

C-Monitor počas svojho behu vytvára záznam záznam o všetkých dôležitých udalostiach, ktoré C-Monitor spracoval ako sú napríklad: Požiadavky odoslané z CM portálu, zachytáva a zobrazuje spojenie s CM portálom - príjem a odosielanie, záznam o spustených úlohách, zachytáva zmeny Watchov a vykonaných akcií z Watchov.

C-Monitor Log sa dá zobraziť na viacerých miestach, možnosti zobrazenia C-Monitor Current Logu sú popísané v texte nižšie.

## **1.** Zobrazenie cez C-Monitor Console

Cez tray menu C-Monitor ikonky vstúpite do Schedulera a z možností na ľavej strane kliknete na C-Monitor Current Log, ako je znázornené na nasledujúcom obrázku.



## [1]

Obrázok: C-Monitor Current Log zobrazený cez scheduler C-Monitor klienta

# 2. Zobrazenie cez C-Monitor klienta - časť Záznamy

Cez C-Monitor tray ikonku zvolíte možnosť zobrazenia záznamov ako je znázornené na nasledujúcom obrázku. Voľbou *Monitor Log aktuálny* zobrazíte C-Monitor Current Log za časové obdobie od spustenia C-Monitor klienta až po súčasnosť. V prípade že chcete zobraziť údaje za staršie časové obdobie kliknete na možnosť *Monitor Log (archív),* výstupy sú zobrazené na obrázkoch nižšie.



	🗐 Odoslať a prijať
	Zastaviť
	Moduly
	Nástroje Nástroje
Monitor Log aktuálny	📃 Záznamy
Monitor Log (archív)	🛛 🐻 Scheduler - Monitor Console
C-ArchiveViewer	Prepnúť na plochu interaktívnych služieb
C-OutboxViewer	Vypnúť detekciu interaktívnych služieb
C-BackupPlus záznamy	S Konfigurácia
C-Image záznamy	<ul> <li>Potvrdzovať vzdialený prístup</li> </ul>
C-vmwBackup záznamy	CM a Poruchy PC
	O aplikácii
	💽 Koniec
	<ol> <li>Zobraziť informačný panel</li> </ol>
	💉 Easyclick požiadavky
	😵 Pomoc cez vzdialený prístup
	Prihlásiť technika do CM
	71:CT ((1) 🛃 🔜 🚱 🔜 10:TV

G Monitor Log	x
2012.12.10/14:26:43:857 / Monitor Started in Service Mode	
2012.12.10/14:26:43:857 / Application : C:\CMonitor\Monitor.exe	
2012.12.10/14:26:43:857 / Product Version : 2.6.612.0	
2012.12.10/14:26:43:857 / File Version : 2.6.612.0	
2012.12.10/14:26:43:857 / License ID : {0BB687A4-2152-48A2-9DD1-9784ECF4E176}	
2012.12.10/14:26:43:857 / Name : Juraj	
2012.12.10/14:26:43:857 / Company : IT Services, s.r.o.	
2012.12.10/14:26:43:857 / Computer CM-ID : SEANB08	
2012.12.10/14:26:43:857 / User : NT AUTHORITY\SYSTEM	
2012.12.10/14:26:43:857 / Computer : JURAJ-HP	
2012.12.10/14:26:43:857 / CurrentDir : C:\CMonitor	
2012.12.10/14:26:43:867 / Enable SE_INCREASE_QUOTA OK	
2012.12.10/14:26:43:867 / Enable SE_DEBUG_NAME OK	
2012.12.10/14:26:43:867 / Enable SE_CREATE_GLOBAL_NAME OK	
2012.12.10/14:26:43:887 / WatchesList appended to User Outbox	
2012.12.10/14:26:43:887 / Begin ArchiveIndex Refresh (C:\CMonitor\Logs\ExecutedTask.sar)	
2012.12.10/14:26:43:947 / End ArchiveIndex Refresh (C:\CMonitor\Logs\ExecutedTask.sar)	
2012.12.10/14:26:44:007 / Begin ArchiveIndex Refresh (C:\CMonitor\Logs\CompletedTask.sar)	
2012.12.10/14:26:44:097 / End ArchiveIndex Refresh (C:\CMonitor\Logs\CompletedTask.sar)	
2012.12.10/14:26:44:107 / Begin ArchiveIndex Refresh (C:\CMonitor\Logs\ExecFail.sar)	
2012.12.10/14:26:44:157 / End ArchiveIndex Refresh (C:\CMonitor\Logs\ExecFail.sar)	
2012.12.10/14:26:44:197 / ScheduleList appended to User Outbox	
2012 12 10/14/26/45/657 / Tick	

Obrázok: Monitor Log aktuálny



## Log s informáciami o behu C-Monitora

Zverejnené na Customer Monitor (https://www.customermonitor.sk)

G ArchiveViewer							
<u>File Edit Tools Help</u>	🛸 🖬 🖻 🔂						
C:\CMonitor\Logs\MonitorE	ecution sat						
File Name	a Data Tina Description Park Mathod						
CompletedTask sar	20121210 14/28/43/657 Marine an 7 P						
ExecFail.sar	2012.12.09 12.24.52.524 Monitor Log ZLP						
ExecutedTask.sar	# 2012.12.07 11:43:34:371 Monitor Log ZLP						
MonitorExecution.sar	2012.12.05 17:40.21:007 Monitor Log ZLP						
NetworkInfo.sar SustemInfo.sar	20121205 09:04:38:313 Monitor Log ZLP 20121204 001920179 Monitor Log ZLP						
Watches.sar	<ul> <li>2012/12/03 16:47:32:309 Monitor Log</li> <li>ZLP</li> </ul>						
<	2012.12.02 23.18.21:368 Monitor Log ZLP -						
[3/206] 7. 12. 2012 11:43	I, ZLibPack, (72335 Bytes / 773524 Bytes), Monitor Log						
Summary Text Hex	Text Series						
7. 12. 2012 11:43:	I, ZLibPack, (72335 Bytes / 773524 Bytes), Monitor Log						
2012.12.05/17:40:10	280 / Monitor Running in Service Mode from 2012.12.04/00:19:19:056						
2012.12.05/17:40:1	280 / Application : C:\CMonitor.exe						
2012.12.05/17:40:1	280 / Product Version : 2.5.611.0						
2012.12.05/17:40:1	280 / File Version : 2.5.611.0						
2012.12.05/17:40:1	280 / License ID : {0BB687A4-2152-48A2-9DD1-9784ECF4E176}						
2012.12.05/17:40:1	280 / Name : Juraj						
2012.12.05/17:40:1	280 / Company :IT Services, s.r.o.						
2012.12.05/17:40:1	280 / Computer CN-ID : SEANBOR						
2012.12.05/17:40:1	200 / USEC : NI AULONIII (JOIN)						
2012.12.05/17:40:1	280 / Comparts - Colomotor						
2012.12.05/17:40:1	467 / Sending "System Messages And Errors" is not enabled in settings, adding to "NotSentOFF AR						
2012.12.05/17:40:16:560 / Begin ArchiveIndex Refresh (C:\CMonitor\Logs\Archive\NotSentOFF.sar)							
2012.12.05/17:40:2	2012.12.05/17:40:21:007 / End ArchiveIndex Refresh (C:\CMonitor\Logs\Archive\NotSentOFF.sar)						
2012.12.05/17:40:2	148 / Begin ArchiveIndex Refresh (C:\CMonitor\Logs\MonitorExecution.sar)						
2012.12.05/17:40:2	351 / End ArchiveIndex Refresh (C:\CMonitor\Logs\MonitorExecution.sar)						
2012.12.05/17:40:2	351 / Tick						
2012.12.05/17:40:2	366 / Evaluating Watches						
2012.12.05/17:40:2	366 / >>>>>>CURR >>>>>>monitoring : SS = 2 : CR = 0T,1T,2T,3T,4T : CM = #3C0#3ECPU Core #						
2012.12.05/17:40:2	382 / >>>>>>LAST >>>>>>monitoring : SS = 2 : CR = 0T, 1T, 2T, 3T, 4T : CM = #3C0#3ECFU Core #23						
2012.12.05/17:40:2	382 / >>>>>>CURR >>>>>>monitoring : Selected = 0						
2012.12.05/17:40:2	382 / SSSSSCURR SSSSSSMEETE on disku: SS = 2 : CR = UI : CM = #3C0#38Free Space C:\;67						
2012 12 05/17-40-2	397 / XXXXXXVTIDD XXXXXVIIIESO Na disku : Salastad = 0						
2012 12 05/17-40-2	397 / SSSSSSSCHIRE SSSSSSSAtivita disku SS = 2 · CH = 0T · CM = #3C0#3EDisk Activity:3845						
2012.12.05/17:40:2	397 / >>>>>>LAST >>>>>>aktivita disku : SS = 2 : CR = 0T : CM = #3C0#3EDisk Activity:39%#5;						
2012.12.05/17:40:2	413 / >>>>>>>CURR >>>>>>aktivita disku : Selected = 1						
2012.12.05/17:40:2	413 / >>>>>>>CURR >>>>>>CPU usage : SS = 2 : CR = 0T : CM = #3C0#3ECPU System;14%±5;						
2012.12.05/17:40:2	429 / >>>>>>LAST >>>>>>CPU usage : SS = 2 : CR = OT : CM = #3C0#3ECPU System;13%#5;						
2012.12.05/17:40:2	429 / >>>>>>CURR >>>>>>CPU usage : Selected = 1						
2012.12.05/17:40:2	429 / >>>>>CURR >>>>>>MEMORY USAGE : SS = 1 : CR = 0F : CM = #3C0#3EUsed Phys.M.S.;2.64						
2012.12.05/17:40:2	429 / >>>>>>LAST >>>>>MEMORY USAGE : SS = 1 : CR = 0F : CM = #3C0#3EUsed Phys.M.S.;2.64 GB						
1 10 05/17-40-0	444 / SSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSS						
,							

[2]

Obrázok: Monitor Log (archív)

### 3. Zobrazenie cez CM portál

C-Monitor Log máte možnosť zobraziť aj prostredníctvom CM portálu pre ktorékoľvek zariadenie. Presuniete sa do časti Admin zóna -> C-Monitor klient -> Stiahnuté súbory z počítačov -> pomocou horného filtra si vyberiete konkrétne zariadenie(a) a kliknete na tlačidlo C-Monitor Log od označených, alebo na tlačidlo C-Monitor Log ako je znázornené na nasledujúcom obrázku.



#### **Log s informáciami o behu C-Monitora** Zverejnené na Customer Monitor

(https://www.customermonitor.sk)

CD	ESK	Admin	zóna CM	IT monitoring	CDESK				Slovensky	Kredit Mana	ual Operáto	r: Meno Operá	itora 🗸
z.º	👝 C-Monitor klient 🔹 🍓 Súbory z počítačov												
Oblibené	C* Nastavenia C-Monitora	Spoločnos	r	Počitač & Umiestnenie		Stahos. súborov	· His	dor 02					
â	💼 Rozvity a stav úloh	Positivatel		Operator			_						
Havei menu	👴 Watches - nastavenia	Zoznam po	čitačov ( zobrazen	á 1 položka z celkové	iho počtu 2732 ]			C-Monitor lo	ig od označený	sh Vyžia	daf súbory o	od označenýc	h 🗎
65	Aktualizacia C-Monitor klienta							• Naposl			Vyžiadať	Vyžiadať	
Poslivatela	E Veza	X M	počitača	Meno pocitaca v sieti	Posživateľ	Spoločnosť	siborov	súbory z PC do	spojenie s CM	C-Monitora	C-Monitor log	sébory	
	Concernee					ITAL		C.II		26.612.0		Chomore	
	Shahnute sabory 2 PC	776	4 SEANDOD	JURAJ-HP	Jaraj	Services, a.r.o.	Áno -	6. Dec 2012 08:38:12	7. Dec 2012 15:04:25	(IIIS Windows Seven x54)	C-lifenitor log	súbory	Zobrazit
CMDB													

[3]

Obrázok: Prístup k zobrazeniu C-Monitor Logu prostredníctvom CM portálu

V nasledujúcom okne si zvolíte časové obdobie, za ktoré chcete C-Monitor Log zobraziť a kliknete na tlačidlo *Vyžiadať.* 

	ESK	Admin zóna CM IT mo	onitoring CDESK		Slovensky	Kredit Manual Opera	lor: Meno Operátora 🗸				
₹	🗘 C-Monitor Vient 🤇 🤞 Súbory z počítačov										
Obliberé	C* Nastavenia C-Monitora	Spoločnosť Poč Umi	tač & Stahov estnenie súboro	Hindat	0.2						
~	💼 Rozvrhy a stav ülöh	PouSvatef Ope	ràtor								
Haved menu	👴 Walches - nastavenia	Nastavenie poliadavky					•				
	Aktualizácia C-Monitor kilenti										
57	\Xi Verzie	Sdanner C-Monitor log z decidela	00 04.11.2012.00100 00 07.12.2	Vyziadat							
Positivatella	Dicencie	Počitač									
8	Stiahnuté súbory z PC	Spoločnosť	ITAL Senices, s.r.o.								
8		Stav	Zapnutý v CM								
CMD6		Meno počítača v sleti	JURAJ-HP								
10		Sief	Workgroup: WORKGROUP								
- X -		Použivateľ	Juraj				1				
Admin.		Posl. online spojenie s CM	7. Dec 2012 15:07:56								
nistroje		Posl. odoslaný email do CM	7. Dec 2012 13:39:42								
С		Stiahnuté logové sébory C-Monitor									
C-Monitor Micril		Logový súbor		Začiatok	Koniec	<ul> <li>Uložené</li> </ul>	Vefkosť				
		filesarchive 20120912 1142 c cmenitor	leas menitories.lea			12. Sep 2012 11:42:47	236 KB				
2		prenter execution 20120912 1142.ser		7. Sep 2012 12:50:57	11. Sep 2012 23:09:59	12. Sep 2012 11:42:47	1 016 KB				
Komunikácia											

[4]

Obrázok: Výber časového obdobia, ktoré chcete stiahnuť na CM portál

Po úspešnom načítaní C-Monitor Logu sa vám v spodnej časti zobrazia dva súbory označené na nasledujúcom obrázku číslami 1 a 2. Súbor označený číslom 1 je možné otvoriť v textovom editore ako je znázornené na nasledujúcom obrázku. Súbor označený číslom 2 sa automaticky otvorí pomocou C-Monitor klienta ak je nainštalovaný.



# Log s informáciami o behu C-Monitora

Zverejnené na Customer Monitor (https://www.customermonitor.sk)

CD	ESK	Admin zóna CM IT monito	ring CDESK		Slovensky	Kredit Manual O	perátor: Meno Operátora	•~
~0	C-Monitor klient	Súbory z počítačov	filesarchive_20121207_1512_c.	omonitor_logs_monitorlog_seanb0	ISlog - Po.			
l~T Oblitené	C <sup>®</sup> Nastavenia C-Monitora	Spoločnosť Počitač & Umiestre	Subor Úpravy Formát Zobri 2012.12.07/11:45:55:987 2012.12.07/11:46:08:60	zbiť Pomocník 7 / HTTP 8DVHCQ63U8 / 6 7 / Tick	1. : ОК (86/1198)	<b>X</b> -		
~	C Rozvrhy a stav úloh	Poudivatel Operator	2012.12.07/11:46:08:75 2012.12.07/11:46:08:83	/ Evaluating watches / Selecting Tasks				
Have menu	Watches - nastavenia	Nastavenie požiadavky	2012.12.07/11:46:16:867 2012.12.07/11:46:37:330 2012.12.07/11:46:38:710	7 / HTTP 8DVHCQ63U8 / 7 9 / HTTP 8DVHCQ63U8 / 8 9 / Tick	: ОК (86/1198) : ОК (86/1195)			•
R.5.	Aktualizácia C-Monitor kienta	Stiahnut' C-Monitor log z obdobia od	2012.12.07/11:46:38:729 2012.12.07/11:46:38:769	9 / Evaluating Watches 9 / Selecting Tasks				
(1)	Verzie	- 10.1	2012.12.07/11:46:58:58 2012.12.07/11:47:08:72	0 / нттр 8вvнсq63u8 / 9 9 / тіск	: OK (86/1195)			_
Posovelete	E Licencie	Pocitac	2012.12.07/11:47:08:779 2012.12.07/11:47:08:849	9 / Evaluating Watches 9 / Selecting Tasks				
8	Stahnuté súbory z PC	Spoločnosť S	2012.12.07/11:47:20:93	0 / HTTP AD &DVHCQ63U8 / 9 / Tick	10 : OK (1679)	/137t		
8		Stav Z	2012.12.07/11:48:26:09	1 / HTTP 8DVHCQ63U8 / 13	: OK (87/1198)	)		
CMD8		Meno počitača v sieti J	2012.12.07/11:48:38:771 2012.12.07/11:48:38:771	L / TICK L / Evaluating watches				
		Siet' V	2012.12.07/11:48:38:801	1 / Selecting Tasks	Search (caloring			1
- X -		Použivateľ J	2012.12.07/11:48:45:50	L / End ArchiveIndex Ref	resh (C:\CMonit	tor\t		
		Post. online spojenie s CM	2012.12.07/11:48:45:851	L / Begin ArchiveIndex R	enoverecords (o	::\O		
nistroje		PosL odoslaný email do CM 7	2012.12.07/11:48:47:321 2012.12.07/11:48:47:321 2012.12.07/11:48:47:48	/ HTTP 80VHCQ63U8 / 14	: OK (87/1198)	) for \i		
С		Stiahnuté logové súbory C-Monitora	*		realit (c. (c. orbitit	1 A		
C-Monitor Ment		Logový súbor		Začiatok Kor	nec	Uložené	Velkosť	
		Besarchive 20121207 1512 c cmontor leas	monitoriles.top			7. Dec 2012 15:12:32	128 KB	1.
2		prioritor execution 20121287 1512 sar		31. 0d 2012 18:53:54 7. D	ed 2012 11:43:22	7. Dec 2012 15:12:32	12.3118 2	2.
		crioritor execution 20120912 1142 sat		7. Sep 2012 12:50:57 11.3	Sep 2012 23:09:59	12. Sep 2012 11:42.4	7 1 016 KB	
No here and		fietarchice 20120412 1142 o cessilar loos	monitoring ing			12 Sep 2012 11 42 4	7 234 KB	

[5]

Obrázok: Zobrazenie C-Monitor Logu

Date: 28.10.2012

#### Odkazy

[1] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/Obrazok\_1\_-\_Zmena\_textu.png

[2] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/cmonitor%20current%20log%20-%20vystup% 20z%20archivu%20zaznami.png

[3] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/scr1\_17.png

[4] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/scr2\_12.png

[5] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/scr3\_8.png