

**"Každý tím je taký silný ako jeho najslabšia časť.
Customer monitor je nová posila vášho tímu s mnohonásobným efektom.
Presné úlohy a jasná zodpovednosť."**

CM je ideálny nástroj na udržanie kvality v riadení IT oddelenia. Všetky kompetencie a informácie máte doslova vo vrecku. Viete určiť čo funguje a čo nie a dôvod prečo nie. Zmena v IT prostredí sú zdokumentované. CM vám vždy ukáže jasnú realitu, bez zahmlievania. Zefektívnete svoju prácu o ďalšiu úroveň.



[Dokonalý prehľad, jasné signály](#) [1]

[Záloha na istotu](#) [2]

[Helpdesk a evidencia prác](#) [3]

[SW licencie a inventúra HW bez prekvapení](#) [4]

[Konfigurácie z nadhľadu](#) [5]

Dôležitá autorita v riadení IT oddelenia

[Rozhodnutia na základe faktov](#) [6]

[Bezpečnosť a transparentnosť](#) [7]

Date:

13.12.2011 External Links:

[Riešenia - Pravidelné úlohy a údržba](#) [8] [Riešenia - Reporty a štatistiky](#) [9] [Riešenia - Manažment znalostí](#) [10] [Ako funguje CM - Pravidelná údržba](#) [11] [Ako funguje CM - Reporty](#) [12]



[13]

Odkazy

[1] <https://www.customermonitor.sk/co-je-to-cm/vlastnosti-cm/dokonalny-prehľad-jasne-signaly>

[2] <https://www.customermonitor.sk/co-je-to-cm/vlastnosti-cm/zaloha-na-istotu>

[3] <https://www.customermonitor.sk/co-je-to-cm/vlastnosti-cm/helpdesk-a-evidencia-prac>

[4] <https://www.customermonitor.sk/co-je-to-cm/vlastnosti-cm/sw-licencie-a-inventura-hw-bez-prekvapeni>

[5] <https://www.customermonitor.sk/co-je-to-cm/vlastnosti-cm/konfiguracie-z-nadhľadu>

[6] <https://www.customermonitor.sk/co-je-to-cm/vlastnosti-cm/rozhodnutia-na-zaklade-faktov>

[7] <https://www.customermonitor.sk/co-je-to-cm/vlastnosti-cm/bezpecnost-a-transparentnost>

[8] <https://www.customermonitor.sk/riesenia/pravidelne-ulohy-a-udrzba>

[9] <https://www.customermonitor.sk/riesenia/reporty-a-statistiky>

[10] <https://www.customermonitor.sk/riesenia/manazment-znalosti>

[11] <https://www.customermonitor.sk/ako-funguje-cm/pravidelna-udrzba>

[12] <https://www.customermonitor.sk/ako-funguje-cm/reporty>

[13] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/autorita_0.png