

Základnou možnosťou sledovania funkčnosti mailových služieb je sledovanie odozvy na POP3 a SMTP protokoloch.

K požadovanej funkcionalite slúži CM Watch, v ktorom sa využíva podmienka POP3 alebo SMTP.

C-Monitor podmienka POP3, alebo SMTP komunikuje so zvoleným serverom pomocou príkazov protokolu POP3, alebo SMTP.

Podmienky vyhodnocujú stav na základe informácií, ktoré obdržia pri komunikácii s mailovým serverom.

Pre komplexnejšie sledovanie funkčnosti mailových služieb použite [Email looping test](#) [1]

## POP3

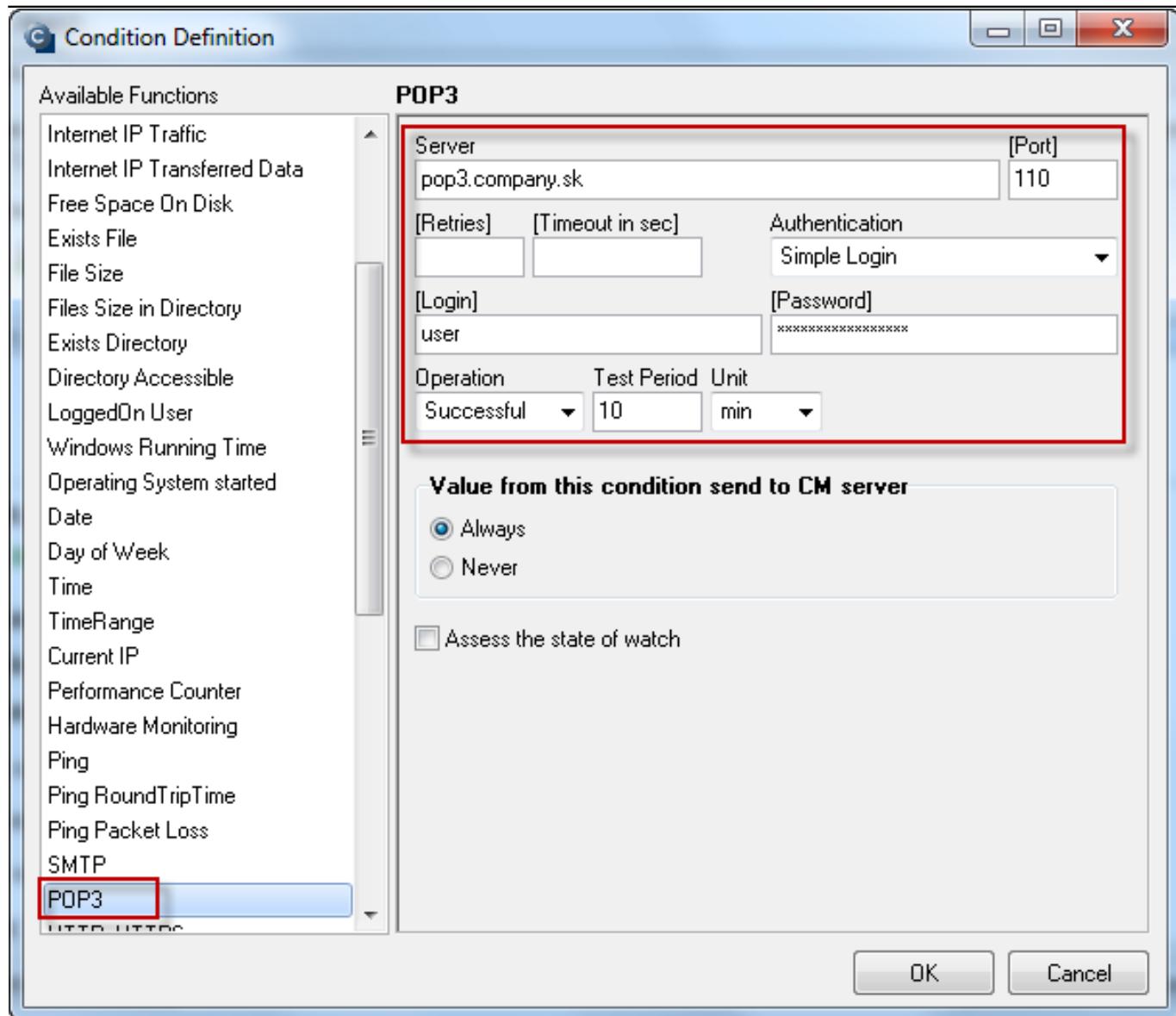
Podmienkou POP3 sledujete základnú funkčnosť POP3 servera.

Viac o nastavení podmienky POP3 [čítajte tu](#). [2]

Pre príklad možného nastavenia pomocou C-Monitor konzoly slúži nasledovný obrázok.

Takto nastavená podmienka bude každých 10 minút testovať prístup do zadefinovanej POP3 schránky na serveri pop3.company.sk.

Ak obdrží od POP3 servera odpoveď o korektnom prístupe do POP3 schránky, podmienka sa vyhodnotí ako True.



Obrázok: POP3 test

Vyhodnotenie CM Watchu si môže operátor prezrieť buď priamo v [C-Monitor konzole](#) [3] > Watches state, alebo cez [CM-Portál](#) [4]> CM IT monitoring > Watches (Online monitoring).

Notifikácia je defaultne zabezpečená pomocou e-mailovej notifikácie pri zmene stavu CM Watchu, prípadne aj pomocou SMS, ak je tak v [akcii CM Watchu](#) [5] nastavené.

## SMTP

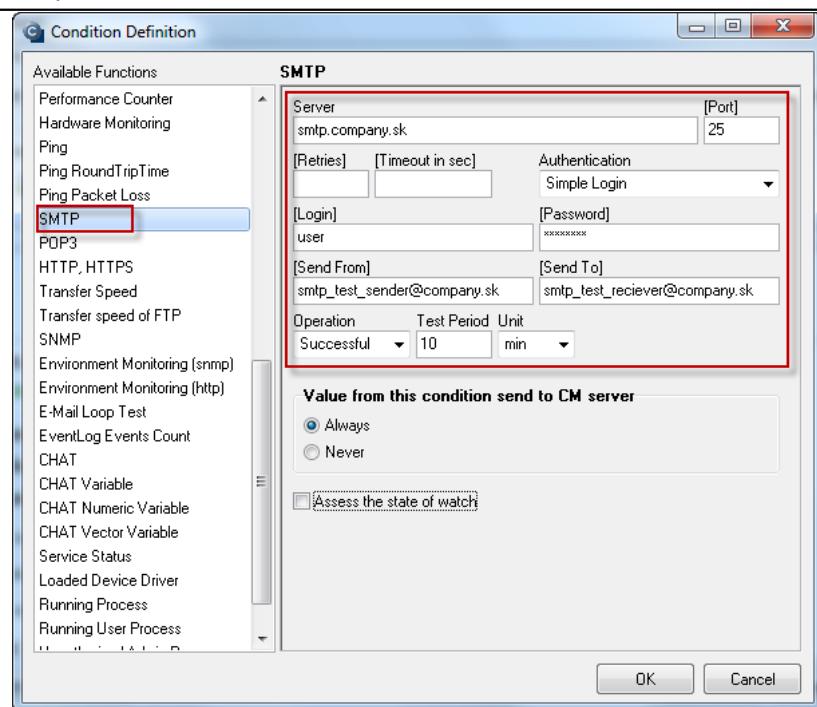
Podmienkou SMTP sledujte základnú funkčnosť SMTP servera.

Viac o nastavení podmienky SMTP [čítajte tu.](#) [2]

Pre príklad možného nastavenia pomocou C-Monitor konzoly slúži nasledovný obrázok.

Takto nastavená podmienka bude každých 10 minút odosieláť testovací mail na adresu `smtp_test_reciever@company.sk`.

Po vykonaní príkazu pre odoslanie mailu pomocou SMTP protokolu podmienka očakáva od SMTP



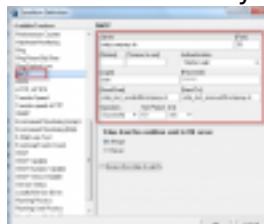
Obrázok: SMTP test

Vyhodnotenie CM Watchu si môže operátor prezrieť buď priamo v [C-Monitor konzole](#) [3] > Watches state, alebo cez [CM-Portál](#) [4]> CM IT monitoring > Watches (Online monitoring).

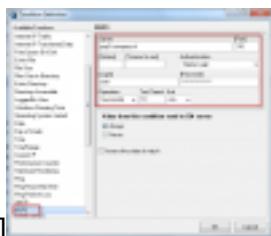
Notifikácia je defaultne zabezpečená pomocou e-mailovej notifikácie pri zmene stavu CM Watchu, prípadne aj pomocou SMS, ak je tak v [akcii CM Watchu](#) [5] nastavené.

Date:

11.2.2012



[6]



[7]

protokolu odpoved' o úspešnom odoslaní.

## Odkazy

- [1] <https://www.customermonitor.sk/node/498>
- [2] <https://www.customermonitor.sk/node/667>
- [3] <https://www.customermonitor.sk/node/665>
- [4] <https://www.customermonitor.sk/node/666>
- [5] <https://www.customermonitor.sk/node/668>
- [6] [https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/SMTP\\_0.png](https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/SMTP_0.png)
- [7] [https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/POP3\\_0.png](https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/POP3_0.png)