

OBSAH STRÁNKY

- • [Príprava komponentov pre vykonanie bezzásahovej inštalácie](#)
 - • [Vytvorenie inštalateľného súboru](#)
- • [Hromadná bezzásahová inštalácia pomocou Active Directory](#)
 - • [Vytvorenie zdieľateľného priežinku](#)
 - • [Príprava skupiny počítačov](#)
 - • [Príprava Group Policy Object \(GPO\)](#)
 - • [Linkovanie](#)
- • [Po inštalácií](#)
 - • [Nastavenia na CM serveri, pred tým ako začnete CM-Klienta používať](#)
- • [Problémy, ktoré sa môžu vyskytnúť](#)

[Príprava komponentov pre vykonanie bezzásahovej inštalácie](#)

1. 1. **C-MSetup_verzia.msi** – je možné stiahnuť na stránke [Customer Monitor](#) [1].
2. 2. **Autoinstall.srg** - nájdete *Admin zóna -> Hlavné menu -> Zákazníci – nastavenia -> konkrétny zákazník*. Po kliknutí na zákazníka, sa zobrazí formulár rozdelený na viacero záložiek. Prejdite na záložku *Bezzásahová inštalácia*. Po kliknutí sa otvorí okno pre zadanie informácie, ktoré sa vám uložia na CM serveri. Následne informácie ako *Telefón používate?* a *či Email používate?* a odporúčame zmeniť manuálne po prihlásení sa na server.

Pred vygenerovaním súboru pre bezzásahovú inštaláciu môžete zmeniť nasledovné nastavenia:

- 1. *Predvolená licencia pre Desktop a Stred CM-ID kódu*
- 2. *Predvolená licencia pre Notebook a Stred CM-ID kódu*
- 3. *Predvolená licencia pre Server a Stred CM-ID kódu*
- 4. *Proxy nastavenia*

Obrázok: Východzie nastavenia C-Monitora

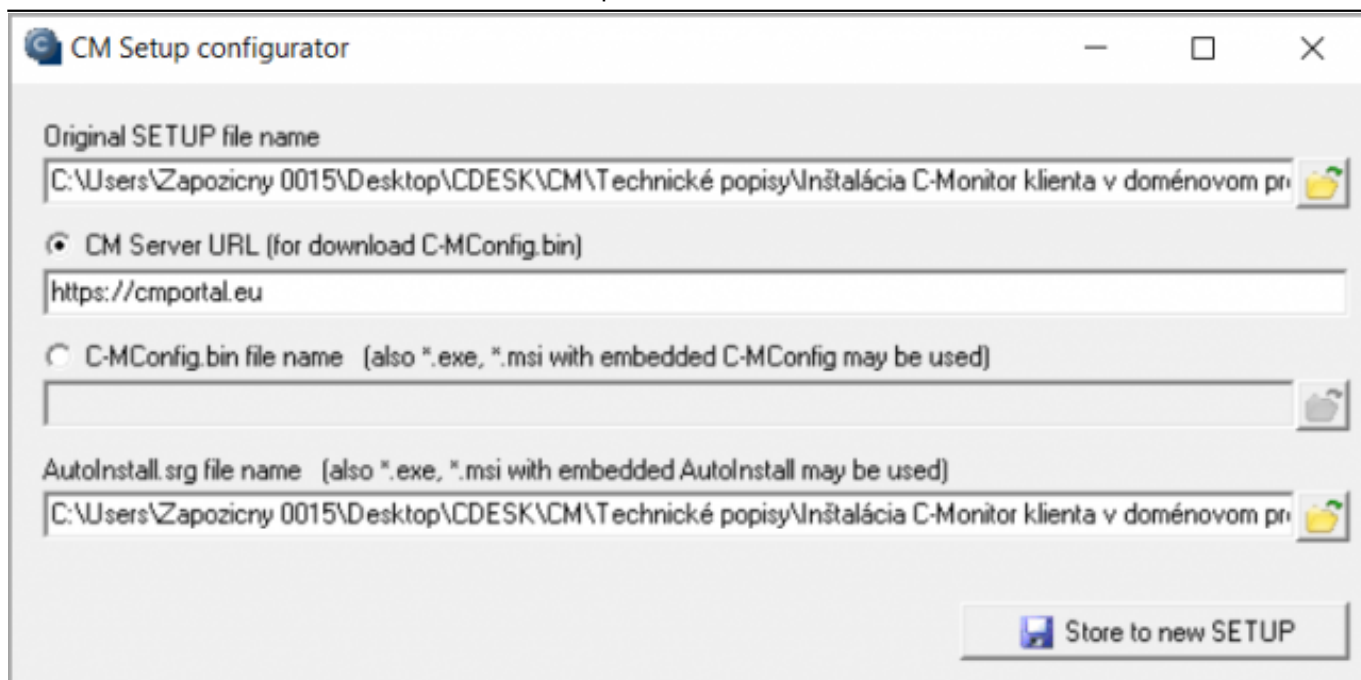
Po nastavení všetkých želaných vlastností kliknite na tlačidlo *Generuj súbor pre bezzásahovú inštaláciu*.

3.

Vytvorenie inštalačného súboru

Po získaní všetkých troch položiek je možné vytvoriť súbor, ktorý bude použitý pri hromadnej inštalácii.

Tvorbu inštalačného súboru začnite spustením *CMSetupConfigurator*. Aj keď umožňuje personalizovať súbor typu .exe, v texte sa budeme venovať iba súborom typu .msi, pretože súbory .exe nie sú určené na vykonanie hromadnej inštalácie prostredníctvom Active Directory.



[2]

Obrázok: CMSetupConfigurator

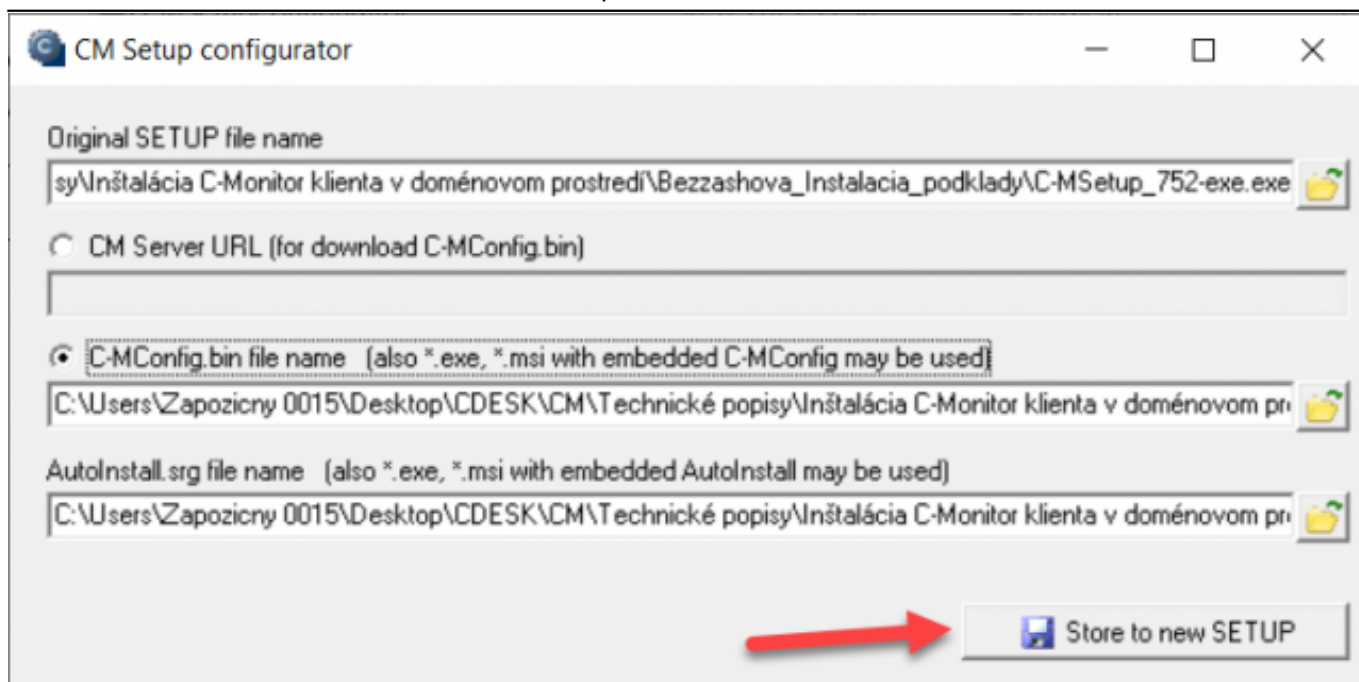
Original SETUP file name – vyberte súbor typu *.msi*.

CM Server URL – pole pre zadanie URL adresy vášho CM servera pre automatické stiahnutie súboru *C-MConfig.bin*.

C-MConfig.bin file name – použite v prípade, že chcete vložiť iný *C-MConfig.bin*, napríklad si ho zoberiete z existujúcej inštalácie C-Monitor klienta. V poli vyberte súbor s označením *C-MConfig.bin*.

Autoinstall.srg file name – vyberte súbor s označením *Autoinstall.srg*.

Po vložení všetkých súborov kliknite na tlačidlo *Store to new SETUP*, čím sa vytvorí nový inštalovaný súbor.



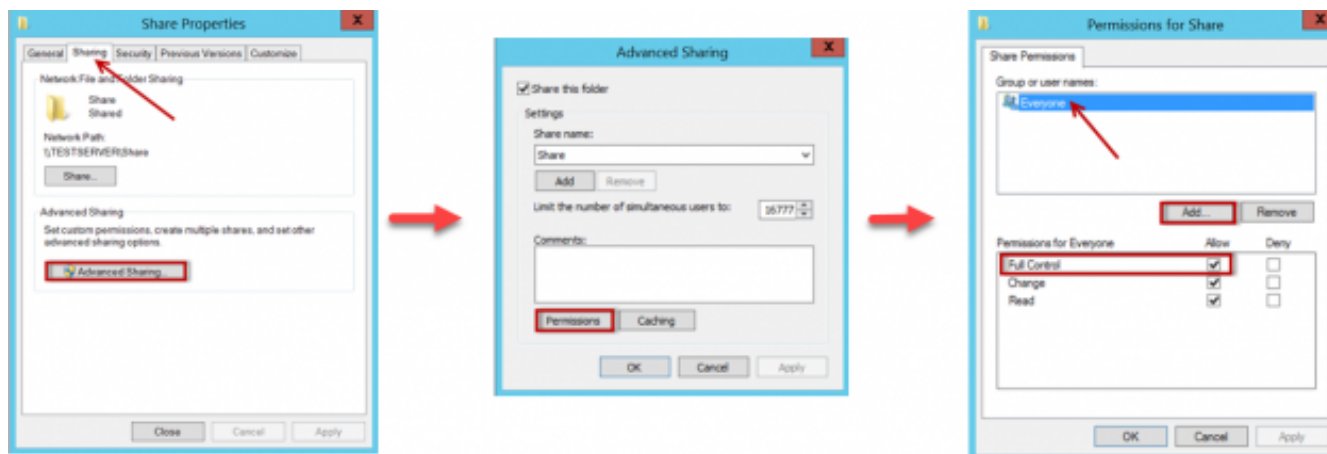
[3]
Obrázok: Vytvorenie inštalateľného súboru v CM Setup configurator

Hromadná bezzásahová inštalácia pomocou Active Directory

Vytvorenie zdieľaného priečinku

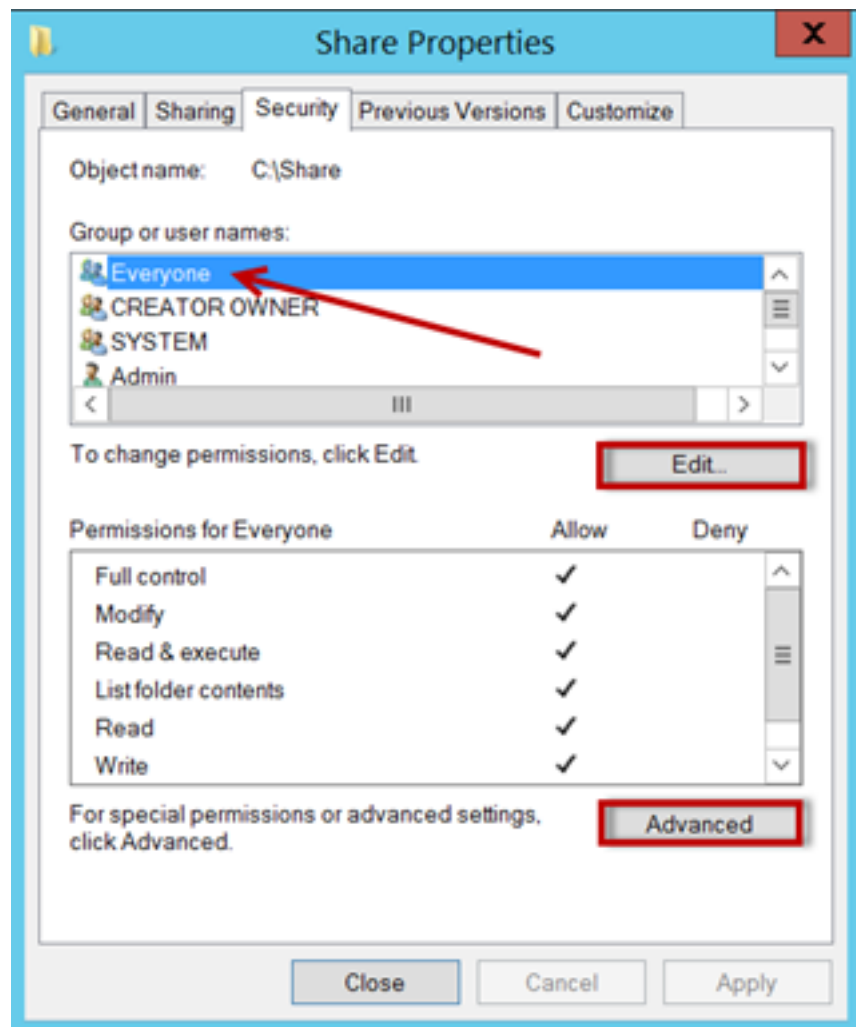
Najskôr si na serveri vytvoríme zdieľaný priečinok, napr. *Share* a nastavíme mu práva typu *Everyone* a *Full control* (v záložkách *Sharing* a *Security*).

Vo vlastnostiach zdieľaného priečinku v záložke *Sharing* kliknite na tlačidlo *Advanced Sharing*. Objaví sa vám nové okno, kde vyberiete *Permissions*. Ak sa vám nezobrazí *Everyone*, cez tlačidlo *Add* vyberiete skupinu. Zaškrtnite *Allow pre Full control*.



[4]
Obrázok: Záložka Sharing - nastavenie Full control a práv pre Everyone

Rovnaké nastavenie je potrebné vykonať aj v záložke *Security*. Spravíte tak cez tlačidlá *Edit* a *Advanced*.

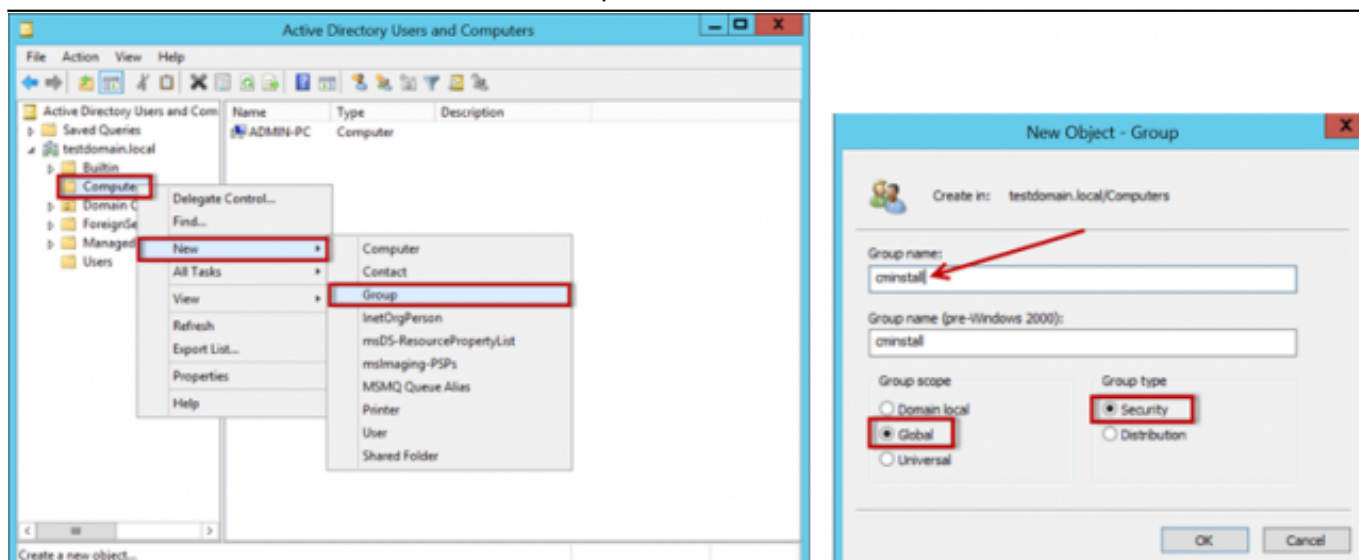


[5]

Do priečinku *Share* skopírujte zložku typu *.msi*, ktorý ste vytvorili spojením zložiek.

Príprava skupiny počítačov

V *Active Directory* následne vytvoríte skupinu počítačov, napr. *cminstall*, na ktoré sa pošle hromadná inštalácia. Kliknite pravým tlačidlom na *Computers* -> *New* -> *Group*, zadajte názov a zaškrtnite *Global* a *Security*.

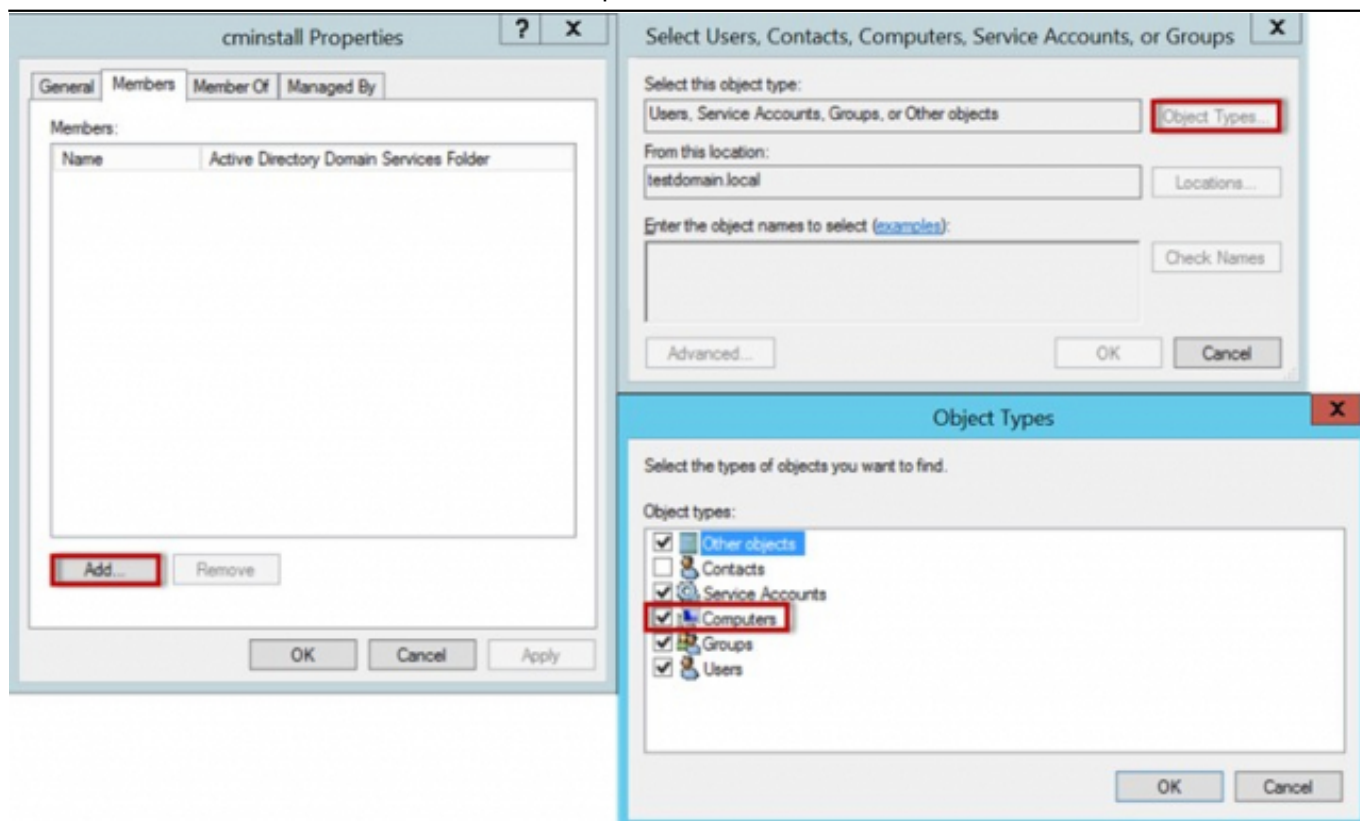


[6]

Obrázok: Vytvorenie vlastností pre skupinu

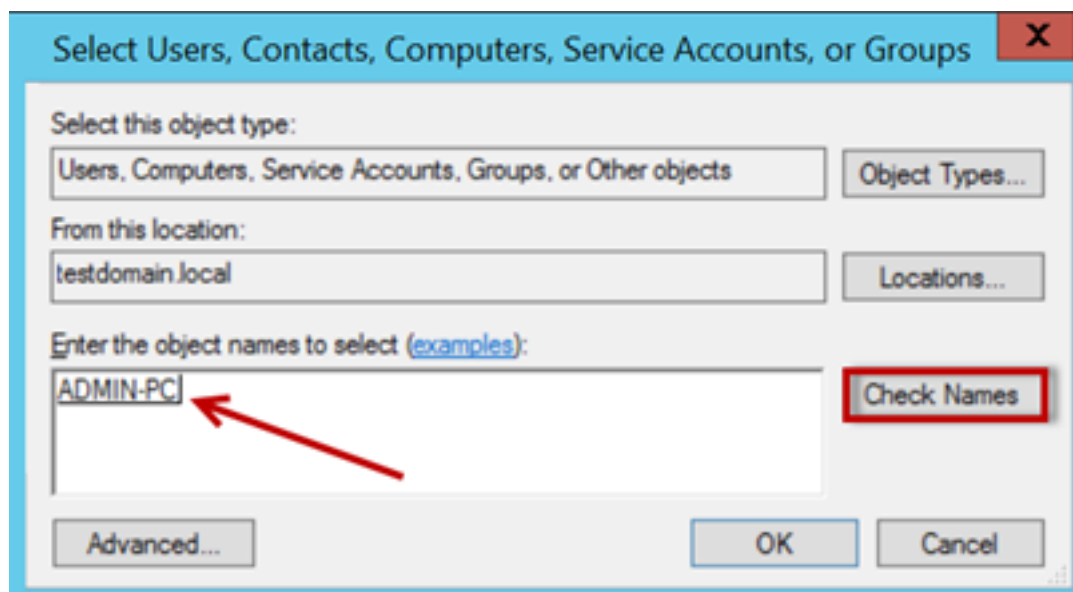
Teraz priraďte do skupiny požítate:

- Prejdite do vlastností skupiny (dvojklikom na jej názov).
- Objaví sa vám nové okno, kde stlačíte *Add* a v ďalšom okne *Object Types* zaškrtníte checkbox pri *Computers*.



[7]
Obrázok: Výber

- Po?íta? pridáte do skupiny tak, že napíšete jeho názov do po?a *Enter the object names to select* a stla?íte *Check Names*.

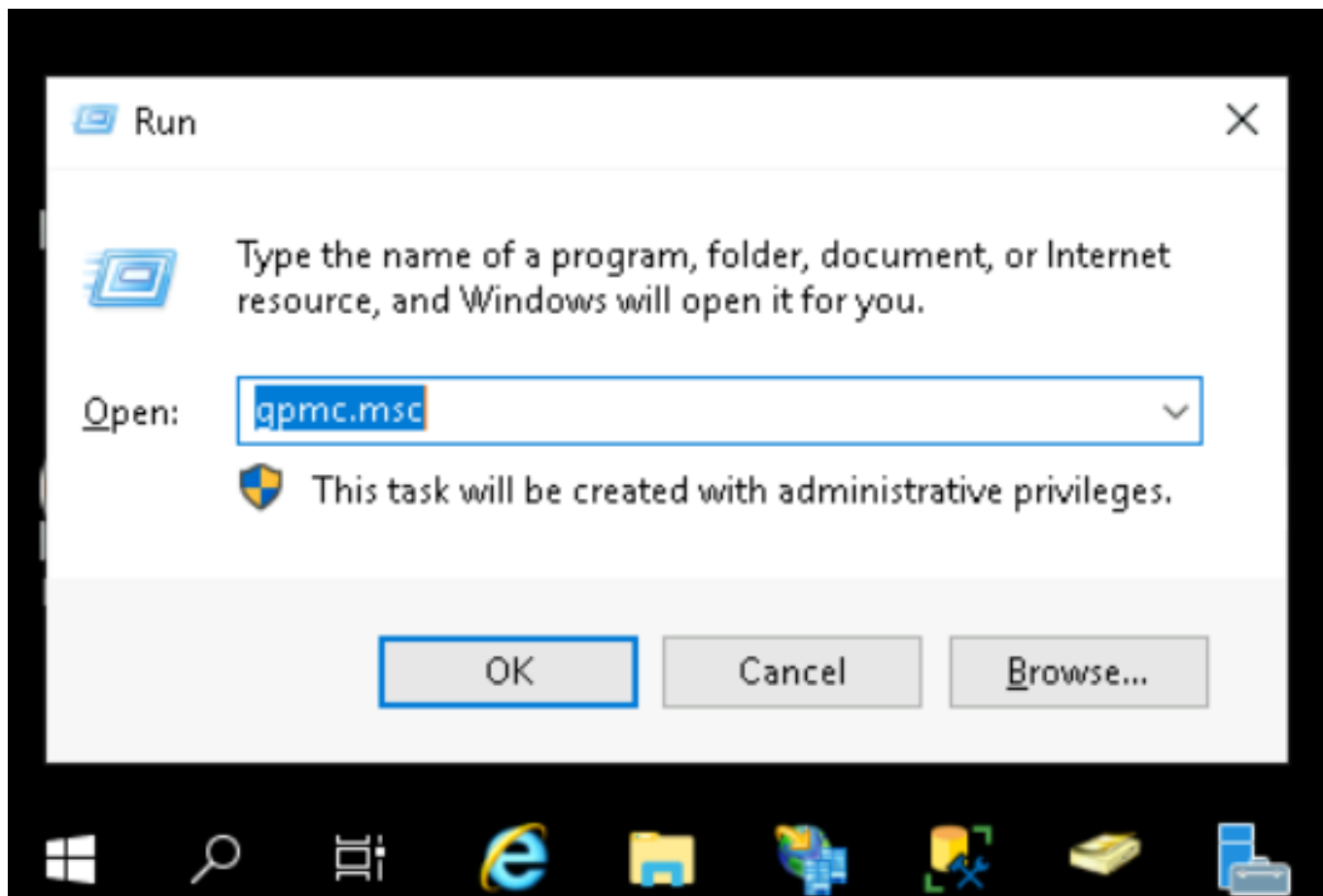


[8]

Obrázok: Zadanie počítačov do skupiny

Príprava Group Policy Object (GPO)

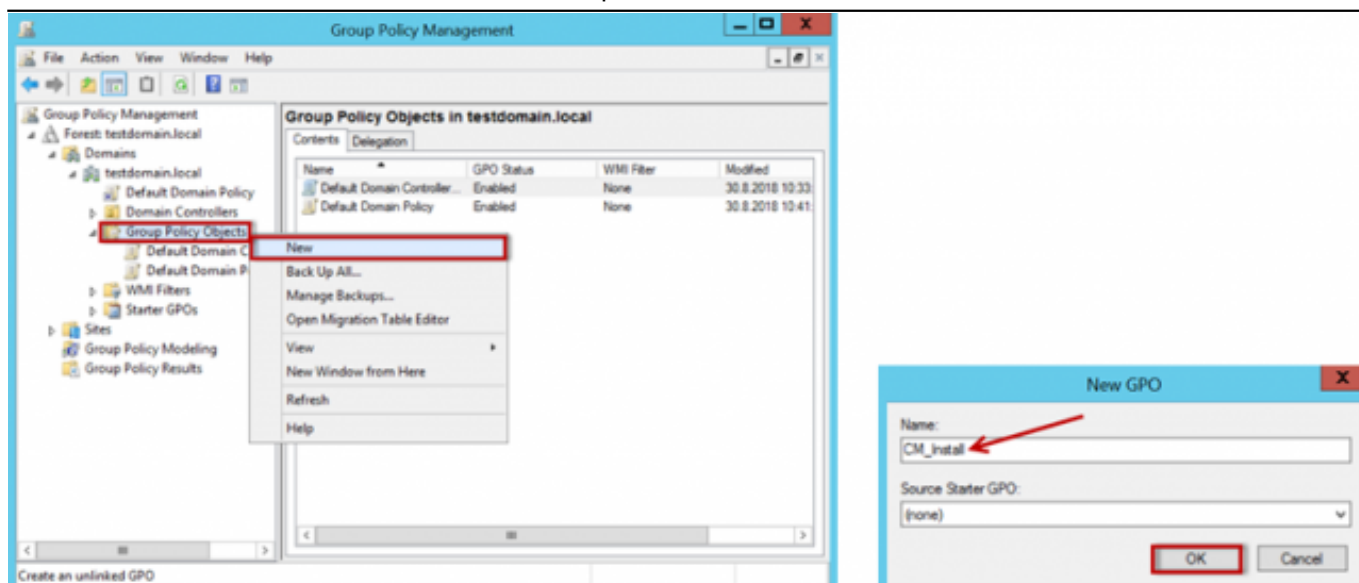
Otvorte si Group Policy Management cez spustenie príkazu *gpmc.msc*



[9]

Obrázok: Príkaz pre spustenie Group Policy Management

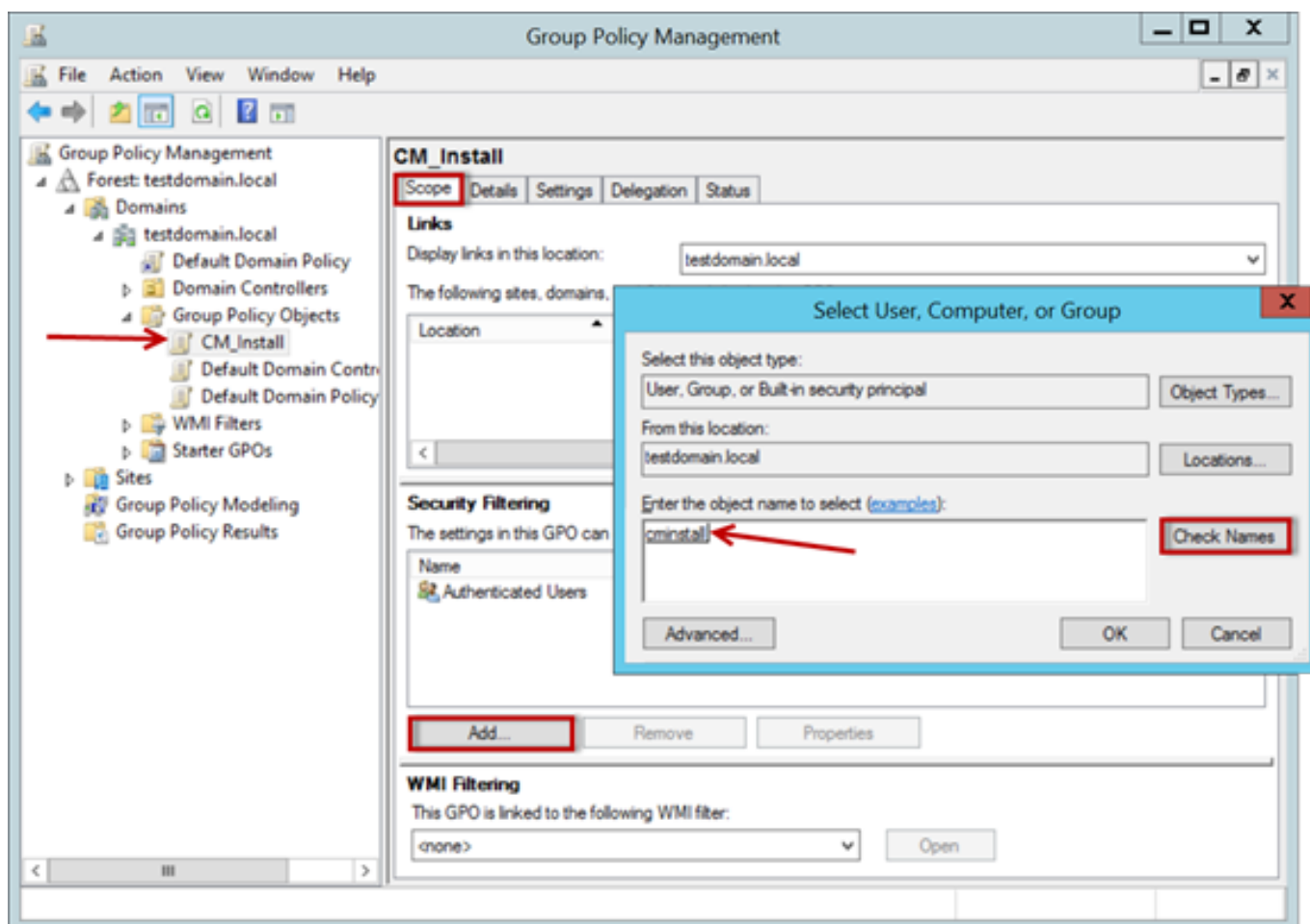
Najskôr si vytvoríte Group Policy (GP) objekt. Pravým tlačidlom myši kliknite na *Group Policy Objects*, zvolíte *New* a zadajte názov, napríklad *CM_Install*.



[10]

Obrázok: Vytvorenie Group Policy objektu

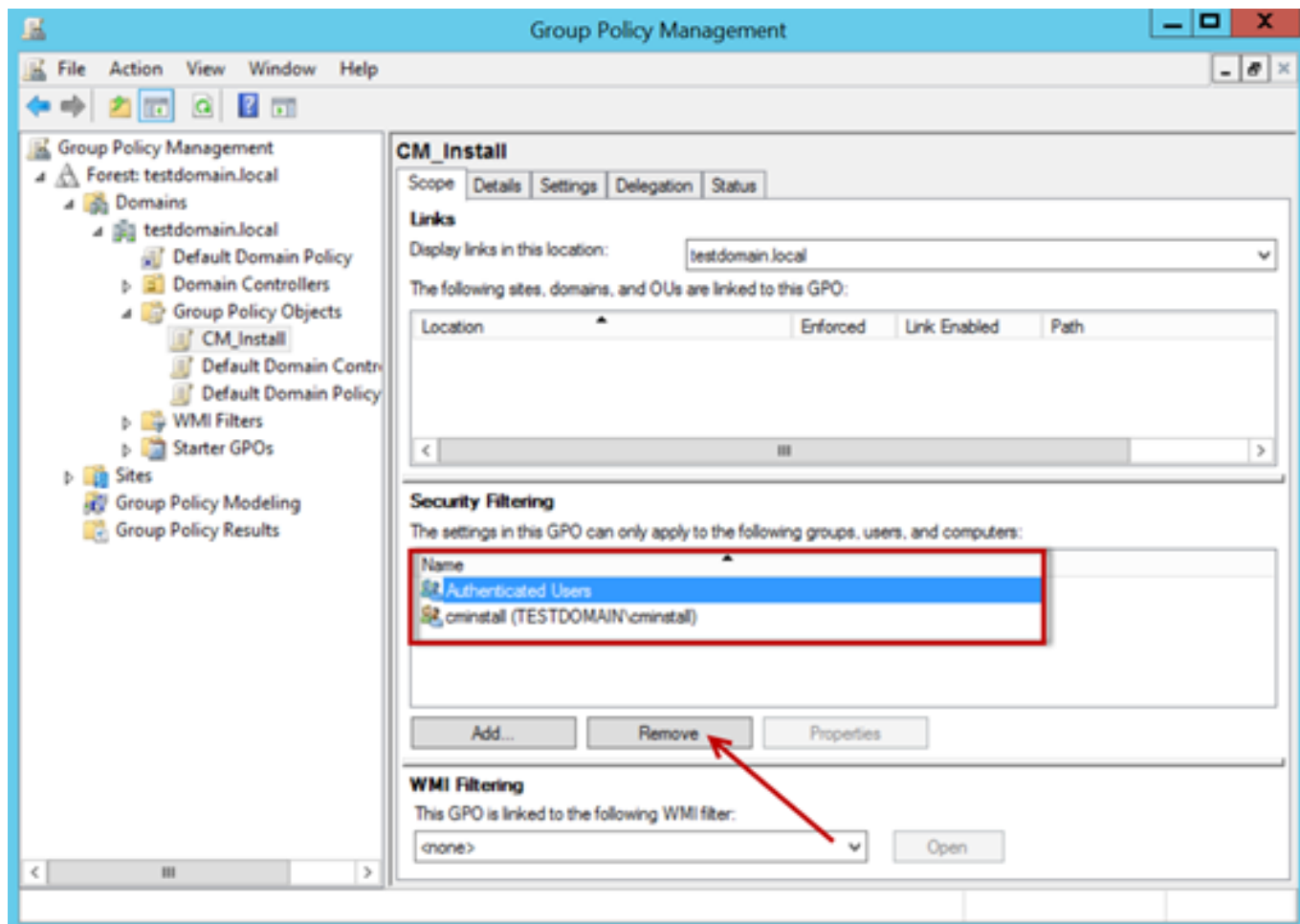
Teraz do GP objektu pridajte skupinu z *Active Directory*. V ľavom menu kliknite dvojklikom na názov GP a v záložke *Scope* zvoľte *Add*. Otvorí sa nové okno, kde zadajte názov skupiny z *Active Directory* a stlačte *Check Names*.



[11]

Obrázok: Pridanie skupiny z AD

Teraz je potrebné odobrať *Authenticated users*. V časti *Security filtering* zvoľte *Authenticated users* a kliknite na tlačidlo *Remove*.

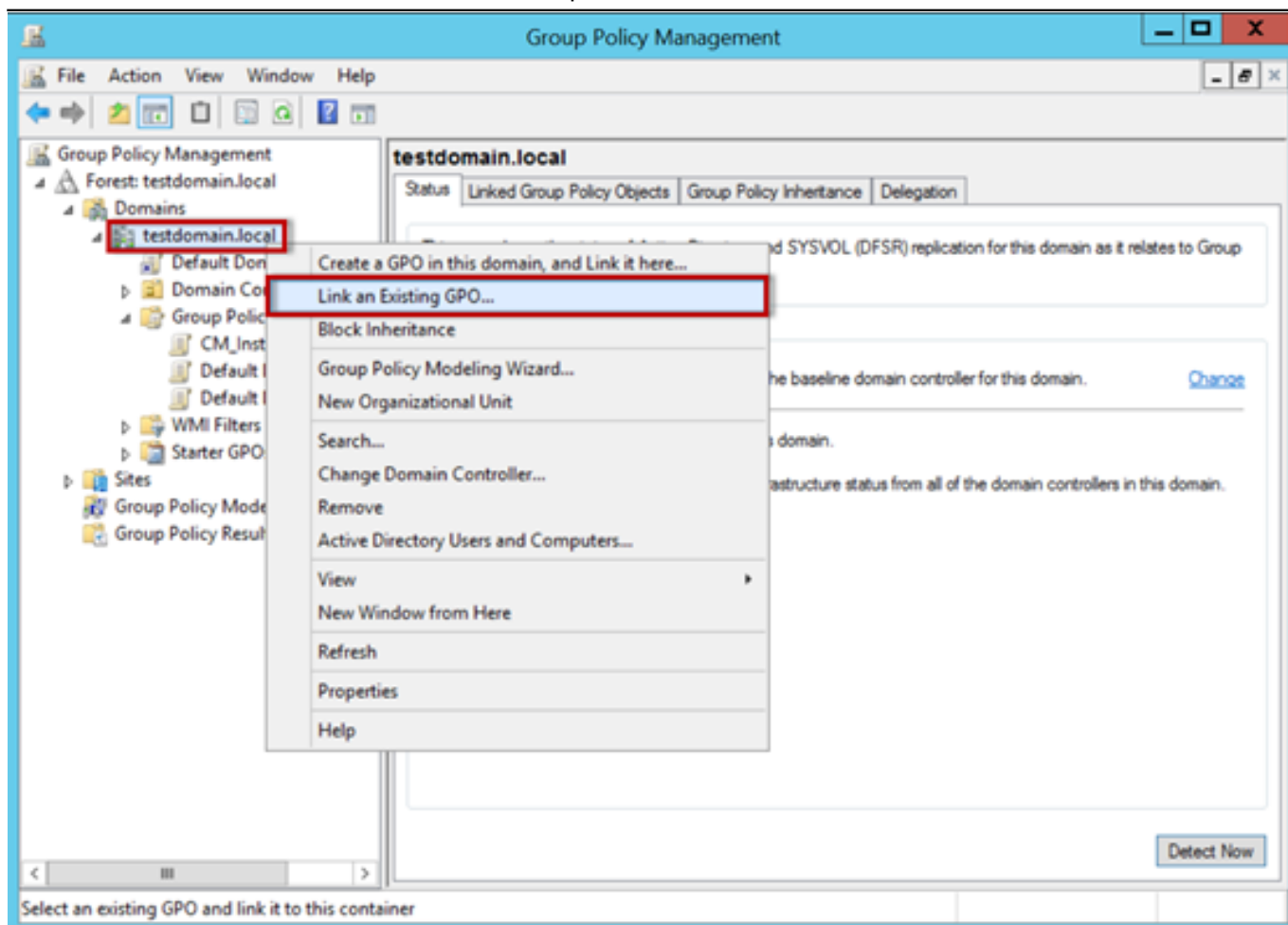


[12]

Obrázok: Odobratie Authenticated users

Linkovanie

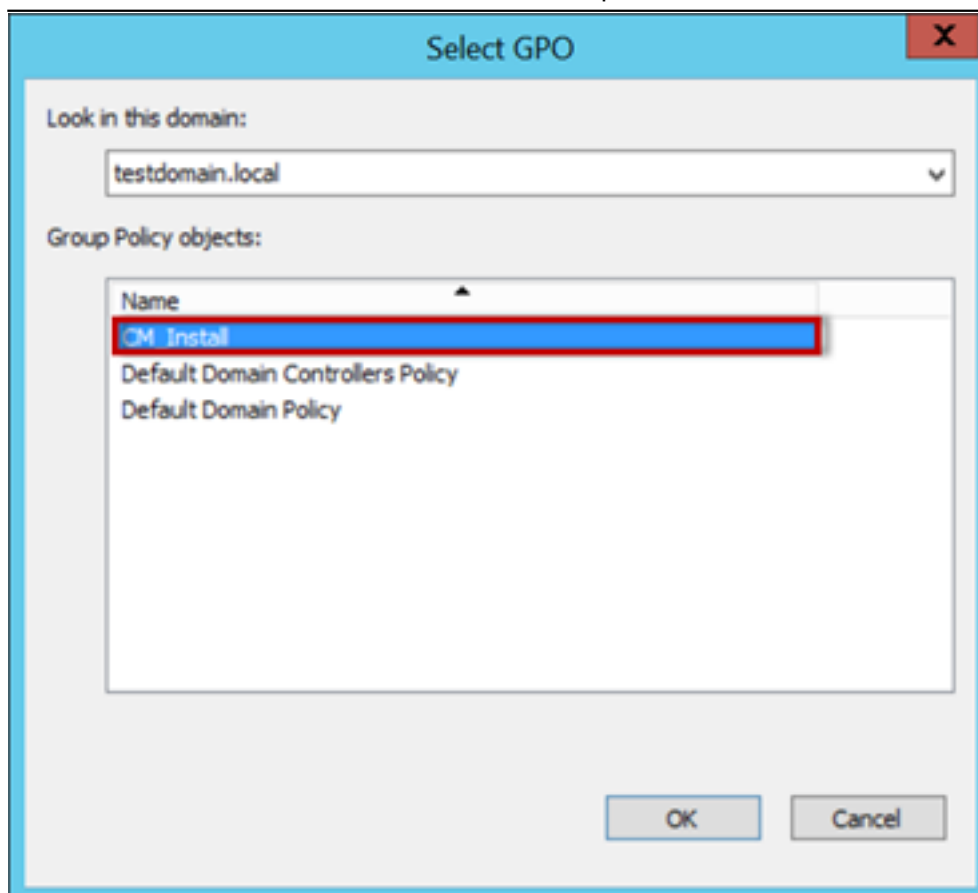
V Group Policy Management pravým tlačidlom myši kliknite na doménu, v našom prípade *testdomain.local* a stlačte *Link an Existing GPO*.



[13]

Obrázok: Linkovanie GPO

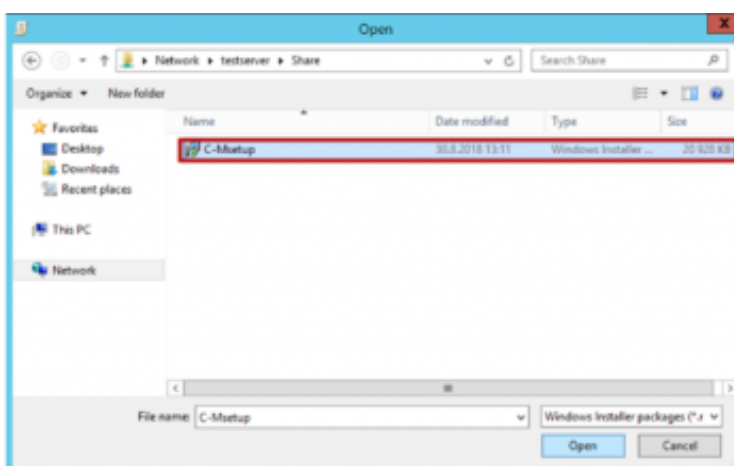
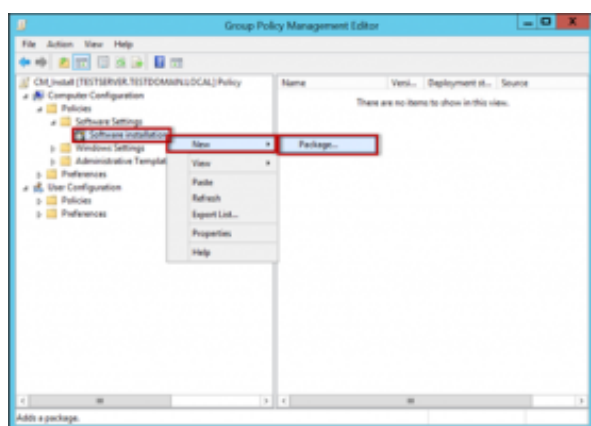
Vyberte GPO objekt, ktorý chcete nalinkovať. V našom prípade *CM_Install*.



[14]

Obrázok: GPO objekt na linkovanie

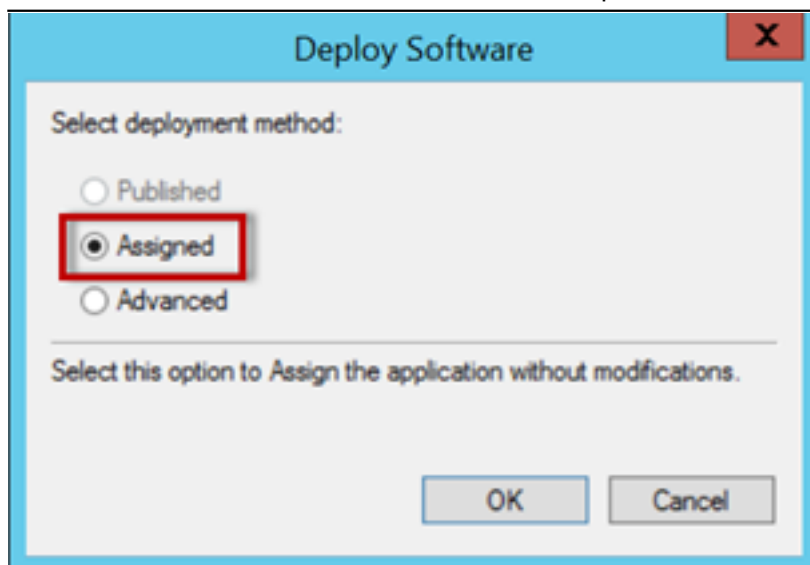
Teraz kliknite pravým tlačidlom na CM_Install a zvolíte *Edit*. Objaví sa nové okno. Preklikajte sa cez *Computer Configuration* -> *Policies* -> *Software Settings*. Pravým kliknutím na *Software installation* -> *New* -> *Package* pridajte súbor C-Msetup.



[15]

Obrázok: Vloženie súboru C-Msetup

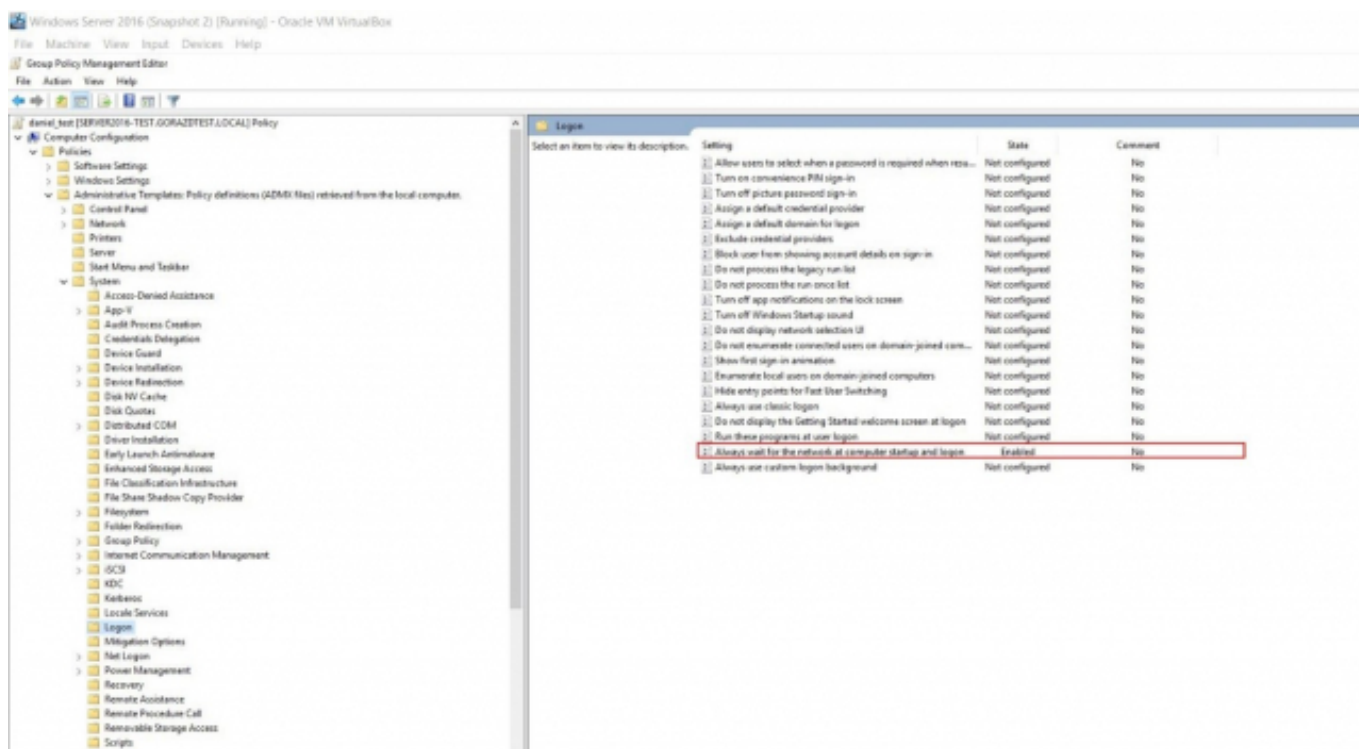
Po stlačení *Open* sa objaví nasledujúce okno, zvolíte *Assigned*.



[16]

Na strane servera vykonajte ešte nasledovné zmeny:

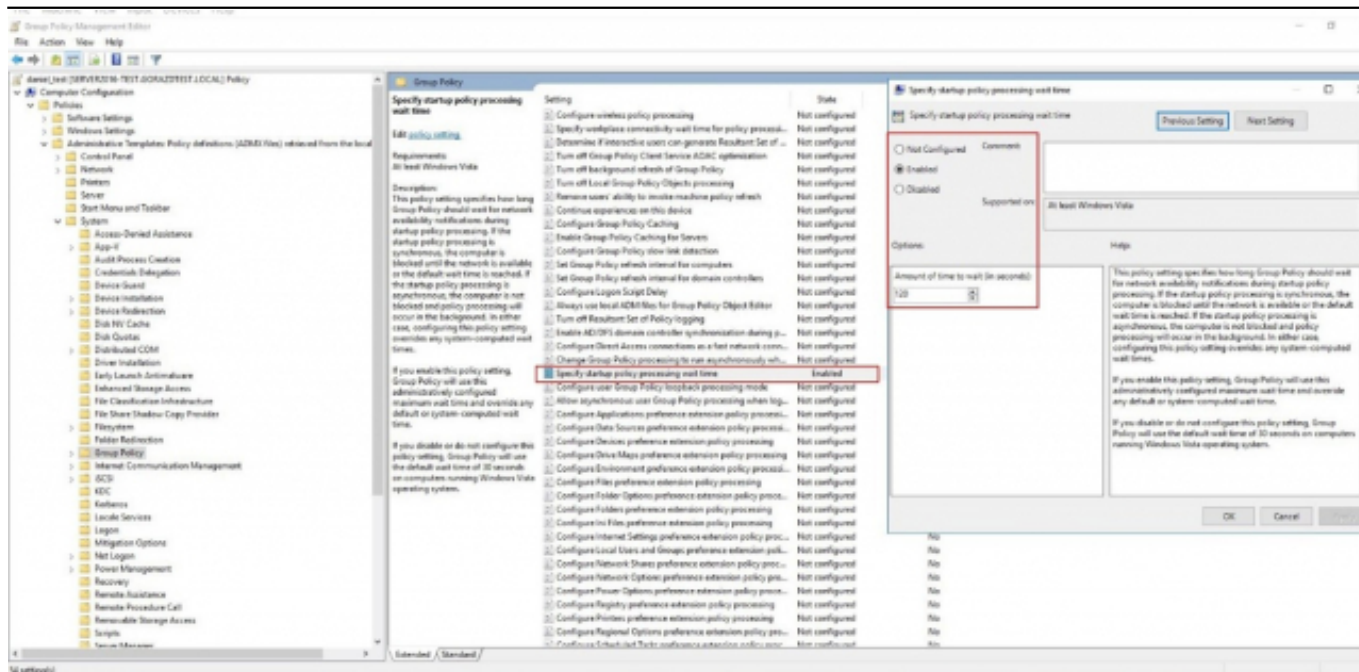
Computer Settings -> Administrative Templates -> System -> Logon -> Always wait for the network at computer startup and logon – Enabled



[17]

Obrázok: Čakanie na sieť

Computer Configuration -> Policies -> Administrative Templates -> System -> Group Policy -> Specify startup policy processing wait time – Enable. Set Amount of time to wait (in seconds): = 120



[18]

Obrázok: Nastavenie času čakania

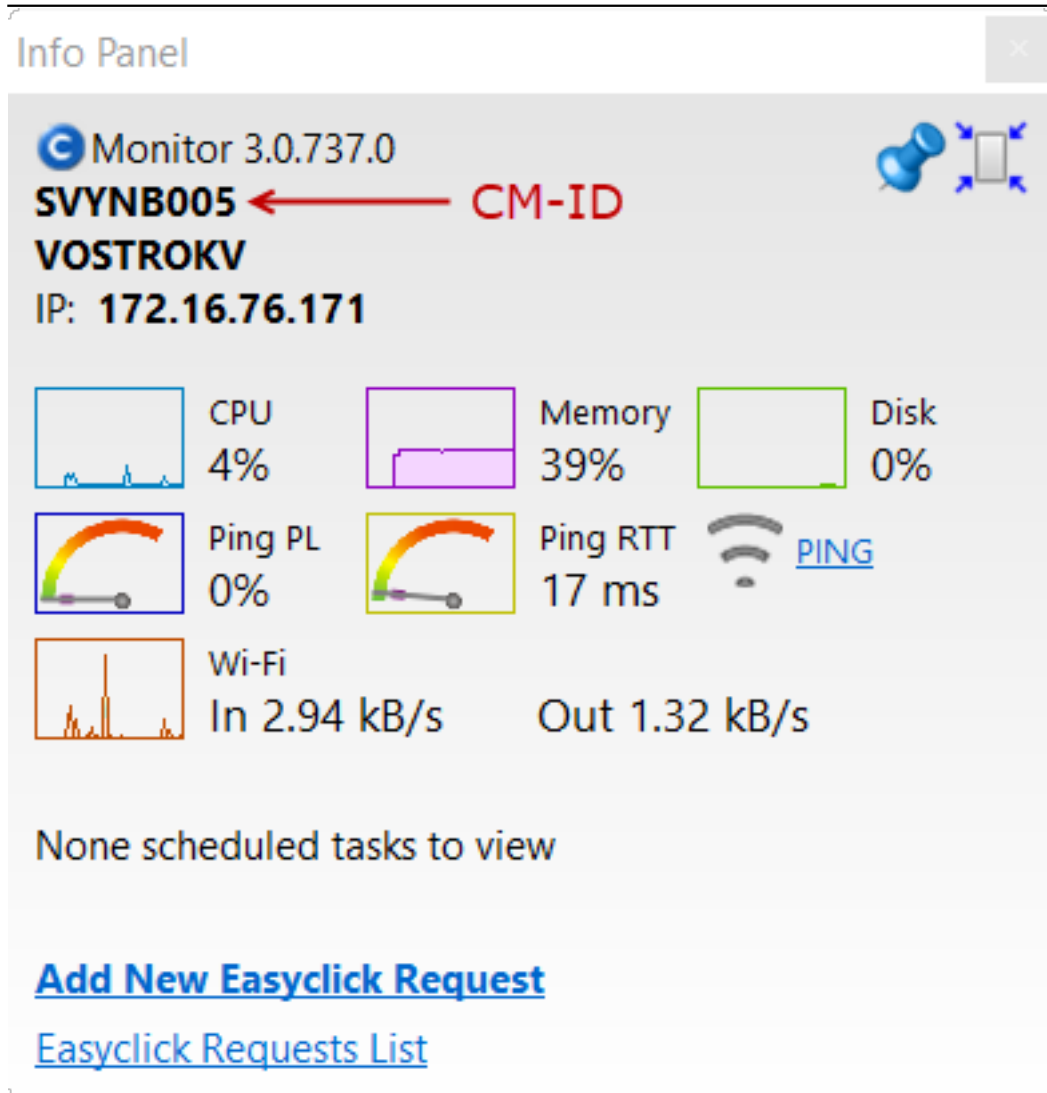
Po reštarte počítača prebehne inštalácia, ktorá môže trvať niekoľko minút.

Po vykonaní vzdialenej inštalácie C-Monitora nastavte informácie o používateľovi a umiestnení počítača tak, ako je popísané v texte nižšie v odseku [Nastavenia na CM serveri, pred tým ako začnete CM-Klienta používať.](#)

Po inštalácii

Ak inštalácia prebehla správne, v pravom dolnom rohu sa zobrazí ikonka C-Monitora. Približne na 1 minútu sa zobrazí výkričník. Vtedy v pozadí prebieha konfigurácia počítača na CM serveri.

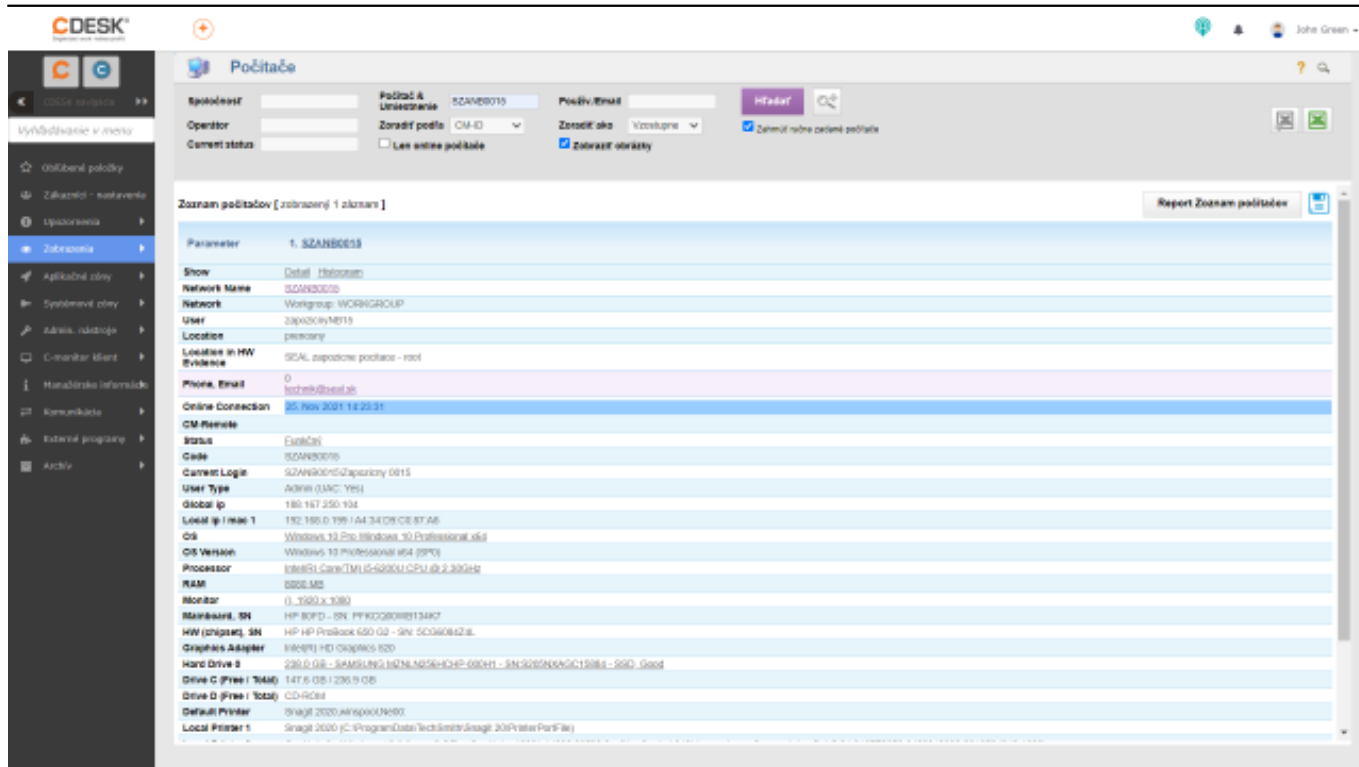
Počiatočnosť dostane CM-ID, ktoré môžete vidieť aj v Informačnom paneli. Informačný panel zobrazíte po kliknutí pravým tlačidlom na Tray ikonku C-Monitora -> Zobraziť Informačný panel.



[19]

Obrázok: Zobrazené CM-ID po úspešnej inštalácii

Po úspešnej inštalácii bude počítač tiež registrovaný na CM portáli. Zoznam všetkých registrovaných počítačov je možné zobraziť v časti *CM IT Monitoring navigácia -> Zobrazenia -> Počítače*. V hornej časti okna sa nachádza panel na vyhľadávanie, v ktorom môžete počítač vyhľadať podľa jeho ID.



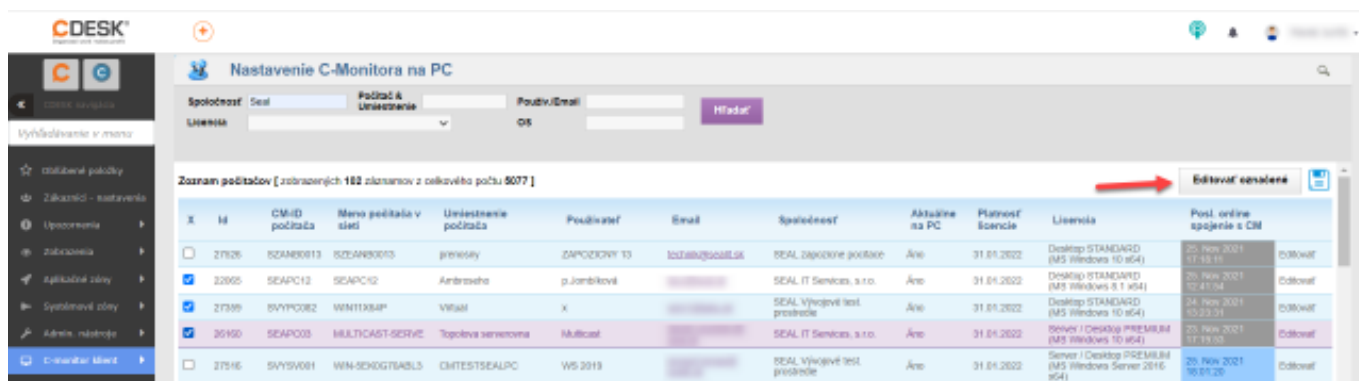
[20]

Obrázok: Počítač v zozname registrovaných počítačov na CM portály

Nastavenia na CM serveri, pred tým ako začnete CM-Klienta používať

Po hromadnej inštalácii je potrebné dodať ne nastaviť nasledujúce údaje: *umiestnenie, používateľ, skrátené meno pre easyclick požiadavky, email a telefón*. V súčasnom riešení sú tieto údaje nastavené automaticky jednotne. Počítače viete identifikovať pomocou sieťového mena počítača a prihláseného používateľa, ktoré sú už vyžívané z počítača. Do budúcnosti pripravujeme vyžítanie mena používateľa, emailu a telefónu z Active Directory, ktoré pri registrácii budú použité.

Údaje o používateli a umiestnení je možné nastaviť jednotlivo, aj plošne v *C-Monitor klient* -> *Nastavenie C-Monitora* -> názov spoločnosti alebo počítačov -> Zvoľte počítače, ktorým chcete nastaviť rovnaké údaje -> *Editovať označené*.



[21]

Obrázok: Tlačidlo pre hromadnú editáciu parametrov počítačov

Po kliknutí sa zobrazí okno pre editáciu, v ktorom môžete upravovať umiestnenie poštových. Zmeny uložíte kliknutím na tlačidlo *Aktualizovať na požiadanie*.

Problémy, ktoré sa môžu vyskytnúť

V ojedinelých prípadoch sa pri inštalácii cez GPO môže stať, že inštalácia sa nespustí. Vtedy odporúčame vyskúšať nasledovné možnosti:

1. Reštartovať počítač. Ak inštalácia nezačne ani po reštarte, skúste počítač reštartovať ešte raz. Zaznamenali sme prípady, kedy sa inštalácia spustila až po druhom reštarte.
2. Ak sa inštalácia nespustí ani po druhom reštarte, je potrebné na počítači spustiť príkaz **gpupdate /force**. Bližšie informácie o update GPO nájdete na [tomto](#) [22] odkaze.
3. Ak nepomohol ani update GPO, inštaláciu vykonajte manuálne podľa [tohto](#) [23] návodu.

Date:

29.5.2015

Odkazy

- [1] <https://www.customermonitor.sk/download>
- [2] <https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/CMSetupConfigurator.png>
- [3] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/Vytvorenie_instalacneho_suboru_v_CM_Setup_configurator.png
- [4] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/Zalozka_Sharing_-_nastavenie_Full_control_a_prav_pre_Everyone.png
- [5] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/Zalozka_Security_-_nastavenie_Full_control_a_prav_pre_Everyone.png
- [6] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/Vytvorenie_vlastnosti_pre_skupinu.png
- [7] <https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/Vyber.jpg>
- [8] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/Zadanie_pocitacov_do_skupiny.png
- [9] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/Prikaz_pre_spustenie_Group_Policy_Management_0.png
- [10] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/Vytvorenie_Group_Policy_objektu.png
- [11] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/Pridanie_skupiny_z_AD.png
- [12] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/Odobratie_Authenticated_users.png
- [13] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/Linkovanie_GPO.png
- [14] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/GPO_objekt_na_linkovanie.png
- [15] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/Vlozenie_suboru_C-Msetup.png
- [16] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/Volba_moznosti_Assigned.png
- [17] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/Cakanie_na_siet.jpg
- [18] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/Nastavenie_casu_cakania.jpg
- [19] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/Zobrazene_CM-ID_po_uspesnej_instalacii.png
- [20] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/Pocitac_v_zozname_registrovaniach_poitacov_na_CM_portaly.png
- [21] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/Tlacidlo_pre_hromadnu_editaciu_parametrov_pocitacov.png
- [22] <https://lazyadmin.nl/it/gpupdate-force-command/>
- [23] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/sucasti-a-architektura-cm/c-monitor-windows-klient/instalacia#manualna>