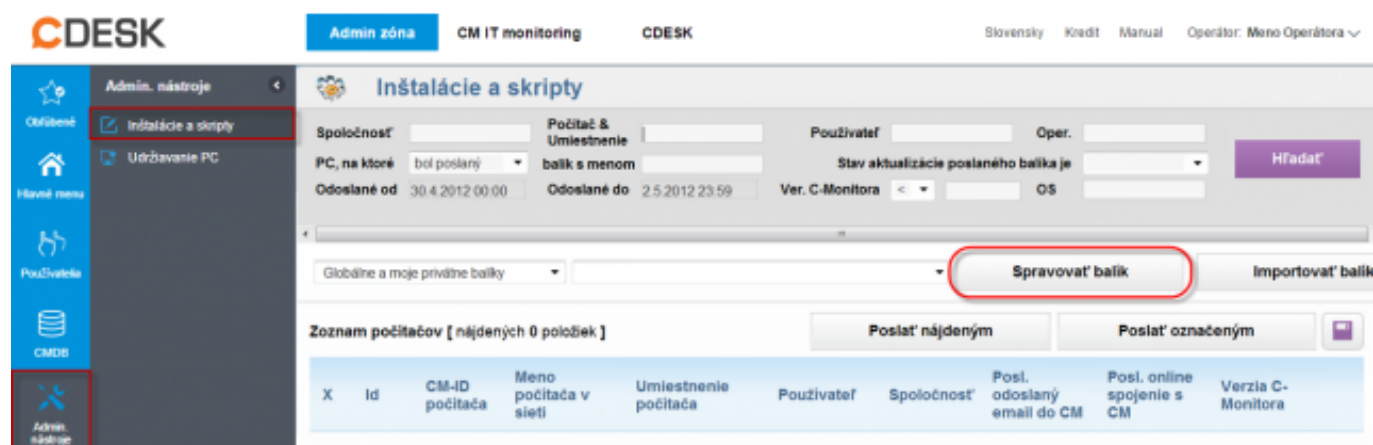


Vzdialené inštalácie a skripty umožňujú spustiť na vzdialenom počítači s registrovaným C-Monitorom ľubovoľný program, prípadne skript bez interakcie používateľa. Táto funkcia sa najviac ocení napríklad pri hromadnom aktualizovaní softvéru v rámci firmy, hlavne keď sú počítače umiestnené na viacerých pobočkách. Vzdialená inštalácia pozostáva z prípravy inštalačného balíka a zaslaní samotného balíka na zákaznícky počítač.

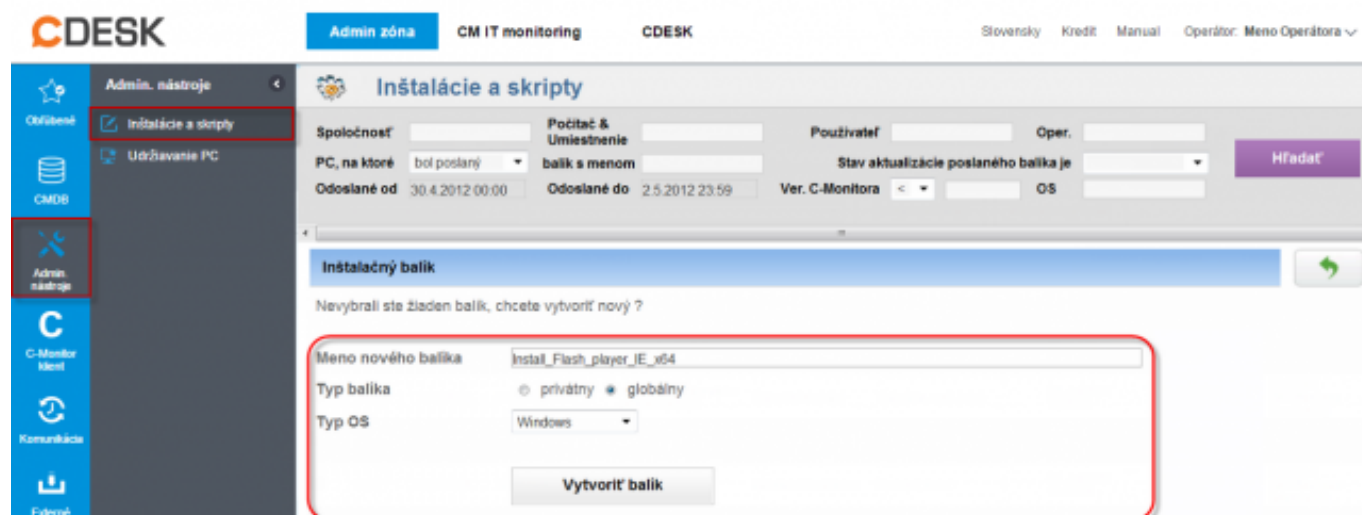
Príprava inštalačného balíka

Inštalačný balík, ktorý bude neskôr poslaný na počítač vytvoríte v *Admin zóne* v časti *Inštalácie a skripty*. Kliknutím na tlačidlo *Spravovať balík* sa presuniete do okna, v ktorom vytvoríte inštalačný balík.



Obrázok: Vstup do menu pre vytvorenie inštalačného balíka

Zadajte názov, zvolte typ balíka (privátny vidí len operátor, ktorý ho vytvoril a správca, globálny je dostupný všetkým operátorom) a typ OS.



Obrázok: Vytvorenie inštalačného balíka

Priadajte súbory, ktoré budú v inštalačnom balíku.

CDESK Admin zóna CM IT monitoring CDESK Slovensky Kredit Manual Operátor: Meno

Inštalácie a skripty

Spoločnosť: Počítač & Umiestnenie: Používateľ: Oper.:
PC, na ktoré: bol poslaný: balík s menom: Stav aktualizácie poslaného balíka je: Hľadať
Odoslané od: 30.4.2012 00:00 Odoslané do: 2.5.2012 23:59 Ver. C-Monitora: OS: Uložiť

Pridanie súborov do inštaláčného balíka Install_Flash_player_IE_x64

Existujúce súbory: Prepísať

Cieľový adresár	Súbor	Browse...
Cieľový adresár 1	Súbor 1: D:\Programy\Flash player\IE_active_x_64bit.msi	Browse...
Cieľový adresár 2	Súbor 2	Browse...
Cieľový adresár 3	Súbor 3	Browse...
Cieľový adresár 4	Súbor 4	Browse...
Cieľový adresár 5	Súbor 5	Browse...
Cieľový adresár 6	Súbor 6	Browse...
Cieľový adresár 7	Súbor 7	Browse...
Cieľový adresár 8	Súbor 8	Browse...
Cieľový adresár 9	Súbor 9	Browse...
Cieľový adresár 10	Súbor 10	Browse...

Aby bolo možné odoslať inštaláčny balík, tak musia byť mená súborov a adresárov v archíve bez diakritiky a nesmú obsahovať znak čiarok a bodkočiarky.
Maximálna veľkosť jedného súboru, ktorý môžete nahráť do inštaláčného balíka je 100MB.

Súbory na inštaláciu budú nahraté do C-Monitora v podadresári adresára ./inbox/
Adresár, ktorý neexistuje, bude pri inštalácii vytvorený automaticky
Príklad správneho zápisu cesty: files/001/ alebo ./files/001

Obrázok: Možnosť pridania viacerých súborov

Zvoľte spúšťač súbor, to znamená, že po prijatí balíka na vzdialený počítač sa spustí tento súbor.

CDESK Admin zóna CM IT monitoring CDESK Slovensky Kredit Manual Operátor: Meno

Inštalácie a skripty

Spoločnosť: Počítač & Umiestnenie: Používateľ: Oper.:
 PC, na ktoré bol poslaný: balík s menom: Stav aktualizácie poslaného balíka je:
 Odoslané od: 30.4.2012 00:00 Odoslané do: 2.5.2012 23:59 Ver. C-Monitora: OS: Hľadať

Inštalčný balík Nový balík Zmazať balík Uložiť nastavenia

Meno balíka: install_flash_player_ie_x64
 Typ balíka: ☐ privátny ☒ globálny
 Typ OS: Windows
 Zobrazovací mód: Minimalizovaný
 Popis:

Súbory

16 install_flash_player_ie_x64install_flash_player_11_active_x_64bit.msi
 Inštalčný balík nemá zvolený spúšťací súbor, súbory budú iba prenesené.

Pridať súbory
 Pridať archív súborov
 Presunúť vybrané súbory
 Exportovať súbory do RARu
 Zmazať vybrané súbory
 Nastaviť spúšťací súbor
 Zrušiť spúšťací súbor

Celková veľkosť súborov v balíku je 9.47 MB.

Spúšťací súbor je označený trvalým pozadím.
 Súbory na inštaláciu budú nahrané do C-Monitora v podadresári adresára ./inbox/
 (Presný názov adresára so súbormi balíka je generovaný dynamicky podľa času odoslania)

Nastavenie úlohy

Ak chcete nastaviť spustenie inštaláčneho balíka, tak najskôr nastavte spúšťací súbor.

Obrázok: Nastavenie spúšťacieho súboru

Máte možnosť spustiť spúšťací súbor s potrebným parametrom, na vzdialenom počítači. V našom príklade uvádzame parameter pre bežiasahovú inštaláciu Flash Playeru. V prípade, že chcete poslať na vzdialený počítač softvér, ktorý sa má nainštalovať automaticky bez interakcie používateľa, treba podľa typu programu pohľadať na internete možnosti parametrov pre bežiasahovú inštaláciu, kľúčové slová *silent install*, *unattended install*, (napr. *flash player unattended install*). Pokiaľ ne zadáte používateľské konto, pod ktorým sa má spustiť inštaláčny balík na vzdialenom počítači, spustí sa pod kontom *Local System Account*. Pripravený balík uložíte kliknutím na tlačidlo *Uložiť*.

Obrázok: Nastavenie parametrov príkazu pre inštaláciu

Poslanie inštalačného balíka

Vyberte podľa názvu váš vytvorený balík a zvolte počítače, na ktoré bude balík rozoslaný. Kliknite na tlačidlo *Poslať označeným* (alebo *Poslať nájdeným*, pokiaľ chcete balík poslať na všetky nájdené PC na základe filtra).

X	Id	CM-ID počítača	Meno počítača v sieti	Umiestnenie počítača	Používateľ	Spoločnosť	Posl. odoslaný email do CM	Posl. online spojenie s CM	Verzia C-Monitora	História
☐	5235	LASV01	SERVER	Kancelaria prva vľavo	Byrnal server, vytvára sa ako pracovná stanica	LAR	2. May 2012 11:16:24	2. May 2012 17:11:34	2.5.574.0 (MS Windows)	História
☐	5594	LANB04	NTB	Kancelaria prva vľavo	Lubomir	LAR	2. May 2012 12:00:33	2. May 2012 17:11:42	2.5.574.0 (MS Windows)	História
☐	5925	LAPC05	UCT	Stupava	Zuzana	LAR	1. May 2012 22:00:48	1. May 2012 22:22:07	2.5.574.0 (MS Windows)	História
☐	8074	LAPC04	MAR	Kancelaria prva vľavo	Spoločný PC	LAR	30. Apr 2012 12:00:15	30. Apr 2012 12:33:51	2.5.574.0 (MS Windows XP)	História

Obrázok: Výber PC, na ktore bude zaslaný vytvorený balík

Zvoľte parametre pre odoslanie balíka ako čas odoslania, možnosť poslať balík cez HTTPS (v tomto režime balík expiruje po 24 hodinách pri neúspešnom doručení sa na PC, napr. pri vypnutom PC) alebo cez EMAIL (balík expiruje po mesiaci pri neúspešnom doručení sa na PC). V prípade, že niektoré počítače nebývajú často zapnuté, doporučujeme poslať balík cez EMAIL, keď bude počítač online, balík sa inštaluje automaticky. Po nastavení potrebných parametrov kliknite na tlačidlo *Poslať*.

CDESK

Admin zóna

CM IT monitoring

CDESK

Slovensky

Kredit

Manual

Operátor: Meno Operátora

Admin. nástroje

Odšliteľ

Instalácie a skripty

Udržovanie PC

CMD8

Admin. nástroje

C-Monitor ident

Komunikácia

Externé programy

Archív

Parametre

Spoločnosť

lar

Počítač & Umiestnenie

Používateľ

Oper.

Hľadať

PC, na ktoré

bol poslaný

balík s menom

Stav aktualizácie poslaného balíka je

Odoslané od

2.5.2012 00:00

Odoslané do

4.5.2012 23:59

Ver. C-Monitora

<

OS

Nastavenie spustenia

Poslať

Čas spustenia

inštalačný balík bude spustený okamžite po prijatí na PC

Čas odoslania

Teraz

Poslať cez

HTTP - expirácia balíka je 24 hodín, doporučené pri posielaní na Online pripojené PC

Spôsob poslania

len na vybrané počítače (Direct)

Max. veľkosť balíčka

30 MB

Spustiť pod používateľom

Local system account

Informácie o posielanom balíku

Meno balíka

install_flash_player_IE_x64

Veľkosť balíka

9.5 MB

Typ OS

Windows

Zobrazovací mód

Minimalizovaný

Popis

Príkazový riadok, ktorý sa vykoná

MsExec.exe /i install_flash_player_11_active_x_64bit.msi /q

Súbory

install_flash_player_11_active_x_64bit.msi

Zoznam počítačov [1 položka]

Id	CM-ID počítača	Meno počítača v sieti	Spoločnosť	Posl. odoslaný email do CM	Posl. online spojenie s CM	Stav
5235	LASV01	SERVER	LAR	4. May 2012 08:00:41	4. May 2012 09:28:36	Zap

Poslať

Obrázok: Zvolíme spôsob odoslania balíka ako aj zobrazovací mód

V nasledujúcom kroku, skontrolujte nastavené parametre balíka, a kliknite na tlačidlo *Poslať*, pre návrat k úprave parametrov kliknite na tlačidlo *Späť* (zelená šípka). Po odkliknutí je balík odoslaný na PC.

CDESK
Admin zóna
CM IT monitoring
CDESK
Slovensky Kredit Manual Operátor: **Meno Operátora** ▼

Obľúbené

- Obľúbené
- Admin. nástroje
- CMDB
- C-Monitor klient
- Komunikácia
- Edorné programy
- Archiv
- Parametre

Admin. nástroje

Inštalácie a skripty

Udržovanie PC

Inštalácie a skripty

Spoločnosť	lar	Počítač & Umiestnenie	Používateľ	Oper.
PC, na ktoré	bol poslaný	balík s menom	Stav aktualizácie poslaného balíka je	
Odoslané od	2.5.2012 00:00	Odoslané do	4.5.2012 23:59	Ver. C-Monitora
			<	OS

Hľadať

Potvrdenie poslania inštalačného balíka

Poslať

➤

Meno balíka	/install_flash_player_IE_x64
Veľkosť balíka	9.5 MB
Typ OS	Windows
Zobrazovací mód	Minimalizovaný
Popis	
Prikazový riadok, ktorý sa vykoná	MsExec.exe /i install_flash_player_11_active_x_64bit.msi /q
Spustiť pod používateľom	Local system account
Čas spustenia	Inštalačný balík bude spustený okamžite po prijatí na PC
Čas odoslania	Teraz
Poslať cez	HTTP - expirácia balíka je 24 hodín, doporučené pri posielaní na Online pripojené PC
Spôsob poslania	len na vybrané počítače (Direct)
Max. veľkosť balíčka	30 MB

Zoznam súborov v inštalačnom balíku

Súbory	/install_flash_player_11_active_x_64bit.msi [9.5 MB]
--------	--

Zoznam počítačov [1 položka]

Id	CM-ID počítača	Meno počítača v sieti	Spoločnosť	Posl. odoslaný email do CM	Posl. online spojenie s CM	Stav
5235	LASV01	SERVER		4 May 2012 08:00:41	4 May 2012 09:37:38	Zap

Poslať

➤

Obrázok: Potvrdenie odoslania inštalačného balíka

Sumárne info o výsledku zaslania balíka.

CDESK

Admin zóna CM IT monitoring CDESK Slovensky Kredit Manual Operátor: Meno Operátora

Admin. nástroje

Oblíbené

Instalácie a skripty

Udržiavanie PC

CMDB

Admin. nástroje

C-Monitor klient

Komunikácia

Externé programy

Archív

Instalácie a skripty

Spoľnosť: lar Počítač & Umiestnenie Používateľ Oper.

PC, na ktoré bol poslaný balík s menom Stav aktualizácie poslaného balíka je

Odoslané od 2.5.2012 00:00 Odoslané do 4.5.2012 23:59 Ver. C-Monitora OS Hľadaj

Výsledok akcie

- Požiadavka bola úspešne odoslaná

Zoznam súborov v instalačnom balíku

Súbory /install_flash_player_11_active_x_64bit.msi [9.5 MB]

Zoznam počítačov [1 položka]

Id	CM-ID počítača	Meno počítača v sieti	Spoľnosť	Posl. odoslaný email do CM	Posl. online spojenie s CM	Stav	Posielané cez
5235	LASV01	SERVER	LAR	4. May 2012 08:00:41	4. May 2012 09:39:16	Zap	http

Výsledok akcie

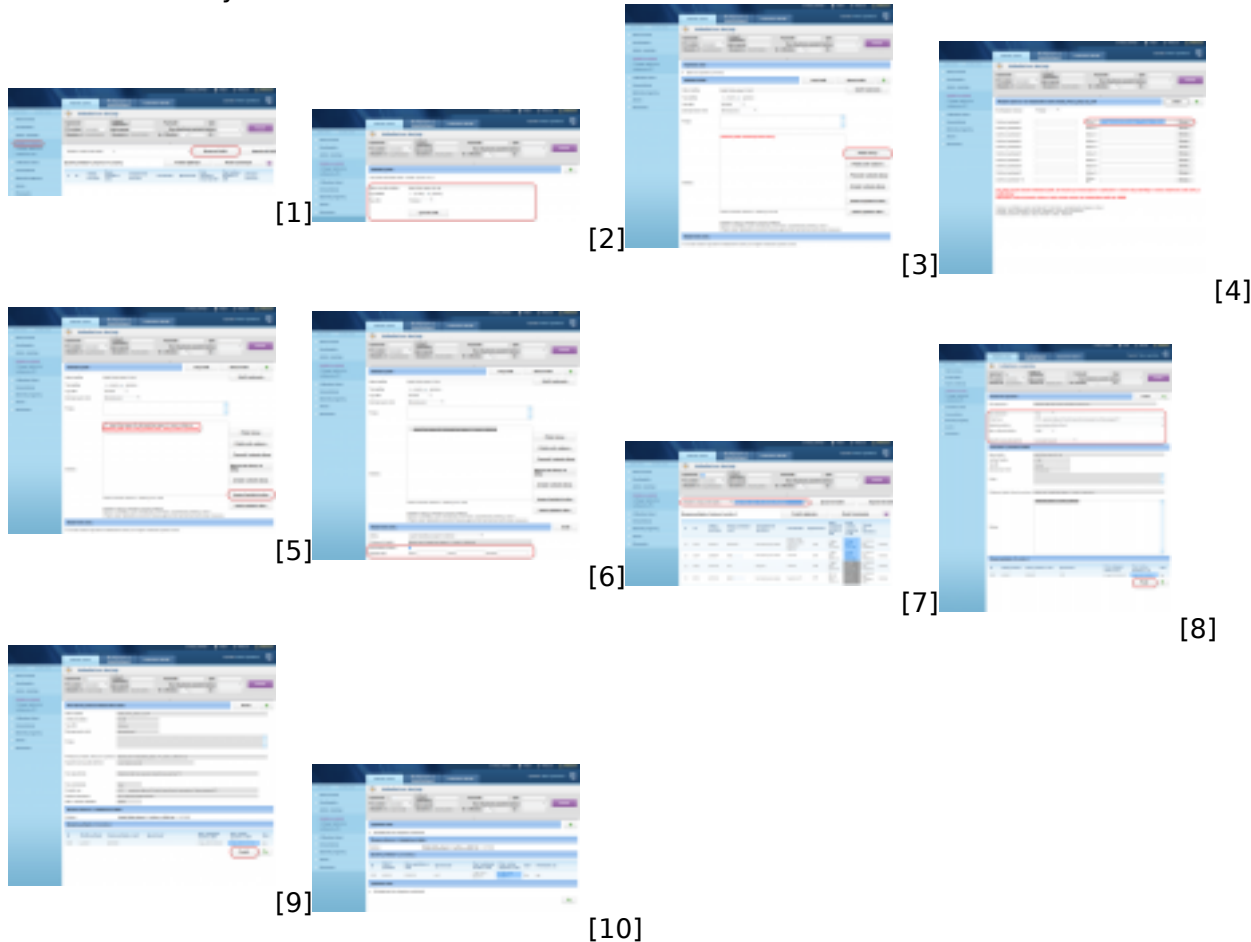
- Požiadavka bola úspešne odoslaná

Obrázok: Výsledok akcie

V tomto článku bolo názorne ukázané ako je možné pomocou CM portálu poslať ľubovoľný inštaláčny balík na PC registrovaný v CM serveri, bez interakcie používateľa.

Date:

3.3.2012Obrázky:



Odkazy

[1] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/01_resize.png

[2] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/02_resize.png

[3] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/03_resize.png

[4] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/04_resize.png

[5] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/05_resize.png

[6] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/06_resize.png

[7] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/07_resize.png

[8] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/08_resize.png

[9] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/09_resize_0.png

[10] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/10_resize_0.png