

Update C-Monitor Mac OS klienta sa dá spraviť dvomi spôsobmi:

- [Update poslaním aktualizačného balíčku cez CM portál](#)
- [Zopakovanie inštalácie s .pkg balíčkom](#)

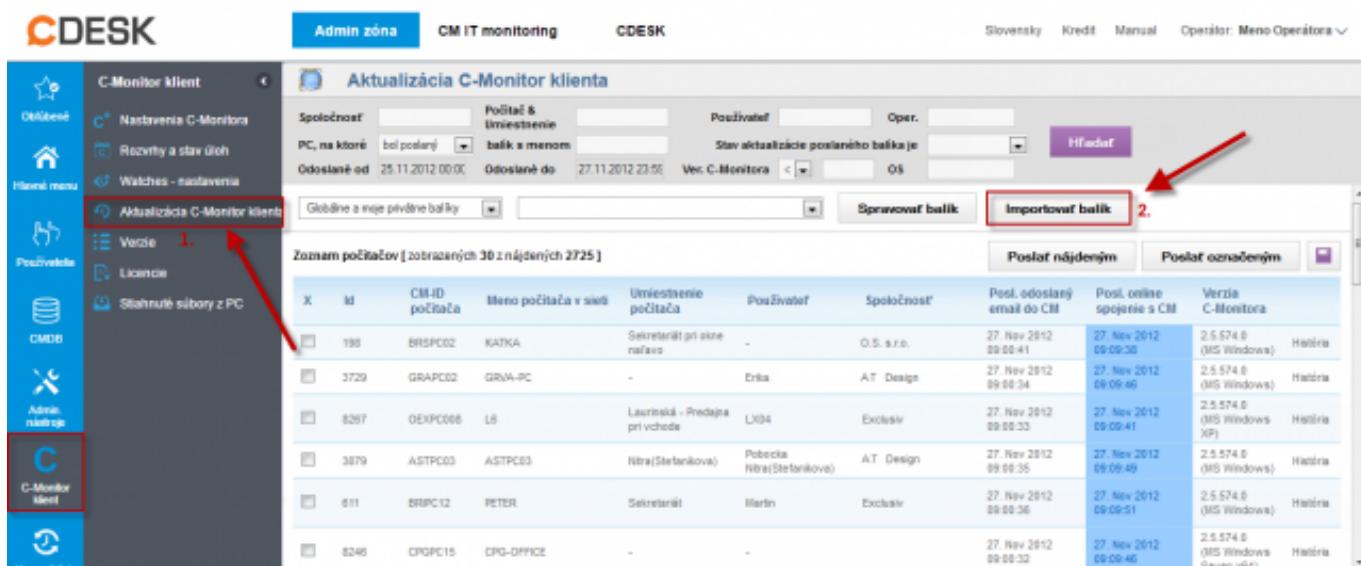
Doporučujeme vykonávať aktualizáciu rozposlaním aktualizačného balíčku cez CM portál, pretože len cez aktualizačný balíček sa upravujú nastavenia C-Monitora, napríklad v zozname naplánovaných úloh.

1. Update poslaním aktualizačného balíčku cez CM portál

1. Krok - Stiahnete si aktuálnu verziu aktualizačného balíčku pre C-Monitor Mac OS klienta, ktorá sa nachádza v časti [Download](#) [1].

2. Krok - Importujete stiahnutý aktualizačný balíček do CM portálu

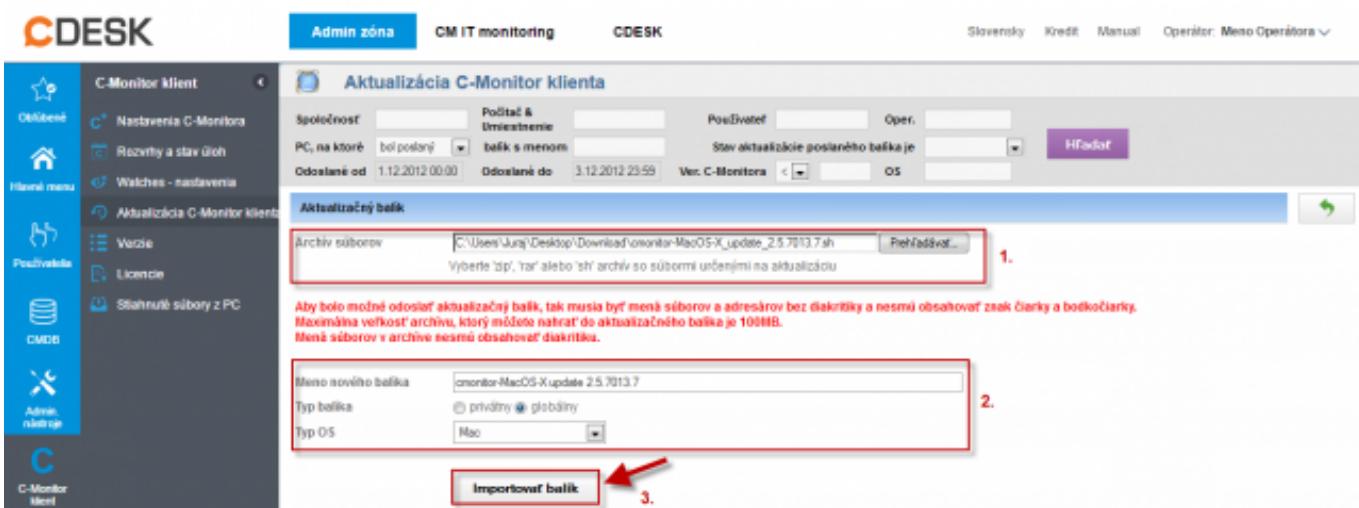
Po prihlásení sa na CM portál sa presuniete do časti Admin zóna -> C-Monitor klient -> Aktualizácia C-Monitor kl. a kliknete na tlačidlo Importovať balík ako je znázornené na nasledujúcim obrázku.



X	ID počítača	Meno počítača v sieti	Umiestnenie počítača	Používateľ	Spoločnosť	Posl. odoslaný email do CM	Posl. online spejacie s CM	Verzia C-Monitora
198	BRSPEC02	KATKA	Sekretariát pri skre naďave	-	O.S. s.r.o.	27. Nov 2012 09:00:41	27. Nov 2012 09:00:38	2.5.574.0 (MS Windows) Halička
3729	GRAPC02	GRVA-PC	-	Erika	A.T. Design	27. Nov 2012 09:00:34	27. Nov 2012 09:00:46	2.5.574.0 (MS Windows) Halička
8287	OEXPC008	L8	Laurinská - Predajna pri vchode	LX04	Exclusiv	27. Nov 2012 09:00:33	27. Nov 2012 09:00:41	2.5.574.0 (MS Windows) Halička
3879	ASTPC03	ASTPC03	Nitra(Stefanikova)	Pobecka Nitra(Stefanikova)	A.T. Design	27. Nov 2012 09:00:35	27. Nov 2012 09:00:49	2.5.574.0 (MS Windows) Halička
611	BRIPC12	PETER	Sekretariát	Martin	Exclusiv	27. Nov 2012 09:00:36	27. Nov 2012 09:00:51	2.5.574.0 (MS Windows) Halička
8246	CPGFC15	CPG-OFFICE	-	-	-	27. Nov 2012 09:00:32	27. Nov 2012 09:00:46	2.5.574.0 (MS Windows) Súčasná verzia Halička

Obrázok: Import aktualizačného balíčku do CM portálu

V nasledujúcim okne si zvolíte cestu k uloženému aktualizačnému balíčku na vašom disku. Položky, ktoré sú označené číslom dva sa vám vyplňia automaticky. Následne kliknete na tlačidlo importovať balík.



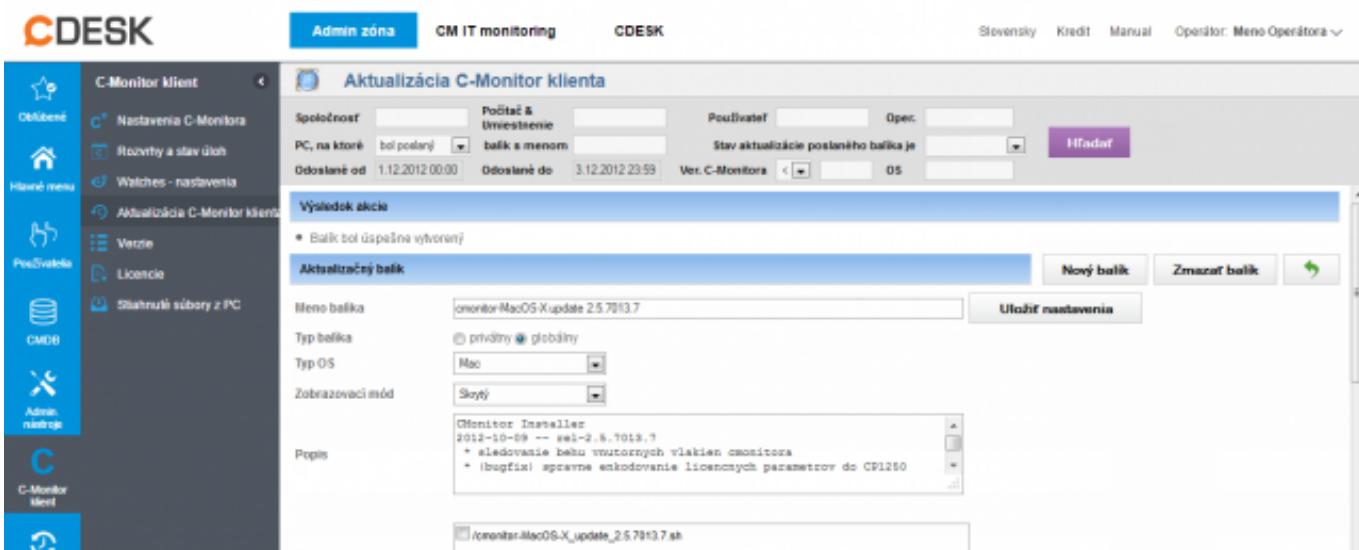
1.

2.

3.

Obrázok: Import aktualizačného balíku do CM portálu

Po úspešnom uploadnutí balíka na CM portál sa vám zobrazí hlásenie že Balík bol úspešne vytvorený. Zobrazí sa vám aj meno balíka ako aj súčasti balíka s krátkym popisom.



1.

2.

3.

Obrázok: Úspešný import aktualizačného balíka do CM portálu

3. Krok - rozoslanie aktualizačného balíka na konkrétné počítače

Po úspešnom uploadnutí aktualizačného balíka do CM portálu, zostávate v časti Admin zóna -> C-Monitor klient -> Aktualizácia C-Monitor kl.. V hornej časti si zvolíte aktualizačný balíček, ktorý chcete rozoslať. Pomocou horného filtra si vyhľadáte zariadenia, ktorým chcete aktualizačný balíček poslať. Na ľavej strane označíte tieto zariadenia a následne kliknete v pravom hornom rohu na tlačidlo *Odoslať označeným*, čím sa balík na vami vybrané zariadenia odošle. Tento postup je znázornený aj na nasledujúcom obrázku.

The screenshot shows the 'Aktualizácia C-Monitor klienta' (Client Update) screen. The left sidebar has a tree view with 'C-Monitor klient' selected. The main area has a search form and a table of computer details. The table includes columns for CM-ID, Name, Location, Owner, Company, Last email sent to CM, Last online connection to CM, and Version of CM. A red arrow points to the 'Správca balík' button at the top right of the table. Another red arrow points to the 'Poslat označeným' button in the top right corner of the table header.

Obrázok: Rozoslanie aktualizačného balíčka C-Monitor MAC OS klienta na vybrané zariadenia

4. Krok - Overenie úspešného nainštalovania

Úspešné nainštalovanie aktualizačného balíčka si môžete overiť v časti Admin zóna -> C-Monitor klient -> Verzie, kde vám verzia C-Monitor klienta musí sedieť s verziou odosielanou cez aktualizačný

The screenshot shows the 'Verzie' (Versions) screen. The left sidebar has a tree view with 'Verzie' selected. The main area has a search form and a table of computer versions. A red box highlights the 'C-Monitor klient' column, showing the version '2.5.7013.1 (Mac OS X)' for both rows. The table includes columns for CM-ID, Name, Location, Owner, Company, Last email sent to CM, Mode of CM, Last online connection to CM, and Status.

Obrázok: Overenie aktuálnej verzie C-Monitor klienta

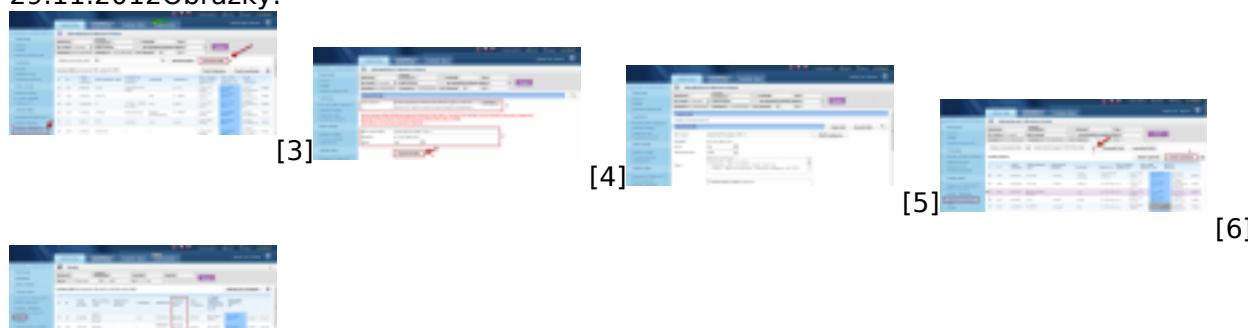
balíček.

2. Zopakovanie inštalácie s .pkg balíčkom

Inštalačný balíček je nastavený tak aby zachovával pôvodné systémové nastavenia a preto nerobí systémové zmeny. Aktualizácia pomocou zopakovania inštalácie sa robí rovnako ako samotná inštalácia, ktorá je popísaná v časti [Inštalácia](#) [2]. Aktuálnu verziu aktualizačného balíčku nájdete vždy v časti [Download](#) [1].

Date:

29.11.2012 Obrázky:



[7]

Odkazy

- [1] <https://www.customermonitor.sk/download>
- [2] <https://www.customermonitor.sk/ako-funguje-cm/cm-vnutorna-architektura/c-monitor-mac-os-klient/instalacia>
- [3] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/import%20balicka%20do%20cm_0.png
- [4] https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/upload%20mac%20balicka_0.png
- [5] <https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/mac%20upload%20balicek.png>
- [6] <https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/rozposlanie%20mac.png>
- [7] <https://www.customermonitor.sk/sites/default/files/verzie%20mac.png>