

---

Pre ľahšie zorientovanie sme pre vás popísali všetky základné časti CM portálu. Podrobnejší popis jednotlivých častí nájdete v podmennu.

**Admin zóna** [1] - zoznam zákazníkov, operátorov, počítačov evidencia zakúpených licencií, nastavenie a vytváranie zákazníckych kont, inštalácie a skripty, nastavenie C-Monitor klienta, logy z komunikácie medzi CM portálom a C-Monitor klientom, logy z práce požívateľov na CM portáli.

**Globálne nastavenia** [2] - Povolenie modulov systému, editácia nastavení jednotlivých modulov, nastavieie systémovej konfigurácie a správania sa

**Prehliadanie a Vyhodnotenie** [3] - Zobrazenie aktuálnych porúch a ich história, monitoring pomocou watches, Zobrazenie zoznamu počítačov, Zobrazenie širokej škály zón zariadeniam registrovaným na CM portáli, Online informácie a Monitoring internetových prenosov.

**CDESK** [4] - helpdesk, účtovanie práce a evidovacia práce na projektoch, sledovanie spotrebného materiálu ako napr. tonery, papier, manažment znalostí vo forme poznatkov a riešení, reporty z CM, pravidelná údržba, špecifické úlohy k udržiavaniu prostredia.

Date:  
23.1.2013

### **Odkazy**

- [1] <https://www.customermonitor.sk/ako-funguje-cm/sucasti-a-architektura-cm/cm-server-cm-portal/zakladne-casti-portalu/admin-zona>
- [2] <https://www.customermonitor.sk/ako-funguje-cm/sucasti-a-architektura-cm/cm-server-cm-portal/zakladne-casti-portalu/globalne-nastavenia>
- [3] <https://www.customermonitor.sk/ako-funguje-cm/sucasti-a-architektura-cm/cm-server-cm-portal/zakladne-casti-portalu/prehliadanie-a-v>
- [4] <http://www.cdesk.sk>