

Prvé informácie o CM

- [1. Je CM vhodné pre firmu zaoberajúca sa s IT službami ? Ak áno, od akého počtu pracovníkov a zákazníkov sa CM oplatí?](#)
- [2. Aké funkcie CM dokážeme využiť, ak nie sme IT firma?](#)
- [3. Za akú minimálnu cenu viem získať CM?](#)
- [4. Odkúšal som si CM v testovacej prevádzke, chcem ho používať, ako mám postupovať?](#)
- [5. Chcem mať dáta výlučne pod svojou kontrolou a forma prenájmu na vašich serveroch mi nevyhovuje, aké mám možnosti?](#)

- **Je CM vhodné pre firmu zaoberajúca sa s IT službami ? Ak áno, od akého počtu pracovníkov a zákazníkov sa CM oplatí?**

CM je navrhované primárne pre spoločnosti ponúkajúce IT služby v SMB segmente. Komplexne a jednoducho rieši najbežnejšie oblasti charakteristické pre tento segment (viz Moduly).

CM dokážu využiť firmy poskytujúce IT služby o jednom pracovníkovi, ktorý spravuje väčší počet zariadení alebo používateľov a potrebuje mať k dispozícii prehľad, aby bol schopný zorganizovať svoju prácu, komunikoval so zákazníkmi s relevantnými podkladmi. S počtom pracovníkov, zákazníkov stúpa význam CM vo vnútrofiremnej komunikácii a ako riadiaceho nástroja. Vrchný limit využitia CM nie je určený, je možné s ním spravovať tisícky zariadení s desiatkami pracovníkov. Výhodou CM je flexibilita, na začiatku je CM predkonfigurované na praktické nasadenie a postupne pridávate funkcie, ktoré vyžadujú normy.

- **Aké funkcie CM dokážeme využiť, ak nie sme IT firma?**

Ako prvú vec, jednoznačne využijete Helpdesk C-Desk. Pomocou C-Desk zefektívnete sledovanie operatívnych úloh vašich pracovníkov. K začatiu plnohodnotného používania stačia približne dve hodiny práce od prvého kontaktu s CM. Neskôr môžete sledovať aj časovú náročnosť vašich projektov alebo vyťaženia pracovníkov cez Obchodnú agendu. Ďalej je na vašom IT odborníkovi, že využije CM pri jeho práci a zlepší tak úroveň servisu IT vo vašej spoločnosti.

- **Za akú minimálnu cenu viem získať CM?**

Po uplynutí neobmedzenej mesačnej testovacej prevádzky, máte možnosť pokračovať prenájomom licencie. Je to najlacnejšia forma používania CM pri nízkom počte registrovaných objektov v CM. Prenájom vám umožní prístup k akejkoľvek funkcii CM a o celkovej cene rozhoduje počet registrovaných počítačov, používateľských kont, aktívne využívaných zákazníkov. Mnoho ďalších funkcií je úplne zdarma.

Pripravili sme pre vás štartovacie balíčky Startpack 5Prem alebo 2Prem+2Std v cene už 17,35 € bez DPH, v tejto cene dokážete nasadiť Helpdesk pre 10 spoločností s neobmedzeným počtom používateľov, ak s Helpdeskom budú komunikovať cez Web formulár alebo Email. Podobne výhodné sú aj ďalšie funkcie, základný monitoring s evidenciou serverov a počítačov od 0,80 € (1,50€ pri nízkom počte) mesačne. Celková výška prenájmu a prehľad nevyužitých služieb v rámci platenej ceny je dostupná po prihlásení do CM Servera a máte ju pod kontrolou.

- **Odkúšal som si CM v testovacej prevádzke, chcem ho používať, ako mám postupovať?**

Pod prihláseným testovacím kontom Správcu zaplaťte predplatné podľa aktuálne využitých služieb na určité obdobie dopredu (doporučené 4 mesiace). Platbu môžete spraviť cez kreditnú kartu alebo si necháte vystaviť zálohovú faktúru a úhradu vykonáte z vášho účtu.

- **Chcem mať dáta výlučne pod svojou kontrolou a forma prenájmu na vašich serveroch mi nevyhovuje, aké mám možnosti?**

Prenájom nie je jediná forma prevádzkovania CM. Môžete si zakúpiť vlastný CM Server formou trvalej licencie, ktorý bude vo vašom chránenom IT prostredí s vašimi pravidlami pre prístup k údajom na CM Serveri. Podmienkou je, aby cena servera prevyšovala 7.500 EUR. Každý rok sa môžete rozhodnúť, či chcete zakúpiť update vo výške 20% z ceny CM Servera.

[Návrat hore](#)

Date:
10.12.2011