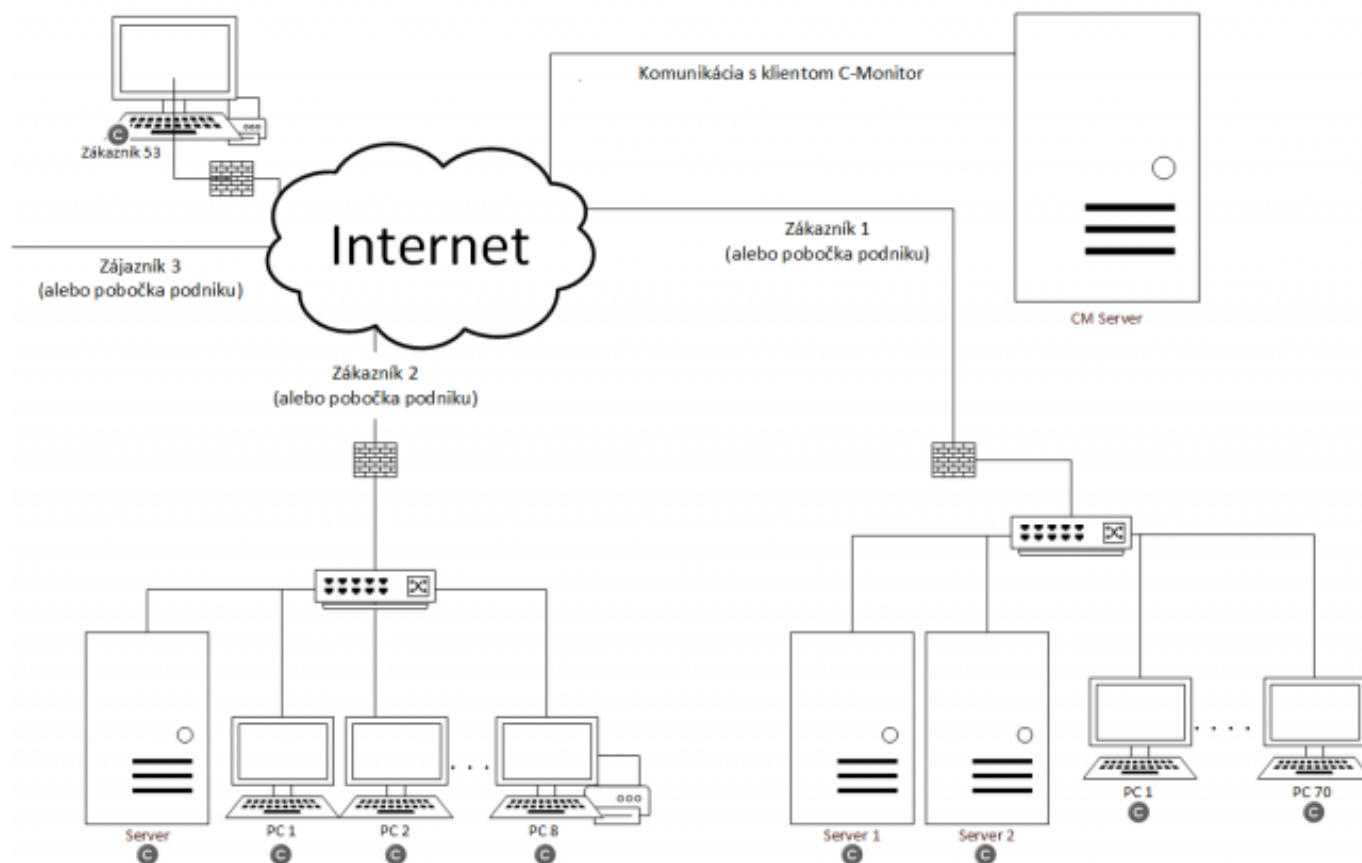


Základné informácie

Customer Monitor sa skladá z dvoch samostatných celkov: z **CM Servera** s web rozhraním, nazývaným CM Portál a z klientského softvéru **C-Monitor** inštalovanom na každom počítači. Obidva celky medzi sebou obojsmerne komunikujú rôznymi cestami.

Komunikácia zohľadňuje koncept správy viacerých zákazníkov, ako je ilustrované na nasledujúcom obrázku.



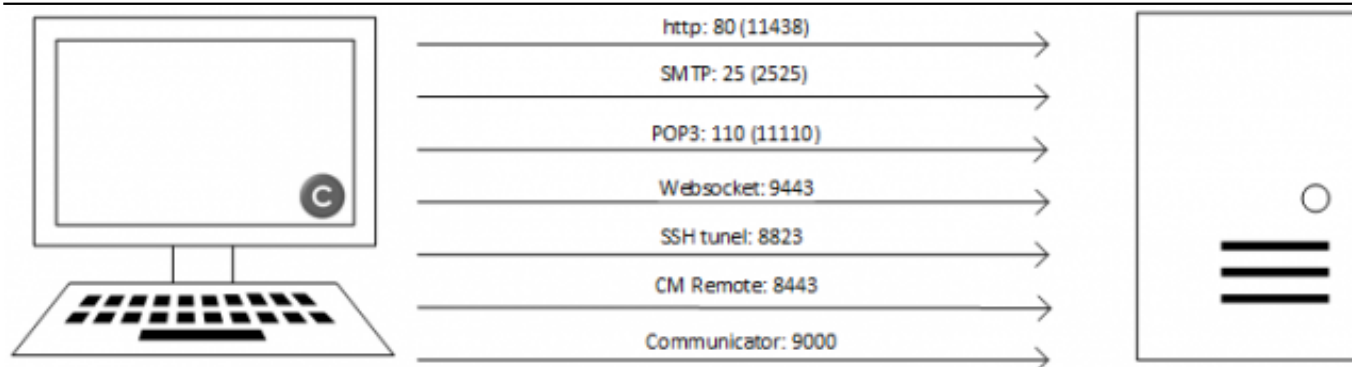
[1]

Obrázok 1 - Komunikácia medzi CM serverom a C-Monitor klientom

Prehľad komunikácie medzi CM Serverom a C-Monitorom

Komunikácia je navrhnutá tak, aby nebolo nutné meniť nastavenia firewallu. V sieťach s bezpečnostnými nastaveniami sa môžete stretnúť so situáciou, v ktorej nie všetko funguje. Dôvody môžu byť rôzne, napr. nie je otvorený port pre danú komunikáciu. Aby sa zákazníci nemuseli namáhať s nastavovaním portov, do roku 2019 presunieme všetky komunikácie cez port 443, ktorý je štandardne otvorený a umožňuje bezproblémovú, šifrovanú komunikáciu.

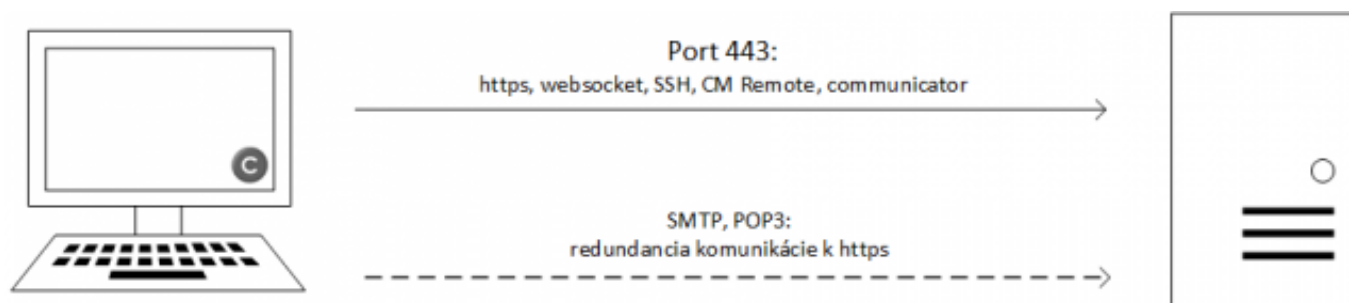
Prehľad portov využívaných na komunikáciu medzi CM serverom a C-Monitorom nájdete na nasledujúcom obrázku. Čísla za názvom sú typické porty používané daným protokolom a v zátvorke sú záložné, ktoré využívame, ak štandardne porty stratia spojenie.



[2]

Obrázok 2 - Komunikačné porty medzi klientom a serverom

Nasledujúci obrázok zobrazuje presun komunikácie na port 443.



[3]

Obrázok 3 - Komunikácia medzi C-Monitor a CM serverom po zjednotení na port 443 (do roku 2019)

Obsah komunikácie

Od verzie 3.0.737.0 pribudol ku komunikácii websocket, ktorý uľahčuje real-time prenos dát zo servera na C-Monitor klienta. Výrazne skracuje odozvu C-Monitor klienta na žiadosti z CM servera, napr. pri vzdialenom pripájaní k ploche počítača CM Remote. Postupne bude aplikovaný na všetky žiadosti z CM servera do C-Monitor klienta.

Vo verzii 3.0.737.0 komunikácia beží na týchto princípoch:

http údaje z C-Monitor na CM Server :

- údaje z reálneho času (online info, Watches, nadviazanie vzdialeného prístupu, správa procesov ...)
- systémové správy (napr. konfigur. súbory s rozvrhom úloh, Watches, potvrdzovacie správy vykonania údajov)
- notifikačné správy (emailové notifikácie z Watches idú najprv na CM Server a z neho cez email adresátovi)
- výsledky úloh (konfigurácia počítača, zoznam softvéru, zálohovanie, eventlog udalosti...)
- potvrdenia o akceptácii novej licencie
- výsledky úloh (konfigurácia počítača, zoznam softvéru, zálohovanie, eventlog udalosti...)
- potvrdenia o akceptácii novej licencie

Websocket údaje z CM Servera na C-Monitor

- príkazy na stiahnutie nových udalostí z CM Servera

http údaje z CM Servera na C-Monitor

- zadanie Easyclick požiadavky

odosielané emaily cez SMTP server

- zmena udalostí na vykonanie udalostí
- zmeny v licencií a v konfigurácii C-Monitora

https

- zadanie Easyclick požiadavky.

Intervaly komunikácie

Nasledujúci text vám povie, ako často medzi sebou komunikuje CM server a C-Monitor a ktoré prostriedky pri tom využíva.

Nepretržite - veľmi nízky objem údajov medzi C-Monitor klientom a CM Serverom cez Websocket k udržiavaniu online spojenia.

Každých 15 až 30sec (podľa konfigurácie) odosiela C-Monitor cez http 80bajtov, čím zisťuje, či CM Server od neho niečo nežiada. Pritom dáva informáciu o živom spojení. Tento interval sa volá *krátky interval*.

Každé 3min C-Monitor iniciuje http spojenie s CM Serverom a odosiela Online informácie, stav Watchov, čo môže byť od 100 bajtov po jednotky kB údajov. Tento interval sa volá *dlhý interval*. Pre Premium licenciu je dlhý interval možné skrátiť.

Min. raz za deň - odoslanie cez http (redundantne cez SMTP) údajov výsledku Descript úloh (konfig. PC, OS, inštalovaný SW ..), môžu to byť rádovo aj stovky kB. Vykonávanie úloh je možné vypnúť, čo je vhodné napr. pri roamingu, aby sa minimalizovali prenášané dáta.

Na vyžiadanie C-Monitora - pri skončení akejkoľvek úlohy, ktorá odosiela údaje do CM Servera cez email, pri vygenerovaní notifikačného mailu, zoznamu Eventlog udalostí a pod. Objem údajov je závislý na type úlohy - od pár 100 Bajtov po stovky kB...

Nastavenie komunikačného protokolu

Nastavenie komunikačného protokolu je možné realizovať prostredníctvom CM servera v časti *Admin zóna* -> *C-Monitor klient* -> *Nastavenie C-Monitora* -> *Konkrétny počítač(e)* -> *Základné nastavenie C-Monitora*. K dispozícii je samozrejme aj hromadná editácia.

CDESK Admin zóna CM IT monitoring CDESK Slovensky Úvodný prehľad Manual Správca: SEAL Správca

C-Monitor klient

Nastavenie C-Monitora na PC

Spoločnosť: Počítač & Umiestnenie: Posláv./Email: Hľadieť

Licencia: OS

Počítač SVYPC019 (JURAJ-HP)

Základné nastavenia C-Monitora Aktualizovať na počítači

Produkt * Customer Monitor Product Group #5.00

Registrované 22.07.2015

Platnosť licencie do * 20.09.2016

Licencia Desktop STANDARD

CM-ID počítača SVYPC019

Meno počítača v sieti JURAJ-HP

Sieť WORKGROUP

Umiestnenie počítača

Priorita pre vyhodnocovanie porúch na CM serveri Priorita 3 (bežne používaný, napr. prac. stanica)

Identifikátor zákazníka (Customer Name) SEAL

Názov spoločnosti SEAL

Adresa spoločnosti Topolova 4, 811 04 Bratislava 1, Slovenská republika

Používateľ počítača Juraj

Meno v predmete emailovej notifikácie pre Easyclick Juraj

Email pre ďalšiu notifikáciu Easyclick požiadaviek

Telefón používateľa

Email používateľa CM@seal.sk

Povoľiť automatickú aktualizáciu C-Monitor-a ☒ Zobraziť históriu aktualizácií

Heslo pre prístup do konfigurácie C-Monitor-u

Heslo sa vyžaduje pre prístup do konfigurácie C-Monitora, úpravu C-Schedulera a Watches, zastavenie a skončenie C-Monitora.

Posielanie správ z C-Monitora na CM server HTTP

Nastavenie posielania správ sa aplikuje len, ak nie je vypnuté v C-Monitori. Táto funkcia je podporovaná C-Monitor klientom pre Windows od verzie 2.7.710.0

C-Monitor Tik interval sek.

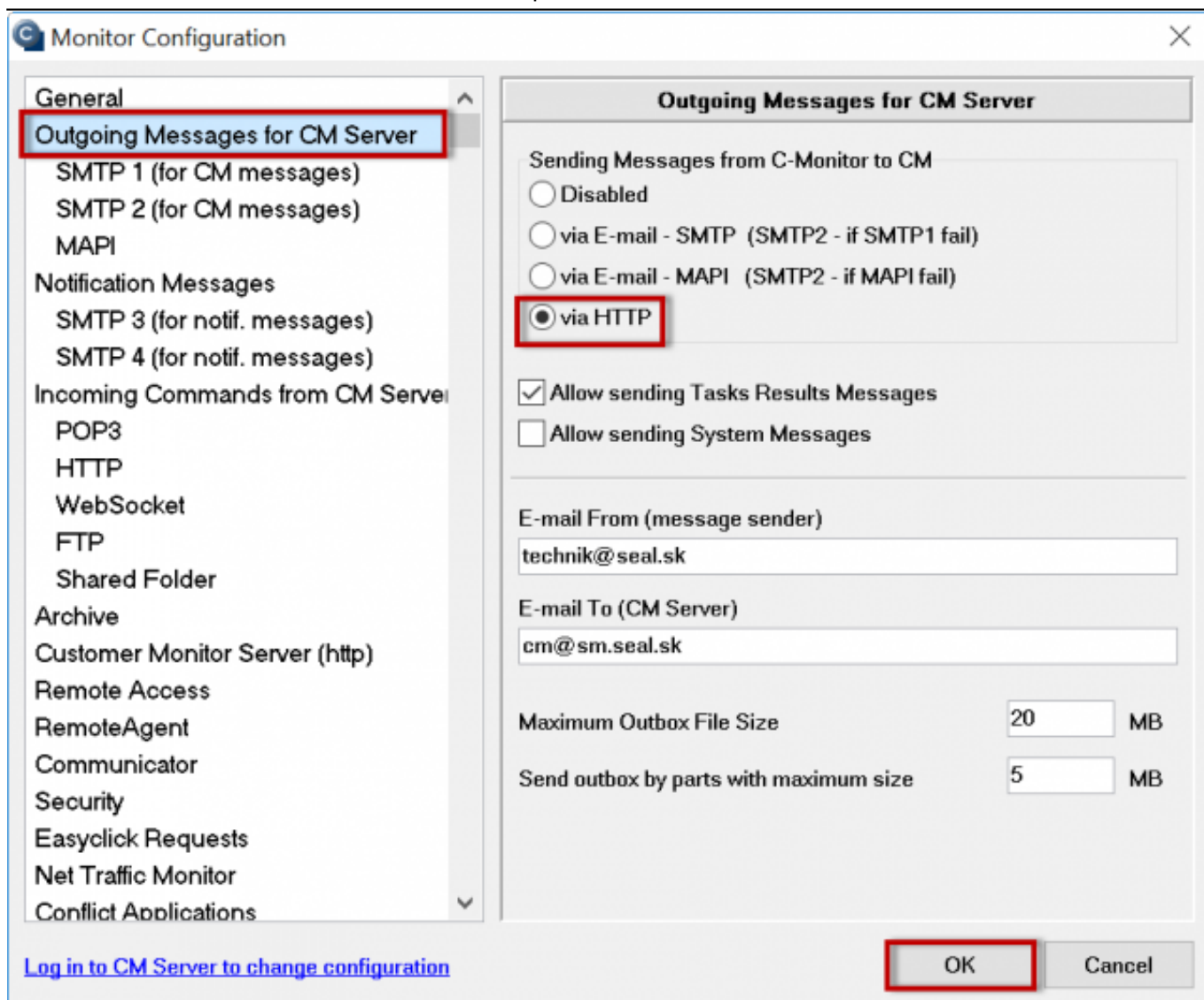
Východzia hodnota je 30 sekúnd. Hodnotu pre C-Monitor Tik interval zadajte len v prípade, ak si prajete použiť inú ako východziu hodnotu.

Parametre pre http komunikáciu medzi C-Monitor klientom a CM serverom Aktualizovať na počítači

[4]

Obrázok 4 – Nastavenie komunikačného protokolu cez CM portál

V C-Monitor klientovi je možné nastavenie komunikačného protokolu v *Konfigurácia -> Outgoing Messages for CM Server*. V sekcii *Sending Messages from C-Monitor to CM* si zvolíte daný protokol.



[5]

Obrázok 5 - Nastavenie komunikačného portu cez C-Monitor

Date:
3.3.2012

Odkazy

- [1] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/Obrazok_1_-_Komunikacia_medzi_CM_serverom_a_C-Monitor_klientom.png
- [2] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/Obrazok_2_-_Komunikacne_porty_medzi_klientom_a_serverom.png
- [3] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/Obrazok_3_-_Komunikacia_medzi_C-Monitor_a_CM_serverom_po_zjednoteni_na_p.png
- [4] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/Obrazok_4_-_Nastavenie_komunikacneho_protokolu_cez_CM_portal.png
- [5] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/Obrazok_5_-_Nastavenie_komunikacneho_portu_cez_C-Monitor.png