

## Prehľad licenčných parametrov k používaniu Customer Monitor a C-Desk :

Licenčné podmienky sú pri prenájme nastavené tak, aby vás motivovali využívať obidve časti riešenia. Tj. ak používate monitoring, evidenciu HW a iné technické funkcie CM, tak už získavate aj funkčnosť helpdesku v zodpovedajúcom rozsahu zdarma. Ak už používate len helpdesk, tak prípadné využívanie monitoringu vás vyjde lacnejšie. Aktuálny stav využívaných služieb máte prehľadne spracovaný v reálnom čase (časť Kredit).

Pri samostatnej serverovej verzii sa každá funkčnosť objednáva zvlášť.

### Základné licenčné parametre pre technické funkcie CM

**počet zaregistrovaných počítačov** v CM Serveri s niektorou z licencií Premium, Standard, Basic.

**počet operátorov** - buď si ich zakúpite samostatne alebo ich získate ako bonus za aktívne využívanie licencie Premium (2 prístupy) alebo Standard (1prístup). Počítajú sa len zapnutí operátori.

**počet zákazníckych prístupov** - je zatiaľ ekvivalentný s prístupmi operátorov.

**počet vmware ESX serverov pre zálohovanie**

[Doplňujúce informácie k technickým CM funkciám \(zdarma v rámci licencie\)](#)

Ručne zadané alebo importované objekty (tlačiarne, zariadenia, budovy, pracovníci..) do HW evidencie sa neúčtujú v rámci Fair play správania sa.

### Základné licenčné parametre k helpdesku C-Desk v riešení CM

**počet aktívnych zákazníkov, ktorí v účtovanom období majú aspoň jednu otvorenú požiadavku** a neúčtujete ich cez obchodnú agendu

**počet aktívnych zákazníkov, ktorí v účtovanom období majú aspoň jednu otvorenú požiadavku a účtujete ich cez obchodnú agendu**

**počet aktívnych zákazníkov, ktorí majú evidované zmluvné služby alebo projekty** (trvalo otvorené zákazky)

**počet operátorov** - vo forme prenájmu je určitý počet zdarma za účtovaných aktívnych zákazníkov. Ďalší počet prístupov je zdarma za registrácie technických licencií.

**počet zákazníckych prístupov** - sú zatiaľ ekvivalentné s Operátormi

**aktivácia Enterprise funkcií** (katalóg služieb, pridaná manažérska úroveň k požiadavkám Supertickets, zadania pre Operátorov vo forme Ticketov) - podmienky prevádzkovania tejto funkcionality sú na samostatnej dohode s poskytovateľom služby.

[Doplňujúce informácie k helpdesku \(funkcionality zdarma v rámci licencie\):](#)

V zozname zákazníkov môže byť neobmedzený počet, počítajú sa len aktívni zákazníci.

Počet ďalších požiadaviek na jedného zákazníka, zapísaných plnení, miniZákaziek je neobmedzený.

Ak využívate technické funkcie CM, v rámci licencií Premium a Standard dostávate zdarma evidenciu na určitý rozsah aktívnych zákazníkov.

V rámci licencie sú zdarma k dispozícii moduly Znalostaná báza, Sledovanie spotrebného materiálu

## Ostatné licenčné parametre

### prevádzka služby CM pod vlastnou internetovou adresou

**množstvo spoplatnených SMS** - ak sa posielajú cez spoplatnenú službu. CM umožňuje zaslať SMS zdarma cez emailovú adresu mobilného operátora k vášmu mobilnému telefónu. V prípade samostatného servera sa nastavuje SMS odosielacia služba zúčtovaná priamo na vašu spoločnosť.

Viac informácií nájdete v [cenníku](#) [1] alebo si vypočítajte výšku poplatkov v prípade prenájmu cez [cenovú kalkulačku](#) [2]. K upresneniu ceny za samostatné serverové riešenie [nás kontaktujte](#) [3].

Date:  
2.3.2012

### Odkazy

- [1] <https://www.customermonitor.sk/cennik>
- [2] <https://www.customermonitor.sk/mam-zaujem-o-cm/cenova-kalkulacka>
- [3] <https://www.customermonitor.sk/kontakt>