

Pravidelné úlohy

verzia ku dňu 18.11.2009



SEAL IT Services, s.r.o.



Obsah

<u>1 ÚVOD</u>	3
1.1 CIEĽ PRAVIDELNÝCH ÚLOH 1.2 VSTUP DO PRAVIDELNÝCH ÚLOCH	
2 ZAVEDENIE PRAVIDELNEJ ÚLOHY	4
2.1 VYTVORENIE PRAVIDELNEJ ÚLOHY	4
2.2 Editácia pravidelnej úlohy	6
2.2.1 EXPORT ZOZNAMU PRAVIDELNÝCH ÚLOCH.	7
2.2.2 IMPORT ZOZNAMU PRAVIDELNÝCH ÚLOH	8
<u>3 NOTIFIKÁCIE A UZATVÁRANIE PRAVIDELNÝCH ÚLOH</u>	9
3.1 NOTIFIKÁCIE A ÚKONY PO SPLNENÍ PRAVIDELNEJ ÚLOHY	9
3.1.1 NOTIFIKÁCIA A SPLNENIE ÚLOHY CEZ C-DESK	9
3.1.2 NOTIFIKÁCIA A SPLNENIE ÚLOHY CEZ PORUCHY	11
3.2 NASTAVENIE INTERVALU NOTIFIKÁCIE CEZ PORUCHY	13
4 VYRADENIE PRAVIDELNEJ ÚLOHY	14
4.1 Pozastavenie pravidelnej úlohy	14
4.2 ZMAZANIE PRAVIDELNEJ ÚLOHY	14



1 Úvod

1.1 Cieľ pravidelných úloh

Cieľom pravidelných úloh je, aby sa vykonávali činnosti spojené so správou IT v pravidelných časových intervaloch, a aby sa neprehliadli podstatné veci, ktoré treba kontrolovať. Pravidelná úloha je záznam v nastavení zákazníka, notifikovaná je vo forme požiadavky v C-Desk alebo poruchy v CM. Príklad pravidelnej úlohy môže byť čistenie počítačov, fyzická kontrola náhodne vybraných dát zo záloh, kontrola stavu akumulátorov v záložných zdrojoch.

1.2 Vstup do pravidelných úloh

Do pravidelných úloh sa dostaneme cez *Admin zónu -> Zákazníci*. V zákazníkoch pomocou filtra zvolíme požadovaného zákazníka a prepneme sa do záložky pravidelné úlohy.



Obrázok č. 1 Vstup do pravidelných úloh



2 Zavedenie pravidelnej úlohy

2.1 Vytvorenie pravidelnej úlohy

Novú úlohu vytvoríme kliknutím na "Pridať úlohu".

🕘 CM - Milan - Moz	illa Firefo:	×																	
<u>File Edit View Hig</u>	tory <u>B</u> o	okmarks	<u>T</u> ools <u>H</u> elp	,															
< C	× ł	۵ 🙆	seaksie https	://sm.seal.sk/in	dex2.php										습 · 🚼	• Google			Q
G CM - Milan			+																
6		1		7	de la												C UST	OMER N	IONITOR
C	Admin	zóna	Prehliadanie	a Vyhodnote	enie Custo	mer Deck Por										Operá	tor : Milar		Odbláciť
HLAVNÉ MENU	-																		
Zákazníci		Zака	aznici																
Počítače	Spoloči	nosť if.e	i -	Adresa		Krajina		Operátor [Hľa	adat'							Pridat's	poločnosť
evidencia HW		Snolo	očnosť L F	E.														mazal' sod	ločnosť
POUŽÍVATELIA		opore	chose in															macar opo	TO OTTO DE
ADMIN NÁSTROJE	/ Vše	obecné i	údaje V Te	chnické nastav (anie súborov)	venia V Prebľa	yhodnocovanie	zón V An	tivírus V	Pravidelné	úlohy									
	Zálo	hy C-In	nages V Ot	omedzenie Inti	ernetu	Vzdialený prístu		kontakty	Reporty										
KLIENT	Osta	atné poč	iitače 🗸 Hee	slá do C-Monit	ora 🗸 AD	Users								_	_				
KOMUNIKÁCIA	Zozn	am pra	avidelných ú	iloh [zobraze	né 3 položk	у]								Pridat	úlohu Zapr	úť označené	Zmazat	označené	Spät'
EXTERNÉ PROGRAMY	Názov			Riešiteľ		Zadal			Hladat'										
ARCHÍV	Export	tovať oz	mačené úlohy	Importova	ť úlohy l	Export do Excelu	u												
PARAMETRE	x	Id			Náz	ov			Riešiteľ		Zadal	Najbližšie	Perióda	Počet dní na	Notifikácia	Začiatok	Koniec	Stav	
											1 A WILL	spinenie		splnenie					
-																			
Done																			д
Done	_																		

Obrázok č. 2 Vytvorenie novej úlohy

Nastavenia úlohy		U
Id úlohy	0	<u> </u>
Spoločnosť	I.F.E.	
Názov *		
Popis *		
Riešiteľ	Libor (Pridelený operátor)	
Stav	Zapnutá	
Len na čítanie:	🗏 Ak je označené, tak pravidelnú úlohu a C-Desk požiadavku (ak sa vytvára) môže upravovať len zadávateľ, hlavný operátor a správca	
Začiatečnú dátum	12.10.2009 TEL (d mm V00V)	
Koncowý dátum		
Peróda opakovania *	7 dní (Najblížší dátum splnenia úlohy: 18.10.2009)	
Počet dní na splnenie úlohy *	dní (Najbližší dátum začatia plnenia úlohy: 15.10.2009)	
Vytvárať automaticky požiadavku do	vel vytvom memu pozadavku vetvoreň požiadavky	
C-Desk pri opakovani intervalu	Posac C-Desk houmaclu pri vykorem poziazavky Automatiky uzatvorić na konci dňa s dátumom solnenia (Použite jen vo výnimočných prípadoch)	
Vyhodnocovať stav úlohy v poruchách a povinnosť potvrdiť poruchu po splnení		
by bola pravidelná úloba kontrolo	vaná, musíta označiť aspoň jadnu z 2 pradchádzajúcich položiak	
Interná poznámka pre riešiteľa		
		100

Obrázok č. 3 Vytvorenie novej úlohy - jednotlivé položky



V novo otvorenom okne vyplníme potrebné informácie ako Názov, Popis, zvolíme Riešiteľa, Stav požiadavky(zapnutá, vypnutá) začiatočný a koncový dátum, Periódu opakovania našej úlohy, Počet dní na splnenie úlohy. Pri zadaní periódy opakovania sa pravidelná úloha bude automaticky vytvárať v nami zvolenej perióde a forme.

Ďalšia veľmi dôležitá vec je zvolenie, akým spôsobom sa má pravidelná úloha vyhodnocovať. Musí byť zvolená aspoň jedna možnosť, na výber je **požiadavka cez C-Desk** alebo **vyhodnocovanie stavu úlohy v poruchách.** Môžu sa použiť obidve možnosti naraz. C-Desk požiadavku si zvoľte na notifikáciu v prípade, že ide o pravidelnú úlohu zo sledovaním vykonanej práce, ktorá musí byť zapísaná v C-Desku. Notifikáciu poruchou použite v prípade, že ide skontrolovanie danej skutočnosti bez potreby sledovanie odvedenej práce. Ďalší rozdiel je, že požiadavka sa generuje po každej perióde nová, pokiaľ porucha z minulého obdobia nie je uzavretá, nová porucha sa negeneruje.

Pri **požiadavke cez C-Desk** je možné vytvoriť *internú požiadavku* alebo *obyčajnú požiadavku*. Interná požiadavka sa nedáva na vedomie kontaktnej osobe spoločnosti, upozorňujeme, že pod zákazníckym kontom v CM je požiadavka viditeľná(viditeľnosť interných požiadaviek pod zákazníckym kontom bude v budúcnosti voliteľne obmedzená).

Taktiež je na výber možnosť zvoliť *Automaticky uzatvoriť požiadavku na konci dňa s dátumom splnenia*. Toto odporúčame použiť len vo výnimočných prípadoch.

Ak vytvárate úlohu zo začiatkom dnes, notifikácia sa vykoná o 15 minút od prvého uloženia. Počas tejto doby je možné pravidelnú úlohu editovať, aby ste notifikačnú správu mali v želanom stave.



2.2 Editácia pravidelnej úlohy

Pre upravenie parametrov pravidelnej úlohy, vyberieme úlohu zo zoznamu a klikneme na *Editovať*. Otvorí sa rovnaké okno ako pri vytváraní novej úlohy avšak už s našimi parametrami, ktoré vieme zmeniť. Po zmene parametrov klikneme na uložiť. Aby ste nemuseli pre každú spoločnosť vypisovať pravidelné úlohy, je možné ich naimportovať zo šablóny. Šablónu vytvoríte z exportom zo spoločnosti s nastavenými pravidelnými úlohami.



Obrázok č. 4 Editácia a možnosti importu a exportu



2.2.1 Export zoznamu pravidelných úloh

Na výber je <u>export do formátu .pts</u>, ktorý umožňuje uložiť pravidelné úlohy pre potreby šablóny <u>a export do excelu</u>.

Pri **exportoch do formátu .pts** označíme požadovanú úlohu alebo úlohy zo zoznamu pravidelných úloh a klikneme na *Exportovať označené úlohy* a uložíme ich.

Export do excelu ma účel podkladu pre zákazníka o pravidelnom servise a tiež slúži ako plán v písomnej podobe pre technika. Kliknutím na tlačidlo *"Export do Excelu"* cez horný filter zvolíme požadované parametre, označíme úlohu alebo úlohy a vyexportujeme do formátu .xls.

E	3	Repo	ort: Prav	idelné úlohy - Spoločnosť I.F.E.						_			
N	last	avenie	e reportu		Export of								
Ol Ri St	odob ešite av	e ľ		od 14.10.2009 do 14.10.2010 v V Len úlohy v stave zapnuté									
Oc op	ideli akov	ť úlohy s rania me	periódou nšou ako	31 dní									
Za	hrnú	ť do repo	ortu	 Úlohy s vytváraním automatickej požiadavky do C-Desk Úlohy s vyhodnocovaním stavu v poruchách 									
z	ozr	am pr	avidelnýci	úloh, ktoré budú v reporte [zobrazené 3 položky]					Ozn	ačiť všetko	Odznačiť	všetko	
	x	Id		Názov	Riešiteľ	Najbližšie splnenie	Perióda	Počet dní na splnenie	Notifikácia	Začiatok	Koniec	Stav	
					100 C		1000			Contraction of the	and the second second second		

^	10	Nazov	Klesitei	splnenie	Perioda	spinenie	NOTITIKACIA	Zaciatok	Koniec	Stav
	118	Pravid.úloha: Kontrola monitoringu HW servera (porovnanie s Insight manager-om)	Milan	15.10.2009	7	3	C-Desk - interná	13.10.2009	25.10.2009	Zap
V	119	Pravid.úloha: Kontrola konfigurácie administrátorských oprávnení na počítačoch, aktualizácia z	Libor	15.10.2009	7	3	Porucha	13.10.2009	31.10.2009	Zap
	120	Pravid.úloha: Fyzická kontrola náhodne vybraných dát zo záloh servera a notebookov.	Libor	15.10.2009	7	3	C-Desk - obyčajná, Porucha	13.10.2009	29.10.2009	Zap



Domov Vložiť Rozloženie strany Vzorce Údaje Posúdiť Zobraziť											
Booling Calibri • 9 A ▲ ■ = = ≫·· ■ Zalamovať text Všeobecné											
Prilepit V Kopírovať formát B I U - 🗄 - 💩 - 🗛 - 📑 = 🛊 🛊 🔁 Zlúčiť a centrovať - 🕎 - % 000 % % Podmier	nené Formátov anie z ako tabuli										
Schränka 🕼 Pismo 🕼 Zarovnanie 🖼 Čísto 🕼											
A1 🔹 🌆 Pravidelné úlohy pre obdobie 16.10.2009 - 16.10.2010											
A B C D E F	G										
1 Pravidelné úlohy pre obdobie 16.10.2009 - 16.10.2010											
2 L.F.E Jegeho 93, 821 08 Bratislava, Slovenia											
3											
4 Úloha s periódou opakovania menšou ako 31 dní Riešiteľ Notifikácia 22.10.2009 Str											
5 Pravid.úloha: Kontrola monitoringu HW servera (porovnanie s Insight Milan C-Desk - interná X											
Pravid. úloha: Kontrola konfigurácie administrátorských oprávnení na Libor Porucha X X											
Pravid.úloha: Fyzická kontrola náhodne vybraných dát zo záloh servera a notebookov. C-Desk - obyčajná, Porucha X X											
8											
9 Údaje vygenerované systémom CUSTOMER MONITOR spoločnosti SEAL (www.customermonitor.net)											
10											
11											
12											
15											

Obrázok č. 6 Výstupný .xls dokument



2.2.2 Import zoznamu pravidelných úloh

Importujú sa úlohy vo formáte .pts ako sú napríklad už spomenuté šablóny. Po naimportovaní treba zvoliť *riešiteľa* a úlohu treba **zapnúť** lebo je automaticky vypnutá. Pri vytváraní novej úlohy je úloha automaticky zapnutá, z dôvodu aby bola hneď aktívna po uložení pri prípadnom prehliadnutí jej stavu.

📁 Spoločnosť I.F.E.		Zmazať spoločnosť
Všeobecné údaje V Technic	ké nastavenia Vyhodnocovanie zón Antivírus Pravidelné úlohy	
/ Wake on LAN / Stahovanie	súborov V Prehľad IP Adries V Internetové pripojenia V Domény	
Zálohy C-Images V Obmec Ostatné počítače V Heslá de	zenie Internetu V Vzdialený pristup V SMS kontakty V Reporty o C-Monitora V AD Users	
Import pravidelných úloh		Import Spät
Súbor s pravidelnými úlohami Riešiteľ	C:\Users\Mian\Downloads\period_tasks_ff_20091016_1229.pts Browse_	
		Import Spät

Obrázok č. 7 Import pravidelných úloh



3 Notifikácie a uzatváranie pravidelných úloh

3.1 Notifikácie a úkony po splnení pravidelnej úlohy

Podľa nastavenia v pravidelnej úlohe sa notifikácia realizuje cez C-Desk alebo formou poruchy. Rozdiel je, že požiadavka sa generuje po každej perióde nová. Pokiaľ porucha z minulého obdobia nie je uzavretá, nová sa negeneruje. Poruchu po jej odstránení treba potvrdiť, čím sa zabezpečí jej uzavretie a vygenerovanie novej poruchy po nasledujúcej perióde.

3.1.1 Notifikácia a splnenie úlohy cez C-Desk

Notifikácia o založení a ukončení požiadavky je voliteľná, avšak notifikácia o jej otvorenom stave príde emailom pridelenému technikovi vo forme upomienky.



Obrázok č. 8 Emailová notifikácia pravidelnej úlohy cez C-Desk

Pri zadaní úlohy cez C-Desk za založí v CM požiadavka, do ktorej píšeme plnenie a uzavrieme po splnení úlohy. Do požiadaviek sa dostaneme cez *C-Desk -> Požiadavky*. Zvolíme záložku *Plnenia požiadavky*, kde vyplníme potrebné údaje ako *Text plnenia, Miesto plnenia, Čas začatia a ukončenia,* v *Stave* požiadavky treba zvoliť *ukončené* a nakoniec klikneme na *Uložiť*.



🕘 CM - Milan - Mozi	lla Fire	fox			of Assessed Local	and some line	ALL DRAW THE AVERAGE AVERAGE	Concession of Street, or	Contract of Contract of Contract			- 0 ×
<u>File Edit View His</u>	tory	Bookmar	ks <u>I</u> ools <u>H</u> elp									
< C	×	☆ 📢	🕤 seal.sk https://sm	.seal.sk/index2.php						습 ·	🛃 • Google	م
-												
CM - Milan			÷									-
\bigcirc		1	19		_						C USTON	NER MONITOR
	Adm	in zóna	Prehliadanie a Vy	yhodnotenie <mark>Customer D</mark>	esk Pomoc						Operátor : Milan	Odhlásiť
ADMINISTRATÍVA	5	🖇 Pož	źiadavky								(Oprávnené osoby
Požiadavky	Spo	ločnosť	i.f.e	Stav -otvorené-	Priorita		Operátor					lová nožadavlez
Zoznam plnení	Tex	t v požiad.	uniberu popičto prov	Zadané 💌 od	i zosk na zač	do	-žiaden filter-	Hiadat -				оча родацачка
OBCHODNÁ	FIG	Inverziu	vyberu napiste prei	slovo znak i Pri operatorov	1 2110K - 110 200	ratiku minituje mat	anie ien v rieskelovi j	JUZIAUAVIEK				
AGENDA	Ze	znam p	ožiadaviek [zobra	zené 3 položky nájdené 3]							Zmenit' Pridat' plner	nie k označeným
INFORMÁCIE	x	č.p.	Spoločnosť	Požiadavka	Dátum spinenia	Riešiteľ	Priorita	Zadané	Zadal	Stav	Odprac-ované	Schválenie
		12760 int.	I.F.E.	Pravid.úloha: Kontrola monitoringu HW servera (porovnanie s Insight manager-om)	15.10.2009 23:59	Milan	0 - bez priority	13.10.2009	-automat-	prijaté		
		12761	I.F.E.	Pravid.úloha: Informácia o inštaláciach licencovaného SW - report z CM	15.10.2009 23:59	Milan	0 - bez priority	13.10.2009	-automat-	prijaté		
		12222	I.F.E.	Vytvorenie zálohy počítača IFFPC01 (image celého disku).		Milan	0 - bez priority	27.8.2009	-automat-	ponuka	0.67 h 27.8.09	

Obrázok č. 9 C-Desk požiadavka

🥘 CM - Milan - Moz	illa Firefox	
<u>File Edit View Hi</u>	story Bookmarks Iools Help	
<u>२</u> २	X 🕜 Gezetek https://sm.seal.sk/index2.php	Google P
CM - Milan	*	-
0		
	Admin zóna Prehliadanie a Vyhodnotenie Customer Deski Pomoc	Operátor : Milan Odhlásiť
ADMINISTRATÍVA	😽 Požiadavky	Oprávnené osoby
Požiadavky Plán Zoznam plnení	Spoločnosť jf.e Stav dovorné v Priorita v Operátor Text v poliad. Zdatné v del do žaden fiter v Hindut Pri investiga v Spoločnosti Pri investiv Vojen napíšte prd slovo znak i Pri operátorovi znak - na začiatku limituje hľadanie lem v nešiteľovi požadaviek	Nová požiadavka
OBCHODNÁ AGENDA	Ø Dožiadavka	
ŠTATISTICKÉ INFORMÁCIE	Cravid John Informácia o inštaláciach licencovaného SW - report z CM	Obnoviť Uložť Späť
	Zakaznik: I.F.E. Dátum splnenia: 15.10.2009 23:59 Priorita: 0-bez priority	Zaslať požiadavku emailom
	Riešiteľ: Mian v Stav: ukončené v	
	http://sm.seal.sk/index2.php?select_tab=3&frame_module=cd_adm_requests&frame_action=edit&frame_id=18664	
	Požiadavka Ponuka Pinenia požiadavky	
	Záznamy o plnení požiadavky	60
	Plnenie id: Email s plnením zákazníkovi X	
	Text pinenia :	
	Vibžiť text zadania	
	Meno pracovnika : Mian 👽 Urgentné pinenie: 🗐	
	Miesto plnenia (Ctrl+X): Doprava : D	
-	Pinele na zariadeniach	
	Typ zmluvy:	
Done	Conditión estavide	

Obrázok č. 10 Ukončenie požiadavky cez C-Desk



3.1.2 Notifikácia a splnenie úlohy cez poruchy

Notifikácia o pravidelnej úlohe cez poruchy príde technikovi vo forme emailu.



Obrázok č. 11 Emailová notifikácia pravidelnej úlohy cez poruchy

Pri zadaní pravidelnej úlohy cez poruchy sa pravidelná úloha zobrazí v CM *Prehliadanie a vyhodnotenie -> Poruchy*. Pomocou horného filtra zvolíme *Pravidelné úlohy* a následne sa zobrazí zoznam porúch týkajúci sa pravidelných úloh. Po vyriešení poruchy ju uzavrieme kliknutím na *Detail* príslušnej poruchy. V novo otvorenom okne klikneme na *Uzavrieť poruchu*. V krátkosti popíšeme riešenie v poli *"Poznámka k riešeniu"* a klikneme na *Uzatvoriť poruchu*. Potvrdenie poruchy používajte ak to vyžadujú firemné procesy pre manažment kvality a pracovník tým dáva na vedomie, že na úlohe začal pracovať.

Nová porucha sa vytvorí nanovo v ďalšej perióde pravidelnej úlohy.

🥹 CM - Milan - Moz	illa Fire	fox			And in case of the local division of the loc	NAME OF TAXABLE PARTY.	Statements in case	ALC: NOT THE OWNER.			(C.S	
Eile Edit View Hig	story	Bookmarks	Iools He	elp								
💽 - ୯	×	☆ 🧿	sealisk htt	:ps://sm.seal.sk/index	2.php					😭 🔹 🚮 • Google		م
CM - Milan			+									-
6		11		11								IONITOR
9	Adm	n zóna Р	rehliadan	ie a Vyhodnoteni	Customer Desk Pomoc					Op	erátor : Milan	Odhlásiť
UPOZORNENIA Poruchy	K	Poru	ichy									
História porúch	Spo	očnosť if.e		Počítač & Umiestnenie	Používateľ Operátor	Тур						
ZOBRAZENIA	Apl	kačné poruci	hy	 Pravidelné úlohy 	Vroveň Akáko	oľvek chyba 💌	a závažnejšia 🔽	Hladat'				
INFORMÁCIE		_						_				
	Zo	znam por	uchových	stavov [zobrazer	né 2 položky]	¥					Potvrdiť označen	é poruchy
	x	⊌ Id	Úroveň	Trvanie poruchy	Popis poruchy	Pravidelná úloha	Najbližší dátum opakovania	CM-ID počítača	Meno počítača v sieti	Používateľ	Spoločnosť	
		11449300	•	17h 42m 31s	Pravid. úlohy	Kontrola zálohovaných dát na serveri	18.10.2009				I.F.E.	Detail
		11449075		17h 58m 14s	Pravid. úlohy	Kontrola užívatelských oprávnení.	18.10.2009				I.F.E.	Detail

Obrázok č. 12 Zoznam porúch



🥹 CM - Milan - Mozi	illa Firefox			A DESCRIPTION OF TAXABLE PARTY.	Name of Concession, Name	Contraction of the local division of the loc	the second second second second	- 0 - X-
Eile Edit View His	tory <u>B</u> ookmarks <u>T</u> ools	Help						
C C		https://sm.seal.sk/index2.php					☆ • 🛃• Google	٩
CM - Milan		b.						
							CUST	OMER MONITOR
	Admin zóna Brobliada	unio o Muhadaotonia Cud	omos Dock Doc				Operátor - Milan	Odbláciť
UDOTORNENTA	Admini zona Premiada	the a vyhounotenie least	omer besk For	noc			operator - Milan	Guillasic
UPOZORNENIA	Poruchy							
História aprúsh	Contractor I da	Počítač &	Deviliantel	(Denvites [
Triscona porden	Spolocnost 11.e	Umiestnenie	Pouzivatei	Operator	Typ	Hladat'		
ZUBRAZENIA	Aplikačné poruchy	Pravidelné úlohy		Uroveň Akákoľv	ek chyba 💌 a závažnejši:			٢
INFORMÁCIE								
	Informácie o spoloč	inosti					Uzavrieť poruchu Potvrd	iť poruchu Späť
	Spoločnosť	I.F.E.						
	Informácie o poruc	he						
	Dorucha	Pravid úlohy						
	Úroveň poruchy	Varovanie						
	Id poruchy	11443841						
	Zaznamenaná v CM	13. Oct 2009 1	1:39:39					
	Pravidelná úloha	Pravid.úloha: P	Controla konfigura	ácie administrátorských oprávne	ení na počítačoch, aktualizác	a z		
	Najbližší dátum opakovai	nia 15.10.2009						
	Detail	Periodical Task	Id: 119					
	Potvrdená	Nie						
	Príčina poruchu:							
	Porucha vznikne, ak j	e zadefinovaný násobok poč	tu dní na splnenie	ulohy pred najbližším dátumo	m opakovania úlohy, stav úlo	ohy iný ako OK.		
	Odstránenie poruci	iy:	nervideled álek	a sealtuílea unseite in a serv	alan aminana anana			
	Spinte zadanu ulonu a	a uzvarite tuto poruchu. Ak ji	e pravideina ulon	a neaktuaina, vypnite ju a poru	cha zmizne sama.			
	História poruchy							
	Tryanie		10121 0010		Nathližčí dátum			
	poruchy	Zaznamenané v CM	Úroveň	Pravidelná úloha	opakovania		Detail poruchy	
	O 22h 30m 54s	13. Oct 2009 11:39:39	Varovanie	Pravid.úloha: Kontrola konfigurácie administrátorských oprávnení	15.10.2009		Periodical Task Id: 119	
				na počítačoch, aktualizácia z				
-							Uzavrieť poruchu Potvrd	it poruchu Spāt
							No. of the second s	and the second se
Done								a

Obrázok č. 13 Detail poruchy

🥹 CM - Milan - Mo	zilla Firefox	
<u>File Edit View</u> H	tigtory Bookmarks Iools Help	
<u> </u>	X 🏠 🕜 scalade https://sm.seal.sk/indez2.php	යි • හි Google ව
CM - Milan	*	
		C USTOMER MONITOR
6	Admin zóna Prehliadanie a Vyhodnotenie Customer Desk Pomoc	Operátor : Milan Odhlásiť
UPOZORNENIA		
Poruchy		
Història porúch	Spoločnosť jf.e Umiestnenie Používateľ Operátor Typ -	W
ZOBRAZENIA	Apikačné poruchy 💽 Pravidelné úlohy 💽 Akákoľvek chyba 🐷 a závažnejšia 🖗 Hladar	e
MANAŽERSKÉ INFORMÁCIE		
	Informácie o spoločnosti	Spär
	Spoločnosť I.F.E.	
	Informácie o poruche	
	Porucha Pravid. úlohy	
	Úroveň poruchy Varovanie	
	Id poruchy 11443841	
	Zaznamenaná v CM 13. Oct 2009 11:39:39	
	Pravidelná úloha Pravid. úloha: Kontrola konfigurácie administrátorských oprávnení na počítačoch, aktualizácia z	
	Najbližši datum opakovania 15.10.2009	
	Detail Periodical lask Id: 119	
	Id operátora 887	
	Meno operatora Milan	
	Kontrole vykonané, úprave potrebných nastevení.j Poznámka kuzatvoreniu	
Done	Uzetverit porudu	Spar

Obrázok č. 14 Uzavretie poruchy



3.2 Nastavenie intervalu notifikácie cez poruchy

Interval vyhodnocovania alarmov pre poruchy ako aj forma emailu, ktorý príde technikovi je daný v Admin zóne -> Parametre -> Nastavenie porúch. V zobrazení vyhodnocovania treba zvoliť Pravidelné úlohy. Časový interval alarmov ale aj komu má notifikácia prísť môže zmeniť len správca, nie operátor.

Podľa úrovne poruchy stavu je vyhodnotený alarm varovanie, alarm, kritický alarm.

🥙 CM - Milan - Moz	illa Firefox								- • ×			
<u>File Edit View Hig</u>	story <u>B</u> ookmarks <u>T</u> ools <u>H</u> elp											
< C	X 🟠 🕞 sealiste https://sm.s	eal.sk/index2.php				ĩ	👌 🔹 🛃 • Google		Q			
CM - Milan	*											
	11 10			C USTOMER MONITOR								
	Admin zóna Prabliadania a Vyd	adaotenia, Customar D	ark Pomor	Operátor : Milan Outblási								
HI AVNÉ MENII	a a	iounotenie customero	USK FOILOU				Opc		oumasic			
	💥 Nastavenie porúch											
POUŽÍVATELIA	Zahrazif unhadaarauzaia Brazidalaá (Salar.		Dett. Jacobie								
ADMIN.NÁSTROJE	Lieti 99 (2834)											
	Použité parametre vyhodnocovania	Default										
C-MONITOR KLIENT	Použité nastavenie emailov	Default										
KOMUNIKÁCIA	Parametre vyhodnocovania	Nastavenie emailov										
EXTERNÉ	Blokovať vyhodnocovanie tejto zóny											
PROGRAMY	Parametre vyhodnocovania:	Pravidelné úlohy										
ARCHÍV	i andinetre Tynoanocoranna				1 1		Declat email	Decielat				
PARAMETRE	Typ poruchy		Limity		Poslať email operátorovi	Poslať email správcovi	Poslať email používateľovi PC	kontaktnej osobe spoločnosti	email znova (0=vypnuté)			
porúch	Varovanie	1	krát násobok počtu dní na solne	nie pred naibližším opakovaním	V				po O			
Adresy z Kopfisu									dňoch			
	Alarm	0.5	krát násobok počtu dní na splne	nie pred najbližším opakovaním	4				dňoch			
	Kritický alarm	0	krát násobok počtu dní na splne	nie pred najbližším opakovaním	7				po 0 dňoch			
	Pravidelné úloby											
		and a fact to the state of the	and and a state of a state and	da ana ana kao amin' Alaba								
	upozornenie sa generuje zadennou	vany nasobok poctu uni na	spinenie ulony pred najbilzsim d	atumom opakovania ulony.								
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·												
									0			

Obrázok č. 15 Nastavenie alarmu a emailu



4 Vyradenie pravidelnej úlohy

4.1 Pozastavenie pravidelnej úlohy

Pravidelnú úlohu je možné pozastaviť (vypnúť). To znamená, že sa nebude vykonávať, pokiaľ ju manuálne nezapneme. V zozname pravidelných úloh vieme skontrolovať, či je úloha vypnutá alebo zapnutá v stĺpci *Stav*. Zmenu stavu vybranej pravidelnej úlohy zmeníme po kliknutí na *Editovať*. V novom okne v zmeníme v položke *Stav* podľa potreby na *Vypnutú* alebo *Zapnutú*.

🥹 CM - Milan - Moz	cilla Firefo	x	Second se	and the second	A CONTRACTOR OF	and interest								
<u>File Edit View Hi</u>	story Bo	okmarks	Iools <u>H</u> elp											
😧 - C X 🏠 🙆 cealsis https://sm.seal.sk/inde2.php										Google				
<u> </u>														
CM - Milan			*											
6	1		C USTOMER MONITOR											
\mathbf{C}	Admin	TÓDA E	rabliadania a Webodostania. Curtomar Dack. Domoc			Operátor : Milan Odblásiť								
HI AVNÉ MENU	Aumin zona Premisibanice a vyhoonoteine Customer Desk Poince Operator: mian Opinaste													
Zákazníci	🦻 Zákazníci													
Počítače	Spoloč	nosť	Adresa Krajina Operátor		Hl'adat'							Pridat's	spoločnosť	
Audit SW a														
evidencia Hw	Spoločnosť I.F.E. Zmozeť spoločnosť													
POUŽÍVATELIA														
ADMIN.NÁSTROJE	v seduedule duage v redunitive instavenia v vyriadnoudvalne zah v Antwrita v Fravillane duany Wake on LAN Sfahovania súborov V Prehlád IP Anterna v Antwrita v Fravillane duany													
C-MONITOR	Zálo	ohy C-In	nages \bigvee Obmedzenie Internetu \bigvee Vzdialený prístup \bigvee SMS kontakty	Reporty										
KLIENT	Osta	atné poč	ítače 🗸 Heslá do C-Monitora 🗸 AD Users 🔪											
KOMUNIKÁCIA	Zozi	nam pra	videlných úloh [zobrazené 3 položky]					Pridat' ú	lohu Zapn	úť označené	Zmazať	označeni	spāt'	
EXTERNÉ PROGRAMY	Názov		Riešiteľ Zadal	Hl'adat'										
ARCHÍV	Expor	tovať oz	načené úlohy Importovať úlohy Export do Excelu											
PARAMETRE	x	X Id Názov		Riešiteľ	Zadal	Najbližšie splnenie	Perióda	Počet dní na splnenie	Notifikácia	Začiatok	Koniec	Stav		
		126 Kontrola zálohovaných dát na serveri		Milan	Milan	18.10.2009	2	1	Porucha	16.10.2009	30.10.2009	Zap	Editovať	
		125 Kontrola užívatelských oprávnení.		Milan	Milan	18.10.2009	7	3	Porucha	16.10.2009	31.10.2009	Zap	Editovať	
		118	Pravid.úloha: Kontrola monitoringu HW servera (porovnanie s Insight manager-om)	Milan	Milan	22.10.2009	7	3	C-Desk - interná	13.10.2009	25.10.2009	Zap	Editovať	

Obrázok č. 16Editácia stavu pravidelnej úlohy

4.2 Zmazanie pravidelnej úlohy

Označíme v zozname pravidelných úlohách tú, ktorú chceme zmazať a klikneme na tlačidlo *Zmazať*. Tým sa pravidelná úloha vymaže a nebude aktívna a viac viditeľná v medzi pravidelnými úlohami.

🎒 CM - Milan - Moz	zilla Firef	ox		. Concernance	and in case of the local division of the	ALC: NOT THE	States and states								
<u>File Edit View Hi</u>	istory E	ookmark	<u>T</u> ools <u>H</u> elp												
🕢 🕞 C 🗙 🏠 🕝 scalask https://sm.seal.sk/index2.php								公・ 😽・ Google						P	
<u> </u>															
CM - Milan			*												
6		11													
$\mathbf{\Theta}$	Admin	n zóna I						Operátor : Milan Odhlásiť							
HLAVNÉ MENU Zákazníci	🦻 Zákazníci														
Počítače	Spole	ičnosť 🗌	Adresa	Krajina	Operátor	Hľadať							Pridat'	spoločnosť	
Audit SW a evidencia HW	-	Card	The second term												
POUŽÍVATELIA	Spoločnost I.F.E.										slocnost				
	∕ Vš	eobecné	údaje 🗸 Technické nastavenia 🗸	Vyhodnocovanie zón 🗸 Anti	vírus Pravideln	é úlohy 🔪									
ADMIN.NÁSTROJE	<u>/ wa</u>	ake on L/	N V Sťahovanie súborov V Prehľa	ad IP Adries V Internetové	pripojenia 🗸 Domé	ny \									
C-MONITOR		lohy C-I tatné po	nages V Obmedzenie Internetu V ítače V Heslá do C-Monitora V Al	Vzdialený prístup V SMS k D Users	ontakty V Reporty							-			
KOMUNIKÁCIA	Zoz	nam pr	videlných úloh [zobrazené 3 polož	ky]					Pridat'	úlohu Zapr	úť označené	Zmazať	označen	Spāt'	
EXTERNÉ PROGRAMY	Názov Riešiteľ Zadal Hľadať												-		
ARCHÍV	Ехра	ortovať o	načené úlohy Importovať úlohy	Export do Excelu											
PARAMETRE	x	Id	Náz	zov	Riešitel	Zad	lal Najbližšie splnenie	Perióda	Počet dní na splnenie	Notifikácia	Začiatok	Koniec	Stav		
		126	Kontrola zálohovar	iých dát na serveri	Milan	Milan	18.10.2009	2	1	Porucha	16.10.2009	30.10.2009	Zap	Editovať	
	6	125	Kontrola užívatel	ských oprávnení.	Milan	Milan	18.10.2009	7	3	Porucha	16.10.2009	31.10.2009	Zap	Editovať	
		118 Pravid.úloha: Kontrola monitoringu HW servera (porovnanie s Insight manager-om)				Milan	22.10.2009	7	3	C-Desk -	13.10.2009	25.10.2009	Zap	Editovať	

Obrázok č. 17 Zmazanie pravidelnej úlohy



