

Prostredníctvom Customer Monitoru si môžete zjednodušiť pripojenie na vzdialenú plochu (Remote Desktop - RDP). Využíva sa vstavaná funkcionálna operačná systém a prínos CM je v zautomatizovaní pripojenia na základe zozbieraných IP adries v CM. K pripojeniu si môžete predvoliť aj iné parametre (napr. port) a pripojenie sa zrealizuje na základe kliknutia na ikonu.

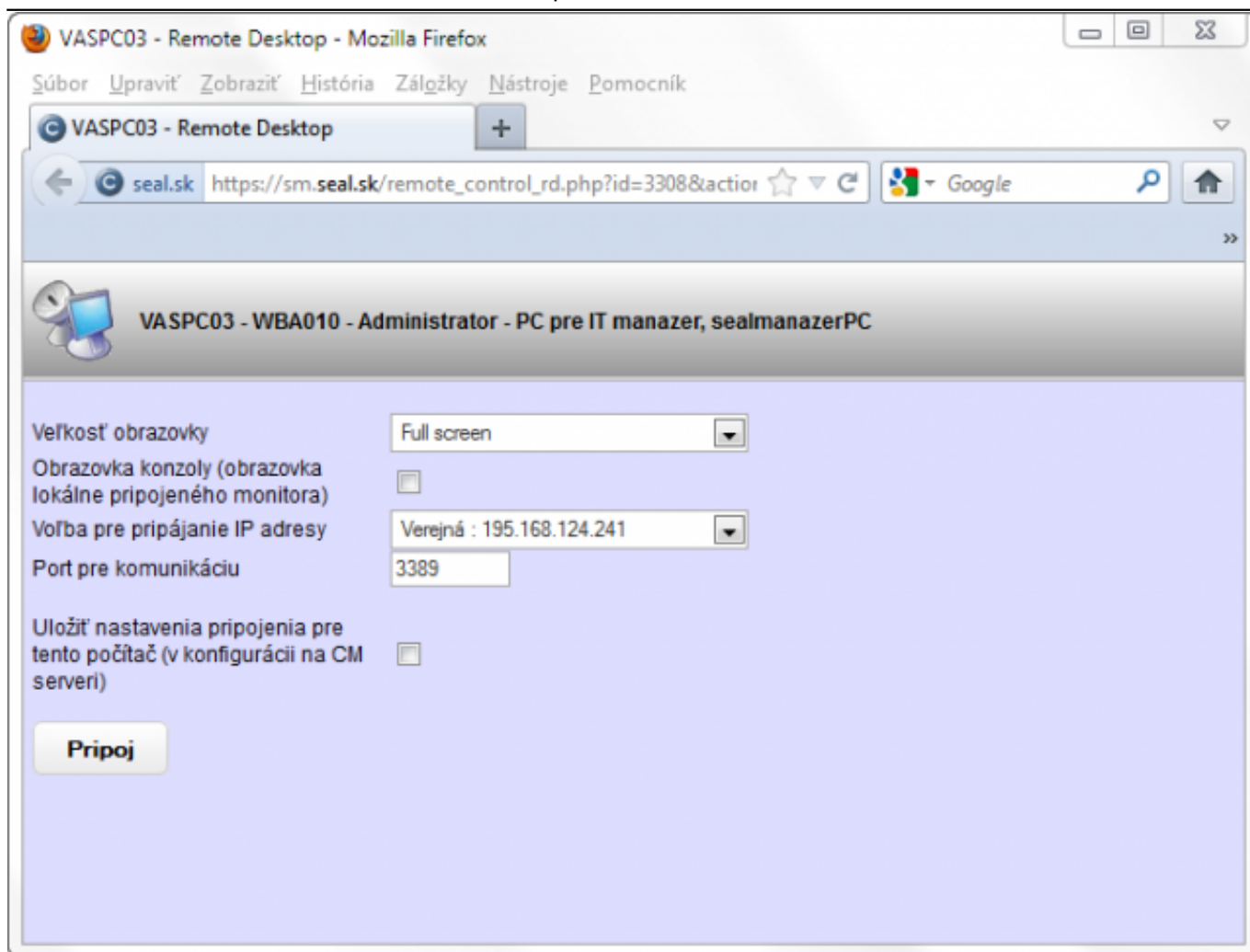
Zvoľte si miesto odkiaľ vzdialené pripojenie budete aktivovať. Aktuálne máte k dispozícii buď Zoznam počítačov (CM IT monitoring -> Zobrazenia -> Počítače) alebo Online informácie (CM IT monitoring -> Zobrazenia -> Zóny -> Online informácie). Vyhľadajte riadok Remote Access, kde už máte vidieť ikonky povolených spôsobov pripojenia.

The screenshot shows the 'Počítače' (Computers) section of the Customer Monitor interface. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Zobrazenia', 'Online informácie', 'Watches', 'Internet bandwidth monitor', 'Zóny', 'Zmeny na počítači', 'Foto dokumentácia', 'CMDB Dashboard', 'Aplicačné zóny', 'Systémové zóny', and 'Manažerské informácie'. The main area displays a table of computers with columns for Parameter, Show, Detail, Network Name, Network, User, Location, Phone, Email, Online Connection, Remote Access, Status, and Location in MM. A red arrow points to the 'Remote Access' column, which contains icons for different connection methods, including RDP.

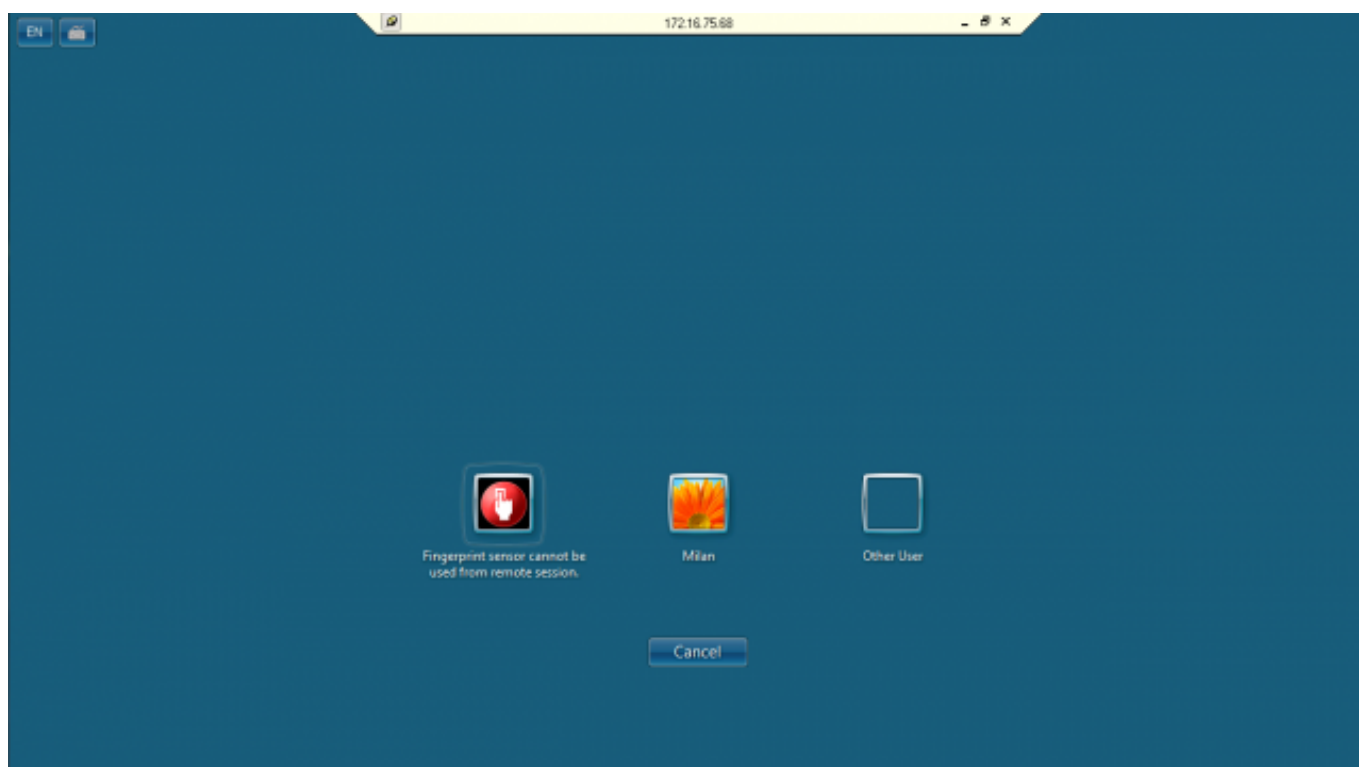
Parameter	1. VA55V12	2. VA55V13	3. VA55V14	4. VA55V15	5. VA55V16
Show	Detail	Detail	Detail	Detail	Detail
Network Name	YSSNE	YSSG	YSSVDAT	YSSVAPP	YSSG3
Network	Domain:	Domain:	Domain:	Domain:	Domain:
User	database revision	Primárny doménový riadič	Nový SQL server	Server pre aplikáciu Cast SVKVL	Primárny Citik serv
Location	Serverovna, server databáza revision	Virtuálny server na esx1	Virtuálny server na esx1	Virtuálny server na esx2	Virtuálny server na esx2
Phone, Email	kontakt@email.sk	kontakt@email.sk	kontakt@email.sk	kontakt@email.sk	kontakt@email.sk
Online Connection	21. Mar 2012 14:50:14	21. Mar 2012 14:50:16	21. Mar 2012 14:50:24	21. Mar 2012 14:50:22	21. Mar 2012 14:50:22
Remote Access					
Status	Funkčný	Funkčný	Funkčný	Funkčný	Funkčný
Location in MM	Centrála Bratislava >>> VA55V12	Centrála Bratislava >>> VA55V13	Centrála Bratislava >>> VA55V14	Centrála Bratislava >>> VA55V15	Centrála Bratislava >>> VA55V16

Obrázok: Inicializácia vzdialeného prístupu pomocou RDP

Pripájanie sa zrealizuje kliknutím na tlačítko vzdialeného prístupu RDP. Po kliknutí sa zobrazí nové okno, v ktorom vieme v prípade potreby zmeniť rozlíšenie, zvoliť verejnú, lokálnu alebo inú IP adresu. Pokiaľ používate pre RDP iný ako štandardný port 3389 prepíšete ho v kolonke „Port pre komunikáciu“ a kliknete na tlačítko *Pripoj*. Vygeneruje sa \*.rdp súbor, ktorý priamo otvoríte a tým nadviažeme komunikáciu so vzdialeným PC v priebehu pár sekúnd.



Obrázok: Vzdialený prístup pomocou RDP



Obrázok: Pripojenie cez RDP na plochu vzdialeného PC

## Nastavenia pracovnej stanice

Na pracovnej stanici netreba inštalovať žiadne doplňujúce programy, nakoľko sa jedná o nástroj integrovaný priamo vo Windowse (platí to pre rady Windows Professional a vyššie). Treba však **povoliť** vzdialený prístup cez Remote Desktop na pracovných staniciach, na ktoré sa budeme pripájať.

Date:

18.2.2012

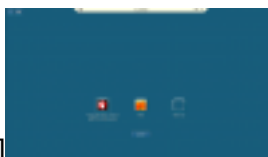
Obrázky:



[1]



[2]



[3]

## Odkazy

[1] <https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/rdp.png>

[2] <https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/rdp2.png>

[3] <https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/image084.png>