

Nastavenie oznamovaní o poruchách môže meniť len správca. Nedoporučujeme meniť Default nastavenia, pokiaľ to skutočne nevyžadujete. Časy notifikácií sú nastavené podľa dlhodobých skúseností s reakciou operátorov na poruchy a riešením porúch

Nastavenie poruchy

K nastaveniu poruchy sa dostanete cez Admin zónu, v ľavom menu Parametre -> Nastavenie porúch

Pre nastavenie oznámení o poruche si najskôr zvolíte v rozbaľovacom menu, parametre ktorej poruchy chcete meniť. Zoznam porúch je rozsiahly a celý si ho môžete pozrieť na obrázku.

The screenshot shows the CDESK Admin interface. The left sidebar has a menu with 'Parametre' and 'Nastavenia porúch' highlighted. The main content area is titled 'Nastavenie porúch'. It features a dropdown menu for selecting a fault type, a table for setting parameters, and a table for configuring notifications. The notification table has columns for different priority levels and checkboxes for sending emails to various recipients.

Samotné nastavenie určujeme na záložke Parametre vyhodnocovania. Oznamovanie o poruche viete aj vypnúť zaškrtnutím Blokať vyhodnocovanie tejto zóny, čo rovnako nedoporučujeme.

Nastavenie oznámení sú rozdelené podľa kategórií: **Varovanie, Alarm, Kritický alarm**

Každá z nich sa ešte delí podľa priority počítača, ktorá sa určuje už pri inštalácii Customer Monitora na počítač. Priority sú:

Priorita 1 (non-stop zapnutý, kľúčový, napr. server)

Priorita 2 (non-stop zapnutý, nie kritický)

Priorita 3 (bežne používaný, napr. prac. stanica)

Priorita 4 (občas zapnutý počítač)

Parametre nastavenia vyhodnocovaní sú pre rôzne poruchy viacbnej rovnaké.

Volí sa spravidla hodnota (deň, veľkosť, ...) pri dosiahnutí ktorej sa začne porucha notifikovať.

Poslať email operátorovi

Poslať email správcovi

Poslať email používateľovi PC

Poslať email kontaktnej osobe spoločnosti

Posielať email znova (0=vypnuté)

V spodnej časti stránky nastavení parametrov poruchy je vždy uvedené, za akých okolností porucha vzniká a rovnako ako môžete zabezpečiť jej odstránenie.

Na nasledujúcom obrázku sú zobrazené parametre pre vyhodnocovanie chybných C-Backup zálohovaní. Príklad : Máte nastavené zálohovanie dokumentov raz denne, varovanie o chybnom zálohovaní sa zobrazí po 1.1 násobku tejto periódy v prípade počítača na ktorom je nastavená Priorita 1(non-stop zapnutý, kľúčový, napr. server), ak sa naďalej nevykoná úspešne záloha tak po uplynutí 4.1 násobku naplánovanej periódy zálohovania sa varovanie zmení na alarm, ak sa naďalej nevykoná úspešne záloha tak sa po uplynutí 7.1 násobku naplánovanej periódy zálohovania zmení alarm na kritický alarm, o každej zmene stavu je zákazník a operátor informovaný emailom.

CDESK

Admin zóna CM IT monitoring CDESK

Slovensky Kredit Manual Operátor: Meno Operátora

Parametre

Nastavenia porúch

Adresy z Kopíru

CMDB

Admin nástroje

C-Monitor škola

Komunikácia

Externé programy

Archív

Parametre

Nastavenie porúch

Zobrazíť vyhodnocovanie Zálohovanie - C-Backup potvrdený od používateľa

Prehľad nastavení

Posledné parametre vyhodnocovania

Posledné nastavenie emailov

Parametre vyhodnocovania

Nastavenie emailov

Možnosť blokovania vyhodnocovania tejto zóny

Blokovať vyhodnocovanie tejto zóny

Parametre vyhodnocovania: Zálohovanie - C-Backup potvrdený od používateľa

Uložiť

Aktivita SMTP spojenia s počítačom

Ok

Varovanie

Alarm

Kritický alarm

Poslať email operátorovi

Poslať email správcovi

Poslať email používateľovi PC

Poslať email kontaktnej osobe spoločnosti

Poslať email zvoľa (0-vypnuté)

Zákaznícke varovanie

Priorita 1 (non-stop zapnutý, kľúčový, napr. server)

po 1.1 násobku

po 1.1 násobku

po 1.1 násobku

po 1.1 násobku

po 8 dňoch

Priorita 2 (non-stop zapnutý, nie kľúčový)

po 2.1 násobku

po 1.1 násobku

po 1.1 násobku

po 1.1 násobku

po 8 dňoch

Priorita 3 (bežne používaný, napr. prac. stanica)

po 2.1 násobku

po 1.1 násobku

po 1.1 násobku

po 1.1 násobku

po 8 dňoch

Priorita 4 (občas zapnutý počítač)

po 2.1 násobku

po 1.1 násobku

po 1.1 násobku

po 1.1 násobku

po 8 dňoch

Zákaznícky alarm

Priorita 1 (non-stop zapnutý, kľúčový, napr. server)

po 4.1 násobku

po 1.1 násobku

po 6.1 násobku

po 1.1 násobku

po 8 dňoch

Priorita 2 (non-stop zapnutý, nie kľúčový)

po 4.1 násobku

po 1.1 násobku

po 6.1 násobku

po 1.1 násobku

po 8 dňoch

Priorita 3 (bežne používaný, napr. prac. stanica)

po 4.1 násobku

po 1.1 násobku

po 6.1 násobku

po 1.1 násobku

po 8 dňoch

Priorita 4 (občas zapnutý počítač)

po 4.1 násobku

po 1.1 násobku

po 6.1 násobku

po 1.1 násobku

po 8 dňoch

Zákaznícky kritický alarm

Priorita 1 (non-stop zapnutý, kľúčový, napr. server)

po 7.1 násobku

po 1.1 násobku

po 1.1 násobku

po 1.1 násobku

po 7 dňoch

Priorita 2 (non-stop zapnutý, nie kľúčový)

po 7.1 násobku

po 1.1 násobku

po 1.1 násobku

po 1.1 násobku

po 7 dňoch

Priorita 3 (bežne používaný, napr. prac. stanica)

po 7.1 násobku

po 1.1 násobku

po 1.1 násobku

po 1.1 násobku

po 7 dňoch

Priorita 4 (občas zapnutý počítač)

po 7.1 násobku

po 1.1 násobku

po 1.1 násobku

po 1.1 násobku

po 7 dňoch

Kritický alarm

Priorita 1 (non-stop zapnutý, kľúčový, napr. server)

po 10 násobku

po 1.1 násobku

po 1.1 násobku

po 1.1 násobku

po 7 dňoch

Priorita 2 (non-stop zapnutý, nie kľúčový)

po 10 násobku

po 1.1 násobku

po 1.1 násobku

po 1.1 násobku

po 7 dňoch

Priorita 3 (bežne používaný, napr. prac. stanica)

po 10 násobku

po 1.1 násobku

po 1.1 násobku

po 1.1 násobku

po 7 dňoch

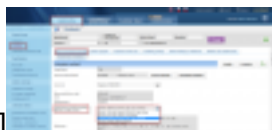
Priorita 4

Date:

3.3.2012Obrázky:



[1]



[2]



[3]

Odkazy

[1]

<https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/nastavenie%20vyhodnocovania%20poruch.png>

[2] <https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/nastavenie%20priority%20pocitaca.png>

[3] <https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/nastavenie%20poruch.png>