



**Next-gen IT services** - Riadené IT služby so zameraním na inováciu

**IT service management** - riadenie IT služieb podľa ISO noriem

**Business continuity** - zabezpečenie prevádzky spoločnosti a IT služieb aj v kritických prípadoch

**Remote management** - vzdialená správa systémov cez internet

**Image to virtual machine** - obnovenie virtuálneho stroja zo zálohy

**Full Metal Recovery** - obnova systému zo zálohy na prázdny server

**Incremental Backup** - záloha dát zmenených od poslednej zálohy

**Easyclick** - jednoduché zadávanie požiadaviek na Helpdesk C-Desk

**Predplatené paušály** - kontrola využívania IT služieb

**Packet loss** - spôsobuje výpadky pripojenia pri nízkej kvalite prenosu

**Disk activity** - indikuje zápis údajov na pevný disk a prácu s počítačom

**Last online connection** - posledný kontakt CM klienta s CM serverom

**RAID status** - aktuálny stav diskového počítača

**Email loop test** - test odosielania a doručovania emailov

Date:

10.4.2012



[1]



[2]

**Odkazy**

[1] [https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/stock-vector-letters-abc-51096466\\_0.png](https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/stock-vector-letters-abc-51096466_0.png)

[2] <https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/slovník-cm.jpg>