

[Execute Command Line](#)
[Activate Trigger](#)
[Control Service](#)
[Display Message to User](#)
[Add Message to Log File](#)
[Add Message to Event Log](#)
[Send SMS](#)
[Send E-Mail to custom E-Mail Addresses](#)

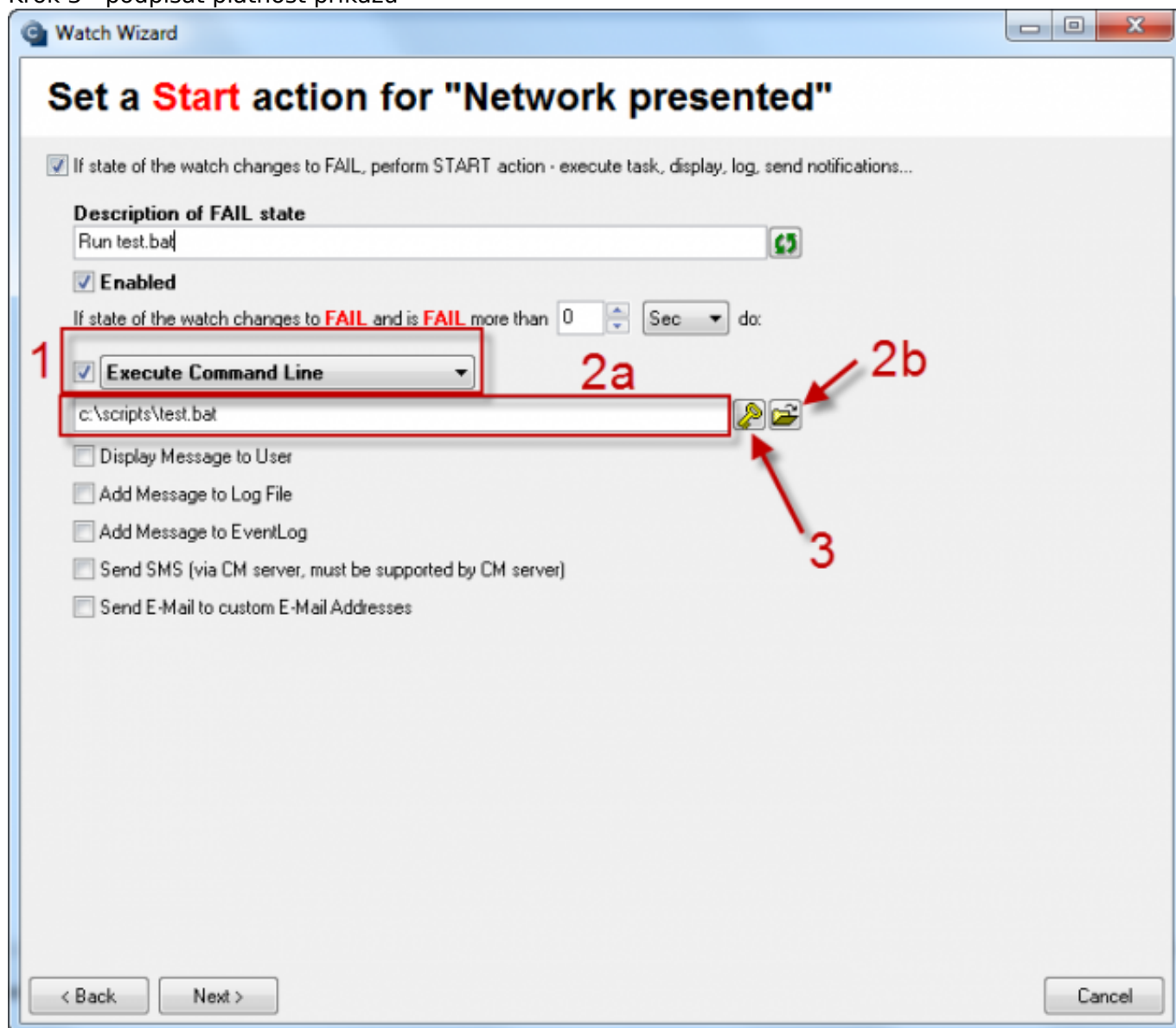
Nastavenie akcií cez C-Monitor konzolu:

Execute Command Line - Pomocou tejto akcie môžeme spustiť vykonanie ľubovoľného príkazu cez command line.

Krok 1 - vybrať v selectboxe "Execute Command Line"

Krok 2 - napísať príkaz ktorý sa má vykonať (2a), alebo cez windows explorer nalistovať spúšťačí súbor (2b)

Krok 3 - podpísať platnosť príkazu



Obrázok: Watches Action - Execute command line

Activate Trigger - Táto akcia aktivuje trigger, ktorý môže byť viazaný na rôzne ďalšie C-Monitor úlohy v CM Scheduleri. Napr. ak nastane zmena stavu watchu, aktivuje sa trigger1, na ktorého aktiváciu čaká naplánovaná úloha C-Defrag. Po aktivácii trigger1 zaregistruje C-Defrag úloha že je trigger1 aktívny a úloha sa začne vykonávať.

Krok 1 - Vybrať zo selectboxu "Activate Trigger"

Krok 2 - Zvoliť výstižný názov triggeru, aby bol v iných úlohách dobre identifikovateľný

Watch Wizard

Set a **Start** action for "Network presented"

☒ If state of the watch changes to FAIL, perform START action - execute task, display, log, send notifications...

Description of FAIL state
Activate trigger TRIGGER1

☒ **Enabled**

If state of the watch changes to **FAIL** and is **FAIL** more than 0 Sec do:

1 ☒ **Activate Trigger**

2 TRIGGER1

☐ Display Message to User
☐ Add Message to Log File
☐ Add Message to EventLog
☐ Send SMS (via CM server, must be supported by CM server)
☐ Send E-Mail to custom E-Mail Addresses

< Back Next > Cancel

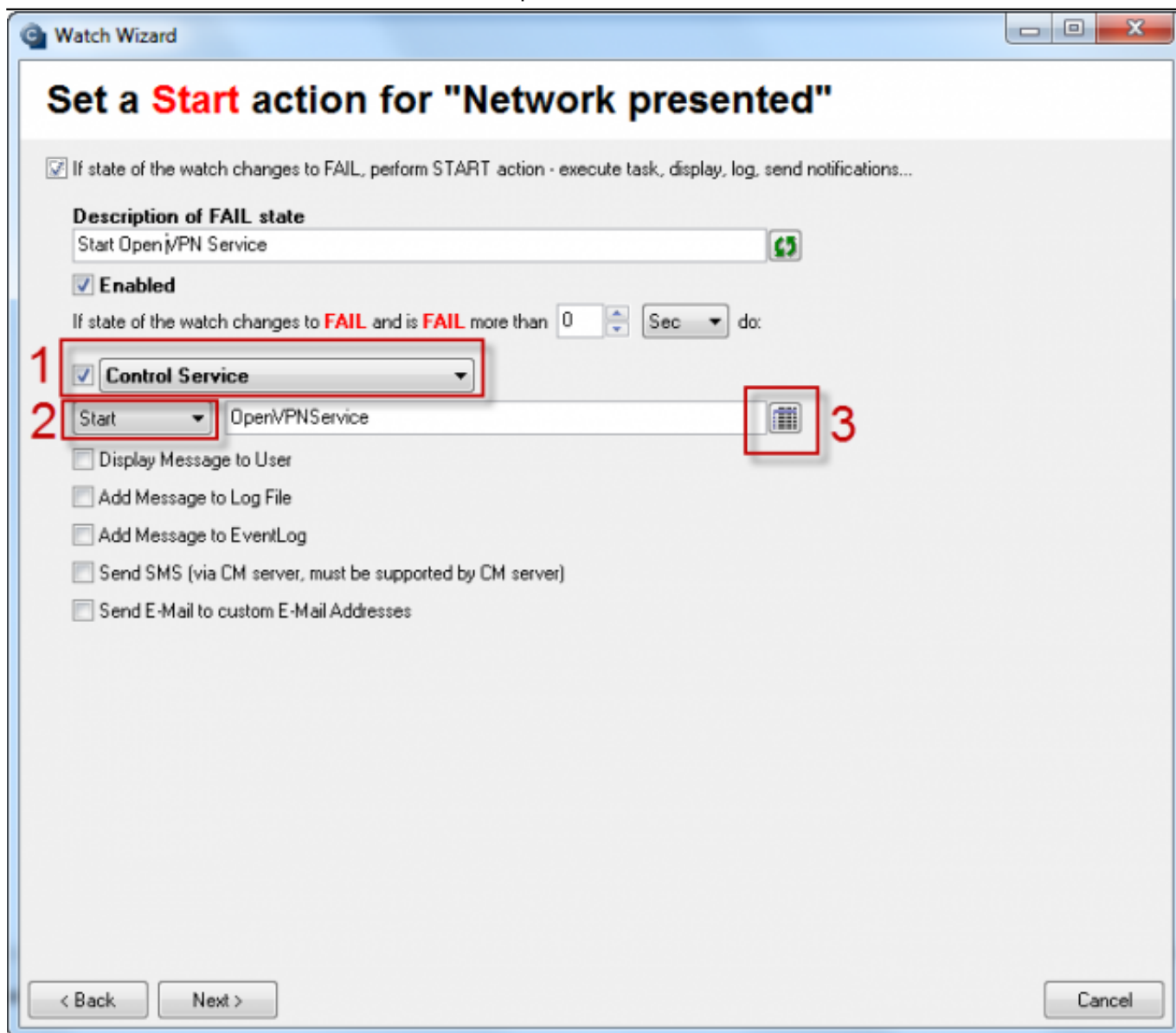
Obrázok: Watches Action - Activate trigger

Control Service - Slúži na ovládanie ľubovoľnej služby. Službu je možné pomocou tejto akcie spustiť, zastaviť, reštartovať.

Krok 1 - Zo selectboxu vybrať "Control Service"

Krok 2 - Zvoliť z možností ovládania služby "start", "stop", "restart"

Krok 3 - Vylisťovať službu ktorá bude ovládaná touto akciou



Obrázok: Watches Action - Control Service

Display Message to User - Slúži na zobrazenie informačnej hlášky na používateľovej ploche. Hláška sa môže na ploche používateľa zobraziť aj ako vyskakovací balónik v system tray. Pre túto možnosť zaškrtnite "Use Balloons".

The screenshot shows the 'Watch Wizard' window with the title 'Set a Start action for "Network presented"'. The window contains several configuration options:

- ☒ If state of the watch changes to FAIL, perform START action - execute task, display, log, send notifications...
- Description of FAIL state**
Pozor, chybný stav
- ☒ **Enabled**
If state of the watch changes to **FAIL** and is **FAIL** more than 0 Sec do:
- ☐ Control Service
- ☒ **Display Message to User** ☐ Use Balloons
Network presented - Pozor, chybný stav
- ☐ Add Message to Log File
- ☐ Add Message to EventLog
- ☐ Send SMS (via CM server, must be supported by CM server)
- ☐ Send E-Mail to custom E-Mail Addresses

At the bottom, there are navigation buttons: '< Back', 'Next >', and 'Cancel'.

Obrázok: Watches Action - Display message to User

Add Message to Log File - Pomocou tejto akcie si môžete vytvárať samostatný log súbor, do ktorého sa budú zapisovať nové záznamy pri vykonaní tejto akcie.

Pri nastavovaní tejto akcie zadajte cestu k log súboru do ktorého chcete záznamy zapisovať (1), alebo nalistujte existujúci log súbor (2). V prípade potreby si záznam ktorý sa do logu zapíše upravte (3).

Watch Wizard

Set a **Start** action for "Network presented"

☒ If state of the watch changes to **FAIL**, perform **START** action - execute task, display, log, send notifications...

Description of FAIL state
Pozor, chybný stav

☒ **Enabled**
If state of the watch changes to **FAIL** and is **FAIL** more than 0 Sec do:

☐ Control Service

☐ Display Message to User

☒ **Add Message to Log File**

File Name: C:\CMonitor\Logs\log.txt

Message: Network presented - Pozor, chybný stav

☐ Add Message to EventLog

☐ Send SMS (via CM server, must be supported by CM server)

☐ Send E-Mail to custom E-Mail Addresses

< Back Next > Cancel

Obrázok: Watches Action - Add message to Log File

Add Message to Event Log - Pomocou tejto akcie môžete nastaviť zapisovanie logov priamo do Event Logu operačného systému.

Watch Wizard

Set a **Start** action for "Network presented"

☒ If state of the watch changes to **FAIL**, perform **START** action - execute task, display, log, send notifications...

Description of FAIL state
Pozor, chybný stav

☒ **Enabled**
If state of the watch changes to **FAIL** and is **FAIL** more than 0 Sec do:

☐ Control Service

☐ Display Message to User

☐ Add Message to Log File

☒ **Add Message to EventLog**
Network presented - Pozor, chybný stav

☐ Send SMS (via CM server, must be supported by CM server)

☐ Send E-Mail to custom E-Mail Addresses

< Back Next > Cancel

Obrázok: Watches Action - Add message to Event Log

Send SMS - Pomocou tejto akcie môžete nastaviť odoslanie notifikačnej SMS na ľubovoľné tel. číslo, ktoré je v zozname SMS kontaktov daného zákazníka.

[Viac o manažmente SMS kontaktov sa dozviete tu.](#)

Modify Watch

Conditions Start Actions 1

Description of FAIL state
Pozor, chybný stav

☒ **Enabled**

If state of the watch changes to **FAIL** and is **FAIL** more than 0 Sec do:

☐ Execute Command Line

☐ Display Message to User

☐ Add Message to Log File

☐ Add Message to EventLog

☒ **Send SMS (via CM server, must be supported by CM server)**

Network presented - Pozor, chybný stav - \$computer\$ \$company\$

Send SMS To: Boris 421908869372

☐ Send E-Mail to custom E-Mail Addresses

Delete Add New

Tip:
[Add New Repeat Action](#)
[Add New End Action](#)

Edit with Wizard OK Cancel

Obrázok: Watches Action - Send SMS

Send E-Mail to custom E-Mail Addresses - Pri vykonaní tejto akcie sa odošle notifikačný e-mail na ľubovoľnú mailovú adresu.

Krok 1 - Zaškrtnite voľbu "Send E-Mail to custom E-Mail Addresses"

Krok 2 - Zvoľte adresu odosielateľa

Krok 3 - Zvoľte adresu alebo viacero adries príjemcov

Krok 4 - Otestujte si funkčnosť SMTP komunikácie, aby ste si potvrdili funkčnosť odosielania notifikačných E-Mailov z C-Monitoru.

Upozornenie : Emaily z Watches odoslané z C-Monitor-a z tejto akcie na vašu emailovú adresu sa nedokážu preposlať cez SMTP server cmportal.eu určený pre doručovanie logov do CM Servera (bol by to nedovolený SMTP relay). Doporučujeme využiť odosielanie týchto správ cez CM server, na ktorý sa správa dostane cez http komunikáciu medzi C-Monitorom a CM serverom alebo si nastavte vlastný SMTP server 3,4. Ako nastavenie skontrolovať alebo nastaviť je uvedené v článku [Odosielanie notifikačných správ z C-Monitora](#) [1].

Modify Watch

Conditions Start Actions 1

Description of FAIL state
Pozor, chybný stav

☒ **Enabled**

If state of the watch changes to **FAIL** and is **FAIL** more than 0 Sec do:

☐ Execute Command Line

☐ Display Message to User

☐ Add Message to Log File

☐ Add Message to EventLog

☐ Send SMS (via CM server, must be supported by CM server)

☒ **Send E-Mail to custom E-Mail Addresses**
For E-Mail sending will be used C-Monitor SMTP settings

From: watches@customerserver.sk

To: technik@customer.sk

Subject: Network presented - Pozor, chybný stav

Network presented - Pozor, chybný stav

Note: For sending are used SMTP 3, 4 settings, if they are not set, SMTP 1, 2 are used.

Test Send E-Mail

Delete Add New

Edit with Wizard OK Cancel

Obrázok: Watches Action - Send E-Mail

Nastavenie akcií cez CM Portál:

CM portál poskytuje rovnako ako C-Monitor konzola pridávanie akcií k CM watchu.

Akcie sa nastavujú [pri vytváraní watchu cez CM portál](#) [2], alebo je ich možné aj dodatočne pridať cez CM Portál > Admin zóna > Watches - nastavenia > Display watches > Edit > Add Action.

Obrázok: CM Portal - Add Watches Action

Následné vytvorenie akcie je obdobné ako pri nastavovaní cez [C-Monitor konzolu](#). Odlišná je len forma používateľského rozhrania.

V kroku 1 je potrebné vybrať či ide o akciu Start, Repeat, alebo End.

V kroku 2 je potrebné nastaviť požadovanú akciu obdobne ako cez [C-Monitor konzolu](#)

V kroku 3 nastavenie akcie uložíme na CM Portál kliknutím na "Aplikovať"

New watch action

Action type **1** Start ☒ Enabled

Description of FAIL state Start 1 Refresh in texts

If the state of the watch changes to the **FAIL** and is **FAIL** more than 0 sec do:

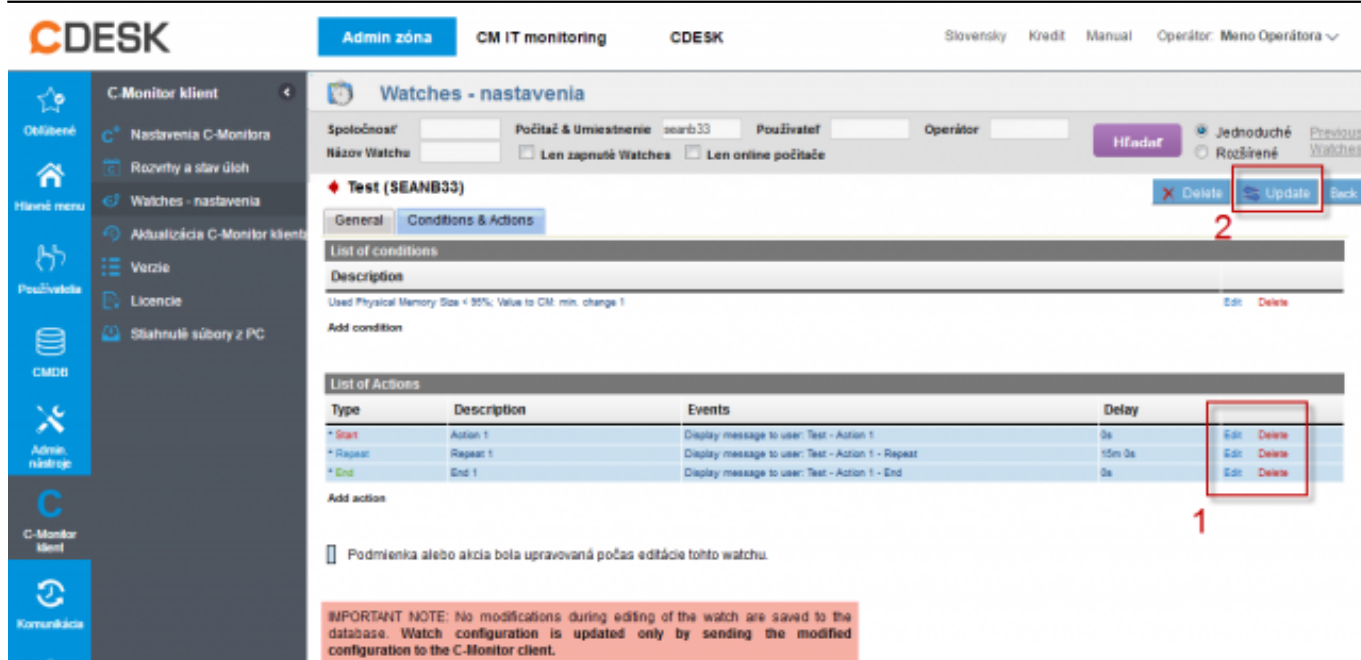
☒ Execute command ☐ Display message to user
☐ Add message to log file
☐ Add message to eventlog
☐ Send SMS
☐ Send e-mail to custom address

2

3 Aplikovať Zavrieť

Obrázok: CM Portal - Add Watches Action Step 2

Teraz je možné Akciu editovať, prípadne zmazať (1), alebo konfiguráciu odoslať do C-Monitora na klientskom počítači (2).



Obrázok: CM Portal - Add Watches Action Step 3

Po odoslaní konfigurácie akcií do C-Monitora sa v krátkom čase aplikujú do watchu a začnú plniť svoju funkciu.

Manažment SMS kontaktov:

CM Portál poskytuje možnosť pridávania SMS kontaktov, ktoré môžu byť použité pre CM-Watches notifikácie.

Kontá SMS kontaktov sa vytvárajú automaticky pri vytvorení konta zákazníka v na CM Portáli.

Manažment SMS kontaktov je prístupný cez Admin zóna > Zákazníci > SMS kontakty pre Watches.

CDESK Admin zóna CM IT monitoring CDESK Slovensky Kredit Manual Operátor: Meno Operátora

Zákazníci - nastavenia

Spoločnosť: Meno ramirent Operátor Hľadať Pridať zákazníka

Spoločnosť Ramirent CZ

Všeobecné údaje C-Desk nastavenia Technické nastavenia Vyhodnocovanie zón Antivírus - licencie Pravidelné úlohy Wake on LAN

Sťahovanie súborov Prehľad IP Adries Internetové pripojenia Domény Zálohy C-Images Obmedzenie internetu Vzdialený prístup

SMS kontakty pre Watches

Zadajte SMS kontakty, na ktoré sa bude dať nastaviť notifikácia zmeny stavu v C-Monitore vo Watches / Akcia. Na počítače budú poslané sms kontakty nastavené v tejto záložke a v nastavení v jednotlivých počítačoch. Telefónne čísla zadávajte v medzinárodnom tvare.

Pridať SMS kontakt Aktualizovať na počítačoch

SMS kontakty operátorov priradených k zákazníkovi

Operátor 1	Ján	Tel. číslo	+421 905 905 905
Operátor 2	Miroslav	Tel. číslo	+421 905 905 905

SMS kontakty pre zákaznícke kontá

Konto 1	Klára	Tel. číslo	+421 905 905 905
Konto 2	Michaela	Tel. číslo	+421 905 905 905
Konto 1	Bohuslava Turková	Tel. číslo	
Konto 2	Michaela Rysova	Tel. číslo	

Obrázok: Manažment SMS kontaktov

Date:

6.4.2012Obrázky:



[3]



[4]



[5]



[6]



[7]



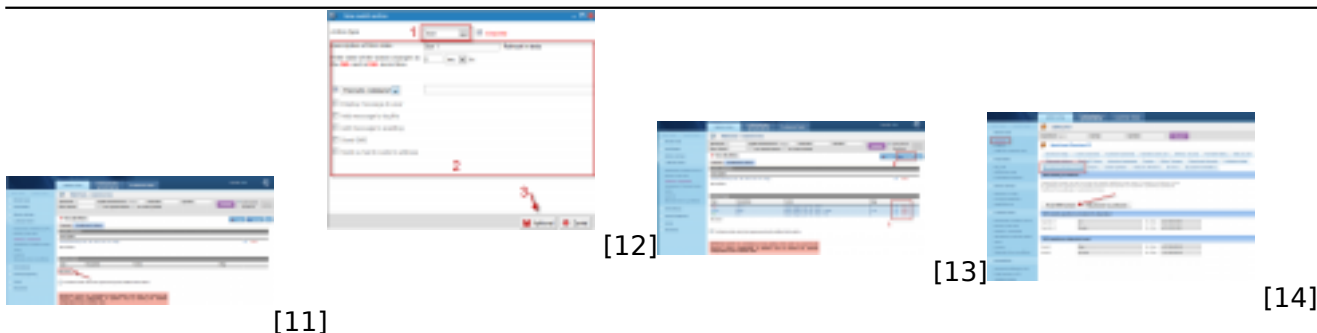
[8]



[9]



[10]



Odkazy

[1] <https://www.customermonitor.sk/ako-funguje-cm/cm-vnutorna-architektura/odosielanie-notifikacnych-sprav-z-c-monitora>

[2] <https://www.customermonitor.sk/ako-funguje-cm/monitoring-a-diagnostika/volby-a-nastavenie-watchov/zakladne-nastavenie-watchu-na-cm->

[3] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/Execute%20command%20line_0.png

[4] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/Activate%20trigger_0.png

[5] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/Control%20Service_0.png

[6] <https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/Display%20Message%20to%20User.png>

[7] <https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/Add%20Message%20to%20Log%20File.png>

[8] <https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/Add%20Message%20to%20EventLog.png>

[9] <https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/Sent%20SMS.png>

[10] <https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/Send%20Email.png>

[11] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/Portal_add_action.png

[12] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/Portal_add_action_2.png

[13] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/Portal_add_action_3.png

[14] <https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/SMS%20kontakty.png>