

C-EventAnalyser poskytuje:

- Prehľadnejšie zobrazovanie udalostí ktoré vznikli na počítači
- Farebné odlíšenie jednotlivých kategórií udalostí
- Detaily udalosti v ľudske zrozumiteľnom formáte (oproti konkurencii ktorá často iba zobrazuje)
- Intuitívne filtrovanie
- Možnosť zvoliť si množstvo a typ zobrazených informácií
- Vyhľadávanie v zobrazených udalostiach
- Štatistické zobrazenie frekvencie výskytov udalostí
- Automatické obnovovanie s intervalom 30s
- Exportovanie vybraných udalostí do MS Excel
- Ukladanie filtrov pre neskoršie použitie
- Vytváranie pravidelných zberov udalostí s rôznymi filtermi a pravidlami
- Ukladanie zberov na lokálne alebo vzdialené úložisko
- Zasielanie notifikácií e-mailom (aj s udalosťami)
- **Samostatná bezplatná klientská aplikácia**

CM Event Server dopĺňa:

- Udalosti z viacerých klientov dostupné na jednom mieste
- Farebné odlíšenie udalostí podľa kategórií
- Vzdialená konfigurácia z kadekoľvek prostredníctvom web rozhrania
- Centralizovanú správu zberov
- Centrálne správu, editáciu a distribúciu filtrov a pravidiel
- Možnosť nastaviť príznak závažnosti udalostí
- Možnosť eskalovať udalosť do Helpdesku
- História aktivít
- História udalostí až 1 rok dozadu
- Prístup k už zmazaným udalostiam
- Štatistiky nie len pre jeden počítač
- Export udalostí a štatistík z viacerých klientov naraz
- **Samostatne spoplatnená funkcionálnosť**

Ďalšie informácie o komponentoch EventAnalyser-u:

[Klientská časť \[1\]](#) - detaily nástroja C-EventAnalyser, jeho ovládanie a nastavenie

[Serverová časť \[2\]](#) - informácie ktoré vám pomôžu používať serverovú časť čo najefektívnejšie

Date:

9.6.2015

Odkazy

[1] <https://www.customermonitor.sk/ako-funguje-cm/eventanalyser/klientska-cast-nastroj-c-eventanalyser>

[2] <https://www.customermonitor.sk/ako-funguje-cm/eventanalyser/serverova-cast>