

## Customer Monitor je vyvinutý pre diagnostiku :

### HW porúch

odhalenie fatálneho zlyhania počítača alebo zariadenia prostredníctvom nedostupnosti  
odhalenie prichádzajúceho HW problému presným evidovaním reštartov alebo čiastočnej  
nedostupnosti  
exaktnými metódami pre vybrané typy porúch vychádzajúcich z vnútornej diagnostiky počítačov,  
resp. serverov (HDD, RAM, ventilátorov, prehriatia ...)

### SW porúch

využitím flexibilného Monitoringu v CM je možné určiť množstvo SW porúch ako napríklad  
odhalenie chybného vykonania programu, prerušenia činnosti kritického softvéru, padnutie služby ...

### Vylúčenie určitého typu poruchy

Ak sa cez CM neurčí exaktne o akú poruchu ide, obvykle do úvahy pripadá niekoľko druhov chýb.  
Pomocou CM dokážete zúžiť zoznam potenciálnych príčin problému a ušetriť čas, prostriedky.

Riešenia zrealizujete pomocou Komponentov :

[CM Computer Diagnostic](#) [1]

Date:

12.12.2011

### Odkazy

[1] <https://www.customermonitor.sk/komponenty/cm-computer-diagnostic>