



10.11.2011 - CUSTOMER MONITOR - nová verzia 2.5 ([1][kompletný zoznam zmien](#) [2])

- **Prehľad generálnych zlepšení:**
- C-Monitor klient pre Linux/FreeBSD OS
- C-Desk zadávanie požiadaviek a diskusných príspevkov cez webformulár a email (bez prihlásenia sa do Servera CM)
- úvodná obrazovka s prehľadom požiadaviek a porúch
- nový inštalátor C-Monitor (WIN) klienta a nový typ bezzásahovej inštalácie
- nový modul Sledovanie spotrebného materiálu.
- **Z ďalších zlepšení vyberáme:**
- doplnenie sledovania záťaže disku v Online informáciach aj Watchoch
- histogramy záťaže počítačov
- hodnotenie (známkovanie) práce Operátora od zákazníka (aj bez prihlásenia do CM-Servera)
- vytvorenie pracovných skupín na základe hierarchie Nadriadený - Podriadený
- doplnenie chýbajúceho zálohovania otvorených súborov na WIN x64
- zálohovanie na sieťové zariadenie s ľubovoľným kontom bez nutnosti existencie daného konta na počítači, kde zálohovanie prebieha.

28.12.2010 - Priebežná aktualizácia dizajnu web rozhrania na serveri <http://cm.seal.sk>

- Upgrade z dôvodu zjednodušenia ďalšieho vývoja, nie je k nemu vydaný samostatný pdf dokument ani aktualizácia manuálov. Hlavnou zmenou je nová grafická úprava web-rozhrania pri dočasnom zachovaní pôvodného rozloženia menu. Funkcionálne zmeny sú pre Vás minimálne.
- Firmy, ktoré majú k hlavnému serveru vlastnú http adresu, majú možnosť si upraviť prihlasovaciu obrazovku s novými grafickými prvkami pod správcovským kontom v Admin. zona -> Moj.profil. -> záložka Prihlasovacia obrazovka.



CUSTOMER MONITOR - zlepšenia a doplnky k 22.9.2010 ([kompletný zoznam](#) [3])

- Upgrade Helpdesku C-Desk s obchodnou agendou aktualizovaný manuál k C-Desk s obchodnou agendou
- Vzdialené nastavovanie Watches zo Servera CM v a-verzii a rozšírenie konfigurácie
- Vaša https adresa aj bez vlastného servera, <https://cm.vasa-firma.xx>
- Noví sprievodcovia pre vytvorenie nového zákazníka a inštaláciu C-Monitor klienta
- Zlepšená podpora pre WIN7, VISTA, WIN2008
- Monitoring teploty CPU, otáčok ventilátorov, napätí v vnútra počítača (Hardware monitoring)



CUSTOMER MONITOR - zlepšenia a doplnky k 20.11.2009 ([kompletný zoznam](#) [4])

- Monitoring internetového prenosu na počítačoch a sieťach
- Zjednodušená topológia siete v rámci HW evidencie
- Vzdialený prístup na počítače cez program TeamViewer
- Zálohovanie údajov v nových Windows OS (WIN Server 2008, VISTA, WIN7) prostredníctvom vstavaného Windows Backup-u

- Pravidelné úlohy - pripomínanie pravidelnej údržby pre technikov
- Nové funkcie k udržiavaniu stavu PC ovládateľné priamo zo Servera CM (ovládanie služieb, načítanie Eventlogu, ukončenie procesu)
- Zastupovanie operátora v prípade dovolenky
- Podpora pre monitoring Linux serverov z C-Monitor klienta
- Rozšírenie monitoringu HW stavu serverov o značku Fujitsu
- Nové doplnené manuály

CUSTOMER MONITOR - zlepšenia a doplnky k 18.11.2008

- SW audit & HW evidencia
- Monitoring HW serverov HP, DELL
- Monitoring prostredia - úplná podpora Poseidon 326x, zjednodušená konfigurácia
- Podpora zálohovania VMWARE virtuálnych inštancií pomocou VCB (consolidated backup)
- Online informácie (CPU, RAM, NET pre každé PC v CM za posledných 48hod) sú zobrazované už aj v grafoch
- Vzdialena instalcia C-Monitor klienta v doménovom prostredí



CUSTOMER MONITOR - zlepšenia a doplnky k 10.4.2008 ([kompletný zoznam](#))

[5])

- C-Backup - rozšírenie o zálohovanie uzamknutých súborov, v znakovnej sade UNICODE, podporou dlhých ciest, sprehľadnené ovládanie pre používateľa.
- C-Image - nová verzia, rozdielové zálohy, ochrana heslom výstupného súboru s image disku alebo partície.
- Vzdialené inštalácie programov a vzdialené spúšťanie skriptov.
- Podpora 64bit systémov.
- Notifikácia výpadkov spojení Server CM - klient C-Monitor.
- Doplnené Vzdialené reštartovanie, vypnutie PC.
- Doplnené Watches o sledovanie záťaže CPU, sieťových adaptérov a možnosť pozdržania oznámenia chybného stavu.
- Skrátene reakčných časov C-Monitora na príkazy zo Servera CM.
- Rozšírenie evidencie konfigurácii o nové programy.



CUSTOMER MONITOR - zlepšenia a doplnky k 23.10.2007 ([kompletný zoznam](#))

[6])

- Vzdialená správa - prístup na plochu PC prostredníctvom NTRsupport
- Zákazkový systém v Customer Desk
- CHAT vo Watches - sekvenčné testy cez SSH, Telnet
- Nové manuály na www.customermonitor.sk/help - k dispozícii sú pre: Watches, Vzdialený prístup, Zákazkový systém v C-Desk.
- Nová zóna Online informácie - základné informácie o PC v reálnom čase
- Watches - Notifikácia cez SMS, Potvrdzovanie, uzatváranie porúch, podklady pre SLA zmluvy
- C-Desk - pridanie podpory Active Directory pre Easyclick a filtrácia zobrazenia požiadaviek od iných používateľov
- C-Permission Explorer - zlepšenia pri tvorbe grafických prehľadov prístupových práv
- C-Monitor - úprava používania hesla v C-Monitor do vzťahu s administrátorskými právami, pridané násilné ukončenie visenie úloh, ...



CUSTOMER MONITOR - zlepšenia a doplnky k 20.6.2007 ([kompletný zoznam](#))

[7])

- Server CM začal s klientom C-Monitor komunikovať online
- Údaje z Watech (online monitoringu) sú už prístupné na internete - na Serveri CM
- Vytváranie obrazov diskov online, bez nutnosti prerušiť prácu
- Rozšírenie Customer Desk na celú firmu, technik sa zmenil na operátora, pomenovania pozície operátora
- Komunikačné služby POP3, SMTP sú poskytované už priamo zo Servera CM
- Prvé aplikácie využitia SNMP - Poseidon zariadenia pre Monitoring prostredia
- [CUSTOMER MONITOR - zlepšenia a doplnky k 20.6.2007](#) [7]



CUSTOMER MONITOR - zlepšenia a doplnky k 8.1.2007 ([kompletný zoznam](#))

[8])

- Zavedenie prvej verzie online monitoringu (Watches), zatiaľ autonómne na úrovni klientského softvéru C-Monitor
- Priebežné rozšírenia rozsahu spracovávaných údajov v zónach
- Priebežné rozšírenia vyhodnocovaných porúch
- Zlepšenia na klientskom softvéri C-Monitor ako napríklad sledovanie zaťaženie počítača s rozdelením na jednotlivé procesy
- Ergonomické zjednodušenia a sprehľadnenia
- Menej krokov pri zavedení nového zákazníka (automatické vytvorenie Easyclick konta)
- Sprehľadnenie výstupu o nainštalovanom SW a updatoch v zónach
- Zjednodušenie inštalácie klientského SW o automatické nastavenie štandardných úloh

CUSTOMER MONITOR - zlepšenia a doplnky k 22.9.2006

- Zavedenie zadávania servisnej požiadavky do C-Desk cez Easyclick s automatickou autentifikáciou
- Schvaľovacie postupy k Ponukám v C-Desk s prehľadom schválených ponúk
- Nahradenie C-Schedulera konzolou C-MonitorConsole v klientskom softvéri C-Monitor

Date:



10.12.2011

[9]Documents:

[Novinky_CustomerMonitor_111110.pdf](#) [2] [CUSTOMER MONITOR - zlepšenia a doplnky k 22.9.2010](#) [3] [CUSTOMER MONITOR - zlepšenia a doplnky k 20.11.2009](#) [4] [CUSTOMER MONITOR - zlepšenia a doplnky k 10.4.2008](#) [5] [CUSTOMER MONITOR - zlepšenia a doplnky k 23.10.2007](#) [6] [CUSTOMER MONITOR - zlepšenia a doplnky k 20.6.2007](#) [7] [CUSTOMER MONITOR - zlepšenia a doplnky k 8.1.2007](#) [8]

Odkazy

[1] https://www.customermonitor.sk/sk/sites/default/files/Novinky_CustomerMonitor_111110.pdf
[2] https://www.customermonitor.sk/sk/sites/default/files/Novinky_CustomerMonitor_111110.pdf

- [3] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/Novinky_CustomerMonitor_100922.pdf
- [4] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/Novinky_CustomerMonitor_091120.pdf
- [5] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/Novinky_CustomerMonitor_080410.pdf
- [6] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/Novinky_CustomerMonitor_071023.pdf
- [7] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/Novinky_CustomerMonitor_070620.pdf
- [8] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/Novinky_CustomerMonitor_070108.pdf
- [9] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/ikona_pdf_mala_noref.png