

Vážení administrátori, IT špecialisti, používatelia systému Customer Monitor,

bola odhalená vážna zraniteľnosť v rámci C-Monitor klienta pre Windows, ktorou je možné prevziať kontrolu nad počítačom lokálne prihláseným používateľom, aj keď nie je administrátor.

Ochrana je jednoduchá, postačuje nastaviť heslo pre prístup do konfigurácie C-Monitora, ktoré sa hromadne dá nastaviť cez portál. To zabraňuje sa dostať pre bežného používateľa bez administrátorských oprávnení k funkciám, ktoré toto ovládanie sprístupňuje.

**Ako heslo nastaviť sa dozviete v článku [C-Monitor heslo \[1\]](#)**

Pre každý prípad, sme vydali aj novú verziu C-Monitora pre Windows 3.1.790.0., ktorá už ochranu má zabezpečenú aj bez potreby nastavenia hesla.

Kritické úkony, ktorými je možné ovládanie počítača prevziať sú chránené vyžiadáním si administrátorských oprávnení.

**Silno odporúčame okamžite si budť nastaviť heslo pre C-Monitor alebo updatovať na novú verziu 3.1.790.0, ktorú nájdete [v sekcií download \[2\]](#).**

Ďakujeme za pochopenie.

Team Customer Monitor.

Date:

2.1.2025

Version:

3.1.790.0

**Odkazy**

[1] <https://www.customermonitor.sk/ako-funguje-cm/sucasti-architektura-cm/c-monitor-windows-klient/c-monitor-heslo>

[2] <https://www.customermonitor.sk/download>