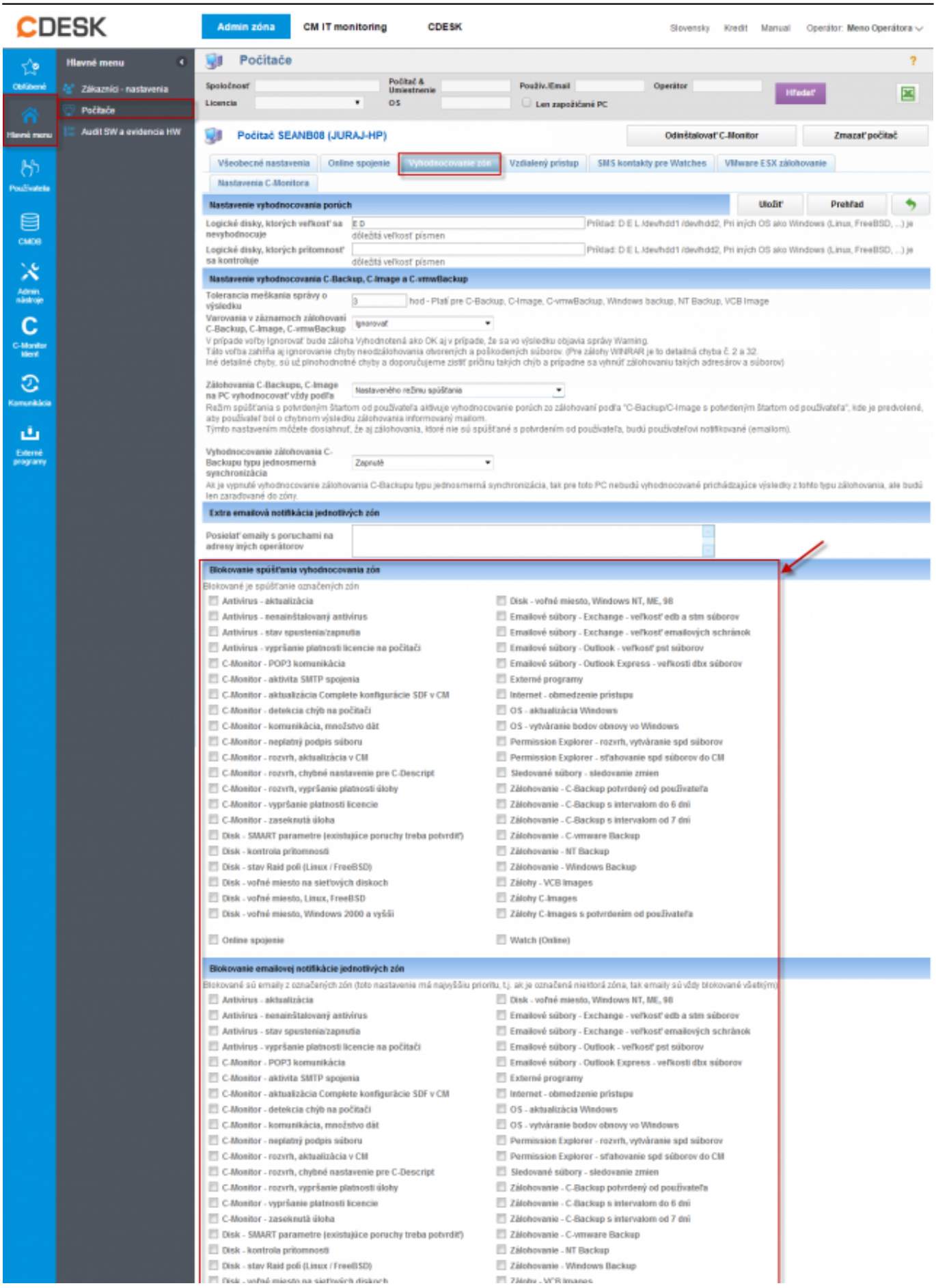
V prípade že nechcete aby sa niektoré zóny nevyhodnocovali máte možnosť vyhodnocovanie konkrétnej zóny zablokovať.

Blokovanie vyhodnocovania zón v časti počítače
Blokovanie vyhodnocovania zón v nastavení zákazníka
Blokovanie vyhodnocovania zón priamo z poruchy
Zobrazenie reportu s blokovanými zónami

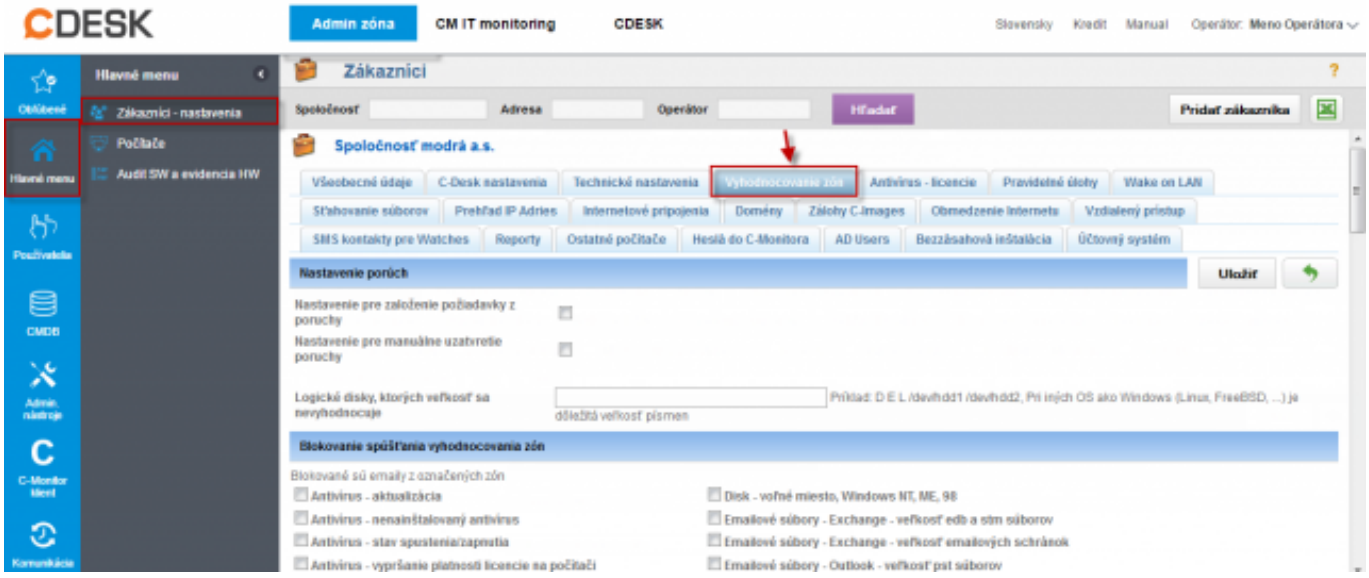
Blokovanie vyhodnocovania zón v časti počítače

Pre konkrétny počítač sa zóny blokujú v časti Admin zóna -> Počítače -> Konkrétny počítač -> Záložka Vyhodnocovanie zón, kde máte zoznam všetkých zón, ktoré sa na danom PC vyhodnocujú tak ako je znázornené na nasledujúcom obrázku.



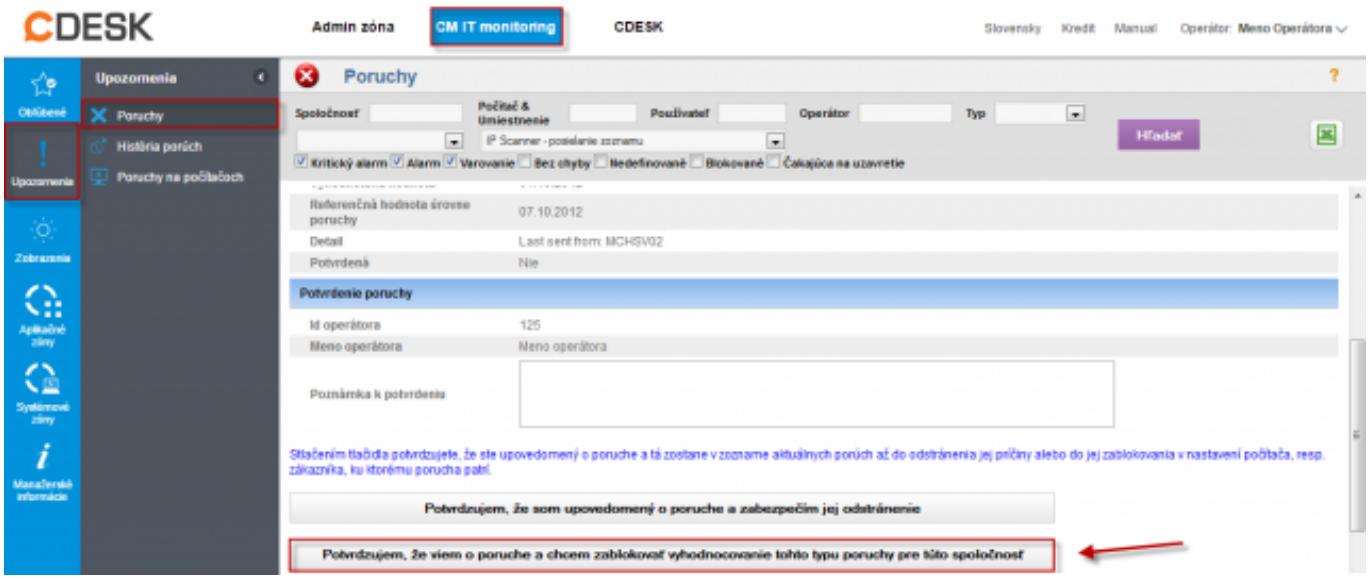
Blokovanie vyhodnocovania zón v nastavení zákazníka

Vyhodnocovanie zón je možné vypnúť aj pre celého zákazníka tzn. pre všetky zariadenia priradené pod tohoto zákazníka v časti Admin zóna -> Zákazníci -> Konkrétny zákazník -> Záložka Vyhodnocovanie zón.



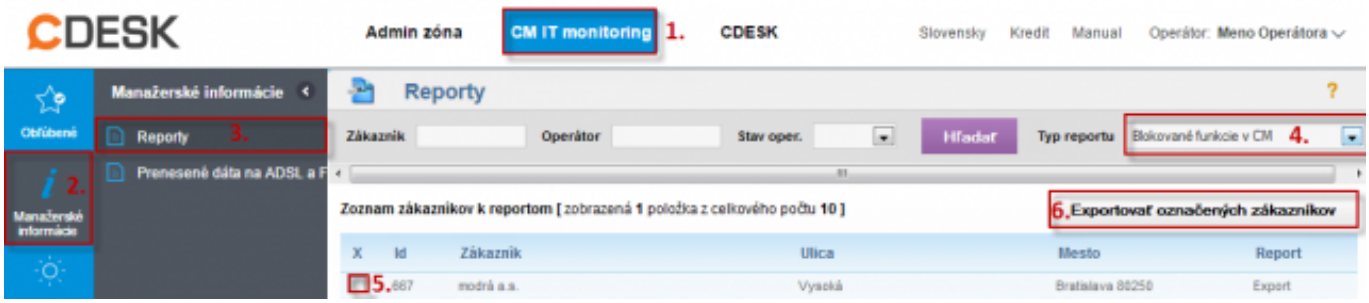
Blokovanie vyhodnocovania zón priamo z poruchy

Možnosť blokovať zóny je možné aj priamo z vybraných typov porúch pri ich potvrdzovaní.



Zobrazenie reportu s blokovanými zónami

Prehľad o tom, ktoré zóny sú zablokované a ktoré sa vyhodnocujú dostanete zobrazením výstupu z reportu Blokované funkcie v CM, ktorý sa nachádza v časti CM IT monitoring -> Manažérske informácie -> Reporty, ako je znázornené na nasledujúcom obrázku.



Výsledný report je zobrazený na obrázku nižšie.

Blokované funkcie v CM :
Nastavenie spoločnosti a jej počítačov

modrá a.s.

Vysoká, 80250 Bratislava, Slovenská republika

Nastavenie blokovania porúch spoločnosti	
C-Monitor - aktivita SMTP spojenia	Povolené
Antivírus - aktualizácia	Povolené
Antivírus - stav spustenia/zapnutia	Povolené
Zálohovanie - C-Backup s intervalom do 6 dní	Povolené
Zálohovanie - C-Backup s intervalom od 7 dní	Povolené
Zálohovanie - C-Backup potvrdený od používateľa	Povolené
Zálohovanie - NT Backup	Povolené
Disk - voľné miesto, Windows 2000 a vyšší	Povolené
Disk - voľné miesto, Windows NT, ME, 98	Povolené

Blokované funkcie v CM :
Nastavenie spoločnosti a jej počítačov

modrá a.s.

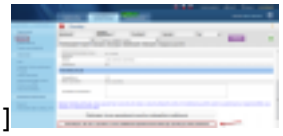
Vysoká, 80250 Bratislava, Slovenská republika

1. VASNB01 - NTB-RS (User: riaditel)	
Zálohovanie - C-Backup potvrdený od používateľa	**Blokované**
Zálohy C-Images	**Blokované**
Zálohy C-Images s potvrdením od používateľa	**Blokované**

2. VASNB030 - NTB-030 (User: Karla)	
Emailové súbory - Outlook - veľkosť pst súborov	**Blokované**
Emailové súbory - Outlook Express - veľkosť dbx súborov	**Blokované**

Obrázok: Výstupný report so zoznamom blokovaných zón pre konkrétneho zákazníka
Date:
6.4.2012Obrázky:

[1]

[2]

[3]

[4]

[5]

Odkazy
[1] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/blokovanie%20vyhodnocovania%20zon.png
[2] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/blokovanie%20vyhodnocovania%20zon%20pr

e%20zakaznika.png
[3] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/blokovanie%20zony%20z%20poruchy.png
[4]
https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/reporty%20o%20blokovanych%20poruchach.png
[5] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/reporty%20o%20blokovanych%20poruchach2.
png