

V prípade že nechcete aby sa niektoré zóny nevyhodnocovali máte možnosť vyhodnocovanie konkrétnej zóny zablokovať.

[Blokovanie vyhodnocovania zón v časti počítače](#)

[Blokovanie vyhodnocovania zón v nastavení zákazníka](#)

[Blokovanie vyhodnocovania zón priamo z poruchy](#)

[Zobrazenie reportu s blokovanými zónami](#)

### **Blokovanie vyhodnocovania zón v časti počítače**

Pre konkrétny počítač sa zóny blokujú v časti Admin zóna -> Počítače -> Konkrétny počítač -> Záložka Vyhodnocovanie zón, kde máte zoznam všetkých zón, ktoré sa na danom PC vyhodnocujú tak ako je znázornené na nasledujúcom obrázku.

**CDESK** Admin zóna CM IT monitoring CDESK Slovensky Kredit Manual Operátor: Meno Operátora

**Hlavné menu** Občívateľ Zákazník - nastavenia Počítače Audit SW a evidencia HW

**Počítače** Spoločnosť Počítač & Usmernenie Poslávka Email Operátor Hľadať Licencia OS Len započítané PC

**Počítač SEANB08 (JURAJ-HP)** Odmítať C-Monitor Zmazať počítač

Všeobecné nastavenia Online spojenie **Vyhodnocovanie zón** Vzdialený prístup SMS kontakty pre Watches VMware ESX zálohovanie

Nastavenia C-Monitora

**Nastavenie vyhodnocovania porúch** Uložiť Prehľad

Logické disky, ktorých veľkosť sa nevyhodnocuje  Příklad: D E L idevhd1 idevhd2, Pri iných OS ako Windows (Linux, FreeBSD, ...) je dôležitá veľkosť písmen

Logické disky, ktorých prítomnosť sa kontroluje  Příklad: D E L idevhd1 idevhd2, Pri iných OS ako Windows (Linux, FreeBSD, ...) je dôležitá veľkosť písmen

**Nastavenie vyhodnocovania C-Backup, C-Image a C-vmwBackup**

Tolerancia meškania správy o výsledku  hod - Platí pre C-Backup, C-Image, C-vmwBackup, Windows backup, NT Backup, VCB Image

Varovania v záznamoch zálohovania C-Backup, C-Image, C-vmwBackup  Ignorovať

V prípade višty Ignorovať bude záloha vyhodnotená ako OK aj v prípade, že sa vo výsledku objavila správa Warning. Táto veľkosť zahŕňa aj ignorovanie chyby neodkázovania obsiahnutých a poškodených súborov. (Pre zálohy VCB-Image je to detailná chyba č. 2 a 32. Iné detailné chyby, sú už plynulé chyby a doporučujeme zistiť príčinu takých chýb a prípadne sa vyhnúť zálohovaniu takých adresárov a súborov)

Zálohovanie C-Backup, C-Image na PC vyhodnocovať vždy podľa  Nastaveného režimu spúšťania

Režim spúšťania s potvrdením štartom od používateľa aktivuje vyhodnocovanie porúch zo zálohovania podľa "C-Backup/C-Image s potvrdením štartom od používateľa", kde je predvolené, aby používateľ bol o chybách výsledku zálohovania informovaný mailom.

Týmto nastavením môžete dosiahnuť, že aj zálohovania, ktoré nie sú spúšťané s potvrdením od používateľa, budú používateľovi notifikované (emailom).

Vyhodnocovanie zálohovania C-Backupu typu jednosmerná synchronizácia  Zapneť

Ak je vypnuté vyhodnocovanie zálohovania C-Backupu typu jednosmerná synchronizácia, tak pre toto PC nebudú vyhodnocované prichádzajúce výsledky z tohto typu zálohovania, ale budú len zaraďované do zón.

**Extra emailová notifikácia jednotlivých zón**

Poslať emaily s poruchami na adresy iných operátorov

**Blokovanie spúšťania vyhodnocovania zón**

Blokované je spúšťanie označených zón

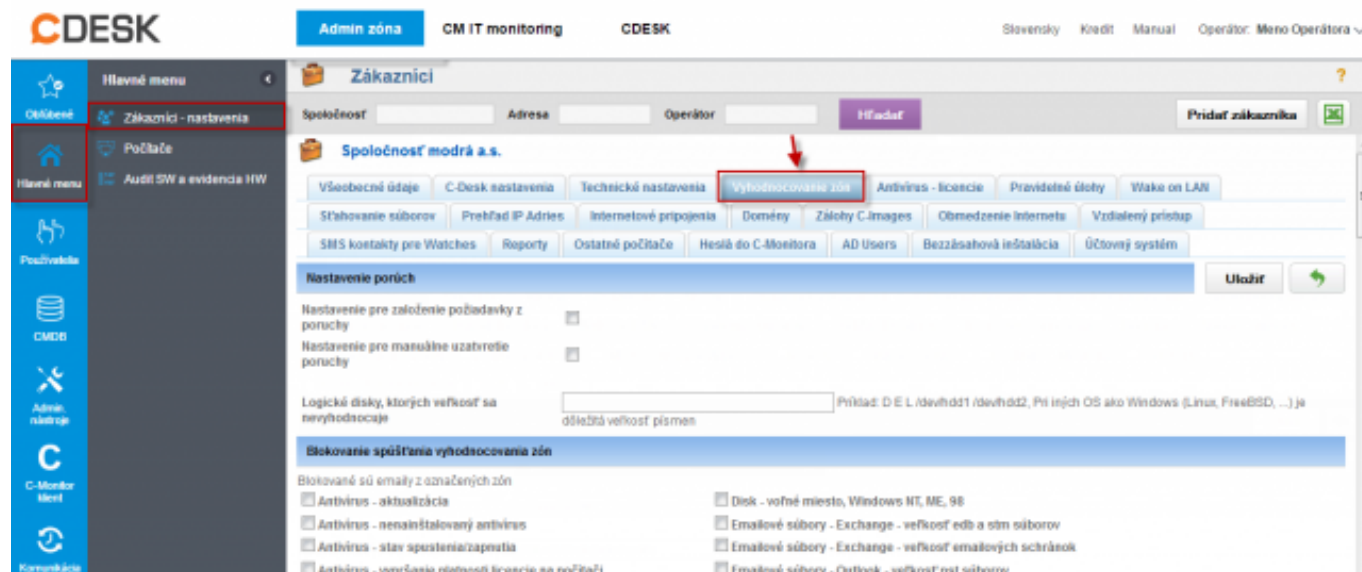
<input type="checkbox"/> Antivírus - aktualizácia	<input type="checkbox"/> Disk - voľné miesto, Windows NT, ME, 98
<input type="checkbox"/> Antivírus - nenainštalovaný antivírus	<input type="checkbox"/> Emailové súbor - Exchange - veľkosť edb a stn súborov
<input type="checkbox"/> Antivírus - stav spustenia/zapnutia	<input type="checkbox"/> Emailové súbor - Exchange - veľkosť emailových schránok
<input type="checkbox"/> Antivírus - vyprávanie platnosti licencie na počítači	<input type="checkbox"/> Emailové súbor - Outlook - veľkosť pst súborov
<input type="checkbox"/> C-Monitor - POP3 komunikácia	<input type="checkbox"/> Emailové súbor - Outlook Express - veľkosť dbx súborov
<input type="checkbox"/> C-Monitor - aktivita SMTP spojenia	<input type="checkbox"/> Externé programy
<input type="checkbox"/> C-Monitor - aktualizácia Complete konfigurácie SDF v CM	<input type="checkbox"/> Internet - obmedzenie prístupu
<input type="checkbox"/> C-Monitor - detekcia chýb na počítači	<input type="checkbox"/> OS - aktualizácia Windows
<input type="checkbox"/> C-Monitor - komunikácia, množstvo dát	<input type="checkbox"/> OS - vytváranie bodov obnovy vo Windows
<input type="checkbox"/> C-Monitor - neplatný podpis súboru	<input type="checkbox"/> Permission Explorer - rozrň, vytváranie spd súborov
<input type="checkbox"/> C-Monitor - rozrň, aktualizácia v CM	<input type="checkbox"/> Permission Explorer - sťahovanie spd súborov do CM
<input type="checkbox"/> C-Monitor - rozrň, chybné nastavenie pre C-Descript	<input type="checkbox"/> Sledované súbor - sledovanie zmien
<input type="checkbox"/> C-Monitor - rozrň, vyprávanie platnosti úlohy	<input type="checkbox"/> Zálohovanie - C-Backup potvrdený od používateľa
<input type="checkbox"/> C-Monitor - vyprávanie platnosti licencie	<input type="checkbox"/> Zálohovanie - C-Backup s intervalom do 6 dní
<input type="checkbox"/> C-Monitor - zaseknutá úloha	<input type="checkbox"/> Zálohovanie - C-Backup s intervalom od 7 dní
<input type="checkbox"/> Disk - SMART parametre (existujúce poruchy treba potvrdiť)	<input type="checkbox"/> Zálohovanie - C-vmware Backup
<input type="checkbox"/> Disk - kontrola prítomnosti	<input type="checkbox"/> Zálohovanie - NT Backup
<input type="checkbox"/> Disk - stav Raid polí (Linux / FreeBSD)	<input type="checkbox"/> Zálohovanie - Windows Backup
<input type="checkbox"/> Disk - voľné miesto na sieťových diskoch	<input type="checkbox"/> Zálohy - VCB Images
<input type="checkbox"/> Disk - voľné miesto, Linux, FreeBSD	<input type="checkbox"/> Zálohy C-Images
<input type="checkbox"/> Disk - voľné miesto, Windows 2000 a vyšší	<input type="checkbox"/> Zálohy C-Images s potvrdením od používateľa
<input type="checkbox"/> Online spojenie	<input type="checkbox"/> Watch (Online)

**Blokovanie emailovej notifikácie jednotlivých zón**

Blokované sú emaily z označených zón (toto nastavenie má najvyššiu prioritu, t.j. ak je označená niektorá zóna, tak emaily sú vždy blokované všetkým)

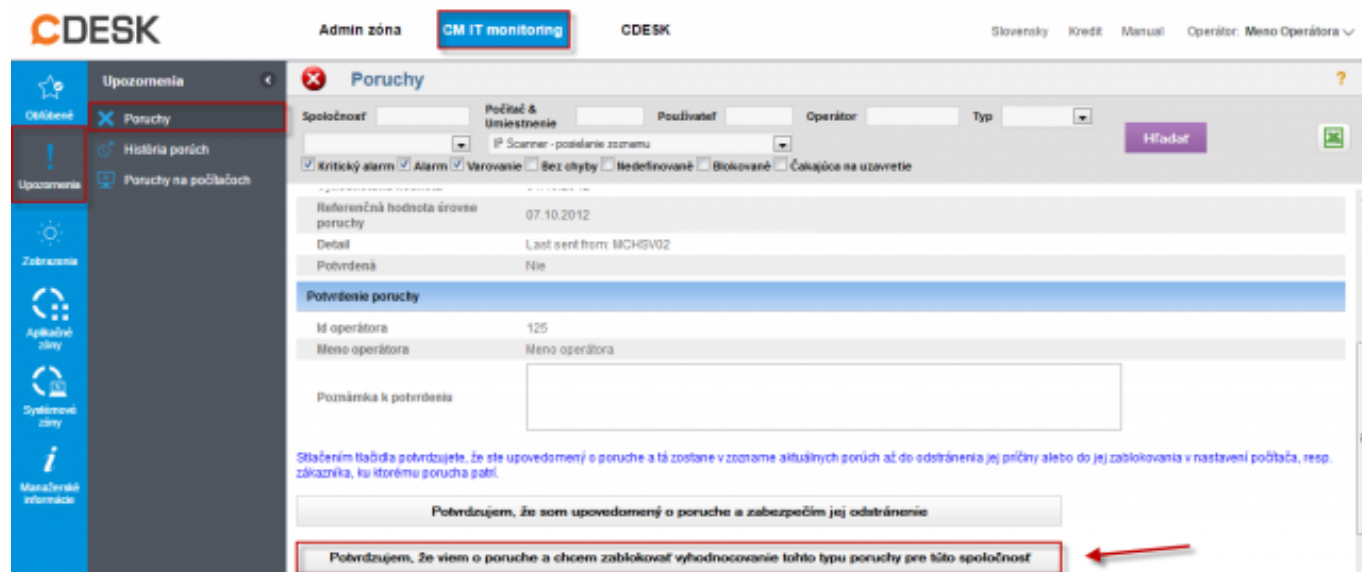
<input type="checkbox"/> Antivírus - aktualizácia	<input type="checkbox"/> Disk - voľné miesto, Windows NT, ME, 98
<input type="checkbox"/> Antivírus - nenainštalovaný antivírus	<input type="checkbox"/> Emailové súbor - Exchange - veľkosť edb a stn súborov
<input type="checkbox"/> Antivírus - stav spustenia/zapnutia	<input type="checkbox"/> Emailové súbor - Exchange - veľkosť emailových schránok
<input type="checkbox"/> Antivírus - vyprávanie platnosti licencie na počítači	<input type="checkbox"/> Emailové súbor - Outlook - veľkosť pst súborov
<input type="checkbox"/> C-Monitor - POP3 komunikácia	<input type="checkbox"/> Emailové súbor - Outlook Express - veľkosť dbx súborov
<input type="checkbox"/> C-Monitor - aktivita SMTP spojenia	<input type="checkbox"/> Externé programy
<input type="checkbox"/> C-Monitor - aktualizácia Complete konfigurácie SDF v CM	<input type="checkbox"/> Internet - obmedzenie prístupu
<input type="checkbox"/> C-Monitor - detekcia chýb na počítači	<input type="checkbox"/> OS - aktualizácia Windows
<input type="checkbox"/> C-Monitor - komunikácia, množstvo dát	<input type="checkbox"/> OS - vytváranie bodov obnovy vo Windows
<input type="checkbox"/> C-Monitor - neplatný podpis súboru	<input type="checkbox"/> Permission Explorer - rozrň, vytváranie spd súborov
<input type="checkbox"/> C-Monitor - rozrň, aktualizácia v CM	<input type="checkbox"/> Permission Explorer - sťahovanie spd súborov do CM
<input type="checkbox"/> C-Monitor - rozrň, chybné nastavenie pre C-Descript	<input type="checkbox"/> Sledované súbor - sledovanie zmien
<input type="checkbox"/> C-Monitor - rozrň, vyprávanie platnosti úlohy	<input type="checkbox"/> Zálohovanie - C-Backup potvrdený od používateľa
<input type="checkbox"/> C-Monitor - vyprávanie platnosti licencie	<input type="checkbox"/> Zálohovanie - C-Backup s intervalom do 6 dní
<input type="checkbox"/> C-Monitor - zaseknutá úloha	<input type="checkbox"/> Zálohovanie - C-Backup s intervalom od 7 dní
<input type="checkbox"/> Disk - SMART parametre (existujúce poruchy treba potvrdiť)	<input type="checkbox"/> Zálohovanie - C-vmware Backup
<input type="checkbox"/> Disk - kontrola prítomnosti	<input type="checkbox"/> Zálohovanie - NT Backup
<input type="checkbox"/> Disk - stav Raid polí (Linux / FreeBSD)	<input type="checkbox"/> Zálohovanie - Windows Backup
<input type="checkbox"/> Disk - voľné miesto na sieťových diskoch	<input type="checkbox"/> Zálohy - VCB Images

Vyhodnocovanie zón je možné vypnúť aj pre celého zákazníka tzn. pre všetky zariadenia priradené pod tohoto zákazníka v časti Admin zóna -> Zákazníci -> Konkrétny zákazník -> Záložka Vyhodnocovanie zón.



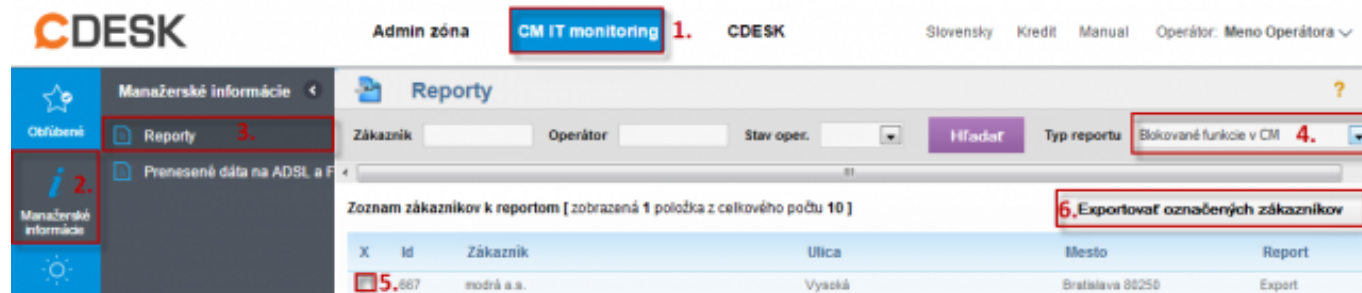
## Blokovanie vyhodnocovania zón priamo z poruchy

Možnosť blokovať zóny je možné aj priamo z vybraných typov porúch pri ich potvrdzovaní.



## Zobrazenie reportu s blokovanými zónami

Prehľad o tom, ktoré zóny sú zablokované a ktoré sa vyhodnocujú dostanete zobrazením výstupu z reportu Blokované funkcie v CM, ktorý sa nachádza v časti CM IT monitoring -> Manažérske informácie -> Reporty, ako je znázornené na nasledujúcom obrázku.



Výsledný report je zobrazený na obrázku nižšie.

<b>Blokované funkcie v CM :</b> <b>Nastavenie spoločnosti a jej počítačov</b> <b>modrá a.s.</b> <b>Vysoká, 80250 Bratislava, Slovenská republika</b>	
Nastavenie blokovania porúch spoločnosti	
C-Monitor - aktivita SMTP spojenia	Povolené
Antivírus - aktualizácia	Povolené
Antivírus - stav spustenia/zapnutia	Povolené
Zálohovanie - C-Backup s intervalom do 6 dní	Povolené
Zálohovanie - C-Backup s intervalom od 7 dní	Povolené
Zálohovanie - C-Backup potvrdený od používateľa	Povolené
Zálohovanie - NT Backup	Povolené
Disk - voľné miesto, Windows 2000 a vyšší	Povolené
Disk - voľné miesto, Windows NT, ME, 98	Povolené

<b>Blokované funkcie v CM :</b> <b>Nastavenie spoločnosti a jej počítačov</b> <b>modrá a.s.</b> <b>Vysoká, 80250 Bratislava, Slovenská republika</b>	
1. VASNB01 - NTB-R5 (User: riaditeľ)	
Zálohovanie - C-Backup potvrdený od používateľa	Blokované
Zálohy C-Images	Blokované
Zálohy C-Images s potvrdením od používateľa	Blokované

2. VASNB030 - NTB-030 (User: Karla )	
Emailové súbory - Outlook - veľkosť pst súborov	Blokované
Emailové súbory - Outlook Express - veľkosť dbx súborov	Blokované

Obrázok: Výstupný report so zoznamom blokováných zón pre konkrétneho zákazníka  
Date:

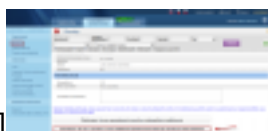
6.4.2012Obrázky:



[1]



[2]



[3]



[4]

Výstupný report	
Zoznam blokováných zón	
Číslo zóny	Názov zóny
1	1. VASNB01 - NTB-R5 (User: riaditeľ)
2	2. VASNB030 - NTB-030 (User: Karla )

[5]

## Odkazy

[1] <https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/blokovanie%20vyhodnocovania%20zon.png>

[2] <https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/blokovanie%20vyhodnocovania%20zon%20pr>

e%20zakaznika.png

[3] <https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/blokovanie%20zony%20z%20poruchy.png>

[4]

<https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/reporty%20o%20blokovanych%20poruchach.png>

[5] <https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/reporty%20o%20blokovanych%20poruchach2.png>