Hlavnou Úlohou Watches v riešení Customer Monitor je v reálnom čase sledovať hodnoty a stavy funkcií v IT systéme s notifikáciou limitných a chybných hodnôt. Watches výrazne prispievajú k hlavnému cieľu CM, ktorým je včasné a presné určenie chyby a zabezpečiť tak plynulý chod počítačovej techniky. Presný postup nastavenia a popis jednotlivých častí Watches je bližšie popísaný v časti Úvod do nastavenia Online monitoringu - Watches [1].

V tejto časti vám ukážeme kde sa dajú kontrolovať stavy Watches, priamo cez C-Monitor Console ale aj cez CM portál, ako aj zobrazenie logov z priebehu Watches a históriu priebehu Watches.

Zobrazenie aktuálneho stavu Watchu cez C-Monitor klienta a CM portál

Stavy nastavených Watches je možné prezrieť priamo v konzole, v položke Watches State v časti C-Monitor Runtime Information ako je znázornené na nasledujúcom obrázku.

Popis stĺpcov aktuálneho stavu Watches

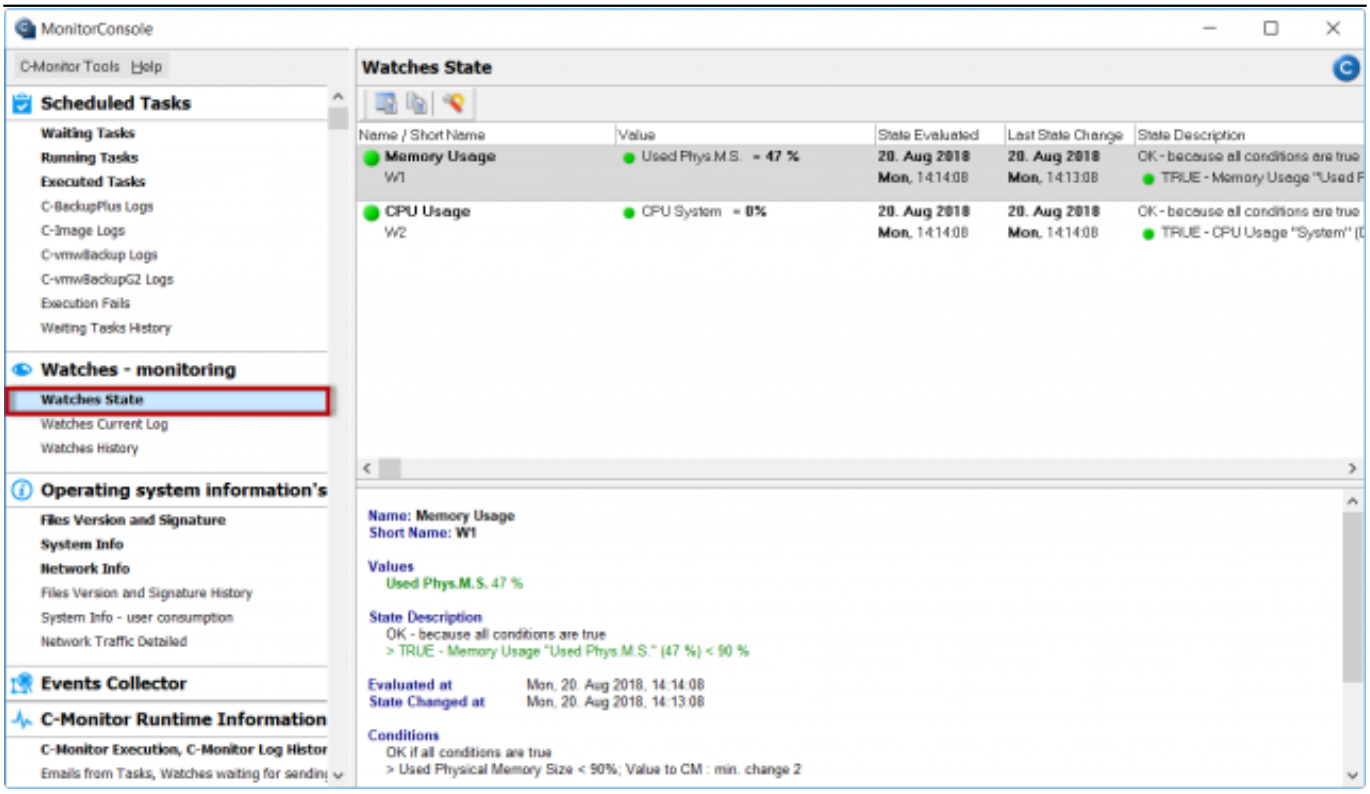
Name/Short Name - názov Watchu a jeho skratka, zelený krúžok znamená že Watch je v stave OK, červený - Fail, šedý - Unknown

Value - hodnoty ktoré sa vyhodnocujú pomocou Watchu

State Evaluated - čas a dátum kedy bol aktuálny stav Watchu vyhodnotený

Last State Change - posledná zmena stavu Watchu

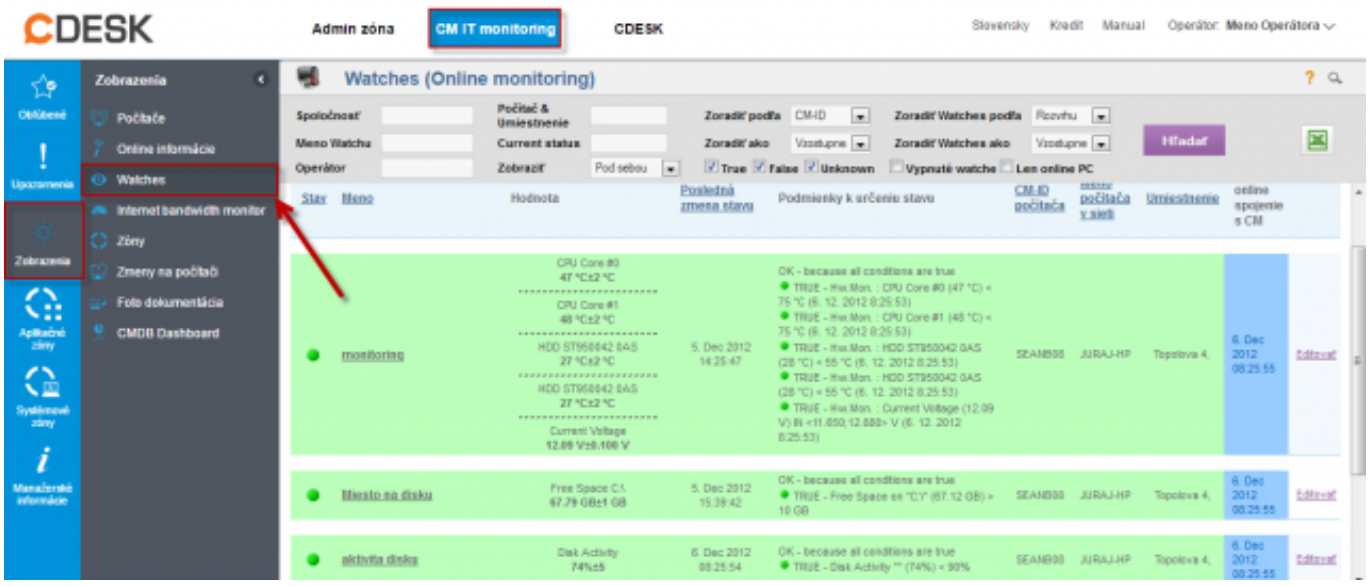
State Description - podmienky k určeniu stavu, ktoré sa vyhodnocujú aj s hodnotami, ktoré aktuálne nadobúdajú



[2]

Obrázok: Zobrazenie stavu watchu

Údaje sa na CM portál sa prenášajú s pár sekundovým oneskorením, takže na kontrolu môžete využiť aj rozhranie CM portálu. Stavy Watches nájdete v časti *CM IT monitoring -> Zobrazenia -> Watches(Online monitoring)* -> pomocou horného filtra si vyhľadáte konkrétny Watch ako je znázornené na nasledujúcom obrázku. Kliknutím na tlačidlo *Editovať,* máte možnosť meniť parametre pre vyhodnocovanie a pod. Kliknutím na Meno Watchu zobrazíte históriu priebehu watchu v tabuľkovej alebo grafickej podobe.



[3]

Obrázok: Zobrazenie stavu watchu na CM portáli

Aktuálny Log z Watches zobrazený cez C-Monitor klienta

Zobrazenie aktuálneho logu z watches cez C-Monitor klienta v Monitor Console. Watches Current Log je znázornený na nasledujúcom obrázku a zochytáva každú zmenu stavu Watchu.

Popis stĺpcov aktuálneho stavu Watches

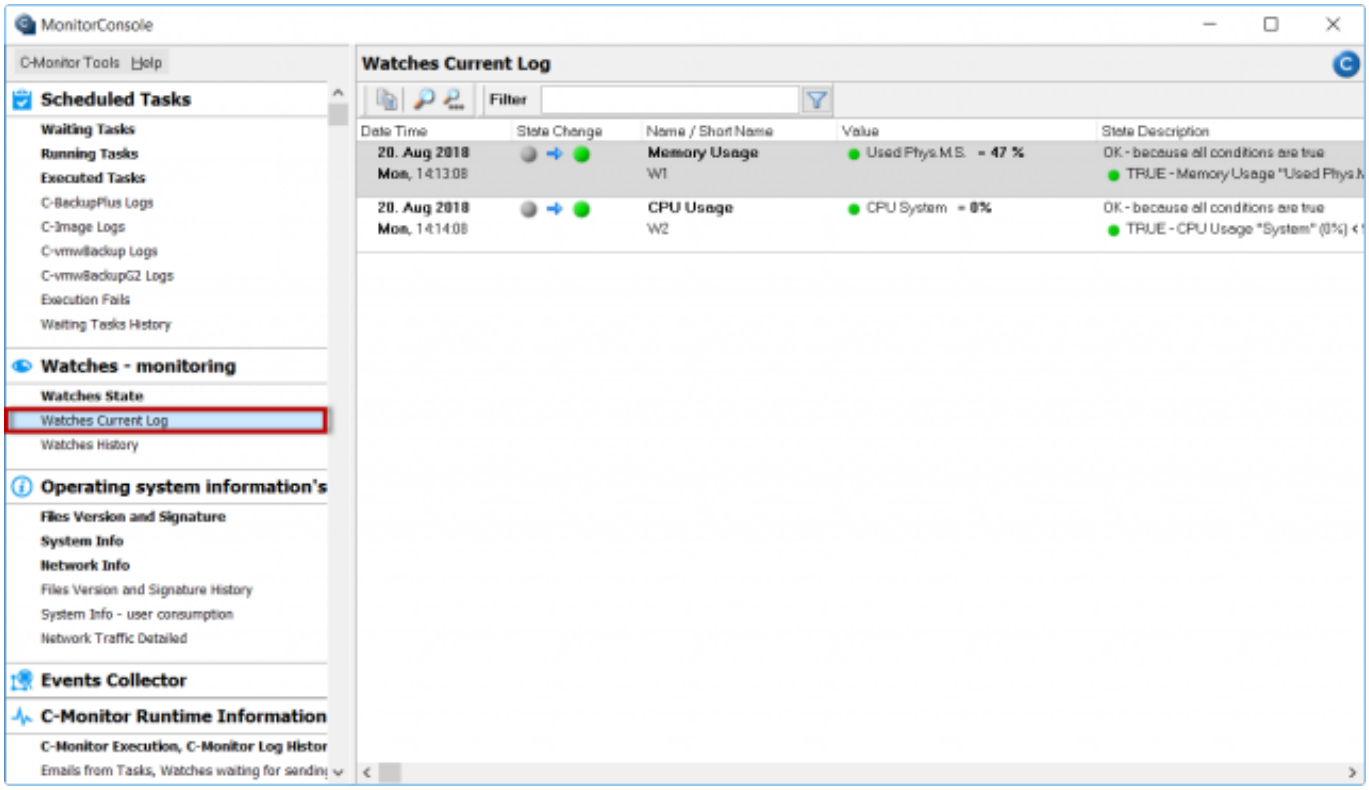
Date Time - dátum a čas nastatia zmeny stavu Watchu

State change - zachytáva zmenu stavo Watchov

Name/Short Name - názov Watchu a jeho skratka, zelený krúžok znamená že Watch je v stave OK, červený - Fail, šedý - Unknown

Value - hodnoty ktoré sa vyhodnocujú pomocou Watchu

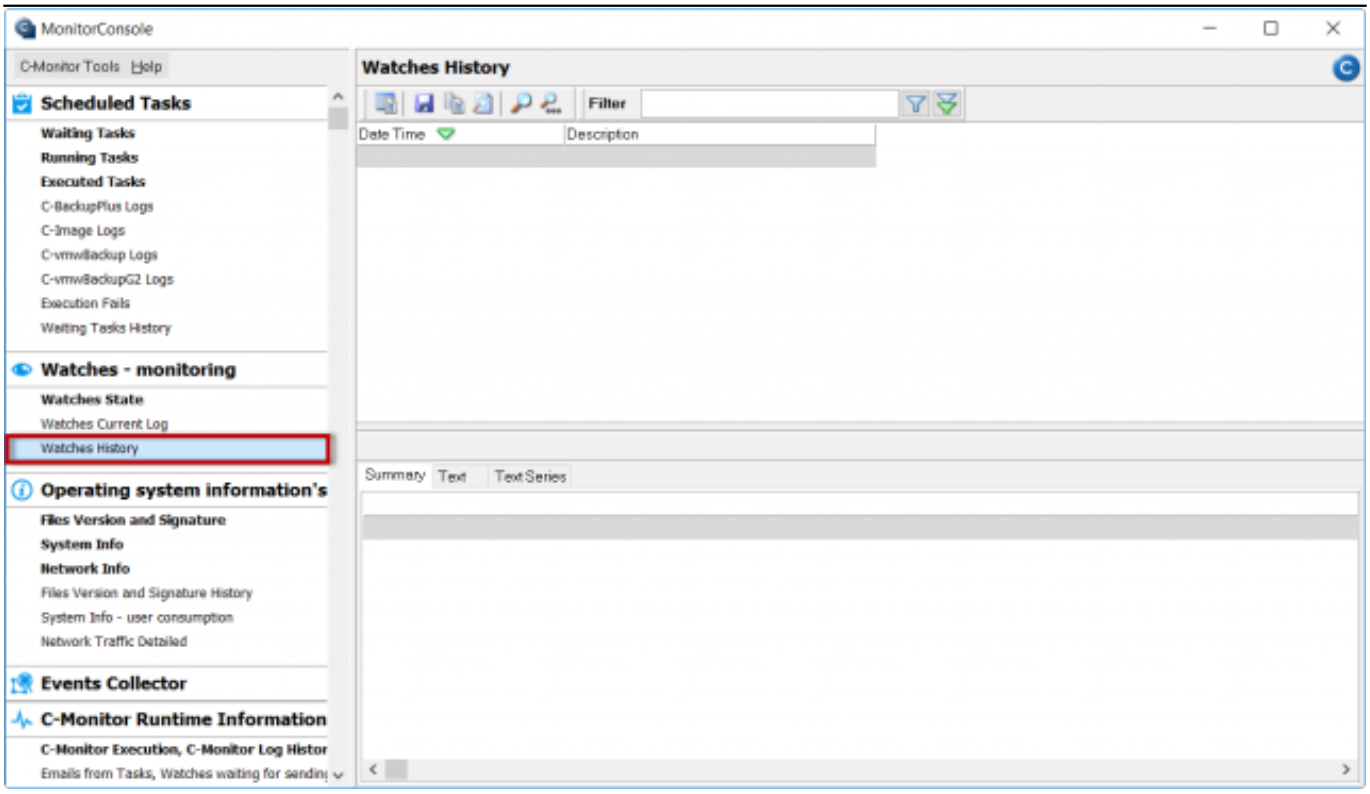
State Description - podmienky k určeniu stavu, ktoré sa vyhodnocujú aj s hodnotami, ktoré aktuálne nadobúdajú. Červeným krúžkom sú vyznačené hodnoty ktoré vybočili mimo stanovené intervali pre vyhodnocovanie OK stavu.



[4]

Obrázok: Zobrazenie aktuálneho logu z watches

Zobrazenie starších logov spravíte prekliknutím, do časti Watches History ako je znázornené na nasledujúcom obrázku.



[5]

Obrázok: Zobrazenie histórie stavov watches

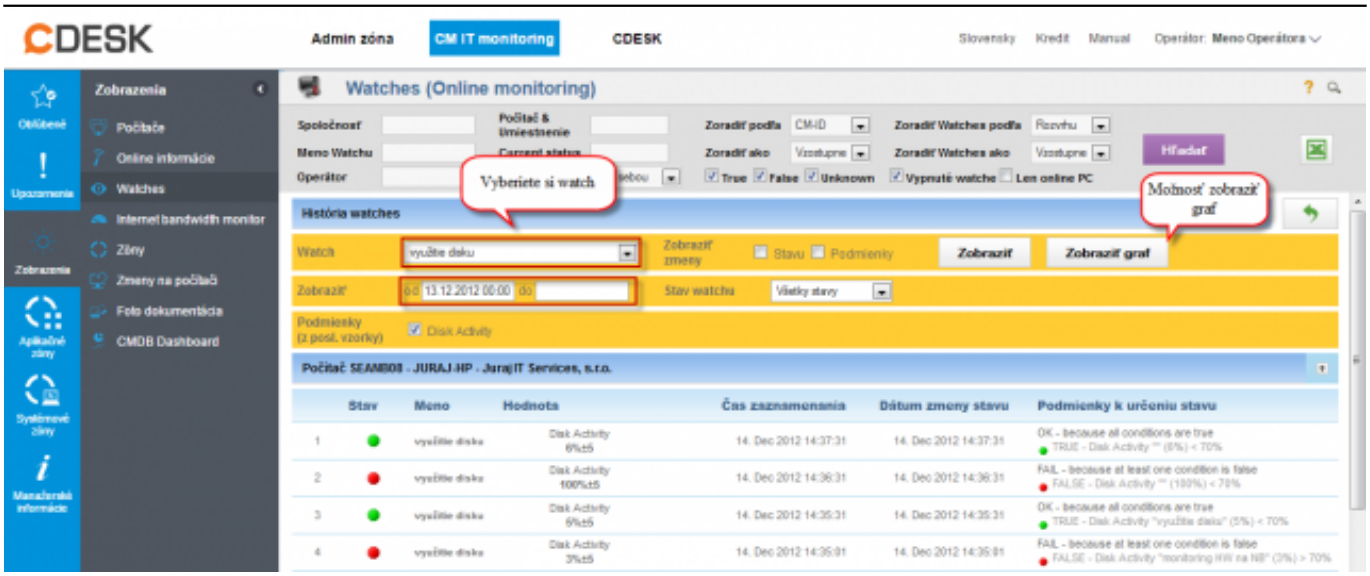
Aktuálny Log z Watches zobrazený cez CM portál

Log z watches sa na CM portáli zobrazuje v časti *CM IT monitoring -> Watches (Online Monitoring) -> Pomocou horného filtra si vyberiete konkrétny watch* a kliknete na jeho názov ako je znázornené na nasledujúcom obrázku.

[6]

Obrázok: Vstup do zobrazenie Logu z Watchu

V nasledujúcom okne si zvolíte časové obdobie, za ktoré chcete log z priebehu Watchu zobraziť. V prípade že je na jednom zariadení viacej Watchov vyberiete konkrétny jeden ktorého históriu chcete zobraziť a kliknete na tlačidlo *Zobraziť*. Kliknutím na tlačidlo *Zobraziť graf* zobrazíte historický priebeh watchu v grafickej podobe.



[7]

Obrázok: Log z Watches

Date:
28.10.2012

Odkazy
[1] https://www.customermonitor.sk/ako-funguje-cm/monitoring-a-diagnostika/uvod-do-nastavenia-online-monitoringu-watches
[2] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/Zobrazenie_stavu_watchu.png
[3] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/scr1_16.png
[4] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/Zobrazenie_aktualneho_logu_z_watches.png
[5] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/Zobrazenie_historie_stavov_watches.png
[6] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/scr2_11.png
[7] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/scr3_7.png