuť a nainštalovať program Auslogics disk defrag.



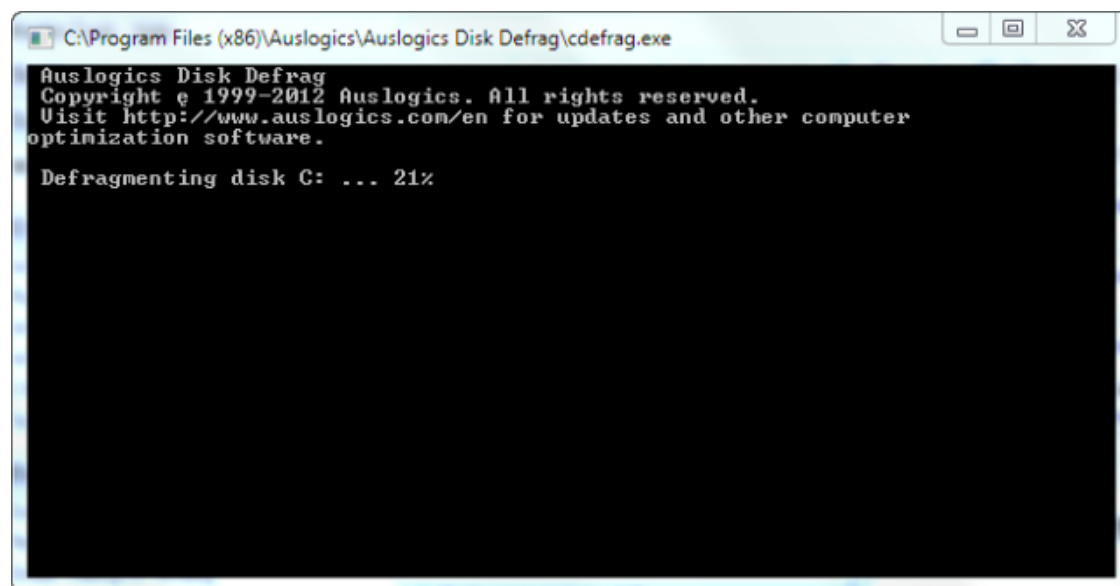
Obrázok: Pri voľbe programu pre vykonávanie defragmentácie zvolíte Auslogics Disk Defrag

Po inštalácii zatvorte sprievodcu a spustíte ho nanovo a pri výbere programu pre defragmentáciu disku zvolíte možnosť znázornenú nanasledujúcim obrázku.



Obrázok: Pri voľbe programu pre vykonávanie defragmentácie zvolíte Auslogics Disk Defrag

Dokončíte sprievodcu a pre overenie funkčnosti, úlohu hneď spustíte.



Obrázok: Priebek defragmentácie

Výsledky defragmentácie aj log máte možnosť zobrazíť cez CM portál v časti *CM IT monitoring -> Zobrazenia -> Zóny -> Zóna Disky - defragmentácia* ako je znázornené na nasledujúcom obrázku.

The screenshot displays the CDESK Customer Monitor web interface. On the left is a blue sidebar with navigation icons and labels: 'Obľúbené', 'Upozornenia', 'Zobrazenia' (highlighted with a red box), 'Aplikačné zóny', 'Systémové zóny', and 'Manažerské informácie'. The 'Zobrazenia' menu includes 'Počítače', 'Online informácie', 'Watches', 'Internet bandwidth monitor', 'Zóny' (highlighted with a red box), 'Zmeny na počítači', 'Foto dokumentácia', and 'CMDB Dashboard'. The main content area is titled 'Zóny' and contains a search bar, filters for 'Spoločnosť', 'Operátor', and 'OS', and a dropdown menu for 'Disky - defragmentácia' (highlighted with a red box). Below these are two tables. The first table, 'Auslogics', shows details for '1. SEANB08', including 'History' (with a 'Show history' link), 'Network Name' (JURAJ-HP), 'User' (Juraj), 'Location' (Topolova), and a 'Zobrazenie priebehu z minulosti' (highlighted with a red box). The second table, 'Defragmentation of C:', shows 'Result' (OK), 'Status' (Executed, Exit Code 0x00000000 - Success), 'Disk' (C), 'User' (SYSTEM), 'Interval' (Every day), 'Start time' (22.01.2013 15:52:12), 'Total time' (0:02:52), 'Log file' (defrag\_20130122\_1555\_660.txt, highlighted with a red box), and 'Last ok' (22.01.2013 15:52:12). A 'Log z defragmentácie' (highlighted with a red box) link is also present.

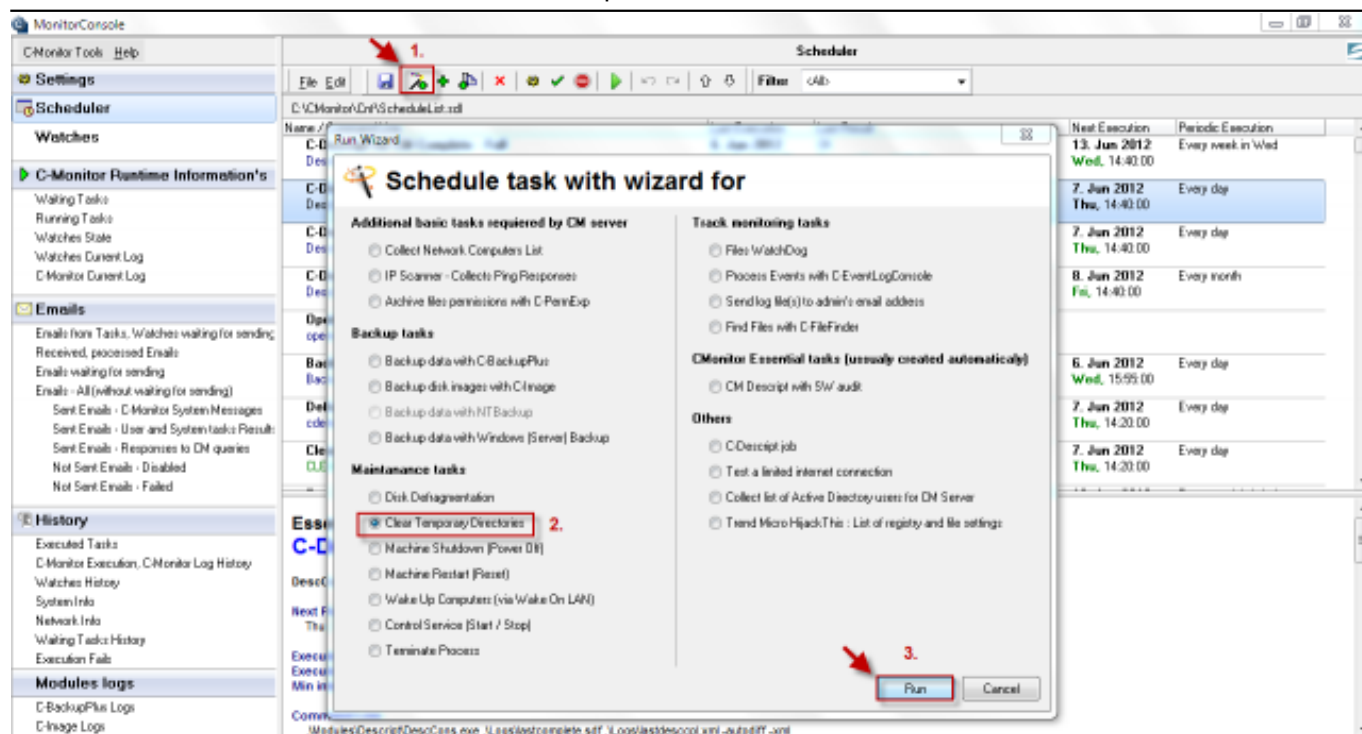
Obrázok: Výsledky defragmentácie aj s logom zobrazené na CM portáli

## Mazanie Temp adresárov

Pri práci s počítačom slúži dočasný priečinok alebo adresár na uchovávanie dočasných súborov (temporary files). Najčastejšie sa tu nachádzajú dočasné pracovné súbory k behu programu a časom sa hromadia, čo vedie k spomaleniu počítača. Spomalenie nastáva preto, lebo na disku je príliš veľa súborov spôsobujúcich pomalšie vyhľadanie a načítanie uložených nových údajov. Štandardný spôsob pre údržbu systému je zvýšiť množstvo úložného priestoru na disku odstránením dočasných súborov. Z tohto dôvodu je nutné Temp adresáre zmazať.

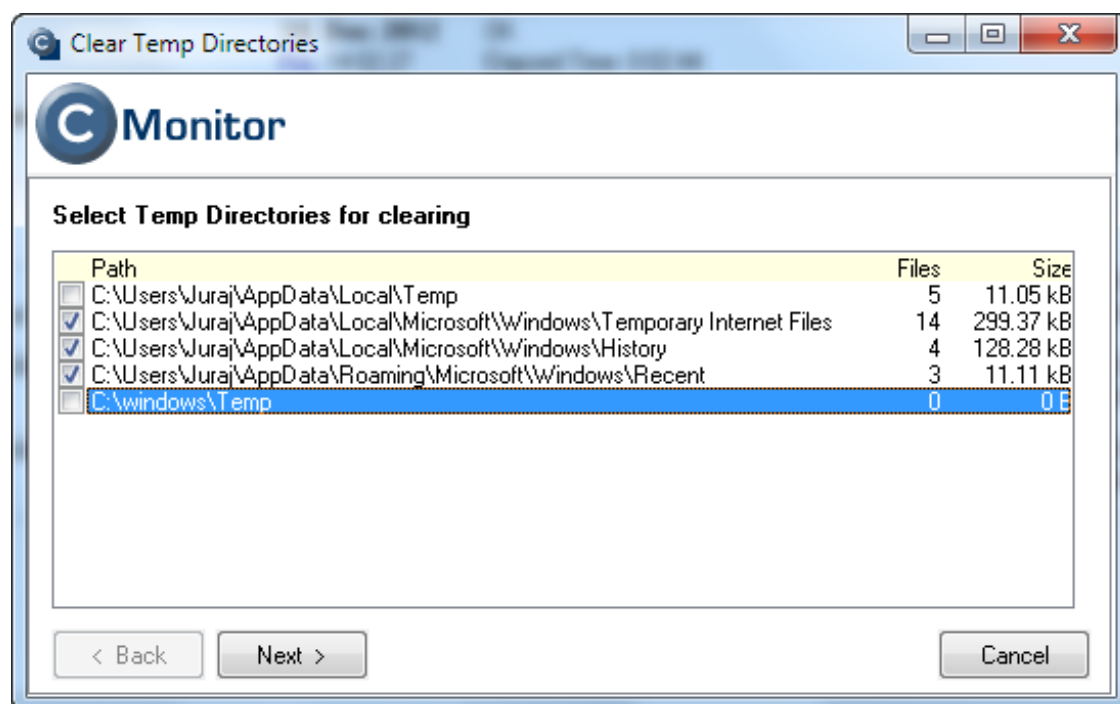
Veľké množstvo rôznych softvérov ponúka automatické odstránenie Temp adresárov pri štarte PC alebo v pravidelne definovaných intervaloch.

Customer Monitor vám ponúka možnosť nastavenia pravidelnej úlohy pre automatické mazanie temp adresárov priamo cez sprievodcu v C-Monitor console ako je znázornené na nasledujúcom obrázku.



Obrázok: Pridanie pravidelnej úlohy pre mazanie Temp adresárov

V nasledujúcom okne sprievodcu sa vám automaticky načíta zoznam všetkých temp adresárov vo vašom PC a vy označíte tie, ktoré chcete aby sa pravidelne vymazávali.



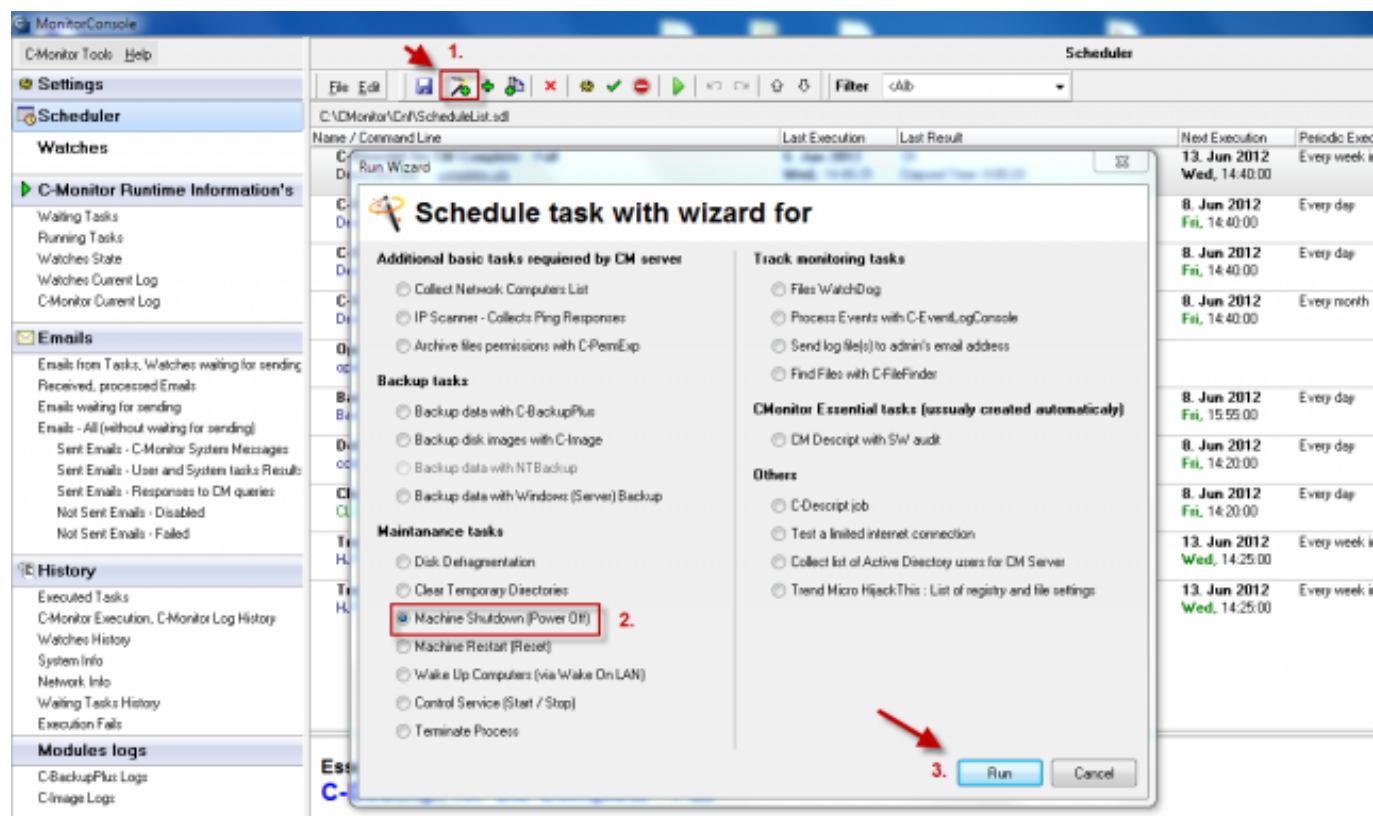
Obrázok: Vyberiete si, ktoré Temp adresáre sa majú vymazávať

Následne dokončíte sprievodcu kde si v nasledujúcom okne nastavíte interval spúšťania tejto úlohy a podmienky pre spustenie úlohy.

## Plánované vypnutie zariadenia

Pre prípad pravidelnej údržby zariadenia je možné cez pravidelnú úlohu C-Monitora nastaviť vypnutie

takéhoto zariadenia. Pridanie pravidelnej úlohy pre vypnutie zariadenia je znázornené na nasledujúcom obrázku. Pre lepšie porozumenie možností nastavenia jednotlivých parametrov tejto úlohy si prečítajte časť [Plánovanie úloh](#) [1].

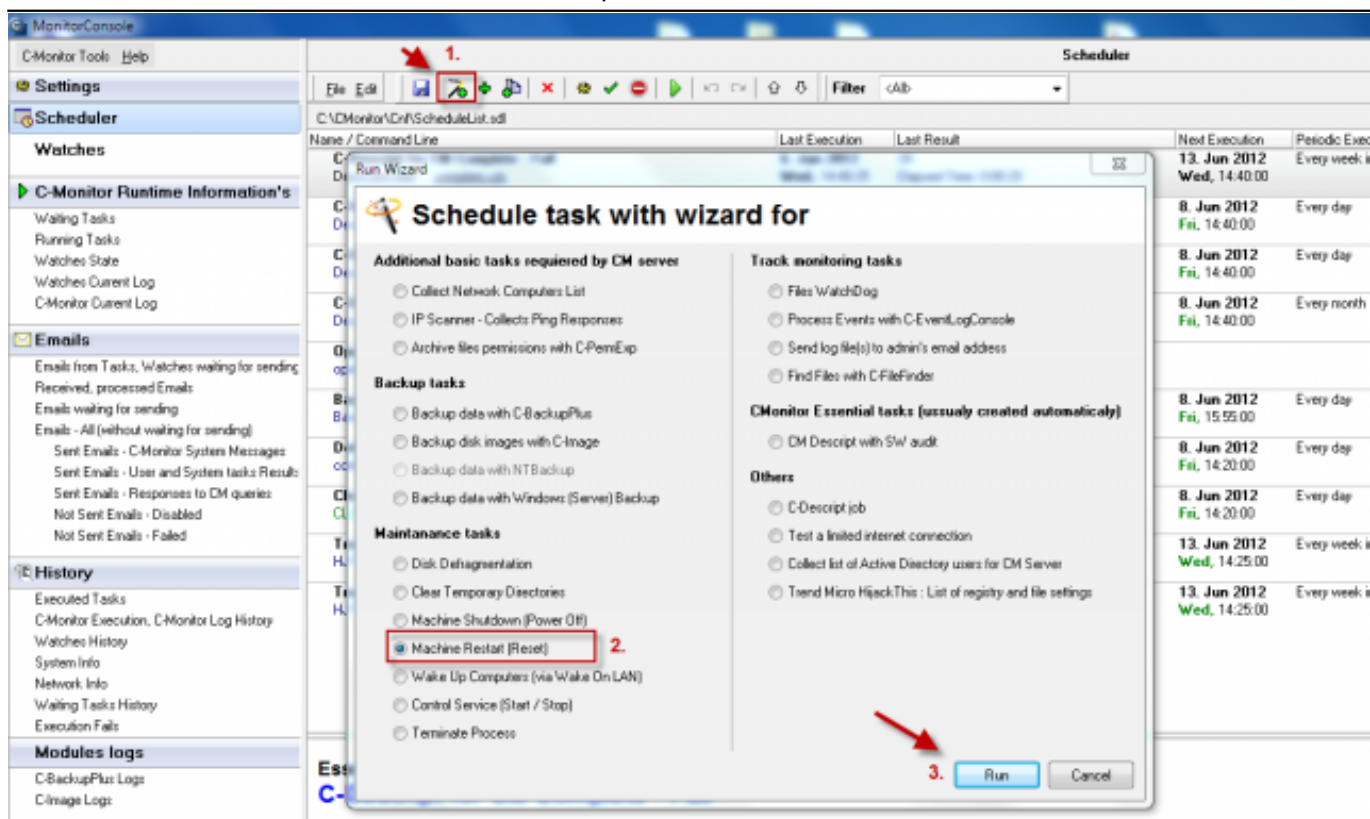


Obrázok: Pridanie pravidelnej úlohy pre vypnutie zariadenia

## Plánovaný reštart

Pri veľmi vyťažených zariadeniach je nutné vykonávať pravidelný reštart v dohodnutom čase, takýto riadený pravidelný alebo aj jednorázový reštart zariadenia sa dá nastaviť cez pravidelné úlohy C-Monitora. Pridanie pravidelnej úlohy pre reštart zariadenia je znázornený na nasledujúcom obrázku. Pre lepšie porozumenie možností nastavenia jednotlivých parametrov tejto úlohy si prečítajte časť [Plánovanie úloh](#) [1].

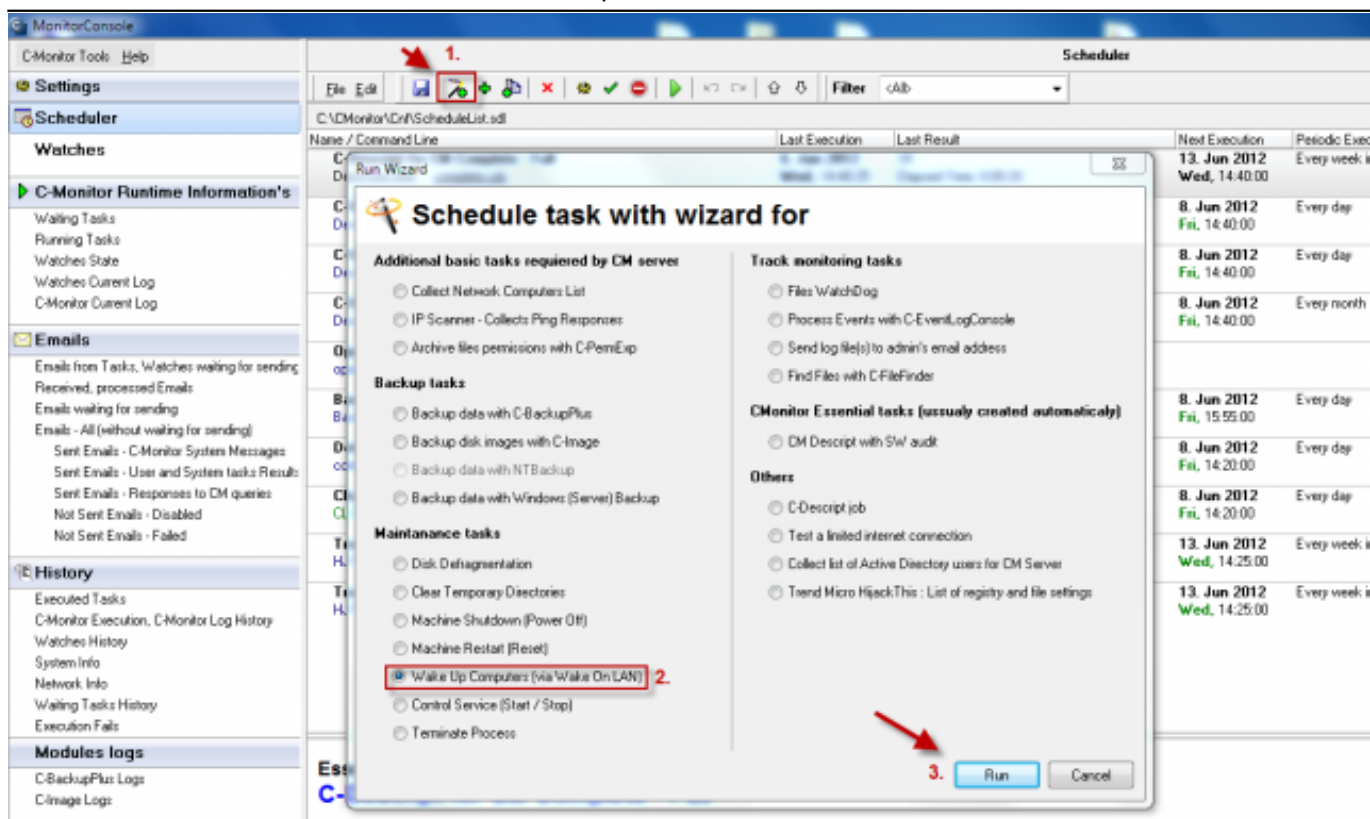




Obrázok: Pridanie pravidelnej úlohy pre plánovaný reštart zariadenia

## Zobudenie počítača cez Wake on Lan

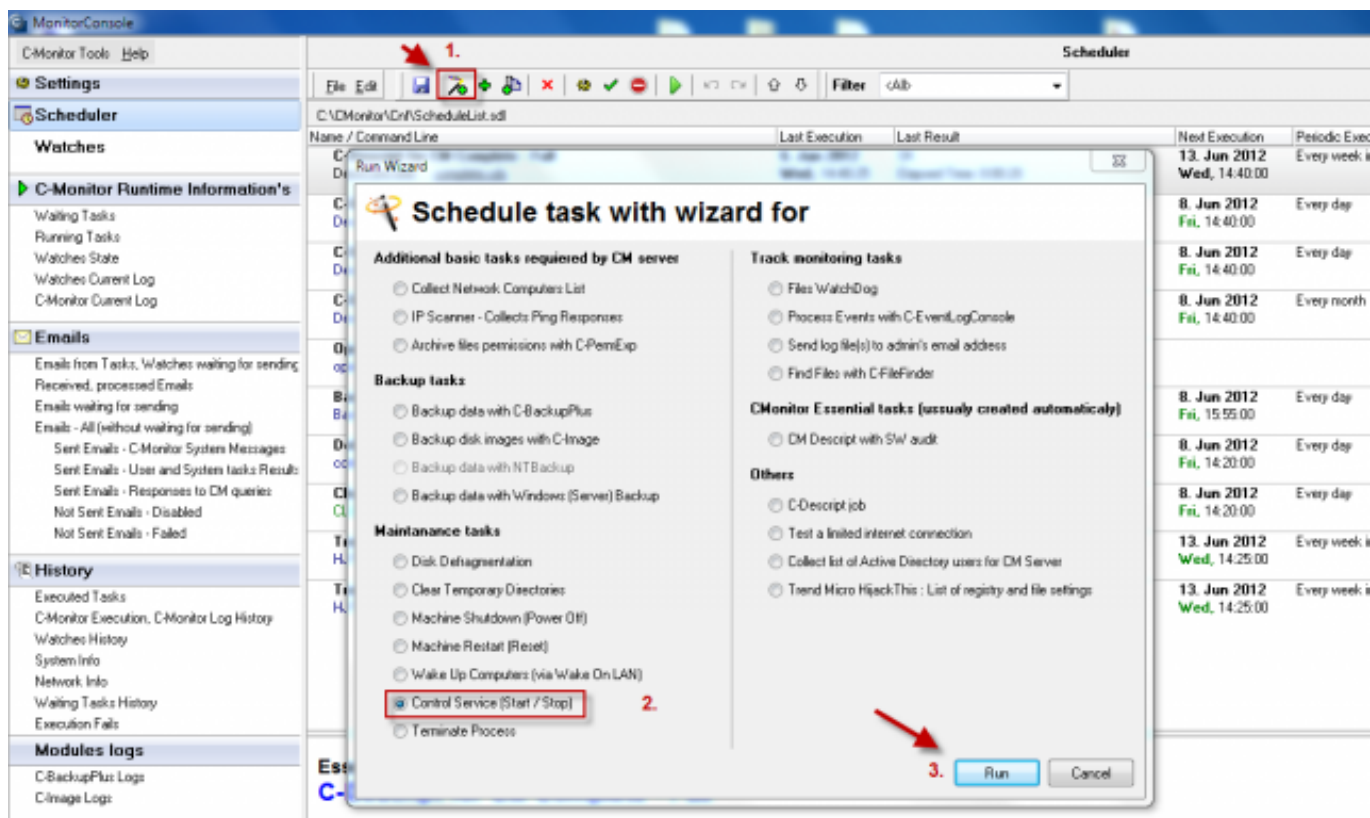
Wake on LAN je technológia umožňujúca zobudiť počítač vzdialene. Princíp funkčnosti je založený na poznaní MAC adresy sieťovej karty v počítači a poslaní sieťového (UDP) tzv. Magic paketu na zobudenie C-Monitor klientom v LAN sieti. Ak ide o zobudenie z internetu, Server CM pošle vybranému C-Monitoru informáciu o MAC adrese a pokynom na odoslanie cez http komunikáciu alebo POP3 komunikáciu pošle požiadavku. Viac o potrebnom nastavení aby zobudenie PC cez Wake on Lan fungovalo sa dočítate v časti [Udržiavanie PC](#) [2]. C-Monitor podporuje aj zapnutie PC cez wake on lan pred spustením naplánovanej úlohy ak je vypnutý toto nastavenie je bližšie popísané v časti [Plánovanie úloh](#) [3], voľba **Wake up the PC using CM server and another PC in the LAN at the execution time**.



Obrázok: Pridanie pravidelnej úlohy pre zobudenie počítača cez Wake on Lan

## Vypnutie / Zapnutie služby

Pre prípad napr. zálohovania servera je niekedy nutné pre úspešné vykonanie zálohy vypnúť alebo zapnúť niektoré služby, vypnutie alebo zapnutie služby sa dá pohodlne nastaviť cez naplánované úlohy C-Monitora a proces sa tak plne zautomatizuje.

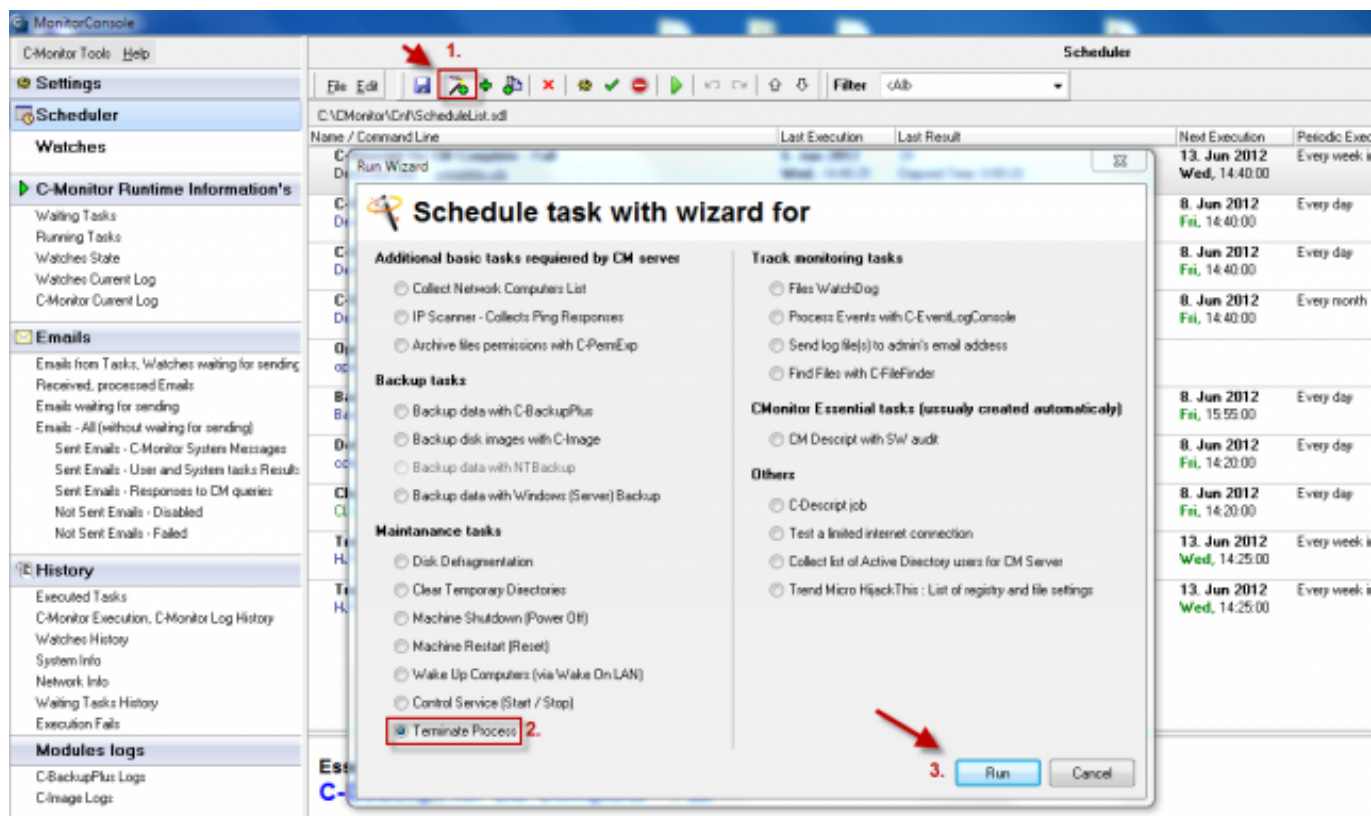




Obrázok: Pridanie pravidelnej úlohy pre vypnutie / zapnutie služby

## Kill procesu

Ak je v systéme identifikovaný stav že násilným ukončením procesu sa vyrieši nejaký problém, tak je v C-Monitore cez naplánovanú úlohu daný proces ukončiť, najčastejšie sa používa v kombinácii s watches kedy sa cez trigger aktivuje takáto úloha pre ukončenie procesu.



Obrázok: Pridanie pravidelnej úlohy pre kill procesu

Linux a MAC možnosť killnúť proces pomocou pravidelnej úlohy C-Monitor klienta nepodporujú.

## Podpora pre utilitu Trend Micro HijackThis - scanner nastavení počítača (na zmeny po malware, spyware, vírusoch)

HijackThis je utilita, ktorá generuje hĺbkový report z registrov a nastavení súborov z vášho počítača. HijackThis nerobí žiadne rozdiely medzi bezpečným a nebezpečným nastavením ale v jeho naskenovanom výstupe, vám ponúka možnosť selektívne odstrániť položky z vášho počítača. Okrem týchto funkcionalít (scan a vymazanie) HijackThis obsahuje niekoľko užitočných nástrojov pre manuálne odstránenie malware z vášho počítača.

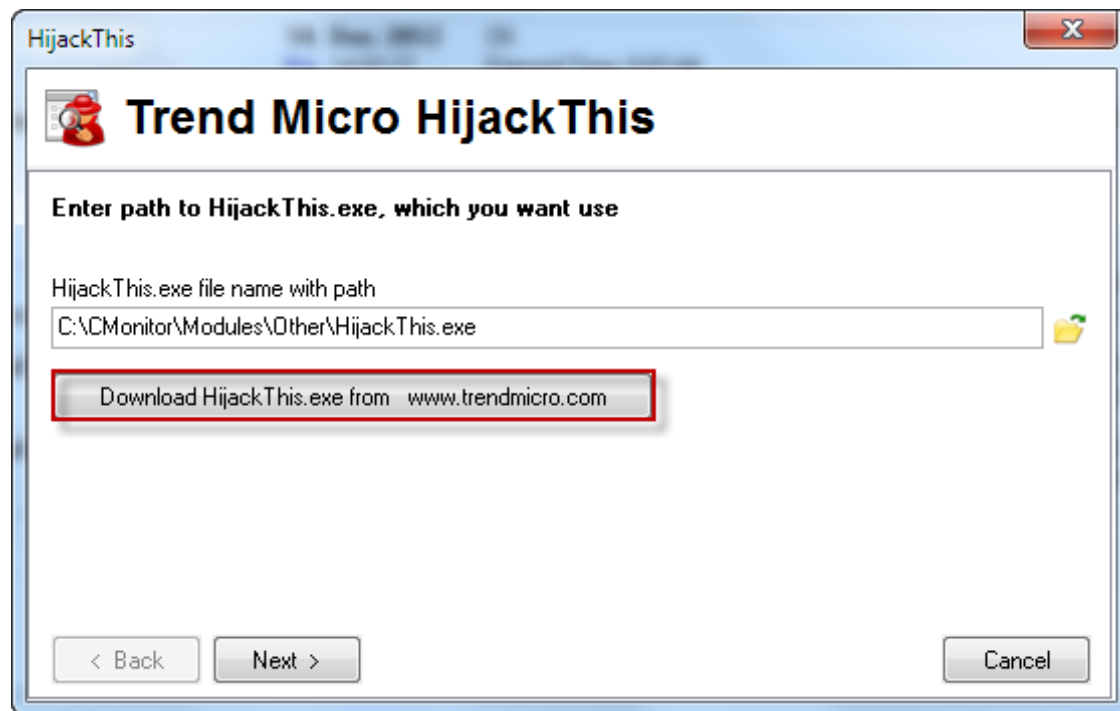
CM dostáva podporu spustenia a zberu výsledného reportu z utility HijackThis od výrobcu Trend Micro. Je to voľne šíriteľná utilita, ktorá zachytáva zmeny v počítači po spyware, malware, vírusoch, nežiadúce add-ons. V reporte sú vypísané a umožňuje lepšie vyladiť správanie počítača, najmä ak počítač používa používateľ s oprávneniami administrátora.

"Zberná" úloha sa ľahko nastavuje cez sprievodcu v Scheduleri a výsledný report je uložený na CM Serveri v Admin. zóna -> C-Monitor klient -> Stiahnuté súbory z počítačov. Z dôvodu iného charakteru údajov sa u systémov WIN7/Vista vytvára zvlášť report vytvorený pod Systémovým

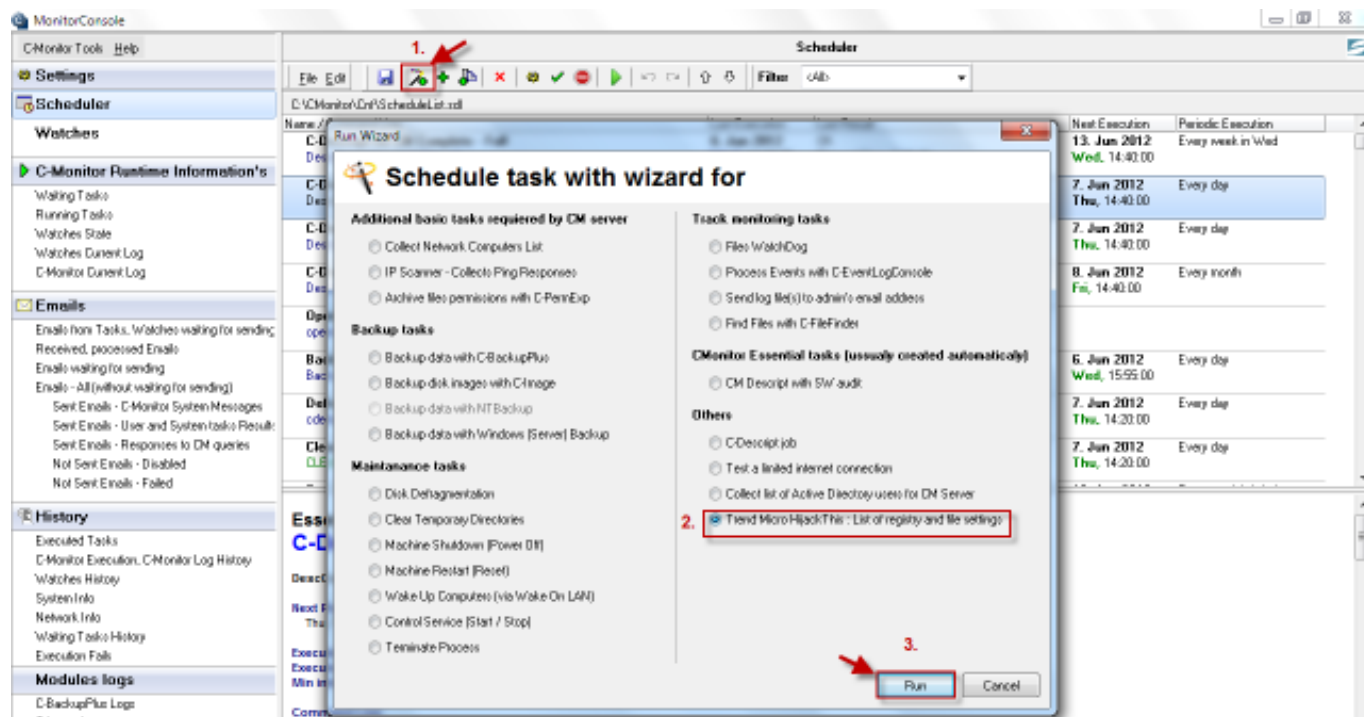
používateľom a zvlášť pod prihláseným používateľom. jeden report zachytí zmeny vo vnútri systému, druhý v rámci profilu používateľa.

**Viac informácií sa dočítate [na stránke výrobcu](#). [4]**

Pri vytváraní pravidelnej úlohy pre spúšťanie utility HijackThis, budete v dialógovom okne automaticky vyzvaný na inštaláciu tejto utility v prípade že ju ešte nainštalovanú nemáte, odkaz pre stiahnutie HijackThis je zvýraznená na nasledujúcom obrázku.



Obrázok: Link pre stiahnutie inštalačného súboru



Obrázok: Pridanie pravidelnej úlohy pre utility Trend Micro HijackThis

```

HijackThis_jura_senab08_20130116_1425.log - Poznámkový blok
Súbor Úpravy Formát Zobrazí Pomocník
LogFile of Trend Micro HijackThis v2.0.4
Scan saved at 14:25:09, on 16. 1. 2013
Platform: windows 7 SP1 (WINNT 6.00.3305)
MSIE: Internet Explorer v9.00 (9.00.8112.16457)
Boot mode: Normal

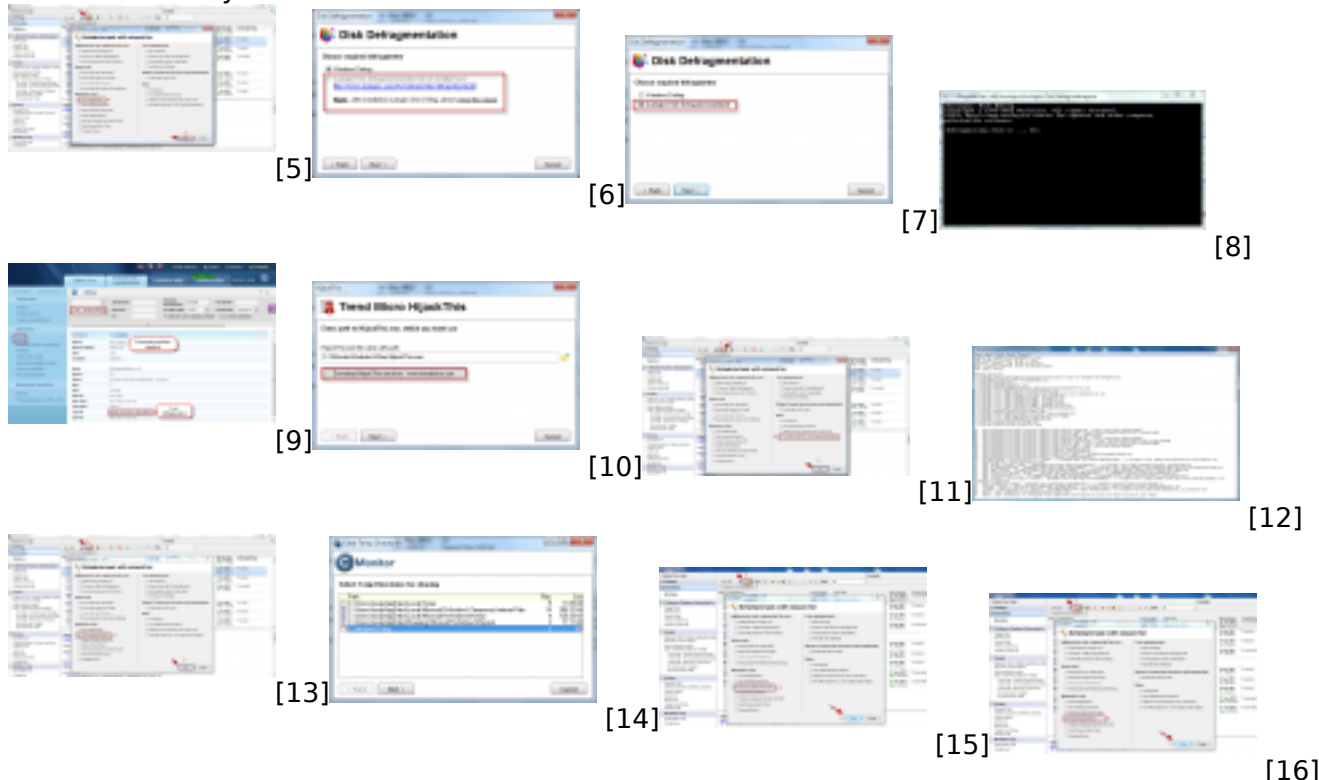
Running processes:
C:\Program Files (x86)\Hewlett-Packard\HP ProtectTools Security Manager\bin\DPAgent.exe
C:\ProgramData\DatacardService\DCSHelper.exe
C:\Monitor\Monitor.exe
C:\windows\system32\cmd.exe
C:\Program Files\WIDCOMM\Bluetooth Software\BluetoothHeadsetProxy.exe
C:\Program Files (x86)\Mozilla Firefox\firefox.exe
C:\Program Files (x86)\Common Files\Portrait Displays\Drivers\SDKCOMServer.exe
C:\Program Files (x86)\TechSmith\Snagit 9\snagit32.exe
C:\Program Files (x86)\TechSmith\Snagit 9\TSCHelp.exe
C:\Program Files (x86)\TechSmith\Snagit 9\snagitpriv.exe
C:\Program Files (x86)\TechSmith\Snagit 9\snagiteditor.exe
C:\Program Files (x86)\Microsoft Office\Office14\OUTLOOK.EXE
C:\windows\system32\SearchProtocolHost.exe
C:\Program Files (x86)\Microsoft Office\Office14\WINWORD.EXE
C:\Program Files (x86)\OpenVPN\bin\openvpn-gui-1.0.3.exe
C:\Program Files (x86)\OpenVPN\bin\openvpn.exe
C:\Monitor\Modules\other\HJTSEExec.exe
C:\Monitor\Modules\other\HijackThis.exe

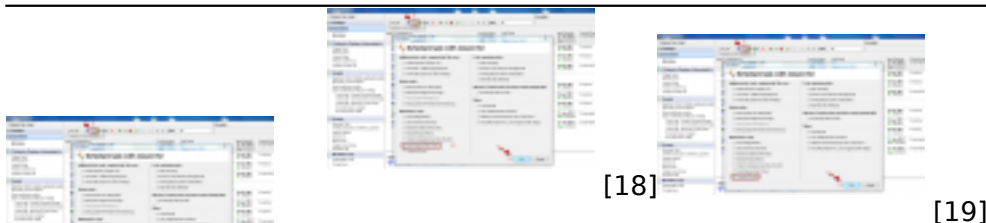
R1 - HKCU\Software\Microsoft\Internet Explorer\Main,Default_Page_URL = http://www.bing.com?pc=CHNTDF
R1 - HKCU\Software\Microsoft\Internet Explorer\Main,Search Page = http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=54896
R0 - HKCU\Software\Microsoft\Internet Explorer\Main,Start Page = about:blank
R1 - HKLM\Software\Microsoft\Internet Explorer\Main,Default_Page_URL = http://www.bing.com?pc=CHNTDF
R1 - HKLM\Software\Microsoft\Internet Explorer\Main,Search Page = http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=54896
R0 - HKLM\Software\Microsoft\Internet Explorer\Main,Start Page = http://www.bing.com?pc=CHNTDF
R0 - HKLM\Software\Microsoft\Internet Explorer\Search,SearchAssistant =
R0 - HKLM\Software\Microsoft\Internet Explorer\Search,CustomizeSearch =
R0 - HKLM\Software\Microsoft\Internet Explorer\Main,Local Page = C:\windows\system32\blank.htm
R0 - HKCU\Software\Microsoft\Internet Explorer\Toolbar,LinksFolderName =
R3 - URLSearchHook: uTorrentControl_v2 Toolbar - {7473b6bd-4691-4744-a82b-7854eb3d70b6} - C:\Program Files (x86)\uTorrentControl_v2\prxtbuTor.dll
F2 - REG:system.ini: UserInit=userinit.exe
O2 - BHO: 3021 - {006682D-C502-44C8-8409-FCE54AD9C208} - C:\Program Files (x86)\TechSmith\Snagit 9\SnagitBHO.dll
O2 - BHO: AcrobatIEHelperStub - {18D081C-E8AD-4283-A596-FA78C2E8DC3} - C:\Program Files (x86)\Common Files\Adobe\Acrobat\ActiveX\AcroIEHelpers\shis.dll
O2 - BHO: BHO_Startup - {31344138-4984-425C-98A5-893C1F195601} - C:\Program Files (x86)\Hewlett-Packard\File Sanitizer\IEBHO.dll
O2 - BHO: Groove GFS Browser Helper - {72853161-30C3-4022-B7F9-08BC1D38A37E} - C:\PROGRA~2\MICROS~1\Office14\GROOVEEX.DLL
O2 - BHO: uTorrentControl_v2 - {7473b6bd-4691-4744-a82b-7854eb3d70b6} - C:\Program Files (x86)\uTorrentControl_v2\prxtbuTor.dll
O2 - BHO: Windows Live ID Sign-in Helper - {90300464-4C02-4A8F-8ECC-5164760863C6} - C:\Program Files (x86)\Common Files\Microsoft Shared\Windows Live\WindowsLiveLogin.dll
O2 - BHO: URLRedirectionBHO - {B4F3A835-0E21-4959-BA22-42B3008E02FF} - C:\PROGRA~2\MICROS~1\Office14\URLREDIR.DLL
O3 - Toolbar: Snagit - {8FF5E183-ABDE-46EB-B09E-D2AAB95CABE3} - C:\Program Files (x86)\TechSmith\Snagit 9\SnagitIEAddin.dll
O3 - Toolbar: uTorrentControl_v2 Toolbar - {7473b6bd-4691-4744-a82b-7854eb3d70b6} - C:\Program Files (x86)\uTorrentControl_v2\prxtbuTor.dll
O4 - HKLM...\Run: [Monitor] C:\Monitor\Monitor.exe /gui
O4 - HKLM...\Run: [StartCCC] "C:\Program Files (x86)\ATI Technologies\ATI.ACE\Core-Static\CLIStart.exe" MSRun
  
```

Obrázok: Výstup z utility HijackThis

Date:

2.3.2012





### Odkazy

- [1] <https://www.customermonitor.sk/ako-funguje-cm/sucasti-a-architektura-cm/c-monitor-windows-klient/c-monitorconsole/planovanie-uloh>
- [2] <https://www.customermonitor.sk/node/600/#1>
- [3] <https://www.customermonitor.sk/node/821/#advanced>
- [4] <http://www.trendmicro.cz/products/free-tools-and-services/index.html>
- [5] <https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/defragmentacia%20disku%20pridanie%20pravidelnej%20ulohy.png>
- [6] <https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/defrag.png>
- [7] [https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/defrag1\\_0.png](https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/defrag1_0.png)
- [8] <https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/defrag2.png>
- [9] <https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/defrag3.png>
- [10] <https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/trend%20micro.png>
- [11] <https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/hijack%20this%20pridanie%20pravidelnej%20ulohy.png>
- [12] <https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/vystup%20hijack%20this.png>
- [13] <https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/mazanie%20temp%20adresarov%20pridanie%20pravidelnej%20ulohy.png>
- [14] <https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/temp.png>
- [15] <https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/vypnutie%20zariadenia.png>
- [16] <https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/planovany%20restart.png>
- [17] <https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/planovane%20zobudenie%20PC.png>
- [18] <https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/naplanovane%20vypnutie%20zapnutie%20sluzby.png>
- [19] <https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/kill%20procesu.png>