

[Základné informácie o licenciách](#)[Expiračné dátumy](#)[Zmena licencie C-Monitor klienta \(Basic, Standard, Premium\)](#)[Ako preregistrovať počítač s platnou licenciou](#)[Ako zmeniť CM-ID](#)[Ako vymazať licenciu \(prípadne počítač\) v CM Portáli](#)

## **Základné informácie o licenciách.**

Z pohľadu správy licencií v CM sú podstatné len licencie C-Monitor inštalovaných klientov. Ostatné licencované funkcie v prípade prenájmu sú dostupné a automaticky zúčtované podľa využitia (funkcie s príplatkom vidíte [zúčtované prehľadne v reálnom čase v časti Kredit](#) [1]).

V prípade samostatného servera sú funkcionality dostupné podľa zakúpenej licencie. V prípade prečerpania počtu, je ďalšie využitie zablokované a je potrebné rozšíriť licenciu.

## **Expiračné dátumy licencií**

V prípade prenájmu je vaša licencia neustále predlžovaná automaticky v prípade dostatočného kreditu alebo platenia faktúr pri fakturačnom režime. Dátum expirácie je viazaný ku kontu Správcu a tento dátum sa v prípade zmeny distribuuje na jednotlivé inštalácie C-Monitor klientov (aj cez http aj cez POP3 komunikáciu).

V prípade vlastného servera je licencia Správcu neobmedzená, ale z technických a bezpečnostných dôvodov je licencia na C-Monitor klientoch predlžovaná v ročných intervaloch.

### **Ak je na počítačoch expiračný dátum licencie starší ako je uvedený u Správcu, problém je na niektorom stupni komunikácie a potenciálne problémy sú :**

- C-Monitor klient je vypnutý a neprevzal si nový expiračný dátum
- C-Monitor klient je zapnutý, ale nekomunikuje s CM Serverom (v tom prípade ho ani online v CM)
- C-Monitor klient je zapnutý, komunikuje s CM Serverom online, ale s najvyššou pravdepodobnosťou vám nefunguje z tohto počítača SMTP komunikácia, lebo potvrdenie o prijatí licencie sa posiela do CM Servera len cez SMTP emaily)

Po obnove komunikácie sa má dátum aktualizovať automaticky (max do 1-2hod), ak by sa neaktualizoval, stlačte aktualizovať Licenciu.

Na obrázkoch nižšie nájdete ako si skontrolovať expiračný dátum licencie Správcu a C-Monitor klientov.

**CDESK** Admin zóna CM IT monitoring CDESK Slovensky Úvodný prehľad Manual Správca - Testovacie konto: ▾

**Používateľia** Mój profil, globálne nastavenia

**Všeobecné nastavenia** Vzdialený prístup Logá v CM Prihlasovacia obrazovka Nastavenia pre zákazníkov a počítače Východisk

C-Desk hl. nastavenia C-Desk požiadavky Špeciálne email. notifikácie Archív súborov Interné užitočné súbory Inštalčný súbor

Prepojenie s účtov. SW

**Informácie o používateľovi** Uložiť

Id používateľa 1223

Prihlasovacie meno testpravca

Nové heslo (min. 5 znakov)

Potvrdenie nového hesla

Celé meno \* Test - Správca

Skratka pre výpis \* Test SPR.

Kontaktný email \* spravca@email-adresa.cz

Telefón

Mobil

Mobilný telefón zadávajte v medzinárodnom formáte, napr. +42190...

Spôsob odosielania SMS Na číslo MT cez spojitelnú službu

Platnosť licencie 2013.11.29

Automatické predĺženie licencie ☒ Používateľskej ☒ Technickej

**Nastavenia emailov**

Obrázok: Skontrolovanie dátumu expirácie Správcu.

**CDESK** Admin zóna CM IT monitoring CDESK Slovensky Kredit Manual Operátor: Meno Operátora ▾

**C-Monitor klient** Nastavenia C-Monitora Rozhranie a stav úloh Aktualizácia C-Monitor klienta Verzie

**Licencie** Stiahnuť súbory z PC

Spoločnosť: Počet & umiestnenie: Použív. Email: Stav: Hľadaj

Licencia: Číslo lic. OS

Zoznam licencií C-Monitora pre počítače (zobrazení 2 počítače z celkového počtu 2)

Zmeniť licencie na označených Aktualizovať označené Zmazať označené

X	Id	CM-ID počítača	Meno počítača v sieti	Umiestnenie počítača	Používateľ	Email	Spoločnosť	Registrácia licencie	Aktuálne na PC	Platnosť licencie	Licencia	Stav
<input type="checkbox"/>	14433	MASPC002	JURAJ-HP	Modř 7	Michal Vyzoký	email@mal.sk	modř s.r.o.	31.01.2013	Áno	29.03.2013	Server / Desktop PREMIUM (MS Windows Server x64)	Pln Aktualizovať Export Editovať
<input type="checkbox"/>	13855	MASPC001	JURAJ-HP	Modř 7	Michal Vyzoký	email@mal.sk	modř s.r.o.	21.03.2012	Nie	29.11.2012	Desktop STANDARD (MS Windows Server x64)	Exp Aktualizovať Editovať

Waiting for sm.seal.sk...

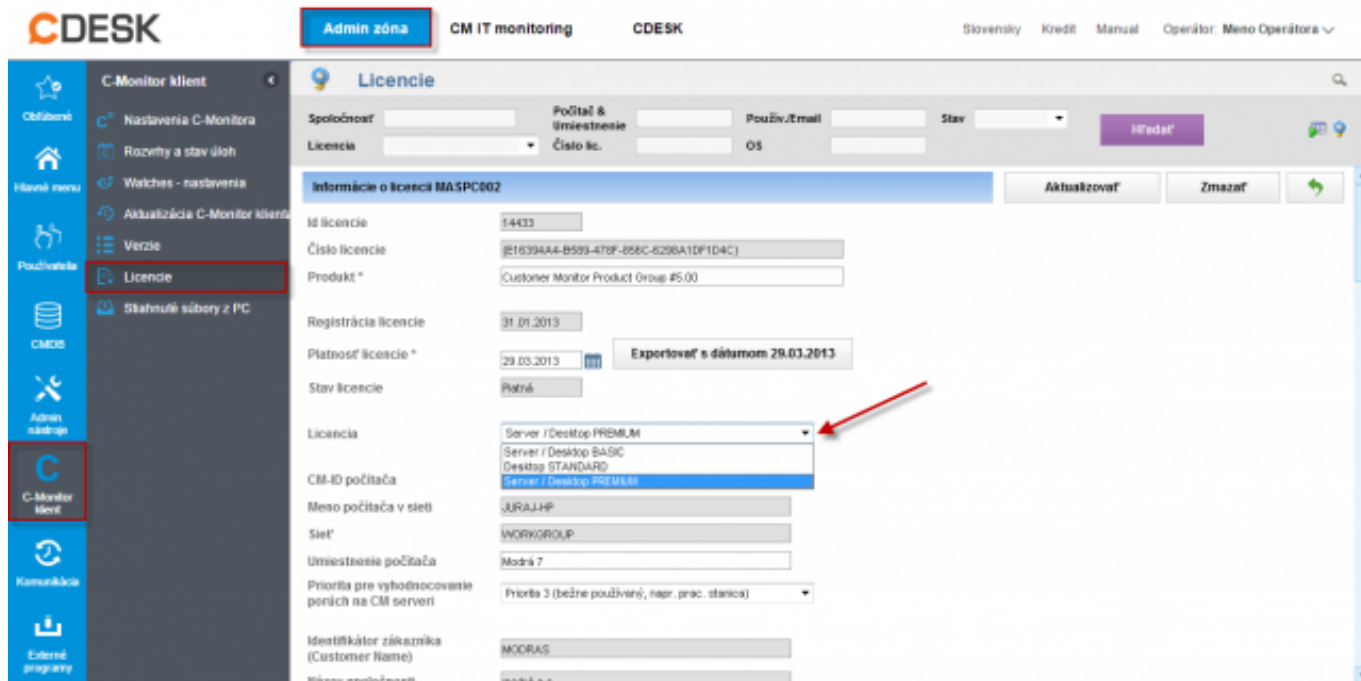
Meno Operátora

Obrázok: Skontrolovanie dátumu expirácie licencie na C-Monitor klientoch v CM Portáli.

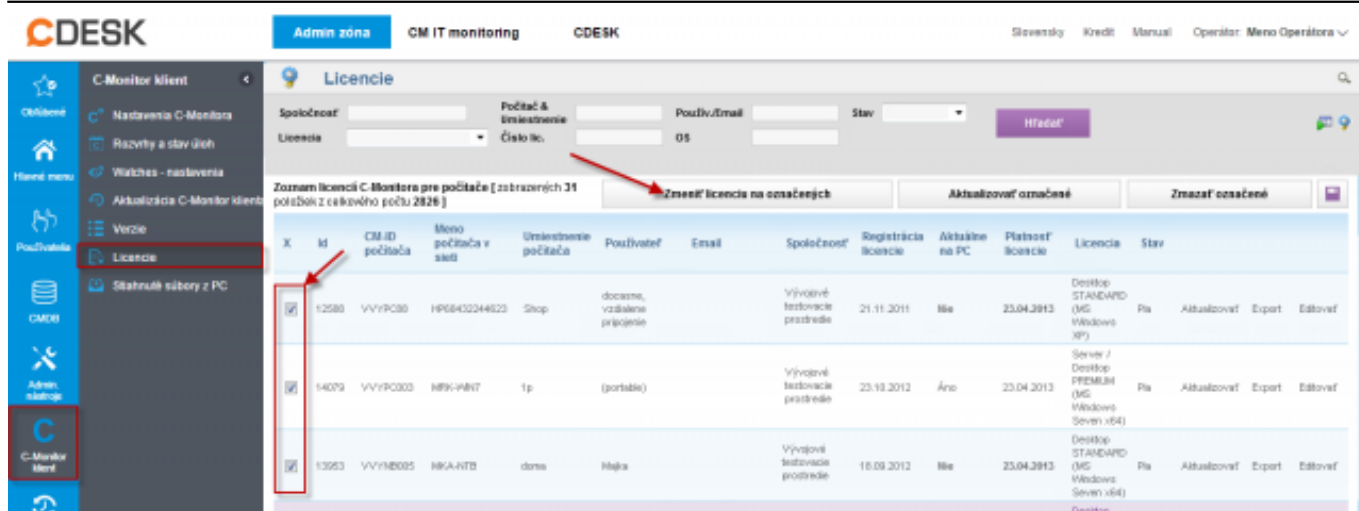


### Zmena licencie C-Monitor klienta (Basic, Standard, Premium)

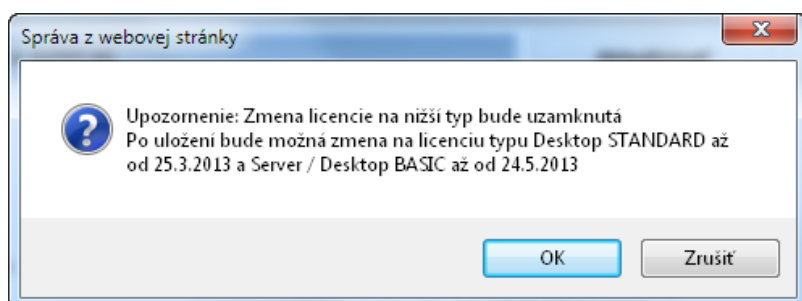
Prepnutie licencie C-Monitor klienta sa realizuje buď v Licencii (Admin.zóna -> C-Monitor klient -> Licencie) alebo v nastavení počítača (Admin.zóna -> Hlavné menu -> Počítače). V rámci licenčných podmienok pri prenájme nie je dovolené okamžité vrátenie licencie po zmene na vyšší typ. Spätné vrátenie licencie Premium na Standard je povolené urobiť po 1 mesiaci, Spätné vrátenie zo Standard alebo Premium licencie na Basic je dovolené po 3 mesiacoch. O týchto intervaloch ste pred zmenou na vyšší typ transparentne informovaní.



Obrázok: Zmena licencie C-Monitor klienta pre jeden počítač



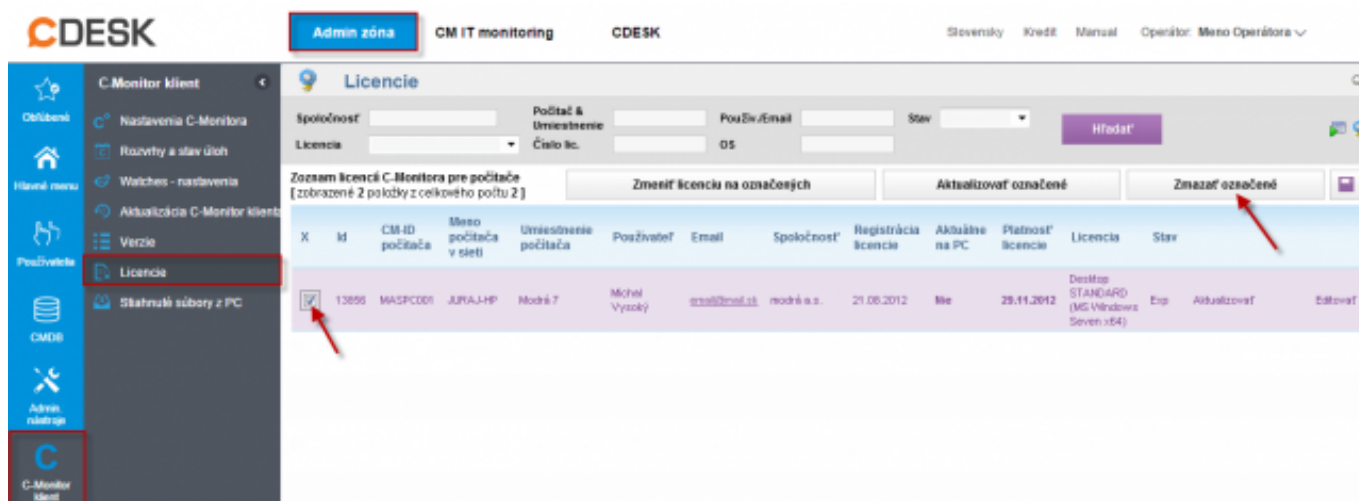
Obrázok: Zmena licencie C-Monitor klienta pre viac počítačov naraz



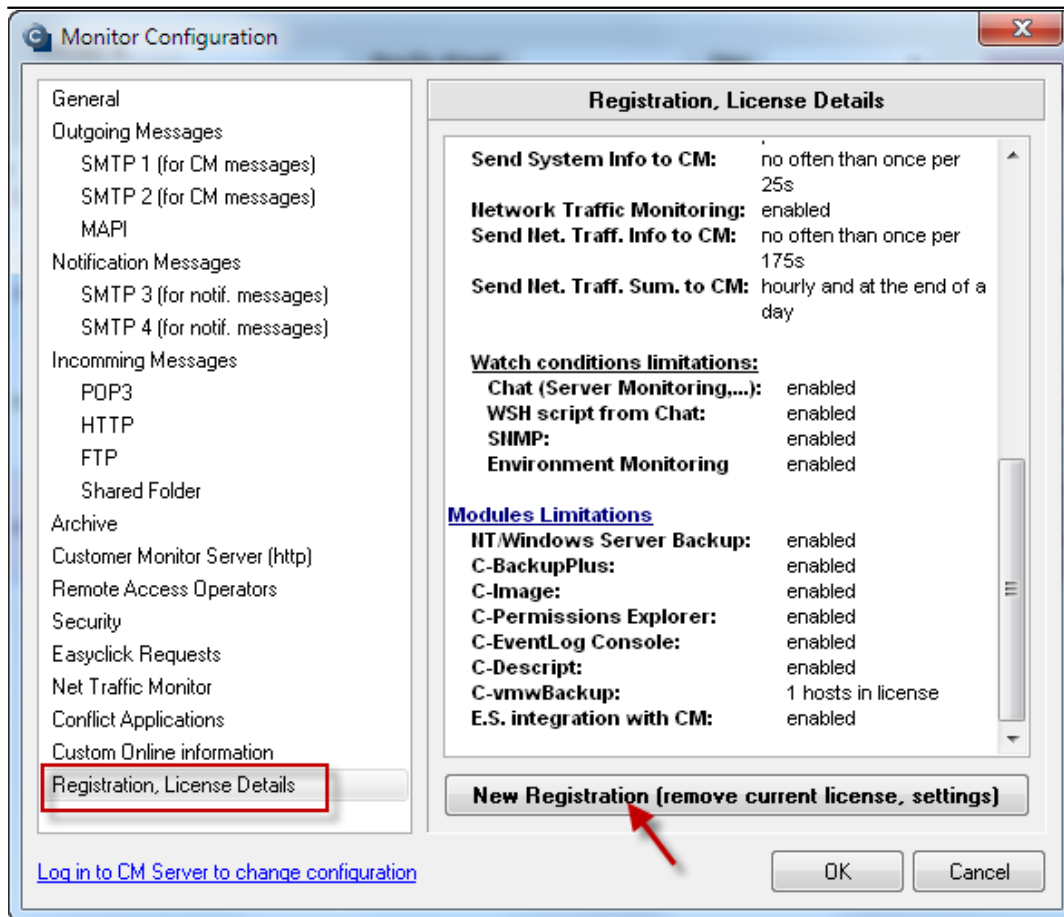
### Ako preregistrovať počítač s platnou licenciou

Ak sa rozhodnete funkčný C-Monitor klient preregistrovať, napríklad kvôli rozpadnutej komunikácii s CM Serverom, sú potrebné dva kroky.

1. Vymazať pôvodnú licenciu na CM Serveri v Admin.zóna -> C-Monitor klient -> Licencie.
2. Spustiť registračný proces na C-Monitor klientovi (Z Tray menu C-Monitora -> Konfigurácia -> posledná položka Registration, License Details -> tlačítko New registration (remove current license, settings))



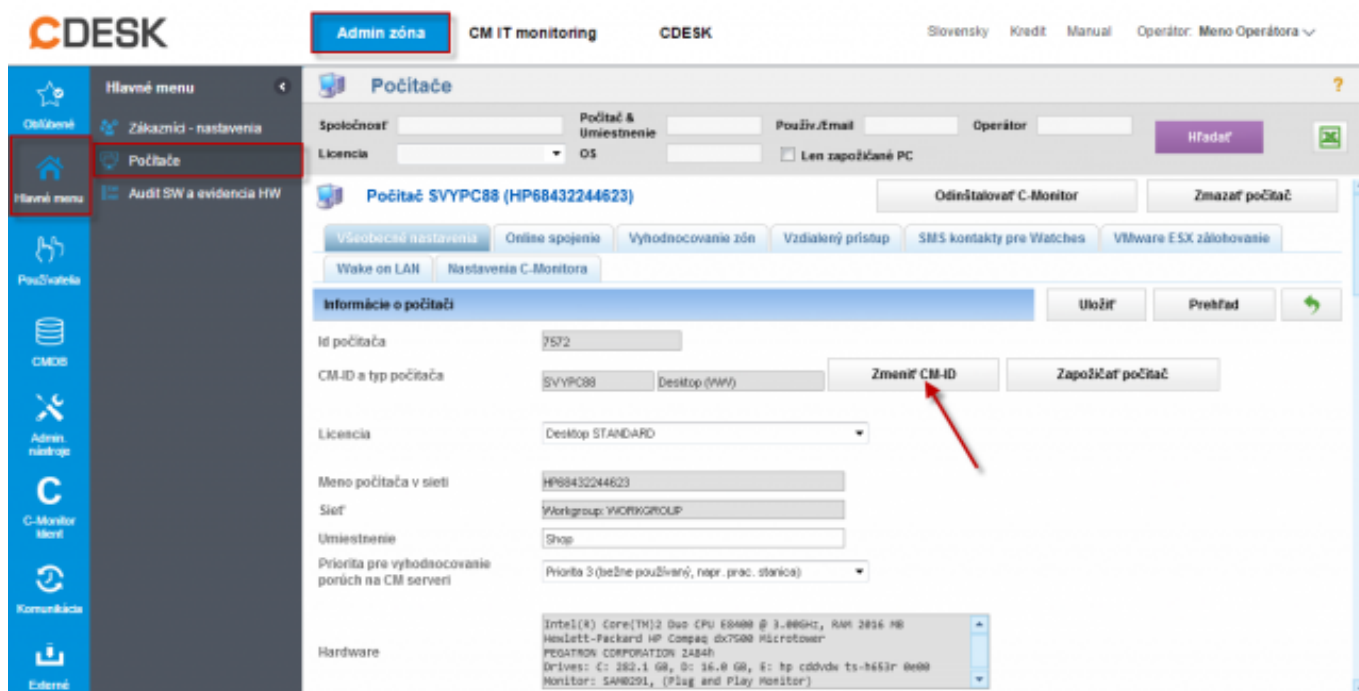
Obrázok: Zmazanie licencie C-Monitor klienta na CM Serveri



Obrázok: Spustenie registračného procesu na počítači s už inštalovaným C-Monitor-om

## Ako zmeniť CM-ID

CM-ID zmeniť je možné bez toho, aby ste museli preregistrovať C-Monitor. Realizuje sa to na CM Portáli a môžete CM-ID meniť aj medzi spoločnosťami. Podmienkou je, aby počítač, na ktorom robíte zmenu bol zapnutý.



Obrázok: Zmena CM-ID počítača cez CM Portál

### Ako vymazať licenciu (prípadne počítač) v CM Portáli

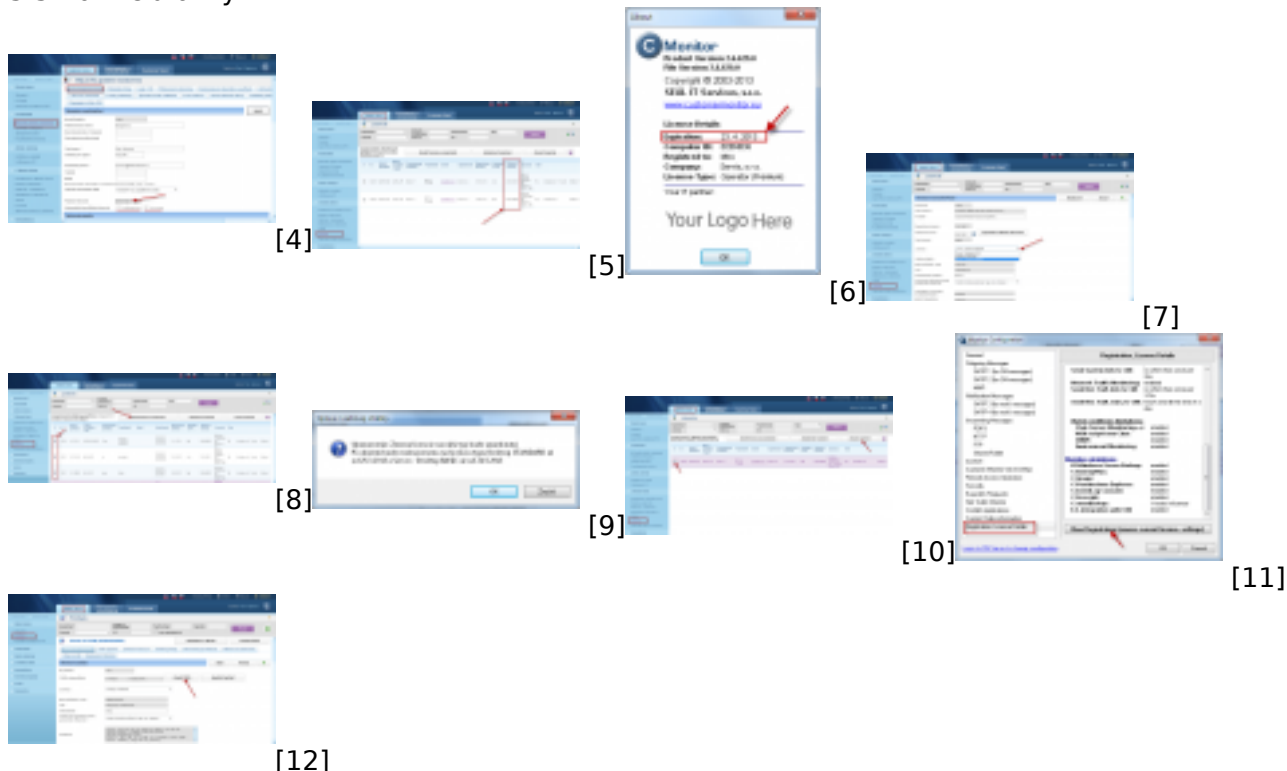
Najprv je nutné vysvetliť rozdiel medzi počítačom a licenciou, aby ste vymazali len to čo chcete.

**Počítač** v CM Portáli identifikovaný pomocou CM-ID má na seba naviazané všetky informácie. Ak by ste vymazali počítač, stratíte históriu údajov (ešte cca 6 mesiacov bude v Archíve). Ak chcete úplne odinštalovať C-Monitor, môžete to spraviť vzdialene cez CM portál, [čítajte tu](#) [2].

**Licencia** je okrem licenčných parametrov aj nositeľom mnohých konfiguračných nastavení C-Monitora (aké to sú, je uvedené v [článku o obsahu súboru s licenciou - license.apk](#) [3]). Ak ju vymažete, nestráca sa história údajov k počítaču, ale môžete tým nechcane znemožniť CM Serveru rozpoznať C-Monitor klienta, daný počítač už nebude vidieť online a nebude vzdialne ovládateľný. V takomto prípade pomôže len preregistrácia C-Monitora. Vymazanie licencie je už vyššie popísané v bode [Ako preregistrovať počítač s platnou licenciou](#)

Date:

3.3.2012Obrázky:



### Odkazy

[1] <https://www.customermonitor.sk/mam-zaujem-o-cm/sposoby-platby>

[2] <https://www.customermonitor.sk/ako-funguje-cm/cm-vnutorna-architektura/c-monitor-windows-klient/odinstalacia#Odinstalacia-cez-CMPortal>

[3] <https://www.customermonitor.sk/ako-funguje-cm/licencovanie-cm/obsah-licencneho-suboru-licenseapk>

[4] [https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/Datum\\_expiracie\\_licencie\\_u\\_Spravcu.png](https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/Datum_expiracie_licencie_u_Spravcu.png)

[5] [https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/Datum\\_expiracie\\_licencie\\_na\\_C-Monitor\\_klientoch.png](https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/Datum_expiracie_licencie_na_C-Monitor_klientoch.png)

[6] [https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/Datum\\_expiracie\\_licencie\\_na\\_C-Monitor\\_klientoch\\_priamo\\_na\\_PC.png](https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/Datum_expiracie_licencie_na_C-Monitor_klientoch_priamo_na_PC.png)

[7] [https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/Zmena\\_licencie\\_pre\\_jedno\\_PC.png](https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/Zmena_licencie_pre_jedno_PC.png)

[8] [https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/Zmena\\_licencie\\_naraz\\_pre\\_viac\\_pocitacov.png](https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/Zmena_licencie_naraz_pre_viac_pocitacov.png)

[9] [https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/Upozornenie\\_pri\\_zvyseni\\_typu\\_licencie\\_kedy\\_bude\\_mozny\\_spatny\\_downgrade.png](https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/Upozornenie_pri_zvyseni_typu_licencie_kedy_bude_mozny_spatny_downgrade.png)

[10] [https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/Zmazanie\\_licencie\\_na\\_CM\\_serveri.png](https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/Zmazanie_licencie_na_CM_serveri.png)

[11]

[https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/Spustenie\\_registracneho\\_procesu\\_na\\_pocitaci.png](https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/Spustenie_registracneho_procesu_na_pocitaci.png)

[12] [https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/Zmena\\_CM-ID\\_pocitaca\\_cez\\_CMportal.png](https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/Zmena_CM-ID_pocitaca_cez_CMportal.png)

