

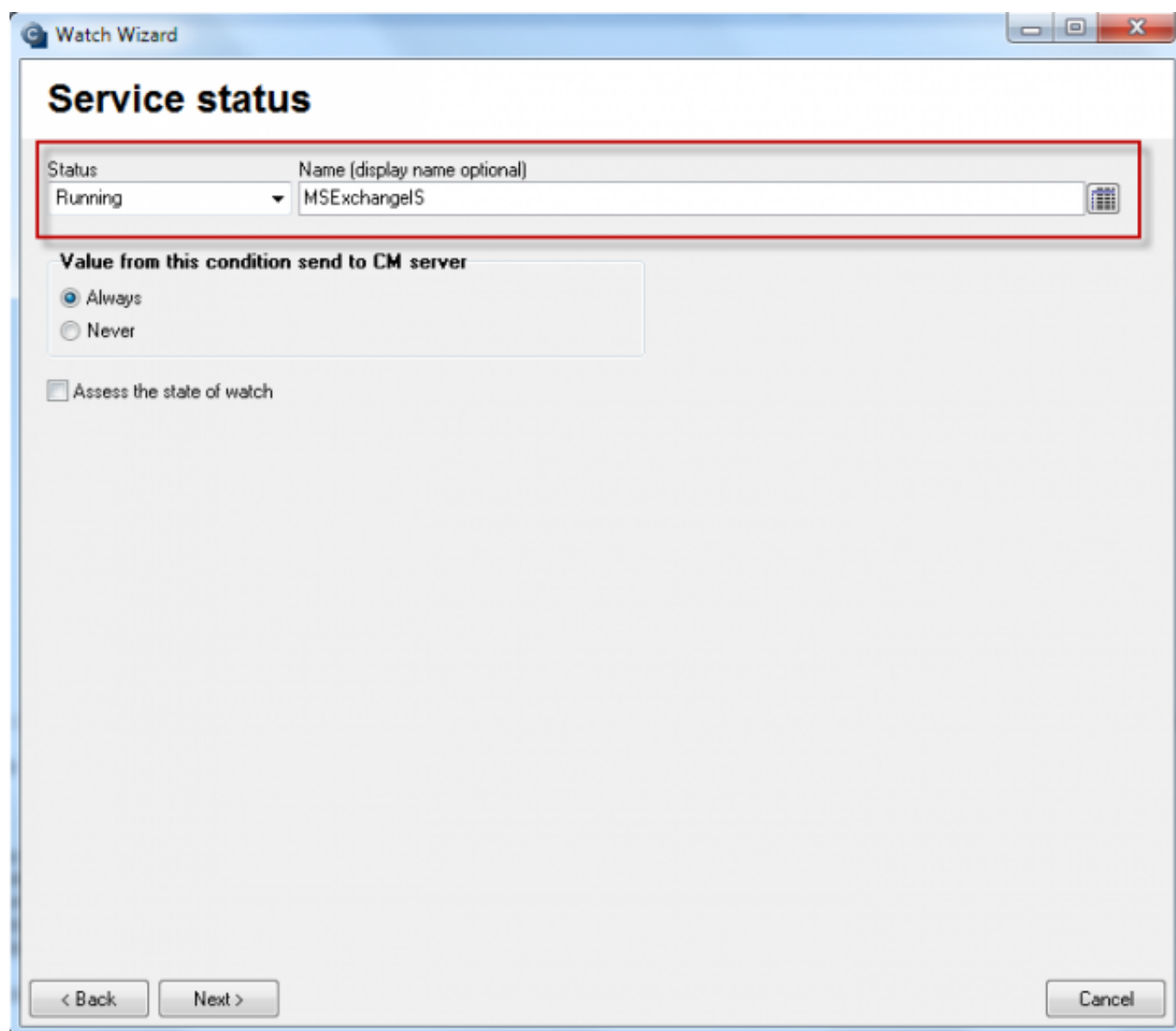
V tomto článku sa dozviete ako sa dá pomocou watchov nastaviť sledovanie dostupnosti a funkčnosti Exchange Servera. Prvý watch slúži na sledovanie bežiacích služieb (Service Running), tento watch sa nastavuje cez podmienku Service status a slúži na kontrolu či bežia všetky potrebné služby Exchange Servera.

Service status

Podmienka slúžiaca na vyhodnotenie stavu služby (Service). Jedna zo základných funkčností stavu programov.

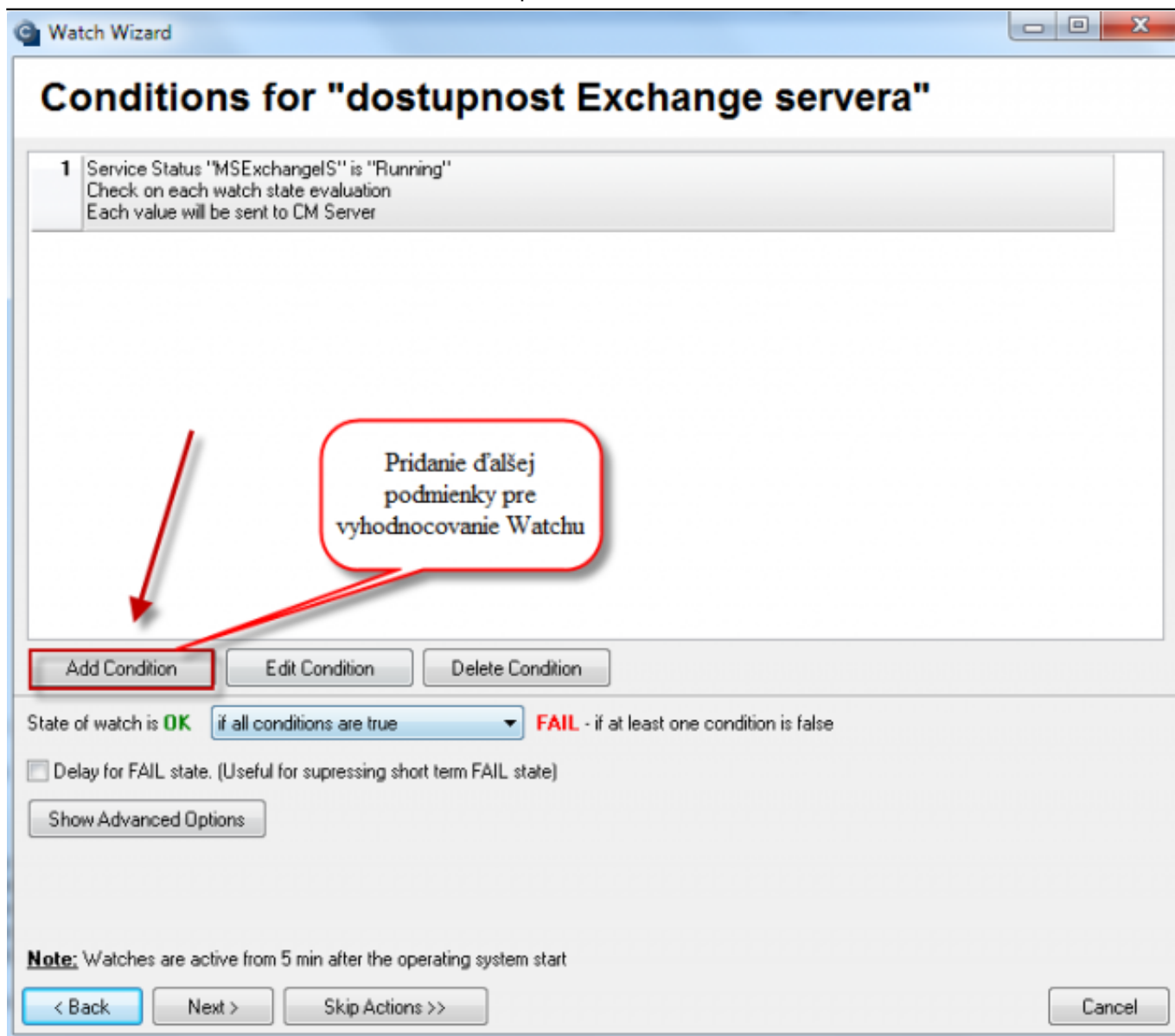
Sledovať môžete či je zvolená služba v stave: Running, Not Running, Installed, Not Installed, Stopped, Not Stopped, Start Pending, Not Start Pending

Pre Exchange server sa sledujú tieto dve služby **MSExchangeIS**, **MSExchangeTransport** ako podmienku si zvolíte Running - bežiaci a v prípade že z akéhokoľvek dôvodu prestane jedna zo služieb fungovať budete nato upozornený prostredníctvom emailu alebo SMS.



The screenshot shows the 'Watch Wizard' window with the 'Service status' tab selected. The window has a title bar with standard Windows controls. The main content area is titled 'Service status'. It contains a 'Status' dropdown menu set to 'Running' and a 'Name (display name optional)' text box containing 'MSExchangeIS'. Below these fields is a section titled 'Value from this condition send to CM server' with two radio buttons: 'Always' (selected) and 'Never'. At the bottom left of this section is a checkbox labeled 'Assess the state of watch' which is unchecked. At the bottom of the window are three buttons: '< Back', 'Next >', and 'Cancel'.

Obrázok: Sledovanie funkčnosti služieb pre Exchange Server



Obrázok: Pridanie ďalšej podmienky pre vyhodnocovanie Watchu - MSExchangeTransport

E-Mail Loop Test

E-Mail Loop Test je rozšírenou a kombinovanou obdoba podmienok POP3 a SMTP. Táto podmienka preverí odoslanie správy cez SMTP server a následne kontroluje prijatie správy na druhom serveri cez POP3 protokol. Nastavenie watchu pre E-Mail Loop Test je zobrazené na nasledujúcom obrázku.

Na obrázku vidno príklad pre testovanie odosielania zo servera smtp.company1.sk (krok 1), pomocou zadaných adries odosielateľa, príjemcu a oneskorenia v sekundách po ktorom sa začne prijatie správy (krok 2) na pop3.company2.sk kontrolovať (krok 3). V kroku 4 si nastavte požadovanú periódu vykonávania testu.

Condition Definition

Available Functions

- Directory Accessible
- LoggedOn User
- Windows Running Time
- Operating System started
- Date
- Day of Week
- Time
- TimeRange
- Current IP
- Performance Counter
- Hardware Monitoring
- Ping
- Ping RoundTripTime
- Ping Packet Loss
- SMTP
- POP3
- HTTP, HTTPS
- Transfer Speed
- Transfer speed of FTP
- SNMP
- Environment Monitoring (snmp)
- Environment Monitoring (http)
- E-Mail Loop Test**

E-Mail Loop Test

SMTP Server [Port]
smtp.company1.sk 25

Authentication [SMTP Login] [SMTP Password]
Simple Login user *****

Send E-Mail From Send E-Mail To
mailtester@company1.sk mailtester@company2.sk

[Wait sec]
30

POP3 Server [Port]
pop3.company2.sk 110

Authentication [POP3 Login] [POP3 Password]
Simple Login user *****

Operation Test Period Unit
Successful 10 min

Value from this condition send to CM server

☒ Always
☐ Never

☐ Assess the state of watch

OK Cancel

Obrázok: Nastavenie watchu pre E-Mail Loop Test

V exchange 2003 až 2010 je potrebné zapnúť službu Exchange pop3, je potrebná voľba automatického štartu.

V Exchange 2007 po zapnutí služby Microsoft Exchnage 2007 musíte urobiť ešte ďalšie kroky !
Robia sa v Exchange PowerShell command (je to ikonka programu v rámci Exchange programovej skupiny)

1. Povoľiť pre celý server Plaintext zadávanie mena, hesla
Set-PopSettings -LoginType PlainTextLogin

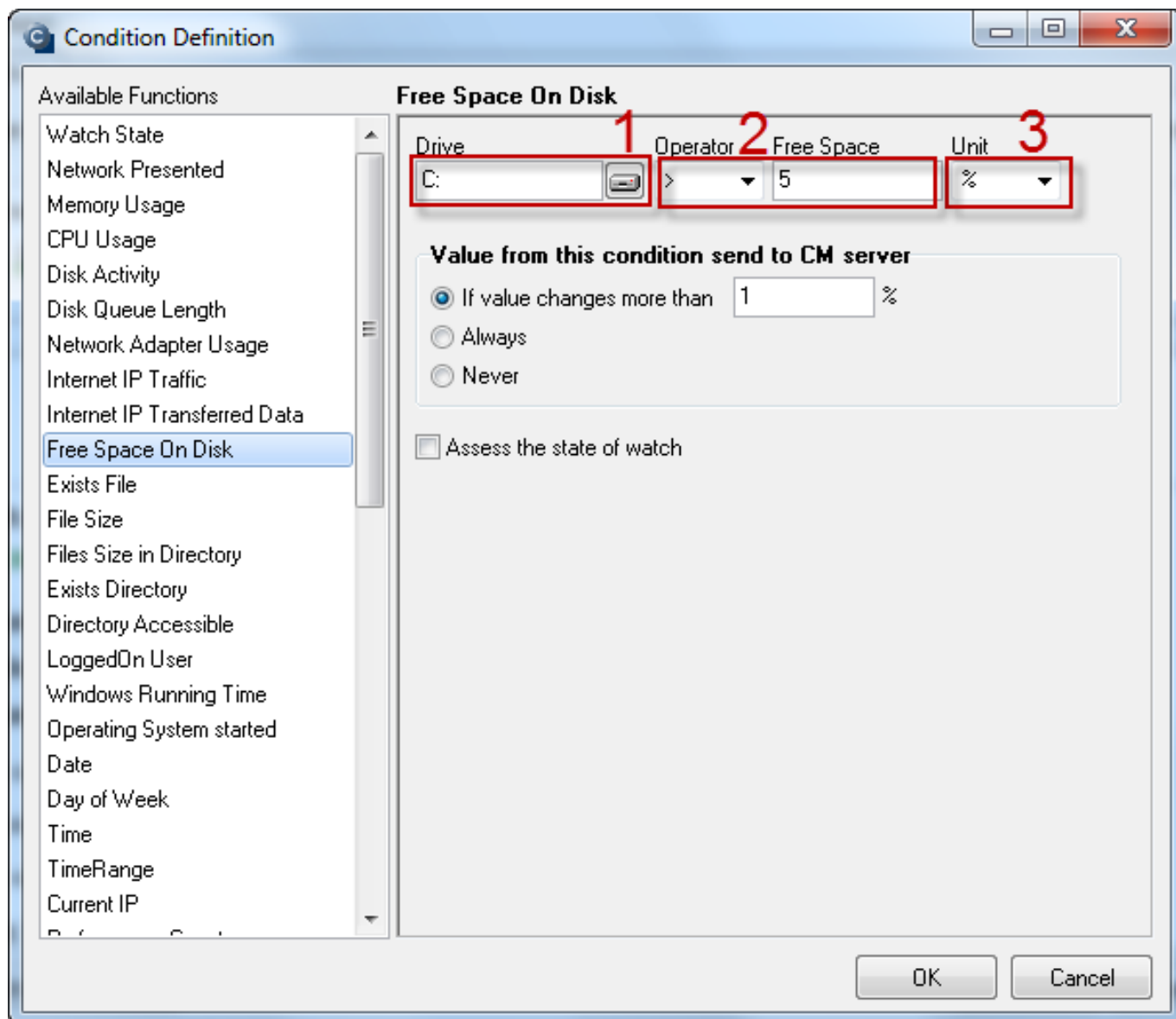
(Inak budete mať chybovú hlášku : -ERR Command is not valid in this state.)

2. Pre usera povoliť prístup POP3
Set-CASMailbox -Identity **meno_boxu** -POPEntabled \$true
a môžeme ešte určiť, či to má byť default protokol, ale to už asi nie je nutné
Set-CASMailbox -Identity **meno_boxu** -PopUseProtocolDefaults \$true

Free space on disk

Táto podmienka slúži na kontrolu voľného miesta na disku, v prípade Exchange servera sa používa na monitorovanie voľného miesta pre exchange datastory pretože v prípade ich naplnenia by prestali používať emaily.

Kliknutím na ikonku disku v kroku 1 vylistujete v zozname diskov - vyberiete si datastor exchange servera. V kroku 2 nastavíte vhodný operátor a hodnotu k jednotke to znamená minimálne voľné miesto na disku, ktoré keď sa zmenší watch prejde do stavu Fail a vy budete o nedostatku voľného miesta informovaný emailom alebo SMS správou.



Obrázok: Nastavenie sledovania voľného miesta na disku

Vyhodnocovanie týchto watchov sa dá pozrieť aj na CM portáli v časti *CM IT monitoring* -> *Zobrazenia* -> *Watches online monitoring*. V tejto časti môžete aj vzdialene editovať jednotlivé watche a meniť parametre pre vyhodnocovanie podľa potreby.

Watches (Online monitoring)

Spoločnosť: [] Počítač & Umiestnenie: [] Zoradiť podľa: CM ID Zoradiť Watches podľa: Rýchlosť
Meno Watchu: exchange Current status: [] Zoradiť ako: Vstupne Zoradiť Watches ako: Vstupne Hľadať
Operátor: [] Zobrazíť: Pod sebou ☒ True ☒ False ☒ Unknown ☐ Vypnúť watche ☐ Len online PC

Zoznam watches [zobrazené 2 položky] Report z porúch Watches

Stav	Meno	Hodnota	Posledná zmena stavu	Podmienky k určeniu stavu	CM ID počítača	Meno počítača v sieti	Umiestnenie	Posl. online spojenie s CM	
OK	Exchange Server - Volné miesto pre databázu	Free Space S1: 116.82 GB/18 MB Free Space T1: 20.47 GB/18 MB	20. Aug 2012 13:06:52	OK - because all conditions are true TRUE - Free Space on "S1" (116.82 GB) > 1000 MB TRUE - Free Space on "T1" (20.47 GB) > 1000 MB	MDSV06	MEDP-EX	Serverovna, Mestnosť 3.11	31. Aug 2012 15:57:20	Editovať
OK	Exchange Server - Mail loop test	E-MailLoopTest: smtp.se.sl->medp-ex successful	20. Aug 2012 13:06:52	OK - because all conditions are true TRUE - successful E-MailLoopTest: smtp.se.sl->medp-ex (31. 8. 2012 15:28:36) Delay for FAILED state is 35m 0s	MDSV06	MEDP-EX	Serverovna, Mestnosť 3.11	31. Aug 2012 15:57:20	Editovať
OK	Exchange running	Service MSExchangeIS Running Service MSExchangeTransport Running	20. Aug 2012 08:22:29	OK - because all conditions are true TRUE - Service "MSExchangeIS" status is Running, comstat. Running TRUE - Service "MSExchangeTransport" status is Running, comstat. Running	MDSV06	MEDP-EX	Serverovna, Mestnosť 3.11	31. Aug 2012 15:57:20	Editovať

Obrázok: Výsledné nastavenie všetkých troch watchov na sledovanie dostupnosti Exchange servera

HTTP, HTTPS

Touto podmienkou môžete sledovať funkčnosť požadovanej HTTP, alebo HTTPS lokality pomocou http, alebo https protokolu, v našom prípade budeme sledovať dostupnosť stránky pre **web access Exchange servera**. Postup nastavenia je znázornený na nasledujúcich obrázkoch.

Watch Wizard

Add condition for "dostupnost web acces"

Performance <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Memory usage<input type="radio"/> CPU usage<input type="radio"/> Disk activity<input type="radio"/> Disk read / write queue length<input type="radio"/> Network adapter usage<input type="radio"/> Process usage (memory, CPU)<input type="radio"/> Performance counters<input type="radio"/> Transferred speed in LAN, Harddrives<input type="radio"/> Transferred speed of FTP<input type="radio"/> Internet IP trafic (transfer speed)<input type="radio"/> Internet IP transferred data<input type="radio"/> Preddefined performance templates	Health of systems <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> EventLog Events Count (for Windows Vista and newer)<input type="radio"/> Free space on disk<input type="radio"/> Service status<input type="radio"/> Loaded Device Driver<input type="radio"/> Running process<input type="radio"/> E-Mail looping test (SMTP -> POP3)<input type="radio"/> Ping RTT (response time)<input type="radio"/> Ping packet loss<input type="radio"/> File size<input type="radio"/> Files size in directory<input type="radio"/> Files count in directory<input type="radio"/> Start / Restart OS<input type="radio"/> Windows running time<input type="radio"/> Hardware Monitoring<input type="radio"/> HW monitoring of server (HP, DELL, FUJITSU)<input type="radio"/> LINUX monitoring<input type="radio"/> Environment Monitoring (snmp)<input type="radio"/> Environment Monitoring (http)<input type="radio"/> Preddefined health templates	Security <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Running user process<input type="radio"/> Unauthorized admin process<input type="radio"/> LoggedOn user Time limitations <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Date<input type="radio"/> Day of Week<input type="radio"/> Time<input type="radio"/> Time Range Custom conditions <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> SNMP<input type="radio"/> CHAT<input type="radio"/> CHAT Variable<input type="radio"/> CHAT Numeric Variable<input type="radio"/> CHAT Vector Variable Use state of another Watch <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Watch state
--	--	--

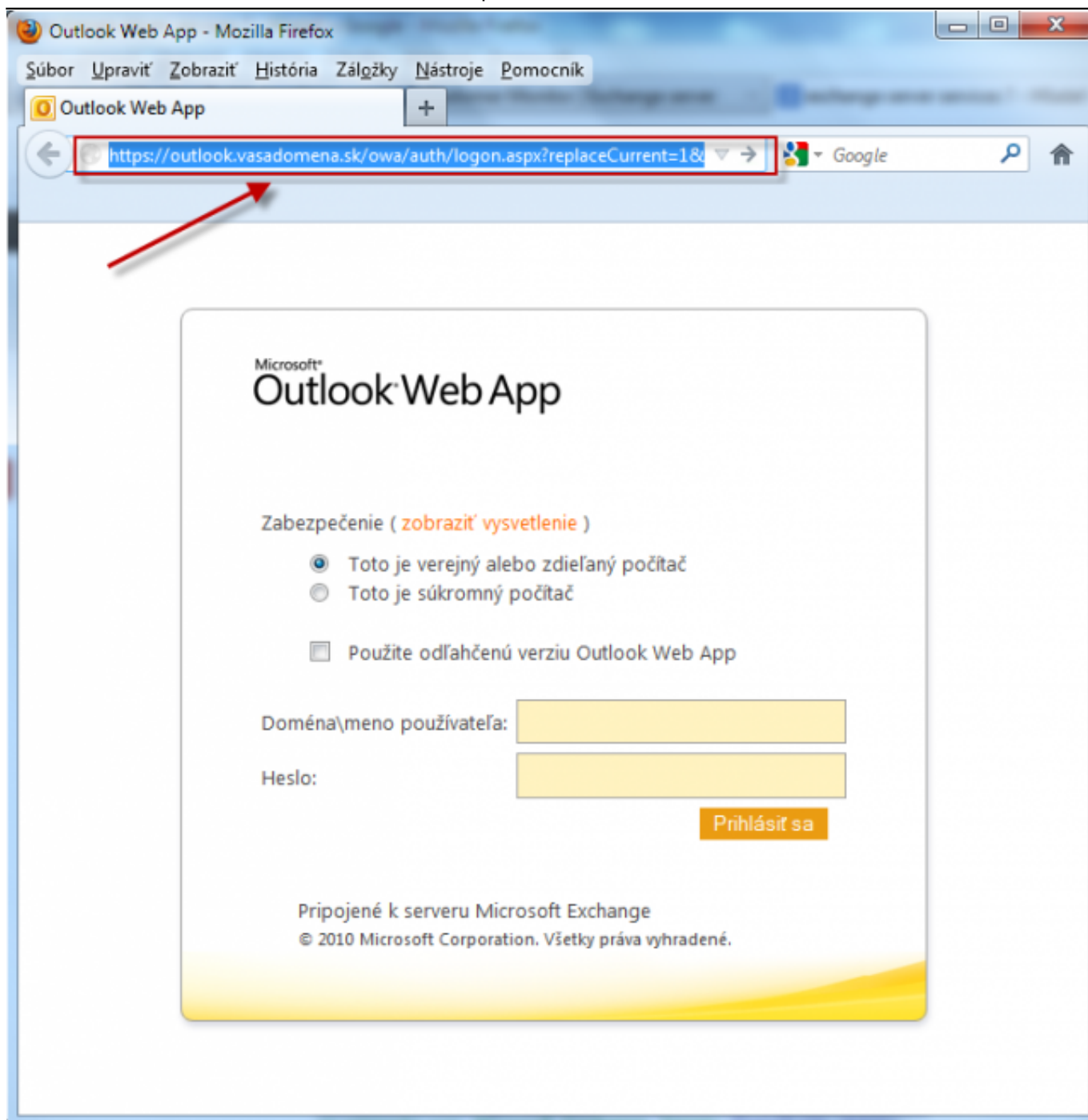
Check accessibility

- ☐ Ping
- ☐ SMTP
- ☐ POP3
- ☒ HTTP, HTTPS
- ☐ Exists file
- ☐ Exists directory
- ☐ Accessible directory
- ☐ Current IP
- ☐ Network presented (active any network adapter)

< Back Next > Cancel

Obrázok: Podmienka pre sledovanie HTTP, HTTPS

Skopírujete si adresu pre web acces.



Obrázok: Adresa pre web acces, ktorú skopírujete do nastavení watchu

Do okna Url nakopírujete adresu pre web acces a kliknete na tlačidlo zobrazené na nasledujúcom obrázku pre nastavenie sledovanej časti stránky pre web acces.

HTTP, HTTPS

Url
https://outlook.vasadomena.sk/owa/auth/logon.aspx?replaceCurrent=1&url=https%3a%2f%2foutlook.seal.sk%2f0wa%2f

[Required string in the server response]

[Http User] [Http Password]

Allowed compression Request ver.
All supported by C-Monitor 1.0

[Proxy Server] [Port]

[Proxy User] [Proxy Password]

[Retries] [Timeout in sec]

Operation Test Period Unit
1 min

Value from this condition send to CM server

☒ Always
☐ Never

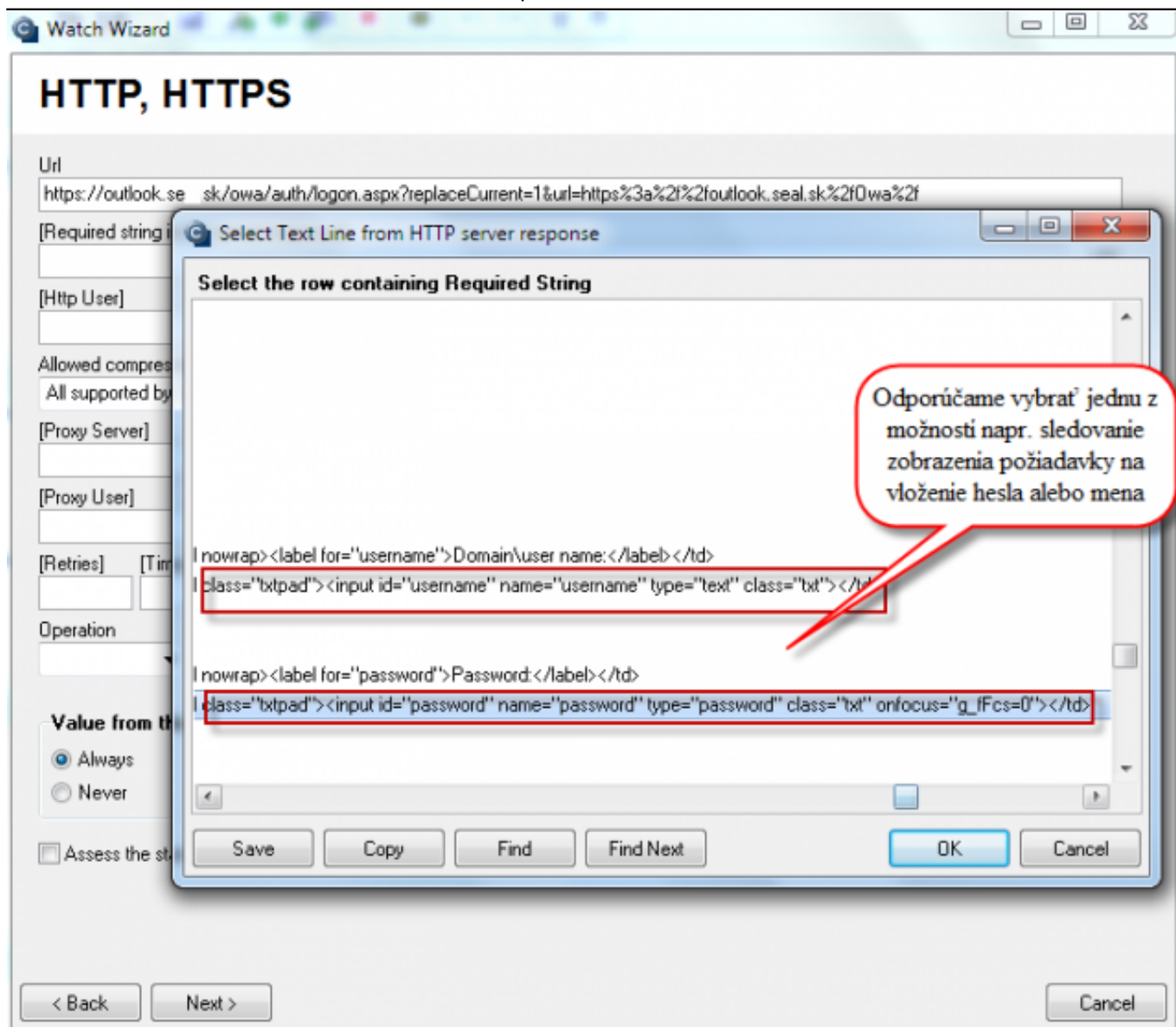
☐ Assess the state of watch

< Back Next > Cancel

Tu si vyberiete, ktorá časť sa má sledovať a vyhodnocovať

Obrázok: Do nastavenia podmienky vložíte adresu web accesu Exchange servera

Zvolíte si časť, ktorej zobrazovanie sa bude sledovať, odporúčame si zvoliť časť kde sa zadáva napr. meno alebo heslo.



Obrázok: Vyberiete si text, ktorého zobrazenie sa má kontrolovať, odporúčame časť kde sa zobrazuje výzva na zadanie mena alebo hesla

Zadáte podmienku pre vyhodnocovanie a časový interval testovania dostupnosti.

HTTP, HTTPS

Url

[Required string in the server response]

[Http User] [Http Password]

Allowed compression: All supported by C-Monitor Request ver.: 1.0

[Proxy Server] [Port]

[Proxy User] [Proxy Password]

[Retries] [Timeout in sec]

Operation: Successful Test Period: 1 Unit: min

Value from this condition send to CM server
☒ Always
☐ Never

☐ Assess the state of watch

< Back Next > Cancel

Obrázok: Nastavíte podmienky pre vyhodnocovanie a kliknete na tlačidlo next

Date:

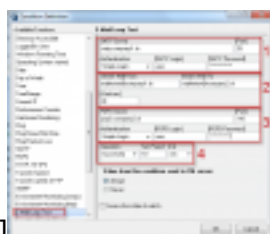
11.2.2012Obrázky:



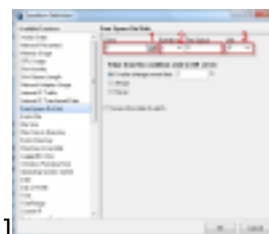
[1]



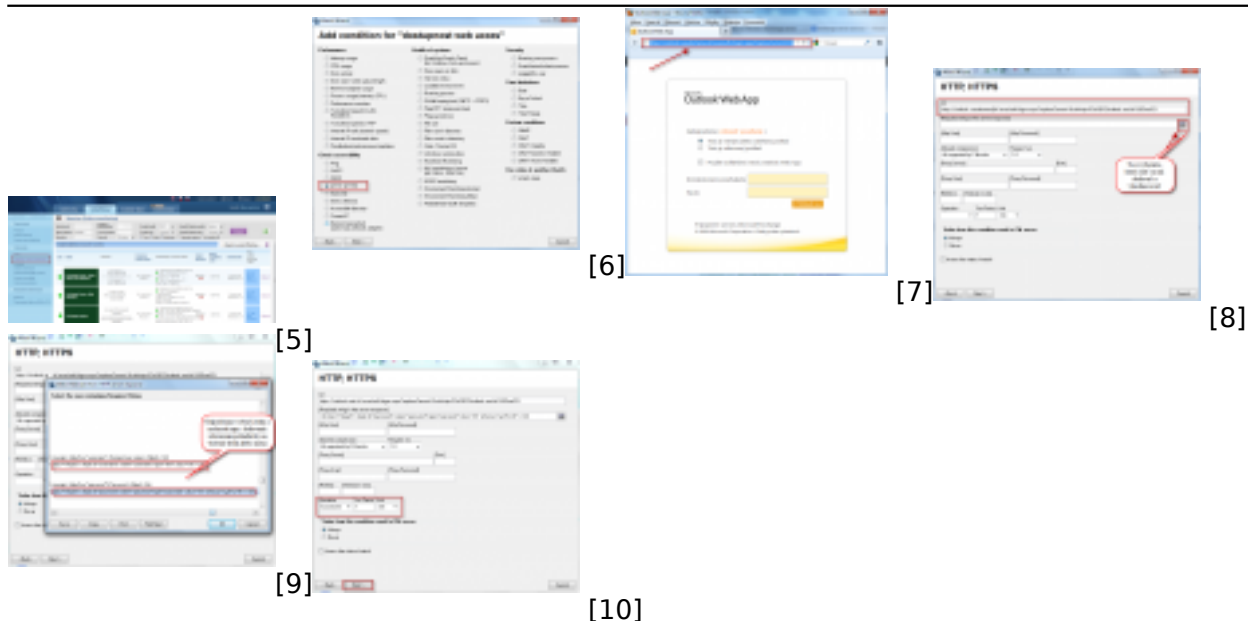
[2]



[3]



[4]



Odkazy

- [1] <https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/service%20runing.png>
- [2] <https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/service%20runing2.png>
- [3] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/E-Mail%20Loop%20Test_0.png
- [4] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/free%20space%20on%20disk_0.png
- [5] <https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/watche%20final.png>
- [6] <https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/web%20acces%201.png>
- [7] <https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/web%20acces%202.png>
- [8] <https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/web%20acces%203.png>
- [9] <https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/web%20acces%204.png>
- [10] <https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/web%20acces%205.png>