

**"Naozaj všeobecný helpdesk pre vašich klientov a kolegov.  
Odsledujete každý krok spracovania požiadaviek alebo projektov.  
Helpdesk Customer Desk je flexibilný a našijeme ho na vaše procesy!"**

Helpdesk vytvorený a overený praxou. Sledovanie požiadavky až po jej vyriešenie. Sledovanie výkonov, interných aj fakturačných. Prehlády, efektivita, transparentnosť. Váš čas, vaše peniaze. Pomer nákladov a získaných funkcií vás presvedčí, že nesiahnete ani po voľnešíriteľnom ticketovacom systéme. [Čítaťte pripravené riešenia s Customer Desk \[1\]](#)



## [\*\*Dokonalý prehľad, jasné signály\*\*](#) [2]

## [\*\*Záloha na istotu\*\*](#) [3]

Helpdesk a evidencia prác

## [\*\*SW licencie a inventúra HW bez prekvapení\*\*](#) [4]

## [\*\*Konfigurácie z nadhľadu\*\*](#) [5]

## [\*\*Dôležitá autorita v riadení IT oddelenia\*\*](#) [6]

## [\*\*Rozhodnutia na základe faktov\*\*](#) [7]

## [\*\*Bezpečnosť a transparentnosť\*\*](#) [8]

Date:

13.12.2011

External Links:

[Riešenia - Požiadavky \(tickety\), výkony, materiál a fakturácia \[1\]](#) [Ako funguje CM - Helpdesk C-DESK](#)



[9] [Ako funguje CM - Fakturácia výkonov, Obchodná agenda](#) [10]

[11]

## **Odkazy**

- [1] <https://www.customermonitor.sk/riesenia/evidencia-poziadaviek>
- [2] <https://www.customermonitor.sk/co-je-to-cm/vlastnosti-cm/dokonalý-prehľad-jasné-signály>
- [3] <https://www.customermonitor.sk/co-je-to-cm/vlastnosti-cm/záloha-na-istotu>
- [4] <https://www.customermonitor.sk/co-je-to-cm/vlastnosti-cm/sw-licencie-a-inventura-hw-bez-prekvapení>
- [5] <https://www.customermonitor.sk/co-je-to-cm/vlastnosti-cm/konfigurácie-z-nadhľadu>
- [6] <https://www.customermonitor.sk/co-je-to-cm/vlastnosti-cm/dôležita-autorita-v-riadení-it-oddelenia>
- [7] <https://www.customermonitor.sk/co-je-to-cm/vlastnosti-cm/rozhodnutia-na-základe-faktov>
- [8] <https://www.customermonitor.sk/co-je-to-cm/vlastnosti-cm/bezpečnosť-a-transparentnosť>
- [9] <https://www.customermonitor.sk/ako-funguje-cm/helpdesk-customer-desk>
- [10] <https://www.customermonitor.sk/ako-funguje-cm/evidencia-a-uctovanie-prac-fakturacia-materialu-obchodna-agenda>
- [11] [https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/helpdesk\\_0.png](https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/helpdesk_0.png)

