

Hlavnou úlohou Watches v riešení Customer Monitor je v reálnom čase sledovať hodnoty a stavy funkcií v IT systéme s notifikáciou limitných a chybných hodnôt. Watches výrazne prispievajú k hlavnému cieľu CM, ktorým je včasné a presné určenie chyby a zabezpečiť tak plynulý chod počítačovej techniky. Presný postup nastavenia a popis jednotlivých častí Watches je bližšie popísaný v časti [Úvod do nastavenia Online monitoringu - Watches](#) [1].

V tejto časti vám ukážeme kde sa dajú kontrolovať stavy Watches, priamo cez C-Monitor Console ale aj cez CM portál, ako aj zobrazenie logov z priebehu Watches a históriu priebehu Watches.

Zobrazenie aktuálneho stavu Watchu cez C-Monitor klienta a CM portál

Stavy nastavených Watches je možné prezrieť priamo v konzole, v položke Watches State v časti C-Monitor Runtime Information ako je znázornené na nasledujúcom obrázku.

Popis stĺpcov aktuálneho stavu Watches

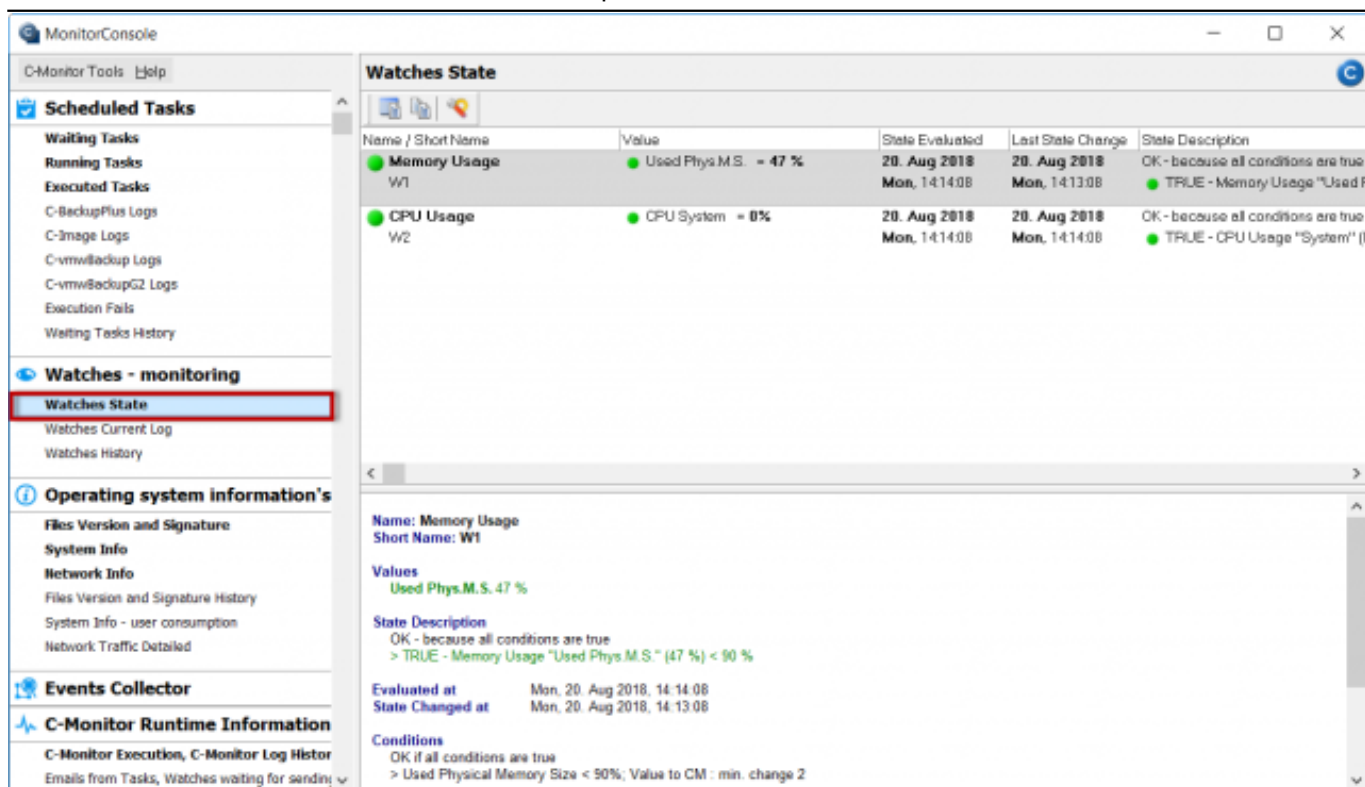
Name/Short Name - názov Watchu a jeho skratka, zelený krúžok znamená že Watch je v stave OK, červený - Fail, šedý - Unknown

Value - hodnoty ktoré sa vyhodnocujú pomocou Watchu

State Evaluated - čas a dátum kedy bol aktuálny stav Watchu vyhodnotený

Last State Change - posledná zmena stavu Watchu

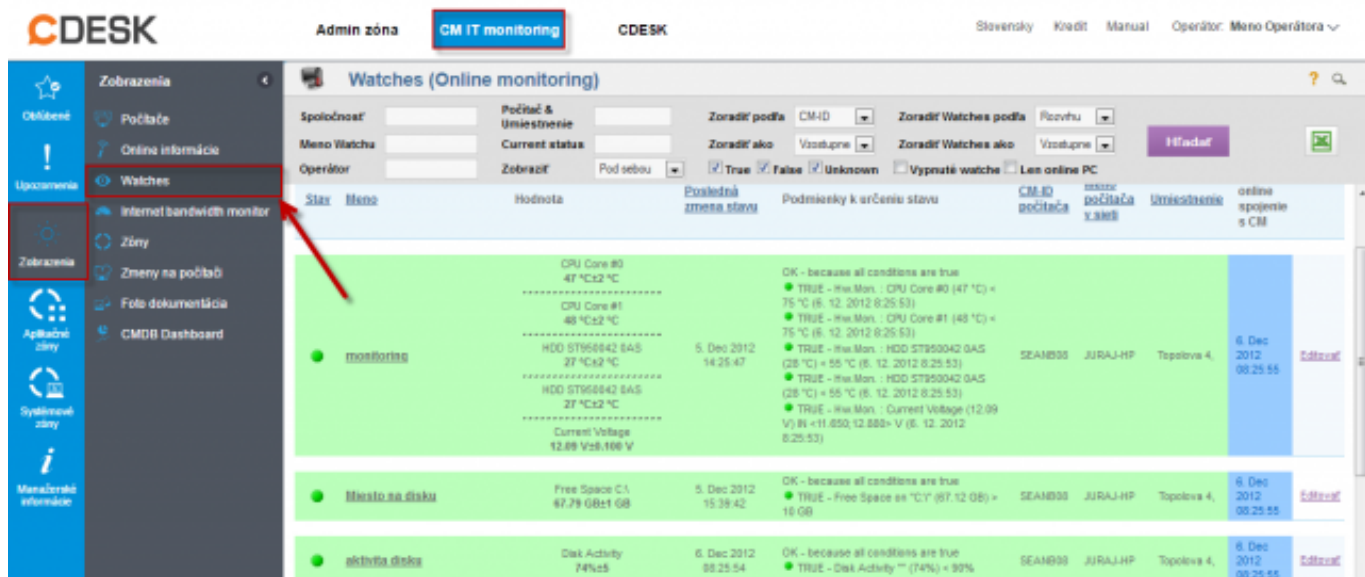
State Description - podmienky k určeniu stavu, ktoré sa vyhodnocujú aj s hodnotami, ktoré aktuálne nadobúdajú



[2]

Obrázok: Zobrazenie stavu watchu

Údaje sa na CM portál sa prenášajú s pár sekundovým oneskorením, takže na kontrolu môžete využiť aj rozhranie CM portálu. Stav Watches nájdete v časti *CM IT monitoring -> Zobrazenia -> Watches(Online monitoring)* -> pomocou horného filtra si vyhľadáte konkrétny Watch ako je znázornené na nasledujúcom obrázku. Kliknutím na tlačidlo *Editovať*, máte možnosť meniť parametre pre vyhodnocovanie a pod. Kliknutím na *Meno Watchu* zobrazíte históriu priebehu watchu v tabuľkovej alebo grafickej podobe.



[3]

Obrázok: Zobrazenie stavu watchu na CM portáli

Aktuálny Log z Watches zobrazený cez C-Monitor klienta

Zobrazenie aktuálneho logu z watches cez C-Monitor klienta v Monitor Console. Watches Current Log je znázornený na nasledujúcom obrázku a zachytáva každú zmenu stavu Watchu.

Popis stĺpcov aktuálneho stavu Watches

Date Time - dátum a čas nastatia zmeny stavu Watchu

State change - zachytáva zmenu stavu Watchov

Name/Short Name - názov Watchu a jeho skratka, zelený krúžok znamená že Watch je v stave OK, červený - Fail, šedý - Unknown

Value - hodnoty ktoré sa vyhodnocujú pomocou Watchu

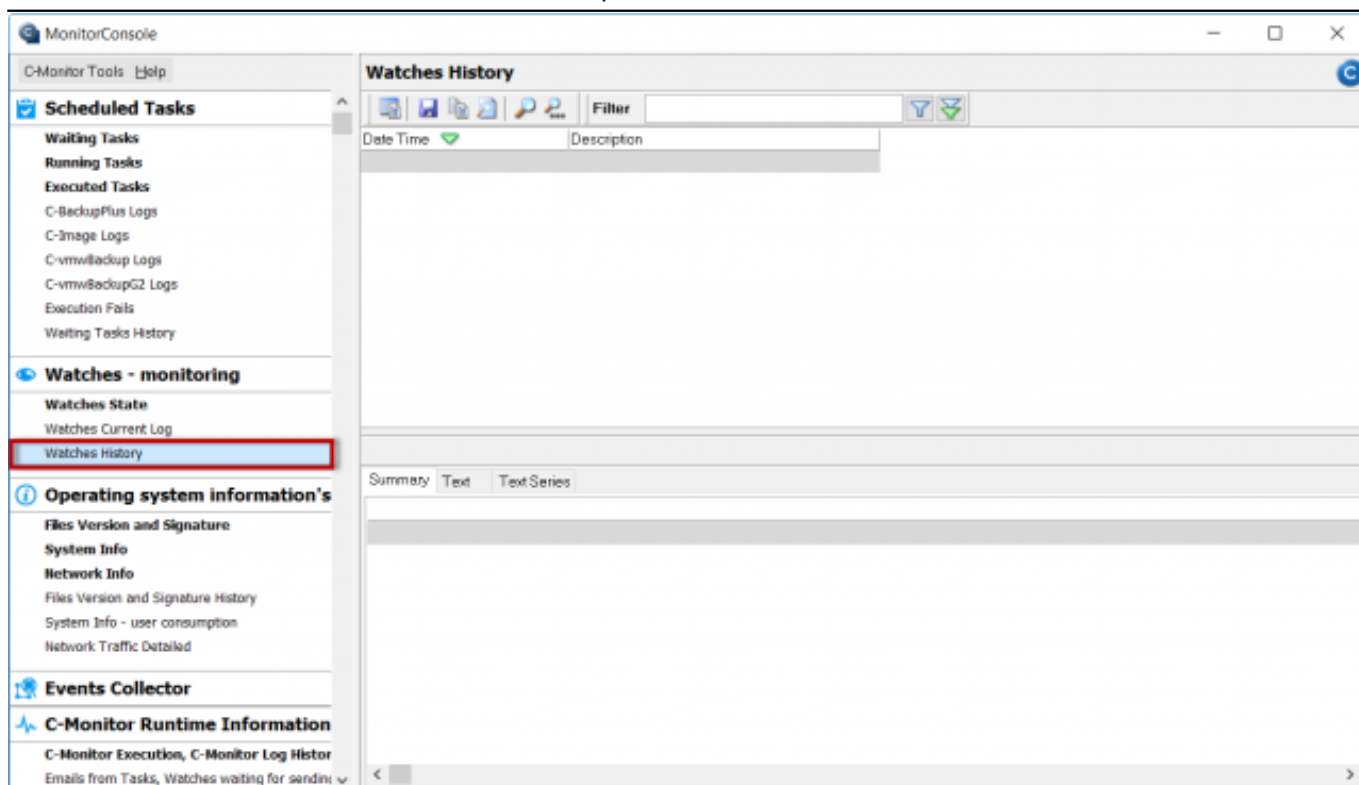
State Description - podmienky k určení stavu, ktoré sa vyhodnocujú aj s hodnotami, ktoré aktuálne nadobúdajú. Červeným krúžkom sú vyznačené hodnoty ktoré vybočili mimo stanovené intervaly pre vyhodnocovanie OK stavu.

| Date Time | State Change | Name / Short Name | Value | State Description |
|-------------------------------|--------------|--------------------|-----------------------|---|
| 20. Aug 2018 Mon, 14:13:08 | | Memory Usage W1 | Used Phys.M.S. = 47 % | OK - because all conditions are true ● TRUE - Memory Usage "Used Phys.M.S." |
| 20. Aug 2018 Mon, 14:14:08 | | CPU Usage W2 | CPU System = 0% | OK - because all conditions are true ● TRUE - CPU Usage "System" (0%) < 100% |

[4]

Obrázok: Zobrazenie aktuálneho logu z watches

Zobrazenie starších logov spravíte prekliknutím, do časti Watches History ako je znázornené na nasledujúcom obrázku.



[5]

Obrázok: Zobrazenie histórie stavov watches

Aktuálny Log z Watches zobrazený cez CM portál

Log z watches sa na CM portáli zobrazuje v časti *CM IT monitoring -> Watches (Online Monitoring) -> Pomocou horného filtra si vyberiete konkrétny watch a kliknete na jeho názov ako je znázornené na nasledujúcom obrázku.*



[6]

Obrázok: Vstup do zobrazenie Logu z Watchu

V nasledujúcom okne si zvolíte časové obdobie, za ktoré chcete log z priebehu Watchu zobraziť. V prípade že je na jednom zariadení viacej Watchov vyberiete konkrétny jeden ktorého históriu chcete zobraziť a kliknete na tlačidlo *Zobraziť*. Kliknutím na tlačidlo *Zobraziť graf* zobrazíte historický priebeh watchu v grafickej podobe.

Watches (Online monitoring)

Spoločnosť: Počítač & umiestnenie: Zoradiť podľa: CM-ID Zoradiť Watches podľa: Rozvrhu
Meno Watchu: Zoradiť ako: Vizualizácia Zoradiť Watches ako: Vizualizácia Hľadaj
Operátor: ☐ True ☐ False ☐ Unknown ☐ Vypnúť watche ☐ Len online PC

História watches

Watch: Zobraziť zmeny ☐ Stav ☐ Podmienky

Zobraziť: Stav watcha:

Podmienky (z posl. zmeny): ☒ Disk Activity

Počítač: SEAMBOS - JURAJ HJP - JurajIT Services, s.r.o.

| Stav | Meno | Hodnota | Čas zaznamenania | Dátum zmeny stavu | Podmienky k určeniu stavu |
|------|----------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|--|
| OK | využitie disku | Disk Activity 6%±5 | 14. Dec 2012 14:37:31 | 14. Dec 2012 14:37:31 | OK - because all conditions are true TRUE - Disk Activity "" (6%) < 70% |
| FAIL | využitie disku | Disk Activity 100%±5 | 14. Dec 2012 14:36:31 | 14. Dec 2012 14:36:31 | FAIL - because at least one condition is false FALSE - Disk Activity "" (100%) < 70% |
| OK | využitie disku | Disk Activity 6%±5 | 14. Dec 2012 14:35:31 | 14. Dec 2012 14:35:31 | OK - because all conditions are true TRUE - Disk Activity "využitie disku" (6%) < 70% |
| FAIL | využitie disku | Disk Activity 3%±5 | 14. Dec 2012 14:35:31 | 14. Dec 2012 14:35:31 | FAIL - because at least one condition is false FALSE - Disk Activity "monitoring IPI na HBP" (3%) > 70% |

[7]

Obrázok: Log z Watches

Date:
28.10.2012

Odkazy

- [1] <https://www.customermonitor.sk/ako-funguje-cm/monitoring-a-diagnostika/uvod-do-nastavenia-online-monitoringu-watches>
- [2] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/Zobrazenie_stavu_watchu.png
- [3] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/scr1_16.png
- [4] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/Zobrazenie_aktualneho_logu_z_watches.png
- [5] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/Zobrazenie_historie_stavov_watches.png
- [6] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/scr2_11.png
- [7] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/scr3_7.png