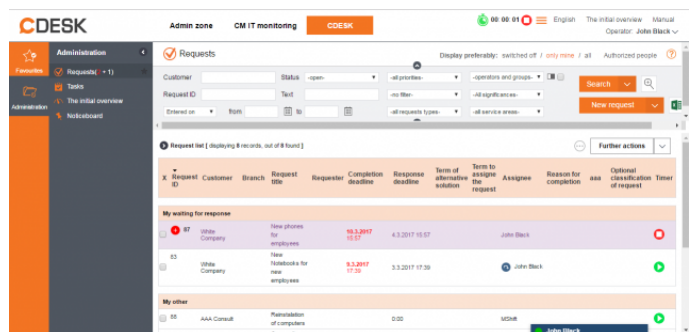


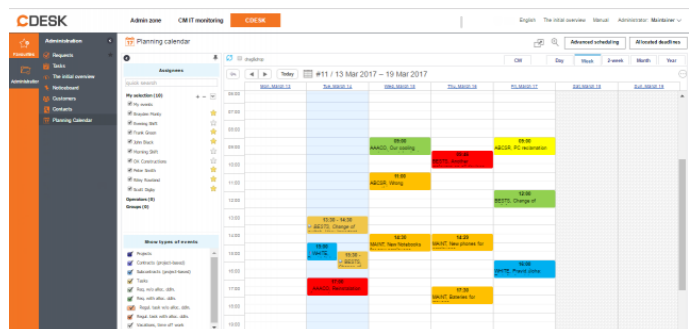
Využite výhody symbiózy našich najlepších nástrojov

Jeden portál, jedno rozhranie, jeden login do dvoch systémov (CDESK + CM), ktoré fungujú v dokonalej synergii. Zaznamenajte si vaše prepojené objektové databázy a sprístupnite dáta z monitoringu IT techniky aj pre zákazníkov. Nástroje CDESK nájdu uplatnenie vo všetkých firmách.



CDESK pre organizáciu práce

- Prepracovaný **Helpdesk** - manažment a spracovanie požiadaviek so sledovaním času od prvej odpovede po konečné poskytnuté riešenie; pridelovanie úloh riešiteľom a skupinám; sledovanie spokojnosti zákazníkov s riešením; spracovanie správ
- Jednoduchá **evidencia zákaziek** - všetka práca zapísaná na jednom mieste
- Precízne **plánovanie** s mechanizmami pre dodržiavanie termínov, pravidelné úlohy, plánovací kalendár
- **Evidencia a účtovanie vykonaných prác, priama fakturácia**, možnosť prepojenia s účtovnými systémami
- **Znalostná báza** - správa vedomostí na jednom mieste



Viac informácií o prepojení s CDESK nájdete na www.cdesk.sk [1].

Prehľad funkcií prepojenia s CDESK

Zobrazujte a prepájajte dáta z oboch systémov

Pracujte so zariadeniami z technickej časti CM v CDESK Požiadavkách

Jednoduchý avšak prepracovaný manažment požiadaviek

Spracovanie správ rozšírené o automatické e-mailové triedenie na základe registrovanej e-mailovej adresy počítača alebo používateľa

Reporty a štatistiky z oboch systémov - komplexný Sumárny report

Zdieľaná objektová databáza (CMDB)

Pre viac informácií o CDESK navštívte www.cdesk.sk [2]

Date:

22.3.2017



[3]

[4]

Odkazy

- [1] <http://www.cdesk.sk/>
- [2] <http://www.cdesk.sk>
- [3] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/T_7_0.png
- [4] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/planovaci_kalendar.png