

**Konto Správcu** je priradené pracovníkovi, ktorý má na starosti riadenie technického oddelenia správcovskej spoločnosti alebo vedúci oddelenia IT. Do jeho náplne bude patriť starostlivosť o kontá operátorov, oprávnení, úprava parametrov vyhodnocovaní a podobne. Správca nemá obmedzenia v oprávneniach a sú mu prístupné všetky položky. Správcovské konto má najvyššie privilégia a sú mu sprístupnené všetky objekty registrované v CM prostredí. Má možnosť upravovať všetky záznamy a plnenia v C-Desku ale nieje určený na bežnú prácu v CM portáli napr. pridávať nové plnenia nemôže vo svojom mene ale len v mene už existujúceho operátora. Toto konto môže byť maximálne jedno.

Hlavnou úlohou Správcu je vytvárať skupiny pre rôzne nastavenia prístupov na CM portál a vytvárať a spravovať kontá operátorov, pridávať im oprávnenia a upravovať ich zaradenie do skupín.

Správca má možnosť v nastavení operátora označiť voľbu **Alias správcu** táto voľba zabezpečí že konto operátora sa začne správať ako konto správcu - bude mať rovnaké oprávnenia, a bude môcť meniť rovnaké nastavenia ako Správca.

The screenshot shows the 'Operátori a skupiny' (Operators and Groups) configuration page in the Customer Monitor application. The page is in the 'Admin zóna' (Admin zone) and shows the configuration for an operator named 'andrej'. The 'Alias správcu' (Admin alias) checkbox is checked. The page includes a sidebar with navigation links, a top navigation bar, and a main content area with various tabs and form fields.

Key elements visible in the screenshot:

- Top Navigation:** Admin zóna, Prehliadanie a Vyhodnotenie, Customer Desk. User: Správca: Test - Správca.
- Left Sidebar:** Hlavné menu, Používatelia, Admin. nástroje, C-Monitor klient.
- Main Content Area:**
  - Operátori a skupiny** (Operators and Groups)
  - Operator andrei** (Operator andrei)
  - 2. Všeobecné údaje** (General information) - Tab selected
  - Informácie o operátorovi** (Operator information) - Section header
  - 4. Uložiť** (Save) - Button
  - Alias správcu** (Admin alias) - Checked checkbox

Obrázok: Nastavenie Alias správcu pre konto operátora

Nové konto operátora sa vytvára v časti *Admin zóna -> Používatelia -> Operátori a Skupiny* ako je znázornené na nasledujúcom obrázku. Viac informácií o vytvorení a nastavení konta operátora sa dočítate v časti [Operátori a skupiny](#) [1].

**Operátori a skupiny**

Prihlasovacie meno/Meno skupiny:  Kategória:  Typ:  Hľadaj

Meno/Popis skupiny:  Email:  Stav:

Zoznam operátorov a skupín [zobrazených 50 položiek z celkového počtu 87]

| X                        | Id   | Prihl. meno /<br>Meno skupiny                    | Meno       | Podpis /<br>Popis | Skratka    | Email           | Typ     | Rola                   | Stav | Nadriadení /<br>Podriadení | Pridelení<br>zákazn. (Samost./Všetci) | Pridelené PC<br>(Samost./Všetky) |          |
|--------------------------|------|--|------------|-------------------|------------|-----------------|---------|------------------------|------|----------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|----------|
| <input type="checkbox"/> | 1750 | marek  | Marek      | programator       | Ryb        | marek@se.sk     | Externý | technik -<br>regulárny | Zap  | 0 / 0                      | 0 / 5                                 | 1 / 2                            | Editovať |
| <input type="checkbox"/> | 15   | testor   | Technik PC |                   | Technik    | bo@gmail.com    | Externý | technik -<br>regulárny | Zap  | 0 / 0                      | 0 / 0                                 | 1 / 1                            | Editovať |
| <input type="checkbox"/> | 683  | NTR všetci<br>zákazníci - volný<br>prístup       |            | aj<br>TeamViewer  | Vzd-vsetci |                 | Skupina |                        | Zap  | 0 / 0                      | 0 / 0                                 | 0 / 0                            | Editovať |
| <input type="checkbox"/> | 726  | Udržiavanie PC<br>povolené -<br>všetci zákazníci |            |                   | Udr-vsetci |                 | Skupina |                        | Zap  | 0 / 0                      | 0 / 0                                 | 0 / 0                            | Editovať |
| <input type="checkbox"/> | 1121 | SW audit všetci<br>zákazníci<br>povolené         |            |                   | SW-vsetci  |                 | Skupina |                        | Zap  | 0 / 0                      | 0 / 0                                 | 0 / 0                            | Editovať |
| <input type="checkbox"/> | 830  | Inštalácie<br>povolené -<br>všetci zákazníci     |            |                   | Ins-vsetci |                 | Skupina |                        | Zap  | 0 / 0                      | 0 / 0                                 | 0 / 0                            | Editovať |
| <input type="checkbox"/> | 150  | Brano  | Branošlav  | technik           | Branošlav  | branošlav@se.sk | Interný | technik -<br>regulárny | Zap  | 2 / 0                      | 4 / 15                                | 0 / 3                            | Editovať |

Obrázok: Pridávanie operátorov a skupín

Úlohou Správcu je aj povolovanie operátorských licencií. V prípade že operátor počas inštalácie C-Monitor klienta zvolí ako typ licencie - Operátor (Premium) táto licencia sa na CM portáli zaradí medzi čakajúce a je ju nutné v časti Admin zóna -> C-Monitor klient -> Licencie Pomocou horného filtra si vyhladáte konkrétny počítač a v stĺpci Stav bude napísané Čak ako je znázornené na nasledujúcom obrázku.

**Licencie**

Spoločnosť:  Počítač & Umiestnenie:  Používateľ:  Stav:  Hľadaj

Licencia:  Číslo lic.:  OS:

Zoznam licencií C-Monitora pre počítače [zobrazené 2 položky z celkového počtu 2754]

| X                        | Id    | CLI-ID<br>počítača | Meno<br>počítača<br>v sieti | Umiestnenie<br>počítača | Používateľ | Email      | Spoločnosť                | Registrácia<br>licencie | Aktuálne<br>na PC | Platnosť<br>licencie | Licencia  | Stav |          |
|--------------------------|-------|--------------------|-----------------------------|-------------------------|------------|------------|---------------------------|-------------------------|-------------------|----------------------|---|------|----------|
| <input type="checkbox"/> | 14241 | SEANB036           | SEANB036                    | Bratislava              | Miro       | miro@se.sk | ST<br>Services,<br>s.r.o. | 22.11.2012              | Áno               | 23.04.2013           | Operator<br>(Premium)<br>(MS<br>Windows<br>Seven x32) | Čak  | Editovať |

Obrázok: Zobrazenie čakajúcej licencie

Následne kliknete na tlačidlo *editovať* a v riadku *Operátor* kliknete na tlačidlo *Vybrať* a vyberiete Operátora, ktorému chcete licenciu priradiť, následne kliknete na tlačidlo *Akceptovať*.

Obrázok: Výber operátora a akceptácia operátorskej licencie

Date:

23.10.2012

Obrázky:



[2]



[3]



[4]



[5]

## Odkazy

[1] <https://www.customermonitor.sk/ako-funguje-cm/cm-vnutorna-architektura/cm-server/cm-portal/role-pristupov-do-cm-servera-a-opravne-0>

[2] <https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/nastavenie%20operatorovy%20alias%20spravcu.png>

[3] [https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/SPRAVCa\\_2\\_0.png](https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/SPRAVCa_2_0.png)

[4] [https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/priradenie%20operatorskej%20licencie\\_0.png](https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/priradenie%20operatorskej%20licencie_0.png)

[5] <https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/vyber%20operatora%20pre%20operatorsku%20licenciu.png>