

CM Reports predstavuje všetky reporty, ktoré systém CUSTOMER MONITOR generuje.

Typické vlastnosti :

- Všetky reporty sú dostupné podľa využitej (zaplatenej) funkcionality.
- Preferovaný v tabuľkový výstup je XLS export z aktuálneho zobrazenia, filtrácie údajov. K tomu vo vybraných častiach (napr. Všeobecná technická časť CM, C-Desk, SW audit, HW evidencia, Internet Bandwith monitoring...) sú samostatné dialógy na generovanie výstupných zostáv.
- K reportom je dostupných mnoho grafov vo Flash a HTML prostredí.
- Optimalizácia vybraných reportov pre informovanie zákazníkov a pre interné potreby riadenie spoločnosti
- Reporty zahŕňajú spracované historické dáta vo vybraných prípadoch až do 2 rokov.

Detailnejšie informácie čítajte v [Ako funguje CM v časti Reporty](#) [1]

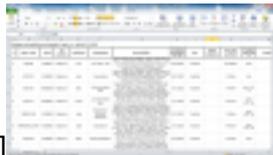
Date:

19.11.2012

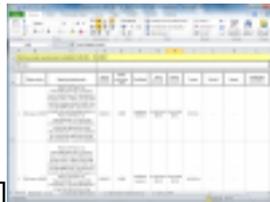
Obrázky:



[2]



[3]



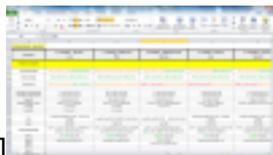
[4]



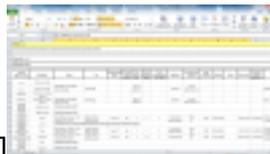
[5]



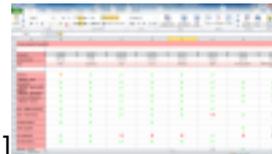
[6]



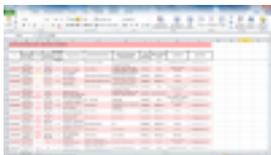
[7]



[8]



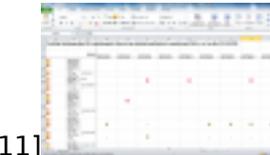
[9]



[10]



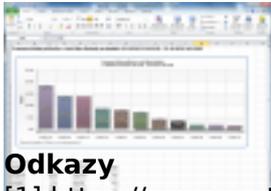
[11]



[12]



[13]



[15]



[16]

Odkazy

- [1] <https://www.customermonitor.sk/ako-funguje-cm/reporty>
- [2] <https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/uvodny%20prehľad.png>
- [3] <https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/evidencny%20zoznam%20pc.png>
- [4] <https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/report%20z%20poruch%20watchov.png>
- [5] <https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/graf%20priebehu%20watchu.png>
- [6] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/histogram_0.png
- [7] <https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/prehľad%20pc%20s%20poruchami.png>
- [8] <https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/report%20založovanie.png>
- [9] <https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/prehľad%20poruch%20na%20pocitacoch.png>
- [10] <https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/report%20Poruchy%20-%20Export%20z%20historie.png>
- [11] <https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/report%201.1.png>
- [12] <https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/report%201.png>
- [13] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/3_2_system-vedenie_Vyvoj_poziadaviek_u_zakaznika.png
- [14] <https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/report%20ibm.png>
- [15] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/tlac%20organizacna%20struktura_0.png
- [16] <https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/kolacikovygraf%20do%20ukazok.png>