

Zadanie: Potrebujeme získať prehľad o štruktúre siete a sieťových prvkoch v našom IT prostredí.

Riešenie: Customer Monitor automaticky detekuje vašu sieť, pripojené zariadenia a umožňuje znázorniť topológiu siete logicky **aj graficky**.

Vytvorenie štruktúry vašj siete prebieha v dvoch krokoch. V prvom kroku sú detekované aktívne sieťové prvky, ako napr. počítače a servery evidované v CM pomocou CM klienta, a ostatné sieťové prvky detekované skenovaním siete 1x za hodinu.

V druhom kroku máte možnosť pridať prípadne nedetekované zariadenia, alebo špecifické sieťové prvky ako napr. switchy a routery. Následne upravíte vlastnosti týchto zariadení, upravíte počet a druh sieťových portov, IP a MAC adresy, ktorými toto zariadenie disponuje a nastavíte spôsob využitia tohto sieťového prvku. Ku každému prvku môžete pridať pre lepšie znázornenie aj zodpovedajúcu ikonu.

Tento systém je navrhnutý tak, aby zohľadňoval zmeny, ktoré sa časom dejú v každej sieti, prípadne dokázal odlíšiť viacero detekovaných sietí.

Evidencia topológie siete úzko súvisí s evidenciou HW, pre väčšinu prvkov môžete teda tiež evidovať okrem sieťových informácií aj nákupné informácie a údaje o záruke.

Súvisiace riešenia:

Evidencia HW

Evidencia nákupných dokladov k HW a končiacej záruky na HW

Evidencia špecifických služieb k zariadeniam a softvérom

Zoznam evidovaného HW a štruktúra IT

CM Reporty

[Linka na komponent CM](#)

[Linka na podrobný manuál](#)

Date:

26.7.2012