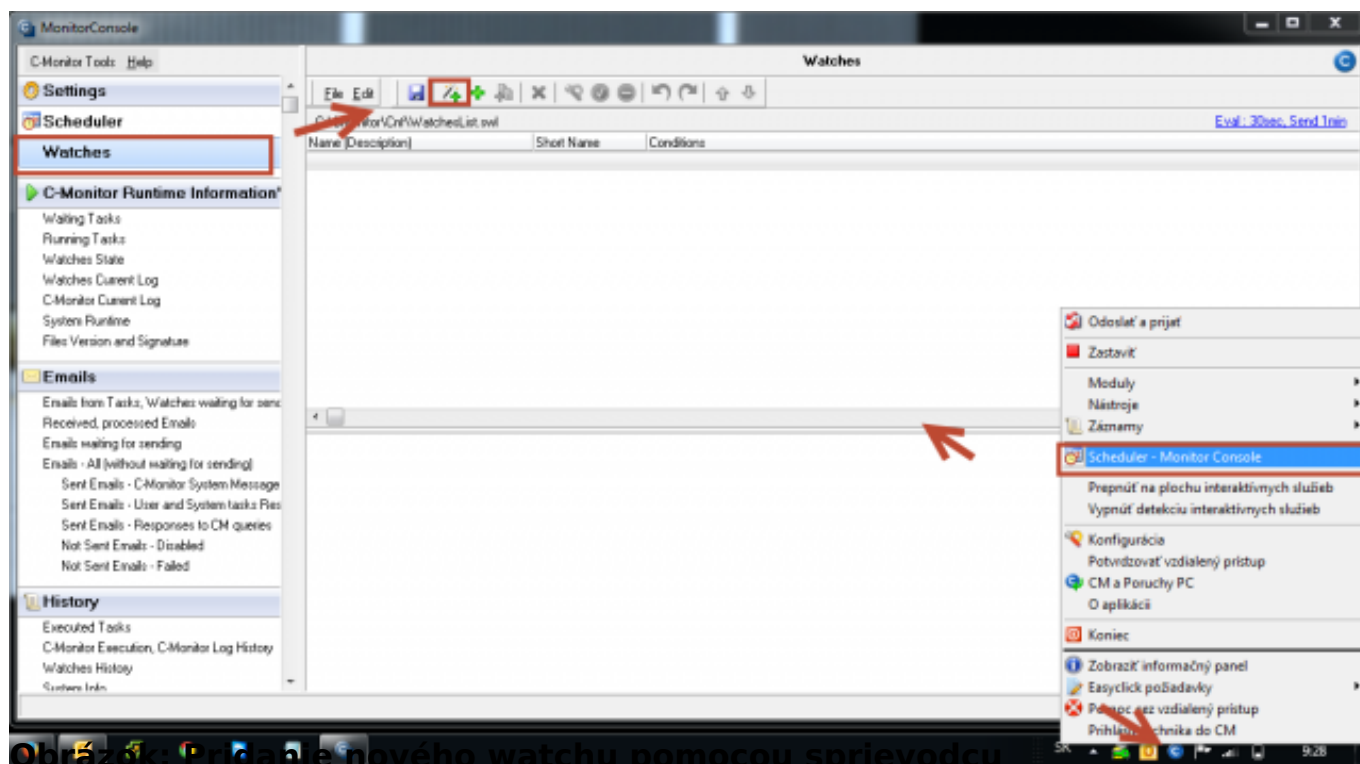


[Eaton/MGE UPS](#)

[UPS APC](#)

Customer Monitor umožňuje monitorovať a vyhodnocovať dôležité parametre záložných zdrojov ako je prítomnosť vstupného napätia, kapacity batérie/zostatok času pre beh na UPS zariadení a ďalšie doplnkové údaje. V prípade výskytu chyby dostávate okamžite upozornenie, že vaša UPS nie je v optimálnom stave a preto sa týmto jednoducho nastaviteľným monitoringom počas prevádzky včas dozviete o výpadku prúdu, v profylaxii dokážete včas zabezpečiť vybité batérie a predísť tak zbytočným výpadkom zariadení.

Monitoring UPS zariadení nastavíte pomocou sprievodcu pre pridanie Watches.



Z predefinovaných šablón si vyberiete typ zariadenia, ktoré chcete monitorovať.

The screenshot shows the 'Watch Wizard' window with the title 'Add condition for "UPS Status"'. The window is divided into three main columns: Performance, Health of systems, and Security. Each column contains a list of monitoring conditions with radio buttons. The 'Health of systems' column has a dropdown menu open, showing a list of predefined templates including 'APC UPS Low energy v1.0', 'APC UPS Status v1.0', 'EATON/MGE UPS Status over Network', 'MS SQL - Access test v1.0', 'qnap disk', 'QNAP Health v 1.5', 'SYNOLOGY Health v 1.2', 'vmware ESX health plugin 1.1', and 'WIN Server Roles - Event Errors in last 24'. The 'Performance' column includes options like Memory usage, CPU usage, Disk activity, and Network adapter usage. The 'Health of systems' column includes EventLog Events Count, Free space on disk, Service status, and Loaded Device Driver. The 'Security' column includes Running user process, Unauthorized admin process, and LoggedOn user. There are also sections for 'Time limitations' and 'Custom conditions'. At the bottom, there are 'Back' and 'Next' buttons, and a 'Cancel' button.

Obrázok: Nastavenie monitoringu UPS pomocou sprievodcu

Eaton/MGE UPS

Pri monitoringu EATON/MGE UPS zariadení sú údaje vyčítavané priamo zo sieťovej karty na UPSke (pomocou CHAT skriptu cez SNMP) a na samotnom počítači. Tam, kde je Watch, netreba nič nastavovať.

Nastavíte len IP adresu sieťovej karty a už sa vám majú úspešne zobrazovať dáta.

Watch Wizard

EATON/MGE UPS Status over NetworkCard

Script Name
EATON/MGE UPS Status over NetworkCard

Script

Parameter	Value
IP address	IP address of UPS
SNMP Community	public
SNMP Timeout [ms]	10000
SNMP Retries	6

Test, Edit Script

Operation: Successful Test Period: 1 Unit: min

Value from this condition send to CM server

☒ Always
☐ Never

☐ Assess the state of watch

< Back Next > Cancel

Obrázok: Nastavenie IP adresy, ktorú používa UPS

Po prihlásení na CM portál si môžete kedykoľvek pozrieť aktuálny stav Watchu. Watche sa nachádzajú v časti *CM IT monitoring -> Zobrazenia -> Watches (Online monitoring)*. V tejto časti môžete rovnako upravovať jednotlivé vyhodnocované parametre. Na nasledujúcom obrázku je znázornený Watch pre vyhodnocovanie UPS typu EATON/MGE.

CDESK Admin zóna **CM IT monitoring** CDESK Slovensky Kredit Manual Operátor: Memo Operátora

Watches (Online monitoring)

Spoločnosť: Počítač & Umiestnenie: Zoradiť podľa: CM-ID Zoradiť Watches podľa: Rozvrhu
Meno Watchu: Eaton Current status: Zoradiť ako: Vrstupne Zoradiť Watches ako: Vrstupne Hľadať
Operátor: Zobrazíť: Pod sebou ☒ True ☒ False ☒ Unknown ☐ Vypnúť watche ☐ Len online PC

Zoznam watches [zobrazená 1 položka] Report z porúch Watches

Star	Meno	Hodnota	Posledná zmena stavu	Podmienky k určenie stavu	CM-ID počítača	Meno počítača v sieti	Umiestnenie	Posl. online spojenie s CM
	UPS EATONIMGE	CHAT UPS Connect successful Voltage 235 V Remaining 41.70 min Load 13 % Capacity 100 % On Battery ? 2 On Bypass ? 2	4. Apr 2014 19:59:47	OK - because all conditions are true TRUE - successful CHAT "UPS Connect" (8.4.2014 17:46:34) TRUE - CHAT NumVar: "Voltage": Voltage (235 V) in 215..256 V TRUE - CHAT NumVar: "Remaining": Remaining (41.70 min) > 10 min TRUE - CHAT NumVar: "Load": Load (13 %) < 70 % TRUE - CHAT NumVar: "Capacity": Capacity (100 %) > 80 % TRUE - CHAT NumVar: "OnBattery": On Battery ? (2) = 2 TRUE - CHAT NumVar: "OnBypass": On Bypass ? (2) = 2 Delay for FAILED state is 2m	KKBSV01	SERVER-ML330	serverovna	8. Apr 2014 17:54:10 Editko

Obrázok: Eaton watch na CM portáli

UPS APC

Pri monitoringu UPS zariadení značky APC treba mať nainštalované Powerchute Business (odskúšané s verziou 9) a mať zapnutú SNMP službu s čítaním cez Public community pre úspešné fungovanie vyčítavania údajov.

The screenshot shows the 'Watch Wizard' window with the title 'Conditions for "UPS status"'. It contains a list of seven conditions for monitoring a UPS. Each condition specifies the SNMP OID, the value to monitor, the check frequency (1 minute), the timeout (2 seconds), and the criteria for sending data to the CM Server. Below the list are buttons for 'Add Condition', 'Edit Condition', and 'Delete Condition'. The 'State of watch is' section shows 'OK' (green) and 'FAIL' (red) states, with a dropdown menu set to 'if all conditions are true'. There is a checkbox for 'Delay for FAIL state' and a dropdown for 'UNKNOWN watch state'. A 'Show Advanced Options' button is also present. A note at the bottom states: 'Note: Watches are active from 5 min after the operating system start'. At the bottom right are buttons for '< Back', 'Next >', 'Skip Actions >>', and 'Cancel'.

Condition ID	Condition Description	Check Frequency	Timeout	Send to CM Server
1	SNMP localhost : UPS Output Load (%) < 80, 2x, timeout 2s	Check every 1min	2s	Value will be sent to CM Server only if change to last sent value is more than 10
2	SNMP localhost : UPS Output Voltage (VAC) IN 220..240, 2x, timeout 2s	Check every 1min	2s	Value will be sent to CM Server only if change to last sent value is more than 5
3	SNMP localhost : UPS Output Frequency (Hz) IN 48..52, 2x, timeout 2s	Check every 1min	2s	Each value will be sent to CM Server
4	SNMP localhost : UPS Input Voltage (VAC) IN 220..240, 2x, timeout 2s	Check every 1min	2s	Value will be sent to CM Server only if change to last sent value is more than 5
5	SNMP localhost : UPS Input Frequency (Hz) IN 48..52, 2x, timeout 2s	Check every 1min	2s	Each value will be sent to CM Server
6	SNMP localhost : UPS Current Temperature < 50, 2x, timeout 2s	Check every 1min	2s	Value will be sent to CM Server only if change to last sent value is more than 10
7	SNMP localhost : UPS Battery Status (2-Minute) = 2, 2x, timeout 2s	Check every 1min	2s	Value will be sent to CM Server only if change to last sent value is more than 10

State of watch is **OK** if all conditions are true **FAIL** - if at least one condition is false

☐ Delay for FAIL state. (Useful for suppressing short term FAIL state)

UNKNOWN watch state is referred as FAIL state.

Show Advanced Options

Note: Watches are active from 5 min after the operating system start

< Back Next > Skip Actions >> Cancel

Obrázok: Zoznam parametrov, ktoré sa budú vyhodnocovať

Po prihlásení na CM portál si môžete kedykoľvek pozrieť aktuálny stav Watchu. Watche sa nachádzajú v časti CM IT monitoring -> *Zobrazenia* -> *Watches (Online monitoring)*. V tejto časti môžete rovnako upravovať jednotlivé vyhodnocované parametre. Na nasledujúcom obrázku je znázornený Watch pre vyhodnocovanie UPS typu APC.

CDESK Admin zóna **CM IT monitoring** CDESK Slovensky Kredit Manual Operátor: Meno Operátora

Watches (Online monitoring)

Spoločnosť: Počítač & Umiestnenie: Zoradiť podľa: CM-ID Zoradiť Watches podľa: Rozvrhu: Hľadať

Meno Watchu: Current status: Zoradiť ako: Vzhľad: Zoradiť Watches ako: Vzhľad: Vypruťe watche: Len online PC

Operátor: Zobrazíť: Pod sebou: True False Unknown

Zoznam watches [zobrazené 2 položky] Report z porúch Watches

Slav	Meno	Hodnota	Posledná zmena stavu	Podmienky k určeniu stavu	CM-ID počítača	Meno počítača v sieti	Umiestnenie	Posl. online spojenie s CM	
	APC_battery	UPS Battery Capacity (%) 100±1 UPS Battery Runtime Remaining 0.03-17:00	14. Mar 2014 03:20:19	OK - because all conditions are true ● TRUE - SNMP : 172.16.33.35 : UPS Battery Capacity (%) ("100") > 80 (4/8/2014 5:11:58 PM) ● TRUE - SNMP : 172.16.33.35 : UPS Battery Runtime Remaining ("0.03:17:00") > 0.00:10:00 (4/8/2014 5:11:58 PM)	K005V02	SERVER2	Walt CR	8. Apr 2014 17:50:40	Edit
	APC_status	UPS Output Load (%) 6±10 UPS Output Voltage (VAC) 229±5 UPS Output Frequency (Hz) 49 UPS Input Voltage (VAC) 239±5 UPS Input Frequency (Hz) 50 UPS Current Temperature 23±10 UPS Battery Status (2=Normal) 2 UPS Battery SelfTest Result (1=Pass, 2=Fail) 1	5. Apr 2014 22:57:04	OK - because all conditions are true ● TRUE - SNMP : 172.16.33.35 : UPS Output Load (%) ("6") < 80 (4/8/2014 5:47:01 PM) ● TRUE - SNMP : 172.16.33.35 : UPS Output Voltage (VAC) ("229") IN 220..240 (4/8/2014 5:46:58 PM) ● TRUE - SNMP : 172.16.33.35 : UPS Output Frequency (Hz) ("49") IN 48..52 (4/8/2014 5:46:58 PM) ● TRUE - SNMP : 172.16.33.35 : UPS Input Voltage (VAC) ("239") IN 220..240 (4/8/2014 5:46:58 PM) ● TRUE - SNMP : 172.16.33.35 : UPS Input Frequency (Hz) ("50") IN 48..52 (4/8/2014 5:46:58 PM) ● TRUE - SNMP : 172.16.33.35 : UPS Current Temperature ("23") < 50 (4/8/2014 5:47:01 PM) ● TRUE - SNMP : 172.16.33.35 : UPS Battery Status (2=Normal) ("2") = 2 (4/8/2014 5:46:58 PM) ● TRUE - SNMP : 172.16.33.35 : UPS Battery SelfTest Result (1=Pass, 2=Fail) ("1") = 1 (4/8/2014 5:46:58 PM)	K005V02	SERVER2	Walt CR	8. Apr 2014 17:50:40	Edit

Obrázok: APC watch na CM portáli

Date:
9.4.2014