

CUSTOMER MONITOR

zlepšenia a doplnky k 10.04.2008

k verzii Serveru CM c1.m163.d109 a k verzii klientského softvéru C-Monitor 2.0.1.357



SEAL IT Services, s.r.o.

Kontakt: **SEAL IT Services, s.r.o.**, Topoľová 4, 811 04 Bratislava 1, tel.: +421 2 5465 0242, fax: 02/5478 9664 podpora: <u>support@customermonitor.net</u>, web: <u>www.customermonitor.eu</u>

CUSTOMER MONITOR

Nové funkcie a zlepšenia k verzii C-Monitora 2.0.1.357 a CUSTOMER MONITOR-a Apríl 2008

Obsah

1.	VÝR	AZNÉ ZLEPŠENIA V ZÁLOHOVACOM PROGRAME C-BACKUP	4
	1.1.	ZÁLOHOVANIE UZAMKNUTÝCH SÚBOROV	4
	1.2.	Podpora Unicode v názvoch zálohovaných súborov	5
	1.3.	Podpora dlhých ciest nad 255 znakov	5
	1.4.	ZAVEDENIE SYSTÉMOVÝCH PREMENNÝCH, ZJEDNODUŠENIE NASTAVOVANIA ZÁLOHOVANIA	5
	1.5.	ZLEPŠENIE OVLÁDANIA - PRERUŠENIA A MINIMALIZÁCIE. SKRYTÝ REŽIM	7
2.	NOV	Á VERZIA C-IMAGE	7
	2.1.	ŠIFROVANIE VYTVORENÝCH SÚBOROV OBRAZOV (IMAGE) HESLOM	8
	2.2.	VYTVÁRANIE DIFERENCIÁLNYCH OBRAZOV	8
	2.3.	VYPNUTEĽNÁ VALIDÁCIA, ROZŠÍRENÉ NASTAVENIA	8
	2.4.	MINIMALIZOVANÝ REŽIM	10
	2.5.	PRÁCA S OBRAZOM DISKU Z BOOTOVATEĽNÉHO USB DISKU ALEBO CD/DVD	10
3.	VZD	IALENÉ INŠTALÁCIE A SKRIPTY	12
	3.1.	VYTVORENIE INŠTALAČNÉHO / SKRIPT BALÍČKA.	13
	3.2.	ODOSLANIE INŠTALAČNÉHO / SKRIPT BALÍČKA	14
	3.3.	Kontrola vykonania inštalácie/skriptu.	14
	3.4.	Príklad vzdialenej inštalácie Mozilla Firefox	16
	3.5.	PRÍKLAD VZDIALENEJ INŠTALÁCIE ESET NOD SMART SECURITY FORMOU .MSI BALÍKA	19
	3.5.1 3.5.2	Sumarizácia základných vlastností .msi inštalačných súborov Inštalácia Eset Smart Security	20 20
4.	NOT	IFIKÁCIA VÝPADKOV SPOJENÍ C-MONITORA SO SERVEROM CM	21
	4.1.	NASTAVENIE UPOZORŇOVANIA VÝPADKOV SPOJENIA	22
	4.2.	ZÁZNAMY O VÝPADKOCH V CM	23
5.	VZD	IALENÝ REŠTART, VYPNUTIE POČÍTAČA	25
6.	64BI	T PODPORA KLIENTA C-MONITORA, STAV VISTA	26
7.	SLE	DOVANIE SKONČENIA ZÁRUKY POČÍTAČA	26
8.	NOV	ÝÉ PODMIENKY A FUNKCIA VO WATCHES	27
	8.1.	PODMIENKA NA SLEDOVANIE ZAŤAŽENIA CPU	27
	8.2.	PODMIENKA NA SLEDOVANIE ZAŤAŽENIA SIEŤOVÝCH ADAPTÉROV	27
	8.3.	Odloženie vzniku stavu False vo Watches	28
9.	ROZ	ŠÍRENIE C-DESCRIPT O ĎALŠIE PRODUKTY	29
	9.1.	MS OFFICE 2007	29
	9.2.	ESET NOD 3.0, ESS	29
	9.3.	Exchange 2003 s podporou Service Pack 2	30



10.	PREVÁDZKOVÉ ZLEPŠENIA V CM	30
10.1	. ZAVEDENIE "SHORT" HTTP INTERVALU, ZNÍŽENIE REAKČNÝCH ČASOV C-MONITORA	30
10.2	. Možnosť zmeny CM-ID	31
10.3	B. VOLITEĽNÉ VYŽIADANIE HESLA DO C-MONITORA AJ PRE LOKÁL. ADMINISTRÁTOROV	32



1. Výrazné zlepšenia v zálohovacom programe C-Backup

Program C-BackupPlus prešiel ďalšou etapou vývoja a na strane klienta už môžeme hovoriť o funkčne ucelenom dobrom programe na zálohovanie súborov. Boli pridané nasledujúce vlastnosti :

zálohovanie uzamknutých súborov

podpora unicode v názvoch zálohovaných súborov

podpora dlhých ciest nad 255 znakov

zavedenie systémových premenných ako napríklad %username%, %userprofile%, %computer%, %desktop% do konfigurač.súborov

zlepšenie ovládania, minimalizácie, podpora skrytého režimu

1.1. Zálohovanie uzamknutých súborov

Zálohovanie otvorených, uzamknutých súborov je založená na technológii Shadow Copy. Je štandardne podporená v systémoch Windows XP, 2003 a vyššie. Pre aktivovanie tejto funkcie stačí v C-BackupPlus v prvej záložke *Súbory pre zálohovanie* zapnúť funkciu **Zálohovať uzamknuté, používané súbory**.



Obrázok č. 1 Aktivácia funkcie zálohovať uzamknuté súbory.

Funkcia zálohovania uzamknutých súborov **nebude** fungovať minimálne v týchto prípadoch : Operačný systém Windows 2000 a nižšie

Ak cieľová zložka bude umiestnená na tom istom disku ako sú zdrojové priečinky

1.2. Podpora Unicode v názvoch zálohovaných súborov

Zálohovací program C-Backup mal v minulosti problém odzálohovať súbory, ktoré mali v názve "nezrozumiteľné" znaky. Vznikli buď zápisom názvov s diakritikou na zdieľaný disk, ktorého samotný systém nepodporoval diakritiku, zápisom súborov z internetu, kde sú využívané obvykle všetky dostupné znaky z celého sveta alebo je to názov, ktorý vznikol na základe činnosti operačného systému, príslušnej aplikácie. V každom prípade, ide o korektné znaky pre systém a bolo žiadúce od našej aplikácie C-BackupPlus, aby to vedela zálohovať. Touto verziou programu už odzálohujete akýkoľvek názov prístupovej cesty a adresára. Netreba nič aktivovať ručne ani doinštalovať do operačného systému, je to už štandardná súčasť programu C-BackupPlus.

Upozornenie : Pri komprimácii údajov používajte iba metódu ZIP a podporu Unicode je možné využívať od Windows 2000.

1.3. Podpora dlhých ciest nad 255 znakov

Jedna z ďalších funkcií operačného systému, ktoré sa v určitých prípadoch využívajú, je podpora dĺžky cestu s názvom súboru nad 255 znakov. Maximálna dĺžka cesty 255 znakov je limitom vo väčšine v súčasnosti využívaných aplikáciách a nedovolí vám uložiť súbor v prípade jeho presiahnutia. Dnes už ale existujú programy, ktoré vám to umožňujú a navyše potreba zápisu nad 255 znakov sa vám pri zálohovaní vyskytne celkom bežne. Príkladom je, ak zálohujete údaje z počítača na sieťovú cestu metódou Bez kompresie - priamym kopírovaním. Ak má zálohovaný súbor s prístupovou cestou 255 znakov, tak cieľová cesta po pridaní cieľového adresára bude mať automaticky viac ako 255 znakov. Preto už v tejto verzii C-BackupPlus máte túto podporu integrovanú.

Upozornenie : Pri komprimácii údajov používajte iba metódu ZIP a podporu dlhých ciest nad 255 znakov je možné využívať od Windows 2000.

1.4. Zavedenie systémových premenných, zjednodušenie nastavovania zálohovania

Zavedenie systémových premenných vzniklo pre zjednodušenie nastavovania zálohovania. Už dlhšie sme sa zaoberali ako vytvoriť jeden konfiguračný súbor, ktorý by bol rovnaký pre celú jednu firmu a bezpečne by založil všetky údaje bez rizika nežiadúceho prepisu zálohy. Názvy systémových premenných si netreba pamätať, stačí, keď v poli pre Zdrojové zložky alebo cieľovú cestu stlačíte pravé tlačidlo myši a nájdete v kontextovej ponuke položku Vložiť premennú ...



G BackupPlus - Posledné nastavenia	
Súbory pre zálohovanie Zálohovanie Obnovenie	Poznámky Záznamy
Zdrojové zložky *UserProfile* C:\Outlook_Files	□ ☞ ● Prieskumník zložiek ● ● ● ● ●
Vložiť premennú pre používateľskú zložku Vložiť premennú pre všeobecnú zložku Vložiť inú premennú Späť Vystrihnúť Kopírovať Prilepiť Odstrániť Vybrať všetko	%UserProfile% C:\Documents and Settings\miro %Desktop% C:\Documents and Settings\miro\Desktop %AppData% C:\Documents and Settings\miro\Start Menu %StartMenu% C:\Documents and Settings\miro\Start Menu %Programs% C:\Documents and Settings\miro\Start Menu\Programs %Startup% C:\Documents and Settings\miro\Start Menu\Programs %Startup% C:\Documents and Settings\miro\Start Menu\Programs\Startup %Fonts% C:\WINDOWS\Fonts %Favorites% C:\Documents and Settings\miro\Favorites %Documents% C:\Documents and Settings\miro\Local Settings\Temporary Internet Files %Cookies% C:\Documents and Settings\miro\Local Settings\History %History% C:\Documents and Settings\miro\Local Settings\Application Data %LocalAppData% C:\Documents and Settings\miro\Local Settings\Application Data %LocalAppData% C:\Documents and Settings\miro\Local Settings\Application Data %LocalAppData% C:\Documents and Settings\miro\Local Settings %MyPictures% C:\Documents and Settings\miro\Local Settings\Application Data %LocalAppData% C:\Documents and Settings\miro\My Documents/My Pictures %MyMusic% C:\Documents and Settings\miro\My Documents/My Pictures %MyMusic%
Veľkosť vybr. súborov Test pravidiel	Dalej

Obrázok č. 2 Ukážka vloženia premennej v zdrojových priečinkoch.

Využitie uvedieme na príklade : Potrebujete založiť každému používateľovi notebooku založiť plochu, dokumentačný adresár (My Documents), Outlook údaje (predpokladajme, že všetci používajú MS Outlook a pre poriadok administrátor ich uložil vždy C:\Outlook_Files), a zložku, kde sú uchovaní zástupcovia obľúbených stránok z Internet Explorera.

Riešenie : Všetky vymenované údaje okrem prestavenej zložky sa predvolene nachádzajú v Profile používateľa. K nemu sa dá pristúpiť pomocou systémovej premennej %UserProfile%. Pre založenie Outlook údajov by sme ešte pridali adresár C:\Outlook_Files. Doporučovali by sme ešte očistiť profil od zbytočných údajov, aby záloha prebehla v čo najkratšom čase a zaberala čo najmenej miesta. Do cieľovej zložky doporučujeme uviesť meno počítača a aj meno používateľa, z dôvodu, aby nedošlo k prepisu zálohy, ak by sa prihlásil niekto iný a by sa spustila záloha. Potom by bolo :

Zdrojové priečinky :

%UserProfile% C:\Outlook_Files

Pravidlá nad zdrojovými priečinkami :

```
+**
-**\TEMP\**
-**\TEMPORARY**
-**\cache**
-**.mp3
<u>Cieľová cesta :</u>
```

\\BackupServer\BackupDirectory\%COMPUTERNAME%\%USERNAME%



1.5. Zlepšenie ovládania - prerušenia a minimalizácie. Skrytý režim.

Boli odstránené nedostatky pri dlhých odozvách po žiadanom prerušení a nový spôsob minimalizácie, ktorý keď sa zvolí, tak aplikácia zostane minimalizovaná až do konca zálohovania. Aplikáciu je možné spustiť v minimalizovanom **a novo pridanom skrytom (hidden) móde**. Tento mód sa nastavuje vo vlastnostiach zálohovacej úlohy v Scheduleri. V skrytom režime sa zálohovanie indikuje prítomnosťou ikonky C medzi ostatnými ikonkami rezidentných programov.

2. Nová verzia C-Image

V novej verzii C-Monitora sa nachádza úplne nový modul C-Image, ktorý odstraňuje zásadné nedostatky z prvej verzie a už v nej nájdete :

šifrovanie vytvorených súborov obrazov (Image) heslom vytváranie diferenciálnych obrazov k plnému obrazu vypnuteľná validácia, ďalšie rozšírené nastavenia minimalizovaný režim

práca s obrazom disku z bootovateľného USB disku alebo DVD

😼 Image for Windows	2.07	
CUSTOMER MONITOR	Operation Imaging in progress Processing Item: 1 of 1 Backup:Drive 0 (E:) HP_E Partition (02) 6681 MiB HPFS/NTFS To: \\BackupServer\BackupDirectory\IMG2008_03_23_23_03F%1\IMG_E_0@0x02.TBI PHYLock Using Disk	
	Item Progress	
	Statistics MiB Remaining: 5,657 Time Elapsed: 0:00:02:58 MiB Transfered: 578 Time Remaining: 9 minutes	
	Help << Previous Next >>	Cancel

Obrázok č. 3 Ukážka informačného okna k priebehu vytvárania obrazu partície.



2.1. Šifrovanie vytvorených súborov obrazov (Image) heslom

Prvej verzii chýbal jeden z dôležitých bezpečnostných prvkov - ochrana heslom vytvoreného súboru s obrazom disku. Už máte možnosť ho zadať v sprievodcovi pri konfigurácii zálohovania C-Image.

💁 Backup Settings Wizard		
Choose backups (partitions ima	ages) protection	
O No protection		
C Simple password protection W	ITHOUT encryption	
Password protection with 256-I	bit AES encryption	
Password	Password Confirmation	
*****	*****	
Previous Next	Finish	Cancel

Obrázok č. 4 Dialóg pre vloženie hesla na ochranu vytváraného súboru.

2.2. Vytváranie diferenciálnych obrazov

Doplnením o možnosť vytvárať diferenciálne (rozdielové) obrazy diskov sa C-Image na veľmi flexibilný nástroj k zálohovaniu. Riadenie, kedy sa vytvára plný obraz a kedy rozdielový je podľa nastavenia rotácie, zhodný s rotáciou záloh v C-Backupe. Je tiež možnosť pri plánovaní vytvárania obrazov, nastaviť, že niektorý typ zálohy bude v presne daný deň v týždni.

G Backup Settings Wizard	
Folder, where folders for backu	ps will be created
\\BackupServer\BackupDirectory	
Backups Rotation	
2 full 💽 🔤 2 differential	■ 1 month ■ 15. of month ■
2 differential 4 differential 4 total Backups: 7, Minin 6 differential 6 differential 8 differential 9 differential 9 differential	
Previous Next	Finish Cancel

Obrázok č. 5 Dialóg pre nastavenie rotácie včítane diferenciálnych obrazov.

2.3. Vypnuteľná validácia, rozšírené nastavenia

Pre skrátenie času zálohovania môžete obísť validáciu (kontrolu správnosti vytvoreného obrazu), ktorú v predchádzajúcej verzii nebolo možné obísť a navyše nefungovala úplne bezchybne.



Ospravedlňujeme sa za chybu v predchádzajúcej verzii, kedy bol chybne vytvorený obraz disku, ak v ceste na uloženie bola bodka. Vytvoril sa súbor len so zlomkovou veľkosťou a validácia na túto chybu neprišla - celé vytvorenie image bolo prehlásené za správne. V novej verzii sa už "bodková chyba" nevyskytuje.

Ďalšie rozšírené nastavenia umožňujú vyladiť zálohovanie podľa vašich potrieb. Čomu nerozumiete radšej ponechajte v pôvodnej hodnote. Sám program vás vyzve na zmenu niektorého z parametrov, ak to bude potrebné (ide najmä o nastavenia cache). Mnohým prestaveniam však dokážete predísť a zvýšiť úspešnosť, ak zminimalizujete aktivitu zálohovaného počítača, najmä serverov počas vytvárania image.

💁 Backup Settings Wizard
Select required options
🖵 Validate
✓ Show advanced options
🖵 Validate Byte-for-Byte
🖵 Backup Unused Sectors
🔽 Omit Page File Data
🔽 Omit Hibernation File Data
Ignore I/O errors caused by bad sectors on the SOURCE drive
Improve I/O performance if network or USB device performance is poor
Previous Next Finish Cancel

Obrázok č. 6 Dialóg pre nastavenie validácie a voliteľné rozšírené nastavenia.

💁 Backup Settings Wizard		
PHYLock settings		
🔲 Disable Usage (don't use PHYLoo	sk)	
🔲 Use If Locking Fails	Write Free Time [ms]	4250
🔽 Use and Release Lock	Max Wait Time [min]	10
🔽 Volume Flush	RAM Cache Size [kB]	8192
🔽 Use Disk Storage	Disk Cache Size [MB]	250
Memory Normal 💌		
Previous Next	Finish	Cancel

Obrázok č. 7 Druhá časť rozšír. nastavení, modulu, ktorý zabezpečuje čítanie zamknutých súborov



2.4. Minimalizovaný režim

V predchádzajúcej verzii nebolo možné minimalizovať C-Image a minimálne priebeh zálohovania sa vždy používateľovi zobrazil. Od dnes už sa vytvorenie obrazu dá spraviť bez rušenia používateľom a len signalizáciou spusteného programu v paneli úloh.

2.5. Práca s obrazom disku z bootovateľného USB disku alebo CD/DVD

Novou integrovanou časťou C-Image je program s názvom Image for DOS. Jeho náplňou je umožniť Vám obnoviť (aj vytvoriť) obraz disku bez potreby MS Windows a aj fyzického vybratia disku z počítača. Základom, je vytvorenie bootovateľného média, ktorý urobíte pomocou programu *Vytvoriť Restore Image Boot Disk / Create Restore Image Disk* dostupného z programovej ponuky na počítači Štart -> Customer Monitor -> Moduly. Bootovateľné médium môže byť USB kľúčik, USB pevný disk, CD/DVD médium, FDD.



Obrázok č. 8 Úvodná obrazovka programu na vytvorenie boot. média (*Vytvoriť Restore Image Boot Disk*)

Po nabootovaní z vytvoreného disku sa dostávate do DOS verzie programu Image for DOS, kde môžete Obnoviť / Vytvoriť / Overiť Image daného disku / partície. Dá sa pracovať s diskami pripojenými cez PATA/SATA, USB, IEEE1394. Je možnosť pracovať aj so sieťovými diskami, na to je však potrebné vytvoriť bootovaciu disketu s ovládačmi pre sieťovú kartu, viac sa dočítate v manuáli <u>http://www.terabyteunlimited.com/downloads/ifd en manual.pdf</u>, strana 50. Program štandardne nepracuje s SCSI diskami, čo je však potenciálne možné po doplnení ovládačov do bootovacieho média.



[Main Menu] [Select Operation] [Backup [Select] [Select] [Select] [Select] [Select] [Select] [O Fall Backup [O Changes Only Back Next
[Backup Fron] [Select Drive Interface] [] BIOS [] BIOS (Direct) [] USB [] IEEE1394 Back
Image for DOS 2.00
[Backup]
[Options] [] Validate [] Incrypt Data [] Backup Unused Sectors [X] Omit Hibernation Data [] Jignore IO Errors [] Disable Auto Eject [X] Save Log
[Description]
Back Finish
Copyright (c) 1996-2007 TeraByte, Inc. All Rights Reserved. F4 Save Defaults F6 Show Command F12 Cancel

Obrázok č. 9 Ukážky z programu Image for DOS spusteného z bootovateľného média.



3. Vzdialené inštalácie a skripty

Úplne novou časťou v CUSTOMER MONITOR je možnosť inštalácie softvéru a vykonávanie skriptov. Ide o prvú verziu tohto modulu, ktorý je plne funkčný, ale do krátkej budúcnosti predpokladáme ešte zapracovanie rôznych druhov podmienok pred vykonaním a po skončení inštalácie/skriptu, zjednodušenú inštaláciu z jedného miesta (buď zdieľaný adresár alebo FTP) pre inštalácie väčších softvérov.

Inštalácie a skripty sú dostupné v časti Admin. zóna -> Admin. nástroje -> Inštalácie a skripty. Táto časť aktuálne umožňuje preniesť na jednotlivý počítač akékoľvek súbory a následne spustiť vybraný .exe, .msi alebo .bat súbor.

Základné vlastnosti :

- maximálna veľkosť inštalačného balíčka, ktorý bude prenášaný je 20MB ak sa prenesie cez mail (POP3 schránku). V krátkej budúcnosti pribudne prenos cez http, kde bude limit na jeden balíček 30MB. Môžete preniešť aj väčšiu inštaláciu, s tým, ju rozdelíte do menších (max 20/30MB) transferových balíkov.
- Súbory na strane počítača sa vždy ukladajú do podadresára \CMonitor\INBOX\datum_install\jedinečne_meno_podadresára. Pri spustení inštalácie/skriptu je aktuálna cesta do root vami vytvoreného inštalačného balíčka. V bat súboroch používajte teda len relatívne cesty.
- Inštaláciu/skript môžete spustiť s vami definovanými parametrami a pod zadaným používateľom (včítane doménovým)
- V histórii je možné overiť korektnosť prenesenia a odštartovania inštalácie resp. skriptu.

Ovládanie inštalácií a skriptov vychádza z jednoduchých krokov :

- vytvorenie inštalačného balíčka
- jeho odoslanie na počítače
- kontrola vykonania



3.1. Vytvorenie inštalačného / skript balíčka.

Ovládanie inštalácií a skriptov je veľmi podobné ako keď robíte bezzásahovú aktualizáciu C-Monitora. Prvým krokom je vytvoriť si inštalačný balíček. Nový balíček vytvoríte, ak v Admin. zóna - > Admin. nástroje -> Inštalácie a skripty nemáte zvolený žiaden balík a stlačíte tlačidlo Spravovať. Do balíčka následne vložíte potrebné súbory. Zatiaľ je možnosť nahrať súbory jednotlivo cez tlačidlo *Pridať súbory* alebo ak ich máte viac včítane podadresárov, doporučujeme Vám ich skomprimovať pomocou WINRAR min. verzie 3.0 a do servera CM preniesť pomocou tlačidla *Pridať RAR archív súborov*. Po nahratí súboru je potrebné zvoliť spúšťací súbor. Prípadné parametre pre spustenie súboru môžete vložiť do položky *Parametre príkazu* dostupnej na spodu formulára. Nižšie sú aj polia pre zadanie údajov používateľa, pod ktorým má byť inštalácia/skript vykonaný. Ak ho nezadáte, bude spustený pod používateľom ako je spustený C-Monitor, t.j. používateľ System Local Account.



Obrázok č. 10 Vytvorenie inštalačného balíčka



3.2. Odoslanie inštalačného / skript balíčka.

V hlavnom zobrazení časti Inštalácie a skripty vyhľadáme filtrom počítače, na ktoré sa bude posielať inštalačný/skript balíček, prípadne ak nepôjde o všetky nájdené počítače, tak označíme požadované počítače ľavým checkboxom. Následne vyberieme požadovaný balíček. Podľa potreby stlačíme tlačidlo buď *Poslať nájdeným* alebo *Poslať označeným*.

Eile Edit View Favorites Iools Help					
🚱 Back 🔻 🕥 🕤 🖹 😰 🏠 🔎 Search 👷 Favorites 🤣 🎯 - 💺 🚍 💭 🐎 '	🖹 🛍 8 🤞				
Address 🕘 https://cm.seal.sk/index2.php?action=timeout					💌 🔁 Go
j Links 🕘 Windows Media 🛅 Dokument Novy					
			C	USTOMER N	NONITOR
Admin zóna Prehliadanie a ¥yhodnotenie Customer Desk			Správca : Mainta	ainer1 Name	
Počítače Spoločnosť AAKLO Počítač PC	Používateľ	0	perátor		_
zariadení Počítače, na ktoré bol poslaný balík V	Stav aktuali	izácie poslaného bal	ika je	Mľadať	
POUŽÍVATELIA Udoslane od 22.3.2008 00:00 Udoslane do 24.3.2008 23:59					
ADMIN.NÁSTROJE Globálne a moje privátne balíky V FlashPlayer 9 Firefox	*	Spravovať ba	lík		^
Inštalácie a Zoznam počítačov [nájdených 13 položiek]		Poslat	í nájdeným	Poslať označen	ıým
sknpty X Id CM-ID Meno počítača Používateľ Image online X Id počítača v sieti Používateľ	Spoločnosť	Posl. odoslaný email do CM	Posl. online spojenie s CM	Verzia C- Monitora	
Udržiavanie PC 🗹 1426 AKKPC02 LA-PC Stefan	AAklo	24. Mar 2008 20:57:56	24. Mar 2008 23:02:14	2.0.0.334	História 🔤
C-MONITOR Z	AAklo	24. Mar 2008 20:44:42	24. Mar 2008 23:02:52	2.0.1.350	História
KOMUNIKÁCIA 3232 AKKPC23 ZVO-PC Doplniť	AAklo	24. Mar 2008 16:17:32	24. Mar 2008 23:02:37	2.0.0.334	História
PROGRAMY V 1456 AKKPC21 KATARINA-PC Katarina	AAklo	24. Mar 2008 14:07:47	24. Mar 2008 23:03:05	2.0.0.334	História
ARCHÍV 232 AKKPC03 OBCHOD01-PC Janjačik	AAklo	24. Mar 2008 14:04:49	24. Mar 2008 23:02:57	2.0.0.334	História
PARAMETRE 491 AKKPC16 OBCHOD04-PC Lubica	AAklo	24. Mar 2008 11:00:40	24. Mar 2008 23:02:48	2.0.0.334	História
					~
ê				🕖 Trusted site	es ,

Obrázok č. 11 Výber počítačov k odoslaniu inštalačného balíčka

V záverečnej obrazovke nastavíme upresňujúce parametre k odoslaniu a skontrolujeme zoznam počítačov, na ktoré sa balíček odošle. Medzi inými nastaveniami je možnosť rozdeliť prenášané údaje do transferových balíčkov s určitou maximálnou veľkosťou, aby sa zvýšila spoľahlivosť prenosu. Rozdeľovanie na nastavenú veľkosť si robí automaticky CM Server. Vy iba zbytočne nezvoľte malú veľkosť balíčka, aby nebolo zbytočne veľa položiek k jednej inštalácii a potom následne sa vám komplikovanejšie kontrolovala správnosť prenesenia a spustenia inštalácie.

3.3. Kontrola vykonania inštalácie/skriptu.

Dostupné informácie o úspešnosti sú na dvoch miestach s tým istým obsahom. Buď si ich pozriete po stlačení linku *História* pri vybranom PC v zobrazení Inštalácie a skripty alebo v Odoslaných požiadavkách (Admin.zóna -> Komunikácia -> Odoslané požiadavky, typ Odoslanie inštalačného balíku.) Úspešnosť sa vzťahuje na prenesenie balíčka, spustenie a kontrolu na exit . Nehovorí o tom,



či vnútro inštalácie zbehlo úplne korektne. Na vyhodnotenie úspešnosti celej inštalácie / skriptu do budúcnosti pripravujeme testovacie podmienky.

V každom prípade už využívajte informácie, ktoré máte dnes a povedia Vám aj v tomto čase dôležité informácie. Detaile požiadavky nájdete vždy dve časti - znenie požiadavky a jej výsledok. **Pre úspešné vykonanie je nutné, aby každá odpoveď bola OK,** čo je oznámené v stĺpci Výsledok. Ak nie sú všetky odpovede OK, v stĺpci výsledok nájdete číslo, napríklad 6/7, čo znamená, že úspešne bolo vykonaných len 6 požiadaviek zo 7 a túto inštaláciu nebude možné považovať za úspešnú. V prípade viacerých balíčkov je odpoveď len v posledne prijatom balíčku do C-Monitora, pričom nemusí ísť o posledne odoslaný zo Servera CM.

V blízkej budúcnosti pribudnú možnosti ako otestovať výsledok inštalácie aj ďalšími spôsobmi ako prítomnosť predpokladaných reťazcov v log súbore z inštalácie, prítomnosť súborov, údajov v registri. Cieľ je ponúknuť vám dostatok informácií, aby ste mali istotu správne vykonanej vzdialenej inštalácie akéhokoľvek programu.



Obrázok č. 12 Ukážka histórie odoslaných inštalačných balíčkov v Inštalácie a skripty



	лияна составляет планнае в	Abron en			
Eile Edit ⊻iew	F <u>a</u> vorites <u>T</u> ools <u>H</u> elp				#
🚱 Back 🝷 🕥 🕤	🖹 👔 🏠 🔎 Search 👷	Favorites 🛷 🔗 💊 🕞 🖵 📴 🐔 😫	3		
Address 🙆 https://ci	m.seal.sk/index2.php				💙 🔁 Go
: Links 🍯 Windows Me	edia 🛅 Dokument Novy				
					0
\mathbf{C}					C USTOMER MONITOR
	Admin zóna Prehliadanie	a ¥yhodnotenie Customer Desk Pomoc		Správca:	Maintainer1 Name Odhlásiť
HLAVNÉ MENU POUŽÍVATELIA	👩 Inštalácie,	updaty SW			
	Spoločnosť	Počítač Používa	eľ Operátor		
ADMIN.NASTROJE	Počítače, na ktoré bol posla	aný balík 🗸 Stav akt	ualizácie poslaného balíka je	V Hľadať	
Inštalácie a skripty	Odoslané od 4.4.2008	00:00 Odoslané do 6.4.2008 23:59	L		
Image online	Používateľ	User 1			^
Udržiavanie PC	Požiadavka: Odoslanie	inštalačného balíka klient. softvéru C-Mon	tor		
C-MONITOR	Id požiadavky	6761874C9FD8D513BD76DB673E9629568741	28D		
KLIENI	Predmet správy	QUERY M : SEANB35 : {62B9CB88-D337-4458	8C77-6D2F26773E59}: 200804	405_112704_5D79E31385	
KOMUNIKÁCIA	Odoslané úlohy	7			
Odoslané	Prijaté úlohy	7			
požiadavky z CM	Uspesne ulohy	6			
Prijaté správy do	Čas odoslania z CM do PC	5. Apr 2006 11:27:13 (HTTP: SENT) 5. Apr 2008 11:36:41			
CM	Čas prijatja v CM	5. Apr 2008 11:42:04 (EMAIL: RECEIVED)			
NTR spojenja	Parametre	Manual - Direct - http			
Odeslas (OMO	Ostatné dáta	Nod antivirus 3.0 Test			
EXTERNÉ PROGRAMY ARCHÍV PARAMETRE	Požiadavka	ScriptLogingOn; AborttFormdFai; SavePartFile,20080405_install,package_f326f UnZipPartFiles,20080405_install,package_f326 SignFile,\$APP\$\Lnbox\20080405_install,package_f326 ExecTaskAndWait,Name#3BN0d antivirus 3.0 package#3BUID#3B02EDF3160FC579719FA eavbe_nt32_sky.msi/pasive/lnodlog.tt#38 \#3BShowMode#3BNormal#3BRunAs#3BN0# TestTaskResultCode_05	15.zip,package_f326f545.zip; 545.zip,1,Nod antivirus 3.0 Test f32.zip,1,Nod antivirus 3.0 Test est - Installation 61E2463495#38StartDateTim 5atrupDir#38.\Inbox\20060403 BWIAL#3BN0#38;	t_f326f545; s_nt32_sky.msi; e#382008.04.06/00:06:00:000#38Co 5_install\Nod antivirus 3.0 Test_f326f5	mmandLine#3BMsiexec.exe /i ⊐ 45
	Výsledok	SavePartFile;20080405_install;package_f326f5 Un2ipPartFile;20080405_install;package_f326 SignFile;\$APP\$\Inbox\20080405_install;package_f326 ExecTaskAndWait;Name#38b0d antivirus 3.0 package#3BUID#3B02DED73160FC579719FA eavbe_nt32_sky_insi/passive_f1 nodlogtxt#35 #3BShowMode#3BNUraH38BRUnds43BN0# TestTaskExecution;22C5003BD2E24075A71FP TestTaskExecuticode;56 ScriptProcessingLog - FAIL	45.zipjaeckage_f326f945.zipj.4 545.zipj.1404 antivirus 3.0 tivirus 3.0 Test_f326f945.eavbe set. Installation 61E24634995#3BStartDateTim tartupDir#30.linbox.20080403 WHIA#38N0#305.3); OK EABS32584D043F6589; OK 3 hot meet condition	OK ± f326f545; - OK ∍_nt32_sky.msi; - OK ∉ #3B2008.04.06/00:06:00:000#3BCo install\Nod antivirus 3.0 Test_f326f5	mmandLine≢3BMsiexec.exe /i 45
		Result (Exit) code r	iusi byť 0		Spät 🗸
é					🔒 🕑 Trusted sites 🛒

Obrázok č. 13 Ukážka detailu výsledku inštalácie s príkladom chyby

3.4. Príklad vzdialenej inštalácie Mozilla Firefox

- 1. **Stiahnite** z internetu **inštalačný súbor k programu Mozilla Firefox**. Získate súbor napríklad *Firefox Setup 2.0.0.13.exe*.
- Vytvorenie nového inštalač. balíka. V CM v časti Admin.zóna -> Admin.nástroje -> Inštalácie a skripty -> Stlačte Spravovať balík. Ak ste nemali zvolený žiadny balík, dostali ste do formulára pre vytvorenie nového balíka. Zadajte mu meno napríklad Firefox.
- 3. Do pripraveného prázdneho balíka nahráme inštalačný súbor. Stlačte Pridať súbory. Na konci prvého riadku stlačte Browse. Nalistujte súbor Firefox Setup 2.0.0.13.exe. -> Stlačte Uložiť.

V prípade, že všetko prebehlo v poriadku, v ľavej vrchnej časti formulára bude potvrdenie: *Súbory boli úspešne nahrané na server do zvoleného balíka*



esta mate una		n Explorer			
lie Edit View	Favorites <u>T</u> ools <u>H</u> elp				4
🌏 Back 🝷 🕤 🕤	🖹 👔 🏠 🔎 Search 🕚	📌 Favorites 🛛 🔗 🖓 🗣 [🗩 🖹 📖 😣 🚳 🦳		
dress 🍯 https://cr	m.seal.sk/index2.php				🗸 🏳 G
ıks 🍯 Windows Me	edia Dokument Novy				
		the state of		6	
C	1110 1			C	USTOMER MONITO
	Admin zóna Prehliada	nie a Vyhodnotenie. Custome	rDesk Pomoc	Správca : Miro	slav Jombík 🔷 Odhlás
HLAVNÉ MENU	🎼 Inštaláci	e, updaty SW			
OUŽÍVATELIA					
DMIN.NÁSTROJE	spoločnosť	Počítač	Použivateľ	Operator	
Inštalácie a	Pocitace, na ktore bol p	poslany balik 💙	Stav aktualizacie p	oslaneho balika je	Mi adat
skripty	Udoslane od 4.4.2	2008 00:00 Odostane do 6.4.200	8 23:59		
Image online	Pridanie súborov do) inštalačného balíka Firefox	2.0.0.13 SK		Uložiť Späť
Jdržiavanie PC	Existujúce súbory	Prenísař 🗸			
C-MONITOR KLIENT	Existajace subory				
	Cieľový adresár 1		and a loss and		
OMUNTRACTA	cicrory dures di t		Subor 1 L:\Instal\Brows	ers\Firefox Setup 2.0.0.13.exe	Browse
Odoslapá	Cieľový adresár 2		Subor 1 UNINSTAINBIOUS Súbor 2	sers\Firefox Setup 2.0.0.13.exe	Browse Browse
OMÚNIKÁCIA Odoslané ožiadavky z CM	Cieľový adresár 2 Cieľový adresár 3		Súbor 1 USMINSTEINSTOWS Súbor 2 Súbor 3	ers\Firefox Setup 2.0.0.13.exe	Browse Browse Browse
OMÚNIKÁCIA Odoslané žiadavky z CM ijaté správy do	Cieľový adresár 2 Cieľový adresár 3 Cieľový adresár 4		Súbor 1 UNINSTAINBROWS Súbor 2 Súbor 3 Súbor 3 Súbor 4	sers∖Firefox Setup 2.0.0.13.exe	Browse Browse Browse Browse
Oduslané Odoslané užiadavky z CM rijaté správy do CM	Cieľový adresár 2 Cieľový adresár 3 Cieľový adresár 4 Cieľový adresár 5		Súbor 1 WMR3281057000 Súbor 2	Firefox Setup 2.0.0.13.exe	Browse Browse Browse Browse Browse
OMUNIKÁCIA Odoslané žiadavky z CM rijaté správy do CM NTR spojenia	Cieľový ddresár 2 Cieľový adresár 3 Cieľový adresár 4 Cieľový adresár 5 Cieľový adresár 6		Súbor 1 MARSEALSINGUE Súbor 2	ers/Firefox Setup 2.0.0.13 exe	Browse Browse Browse Browse Browse Browse Browse
OMUNIKÁCIA Odoslané ižiadavky z CM rijaté správy do CM NTR spojenia Odoslané SMS	Cieľový adresár 2 Cieľový adresár 3 Cieľový adresár 4 Cieľový adresár 5 Cieľový adresár 6 Cieľový adresár 7		Subor 1 Whiteleff Súbor 2	ers/Firefox Setup 2.0.0.13 exe	Browse
OMŪNIKĀCĪĀ Odoslané užiadavky z CM rijaté správy do CM NTR spojenia Odoslané SMS EXTERNÉ PROGRAMY	Cieľový adresár 2 Cieľový adresár 3 Cieľový adresár 4 Cieľový adresár 5 Cieľový adresár 6 Cieľový adresár 7 Cieľový adresár 8		Subor 1 Whiteleff Súbor 2	ers'Firefox Setup 2.0.0.13 exe	Browse Browse Browse Browse Browse Browse Browse Browse
OMUNIKÁCIA Odoslané ožiadavky z CM rijaté správy do CM NTR spojenia Odoslané SMS EXTERNÉ PROGRAMY	Cieľový adresár 2 Cieľový adresár 3 Cieľový adresár 4 Cieľový adresár 5 Cieľový adresár 6 Cieľový adresár 7 Cieľový adresár 8 Cieľový adresár 9		Subor 1 WMMALANSION Súbor 2	ers'Firefox Setup 2.0.0.13 exe	Browse Browse Browse Browse Browse Browse Browse Browse Browse
COMUNIKÁCIA Odoslané Ziadavky z CM rijaté správy do CM NTR spojenia Odoslané SMS EXTERNÉ PROGRAMY ARCHÍV	Cieľový adresár 2 Cieľový adresár 3 Cieľový adresár 4 Cieľový adresár 5 Cieľový adresár 6 Cieľový adresár 8 Cieľový adresár 9 Cieľový adresár 10		Subor 1 WMMALANSION Súbor 2	ers'Firefox Setup 2.0.0.13 exe	Browse Browse Browse Browse Browse Browse Browse Browse Browse Browse
ONUNIKÁCTA Odoslané visladavky z CM cm NTR spojenia Odoslané SMS EXTERNÉ PROGRAMY ARCHÍV PARAMETRE	Cieľový adresár 2 Cieľový adresár 3 Cieľový adresár 4 Cieľový adresár 5 Cieľový adresár 6 Cieľový adresár 7 Cieľový adresár 8 Cieľový adresár 9 Cieľový adresár 10 Aby bolo možné odos obsahovať znak Čiarl Maximálna veľkosť j	slať inštalačný balík, tak mus ky a bodkočiarky. edného súboru, ktorý môžete	Subor 1 WMINAEUKJOW Súbor 2	ees/Firefox Setup 2:00:13 exe resárov v archíve bez diakri alíka je 60MB.	Browse Browse Browse Browse Browse Browse Browse Browse Browse tiky a nesmú
COMUNIKACTA Odoslané zizdavky z CM rijaté správy do CM NTR spojenia Odoslané SMS Odoslané SMS PROGRAMY ARCHÍV PARAMETRE	Cieľový adresár 2 Cieľový adresár 3 Cieľový adresár 3 Cieľový adresár 4 Cieľový adresár 6 Cieľový adresár 7 Cieľový adresár 8 Cieľový adresár 10 Aby bolo možné odo: obsahovať znak čiarľ Maximálna veľkosť j Súbory na inštaláciu bu Adresár, ktorý neexistu Príklad správneho zápis	slať inštalačný balík, tak mus ky a bodkočiarky. edného súboru, ktorý môžete dú nahraté do C-Monitora v poda uje, bude pri inštalácii vytvorený <i>i</i> su cesty: files/001/ alebo ./files/0	Subor 1 EMINERATION	resárov v archíve bez diakri alíka je 60MB.	Browse Browse Browse Browse Browse Browse Browse tiky a nesmú

Obrázok č. 14 Pridanie súboru do inštalačného balíka

- 4. **Nastavenie spúšťacieho súboru.** Po vrátení sa do inštalačného balíčka označte inštalačný súbor a stlačte *Nastaviť spúšťací súbor*. Zabezpečí to jeho spustenie po doručení na počítač.
- 5. Nastavenie tichého režimu inštalácie. Tichý režim inštalácie (niekedy označovaný ako silent alebo unattended installation bezzásahový) sa nastavuje pre každý program inak. V tomto prípade je pre tichú inštaláciu nutné použiť prepínač -ms. Zadáte ho do políčka *Parametre príkazu,* ktorý sa nachádza na spodu formulára. Po zmenách nezabudnite stlačiť uložiť.
- Nastavenie používateľa na spustenie. Pokiaľ nie je vyhovujúce spustenie inštalácie pod používateľom, pod ktorým je spustená služba CMonitor, tak zadajte príslušné meno, heslo, prípadne doménu.
- 7. Nastavenie času spustenia. Máte možnosť inštaláciu dať spustiť o plánovanom čase, inak východzia hodnota je najskoršie možné spustenie po prijatí. Nezabúdajte, že čas inštalácie si organizuje C-Monitor sám. Ak je zaneprázdnený alebo beží iná úloha zo C-Schedulera, bude vykonaná inštalácia až po uvoľnení C-Monitora



🗿 CM - Maintainer	1 Name - Microsoft Interne	t Explorer	
Eile Edit View	F <u>a</u> vorites <u>T</u> ools <u>H</u> elp		
🌀 Back 🔹 🕥 🕤	💽 👔 🏠 🔎 Search 🤸	Favorites 🔗 🍰 🖶 🖵 📴 📩 🗱 💈 🦓	
Address 🙆 https://c	m.seal.sk/index2.php?action=ider	tity8id=46	V 🄁 Go
Einks 🕘 Windows Me	edia 🛅 Dokument Novy		
		CUSTOME	
C			odblázať
HLAVNÉ MENU	Admin Zona Prennadan	e a tynodhoteme Customer Desk Pomoc Spravia : Maintainer i Nam	a Uuniasit
POUŽÍVATELIA	[l] Inštalácie	updaty SW	
ADMIN.NÁSTROJE	Spoločnosť	v Počítač Používateľ Operátor	
Inštalácie a	Počítače, na ktoré bol pos	taný balík v Stav aktualizácie poslaného balíka je v Hľadať	
skripty	Odoslane od 4.4.20L	3 UU.UU Udoslane do (5.4.2008 23:59	
Image online	Inštalačný balík		Spät
C-MONITOR	Meno balika	Firefox 2.0.0.13 SK Premenovať balík Nový balík Zmaz	ať balík
KLIENT	Zobrazovací mód	Minimalizovaný 💌	
KOMUNIKÁCIA		/Firefox 2.0.0.13 SK/Firefox Setup 2.0.0.13.exe []	
EXTERNÉ PROGRAMY			
ARCHÍV		Pridať súborv	
PARAMETRE		P11-01P 1/2 //	
		Pridat RAH archiv subor	07
		Presunúť vybrané súbor	y
	Súbors	Exportovať súbory do RA	Ru
	oubory	Zmazať udvané núbou	
			-
		Nastaviť spúšťací súbo	r i
		7	
		Spúšťací súbor je označený tmavým pozadím.	
		Súbory na inštaláciu budú nahraté do C-Monitora v podadresári adresára ./Inbox/ (Presný názov adresára so súbormi balíka je generovaný dynamicky podľa času	
	Martine de Alaba	odoslania)	111 224
	Mastavenie uloňy	an alt along the second states	Ulozit
	Príkazový riadok	Spusik ukanzile pu prijati V C-Monitole	
	Parametre príkazu	-ms	
	Spustiť ako	Meno Heslo Doména	
E Done		🔒 🔮 Trustee	l sites

Obrázok č. 15 Pripravený balík na vzdialenú inštaláciu

- 8. Odoslanie inšt. balíka na počítač. Vráťte sa na prvú obrazovku časti Inštalácie a skripty.
 - a. Výber počítačov. Nájdite pomocou vrchného filtra počítač(e), na ktorých chcete inštaláciu vykonať a označte ich.
 - b. **Zvoľte inštalačný balík.** (Nerobte to opačne, nakoľko z dôvodov minimalizácie inej používateľskej chyby, sa po každom novom výpise počítačov ruší výber balíka)
 - c. Stlačte *Poslať na označené*, prípadne *Poslať na nájdené*, ak na všetky PC čo sú vo výpise chcete odoslať inštalačný balík.
 - d. **Urobte kontrolu či posielate správny balík na správne počítače.** A odošlite inštalačný balík.



	a name anno sao anno anno anno anno anno anno	201						
<u>File E</u> dit <u>V</u> iew	Favorites <u>T</u> ools <u>H</u> elp							
G Back 🔹 🕤 🕤	📓 👔 🏠 🔑 Search 👷 Favorites	🛛 🖉 🖓 🖓 🕞 🛄	P 🗋 🕮 😫 🚳					
Address a https://c	m.seal.sk/index2.php?action=identity&id=46	j				🖌 🇲 🔁		
Links 🧉 Windows Me	dia 🛅 Dokument Novy							
					C USTOMER I	MONITOR		
	Admin zóna Prehliadanie a Vyh			Správ	ca : Maintainer1 Name	Odhlásiť		
HLAVNÉ MENU	👩 Inštalácie, upd	aty SW						
,	Spoločnosť	V Počítač	Používateľ	Operátor				
ADMIN.NASTROJE	Počítače, na ktoré bol poslaný balík		Stav aktualizácie poslan	ého balíka je	Mľadať			
Inštalácie a skripty	Odoslané od 4.4.2008 00:00	Odoslané do 6.4.2008 2	3:59					
Image online	Nastavenie spustenia				Poslať	Spät 🔥		
Udržiavanie PC C-MONITOR	Čas spustenia	Inštalačný balík bude spuster	ý okamžite po prijatí na PC					
KLIENT	Čas odoslania	Teraz 💌						
KOMUNIKÁCIA	Poslať cez	Automaticky - balík sa pošle	cez HTTP na Online pripoiené PC a cez	: EMAIL na Offline PC	~			
EXTERNÉ PROGRAMY	Poslať balík	len na vybrané počítače			×			
ARCHÍV	Max. veľkosť balíčka	20 MB 💌						
PARAMETRE	Spustiť ako	Meno	Heslo D	oména	1. Upravte p	oarametre		
	Informácie o posielanom balí	ku			Codosi			
	Meno balíka Firefox 2	.0.0.13 SK						
	Zobrazovací mód Minimali:	zovaný		2 Skontrolu	uite či			
	/Firefo	ox Setup 2.0.0.13.exe []		posielate sp	rávny			
						=		
	Súbory							
				3. Skontrolu	ite, či			
				posielate bal	lík na			
					~			
	Id CM-ID počítača	Meno počítača v sieti	Spoločnosť	Posl. odoslaný	Posl. online Sta	J		
	952 CUENBO2	COMPLITER2	Customer Company 1	email do CM	5 Apr 2008 12:56:40			
	951 CUSNB01	COMPUTER1	Customer Company 1	5. Apr 2008 17:07:52	6. Apr 2008 12:55:14 Zap			
					Poslaf	Spär 💌		
6					🔒 🥑 Trusted site	es		

Obrázok č. 16 Záverečné dostavenia a kontrola pred odoslaním inštalačného balíka

- Priebeh inštalácie na pracovnej stanici. Pri tichých inštaláciách obvykle nie je nič vidieť na počítači. Správnosť prijatia balíka máte možnosť zistiť vytvorením adresára v \Cmonitor\INBOX\dátum_install\menobalíka_náhodnéznaky. Detaily o spustení nájdete v logu \CMonitor\Logs\MonitorLog.log.
- 10. Kontrola vykonania inštalácie na serveri CM. Po vykonaní inštalácie a prijatí potvrdenia do CM sa objaví výsledok inštalácie. Prečítajte si prosím časť 3.3 Kontrola vykonania inštalácie/skriptu., kde nájdete podrobnosti ku kontrole vykonania inštalácie

3.5. Príklad vzdialenej inštalácie ESET NOD Smart Security formou .msi balíka

V ďalšom texte sa zameriame hlavne na špecifické vlastnosti pri inštalácii cez .msi inštalačné súbory a postup v programe NOD ESS. Ide o doplnok k predchádzajúcemu príkladu.



3.5.1 Sumarizácia základných vlastností .msi inštalačných súborov

- a) súbory pripravené pre bezzásahovú inštaláciu
- b) prispôsobenie inštalácie sa obvykle realizuje prítomnosťou konfiguračného súboru, nie parametrami pri spúšťaní. Parametrami bývajú podporené len smerovania na tieto konfiguračné súbory a základné vlastnosti inštalácie. Ako konfiguračný súbor zostaviť, aké sú podporované parametre (argumenty) je potrebné získať od výrobcu .msi inštalačného balíka.
- c) Existujú štandardné parametre ovplyvňujúce priebeh inštalácie. Získate ich ak napíšete do príkazového riadku vášho PC príkaz *msiexec*. Uvádzame výber z nápovede :

msiexec /Možnosť <Povinný parameter> [Voliteľný parameter] Možnosti inštalácie </package | /i> <Produkt.msi> Inštaluje alebo konfiguruje produkt používateľovi </uninstall | /x> <Produkt.msi | KódProduktu> Odinštaluje produkt Možnosti zobrazenia /quiet Tichý režim, žiadna akcia /passive Automatický režim - zobrazí sa len indikátor priebehu Možnosti reštartovania /norestart Po dokončení inštalácie sa systém nereštartuje Zobrazí používateľovi výzvu na (voliteľné) reštartovanie /promptrestart /forcerestart Po dokončení inštalácie sa systém vždy reštartuje Možnosti zapisovania do log súboru /I[i|w|e|a|r|u|c|m|o
p|v|x|+|!|*] <SúborDenníka> ekvivalent /l* <SúborDenníka> /log <SúborDenníka> Možnosti aktualizácie /update <Aktualizácia1.msp>[;Aktualizácia2.msp] Aplikuje aktualizáciu (aktualizácie) /uninstall <GuidKóduOpravy>[;Aktualizácia2.msp] /package <Produkt.msi | KódProduktu> Odstráni aktualizáciu (aktualizácie) viažucu sa na zadaný produkt

Tieto parametre príkazového riadku budete zadávať pri tvorení inštalačného balíka v CM

v položke Parametre príkazového riadku.

3.5.2 Inštalácia Eset Smart Security

- Príprava konfiguračného súboru. Konfiguračný súbor, je potrebný, aby nebola vyžadovaná interakcia od používateľa a zabezpečila sa správna konfigurácia. Otvorte hlavné okno programu Eset Smart Security (napríklad z ikonky rezidentu), ktorý je nakonfigurovaný tak ako majú byť nastavené nové inštalácie. Kliknite na Nastavenia -> Import a Export nastavení -> Export -> uložte nastavenia pod názvom cfg.xml (pozor musí sa volať cfg.xml).
- Vytvorenie inštalačného balíka v CM. V zmysle predchádzajúceho príkladu vytvorte nový balík, do ktorého umiestnite súbory :
 - a. essbe_nt32_sky.msi (to je názov súboru ak ide o Business edition)
 - b. cfg.xml
- 3. Nastavenie spúšťacieho súboru. Spúšťacím súborom bude essbe_nt32_sky.msi.
- 4. **Nastavenie parametrov príkazového riadku.** Nasleduje príklad parametrov, ak si želáme vidieť priebeh inštalácie a chceme mať zaznamenaný priebeh v log súbore. Parametre sú : /passive /l ESS_log.txt

Konečnú verziu parametrov vám doporučujeme zladiť na vaše potreby. Hlavne čo sa týka reštartu, možnosti update zo staršej verzie (prípadne najprv rozposlanie odinštalačného skriptu)...

- 5. Rozposlanie inštalačného balíčka na počítače. Podľa príkladu vyššie vyberte počítače, zvoľte balíček, určite spôsob prenosu (už čoskoro pribudne distribúcia priamo aj cez http) ...
- 6. Kontrola vykonania inštalácie.



🕙 CM - Maintainer	1 Name - Microsoft Internet Exp	ler	
EileEdit	Favorites <u>T</u> ools <u>H</u> elp		
🖁 🚱 Back 🔻 🕥 🕤	🖹 👔 🏠 🔎 Search 🛛 👷 Favo	rites 🤣 😥 🔜 🖵 🎲 🎦 🎎 💈 🦄	
· Address 🎒 https://cr	m.seal.sk/index2.php		✓ → Go
j Links 🙆 Windows Me	dia 📋 Dokument Novy		
			C USTOMER MONITOR
C	Admin zóna Prehliadanie a '	Yvhodnotenie Customer Desk Pomoc St	právca : Maintainer1 Name Odhlásiť
HLAVNÉ MENU			
POUŽÍVATELIA	eg Instalacie, u	pdaty Sw	
ADMIN.NÁSTROJE	Spoločnosť	Počítač Používateľ Operátor	
Inčtalácie a	Počítače, na ktoré bol poslaný l	alík 🔽 Stav aktualizácie poslaného balíka je	Mladat
skripty	Odoslané od 4.4.2008 00:1	00 Odoslané do 6.4.2008 23:59	
Image online	Inštalačný balík		Spät
C-MONITOR	Meno balika ESI	ET Smart Security - test Install 01 Premenovať balík	Nový balík Zmazať balík
KLIENT	Zobrazovací mód No	rmálny 💌	
KOMUNIKÁCIA		/ESET Smart Security - test Install 01/cfg.xml	
Odoslane požiadavky z CM		/ESET Smart Security - test Install 01/essbe_nt32_sky.msi	
Prijaté správy do CM			Bridst súbou
NTR spojenia			
Odoslané SMS			Pridat RAR archív súborov
EXTERNÉ PROGRAMY			Presunúť vybrané súbory
ARCHÍV	- 11		Exportovať súbory do BARu
PARAMETRE	Subory		
			Zmaza(vybrané súbory
			Nastavit snúštací súhor
			Zrušiť spúšťací súbor
	Súl	istacisubor je označený unavým pozadím. pory na inštaláciu budú nahraté do C-Monitora v podadresári adresára ./Inbox/	
	odo	islania)	
	Nastavenie úlohy		Uložiť
	Úlohu	spustiť okamžite po prijatí v C-Monitore	
	Prikazový riadok Parametre príkazu	Msiexec.exe /i essbe_nt32_sky.msi	
	Spustiť ako	Meno Heslo Doména	
é			💿 🔒 🕑 Trusted sites 🛒

Obrázok č. 17 Príklad vytvoreného inštalačného balíka pre Eset Smart Security.

4. Notifikácia výpadkov spojení C-Monitora so Serverom CM

Jedna zo základných funkcií, ktorú pre spoľahlivú prevádzku je vhodné využiť, je upozornenie, ak sa stratí http spojenie medzi klientom C-Monitor a Serverom CM. Výpadok môže byť spôsobený chybou internetového pripojenia, nefunkčnosťou počítača alebo prípadne aj zlyhaním C-Monitora. Veľmi dôležité je vedieť o výpadku kritických serverov a počítačov, kde sú v rámci C-Monitora nastavené sledovania (napr. Watches) iných počítačov. Upozornenie je možné doručiť prostredníctvom emailu alebo SMS. Záznamy o výpadkoch sú v rámci histórie porúch v CM.



4.1. Nastavenie upozorňovania výpadkov spojenia

Upozornenie sa aktivuje v nastavení počítača v Admin. zóne -> Počítače -> ..výber PC.. -> záložka ONLINE HTTP komunikácia.



Obrázok č. 18 Nastavenie upozorňovania na výpadky spojenia

S upozorňovaním priamo súvisí interval komunikácie. Do verzie 2.0.0.334 boli používané dva intervaly komunikácie http s nasledovnými východzími hodnotami : kľudový (180sec) a pracovný režim (30sec). Od verzie 2.0.1.357 sa tieto intervaly budú označovať ako Long (dlhé) intervaly komunikácie a pribudne k nim Short (krátky) interval s východzou hodnotou 15sec. Strata http komunikácie sa vyhodnocuje podľa nastavenej dĺžky času, kedy sa nezachytí žiadna žiadosť o komunikáciu z C-Monitora. Znamená to, že ak budete mať novú verziu min. 2.0.1.357, kde bude C-Monitor žiadať o spojenie so serverom CM každých 15sec. Ak budete mať nastavené, aby upozornenie na výpadok spojenia prišlo po 3 minútach, tak C-Monitoru sa nepodarí spojiť so serverom CM 12x po sebe. Ak ešte stále máte verziu 2.0.0.318 až 334, tak pri kľudovom režime (180sec) stačí len jeden výpadok spojenia a už je spustená notifikácia. Preto je pri týchto starších verziách nutné znížiť čas kľudového intervalu.



CM vie pri strate spojenia rozlíšiť či došlo k výpadku spojenia alebo linky. Potrebné k tomu je aktivovať položku Testovať dostupnosť linky a zabezpečiť odozvu na ping z IP adresy linky. Ping testy prebiehajú priamo zo servera CM.

Čas testovania http komunikácie je možné obmedziť po stlačení tlačidla Pridať čas obmedzenia.

V poslednej tretine dialógu nájdete možnosť aktivácie notifikáciou cez SMS a výber ich prijímateľov.



Obrázok č. 19 Ukážka emailovej notifikácie z CM.

4.2. Záznamy o výpadkoch v CM

Aktuálny stav vzniknutých porúch spojení si môžete pozrieť v časti Prehliadanie a vyhodnotenie -> Poruchy. Vyberte skupinu Watches & Spojenia (Online) a typ poruchy Online spojenie Dáme ešte doporučenie, že pokiaľ chcete zistiť, v akom stave je konkrétny počítač, pozrite si v Zozname počítačov alebo v Online informáciách riadok Online Connection.

Priebeh porúch v minulosti sa dozviete z Histórie porúch (Prehliadanie a vyhodnotenie -> História porúch). Doporučenie : Aby ste videli od kedy do kedy trvala porucha zvoľte si Úroveň poruchy "Všetko vyhodnotené".



🗿 CM - Miroslav Jombík - Microsoft Internet Explorer	
Ele Edit View Favorites Tools Help	
🔇 Back 🔹 🕥 👻 😰 🐔 🔎 Search 👷 Favorites 🤣 😥 - 🖕 🗁 💭 🐎 📩 🕄 🖏	
Address 💩 https://cm.seal.sk/index2.php	💌 🔁 Go
Elinks 🍓 Windows Media 🛅 Dokument Novy	
C UST	OMER MONITOR
Admin zón <mark>u Prehliadanie a Vyhodnotenie</mark> Customer Desk Pomoc Správca : Miroslav J	ombík Odhlásiť
UPOZORNENIA 🛞 História porúch	0
História porúch Spoločnosť AAKLO Počítač & SV01 Používateľ Operátor	
ZOBRAZENIA Watches & Spojenia (Online) V Online spojenie V Úroveň Všetko vvhodnotené V Hľadať	X
Zóny Zobraziť od 28.2.2008 00:00 Zobraziť do 10.3.2008 23:59 Typ	
Watches (Online)	
Zoznam poruchových stavov: Všetko vyhodnotené [zobrazené 4 položky] Heport z porúci	h Watches
Online Informácie 🕑 Id Zaznamenaná Úroveň Popis Vyhodnotená hodnota CM-ID počítača Umiestnenie Spolo	očnosť
Zmeny na pořítači	
Foto dokumentácia 10.44138 10. Mar 2008 12:00:28 Online spojenie Computer connectivity lost Computer 14.03:2008 21:51:13 AAKSV01 DSERVER miesto so servermi AA	klo Zobraziť
MANAŽERSKÉ INFORMÁČIE 1043891 10. Mar 2008 O Online Computer connectivity lost 10.03.2008 AAKSV01 DSERVER miesto so servermi AA	sklo Zobraziť
Reporty 10:23:31	
cez Internet 1017723 28. Feb 2008 Online Computer connection: AAKSV01 DSERVER miesto so servermi AA	klo Zobraziť
Počet zaregistr. počítačov	
1017710 28. Feb 2008 D6:36:27 O Dilne Computer connection: 28.02.2008 O6:30:56 O DESERVER Miesto so servermi AAKSV01 DSERVER Servermi AAKSV01	iklo Zobraziť
	Trusted sites

Obrázok č. 20 História poruchy výpadku spojenia Online spojenia



Obrázok č. 21 História poruchy Online spojenia získaná cez tlačidlo "Zobraziť"



5. Vzdialený reštart, vypnutie počítača

Do funkcií, ktoré je možné cez CM využiť pribudla možnosť vzdialene reštartovať a vypnúť počítač. **Prístupné sú v Admin.zóna -> Admin.nástroje -> Udržiavanie PC.** Na to, aby ich operátor mohol použiť musí mať správcom na to pridelené oprávnenie či už prostredníctvom zaradenia do skupiny alebo priamo na daného operátora. Oprávnenia sa nastavujú v Admin.zóna -> Používatelia -> Operátori -> ..výber skupiny alebo operátora -> záložka oprávnenia (prípadne zaradenie do skupín).

Poznámka : Do skupiny funkcií pre Udržiavanie PC bola presunutá aj funkcia WakeOnLAN.

Upozornenia :

 na správnu funkčnosť musí byť nainštalovaná najnovšia verzia (min. 2.0.1.357), v krátkej budúcnosti budú implementované nové funkcie (napríklad tvrdý reštart nečakajúci na ukončenie úloh C-Monitora), ktoré nie sú spätne kompatibilné so staršou verziou

 počítač prijme výzvu na reštart/vypnutie až pri najbližšej komunikácii C-Monitora so serverom, čo pri starších verziách C-Monitora môže dlhšie trvať (max. 3 min) a staršie verzie C-Monitora budú nutne vyžadovať, aby počítač bol zapnutý minimálne 5min až potom sa vykoná akcia.

🕘 CM - SEAL Develo	opmen		rosoft Inter	net Explorer									
<u>Eile E</u> dit <u>V</u> iew	F <u>a</u> vorit	es <u>T</u> oc	ols <u>H</u> elp										.
🌀 Back 🝷 🕥 🕤	🔾 Back 🔹 💿 🐇 😰 🏠 🔎 Search 👷 Favorites 🧀 🎰 🖶 📮 🔛 🏗 🏥 💈 🚳												
Address 🙆 https://cr	m.seal.s	k/index2	.php?action=i	dentity&id=384									💌 🄁 Go
Einks 🍯 Windows Me	dia 🗀) Dokum	ent Novy										
		di di									Cus		MONITOR
C	0 dmi	n 76na	Deabliad							Enráuca	SEAL Davia	opment	
HLAVNÉ MENU	Auto		Freimau	ine a vynoc	moterne custo	Iner Desk P	011100			Spravca	SLAL DEVE	opment	Guillasit
Zákazníci	5	ξ U	držiava	nie PC									
Počítače	Spo	ločnosť	devel	Počítač	Používa	ateľ	Operátor		Hľadať				
Sieť a evidencia zariadení													
POUŽÍVATELIA	Zo	znam j štu 8]	počítačov	zobrazené 3	položky z celkov	ého A	Akcia: Reštartova	rt	~	Vykona	aťakciu pre oz	načené	2
ADMIN.NÁSTROJE	×	Id	CM-ID	Meno počítača v	Používateľ	Spoločnost	Zobrazenie zoznamu	Povolené poslanie	Povolený reštart &	⊮ Naposl. vykonaná	Posl. online spojenje s		
Instalacie a skripty			pocieded	sieti			pre WOL	WOL	vypnutie	akcia na PC	CM		
Image online		2384	SDVPC01	HOST1	GHOSTIK	Development	Áno	Áno	Áno	2. Jan 2008 14:05:23	10. Jan 2008 11:49:41	Vykonať akciu	História
Udržiavanie PC		2394	SDVNB01	NB2	Miro-test	Development	Áno	Áno	Áno	2. Jan 2008 14:05:23	24. Mar 2008 15:33:11	Vykonať akciu	História
KLIENT		2424	SDVVM01	LARE	Jozef	Development	Áno	Áno	Áno	2. Jan 2008 14:05:23		Vykonať akciu	História
KOMUNIKÁCIA													
EXTERNÉ PROGRAMY													
ARCHÍV													
PARAMETRE													
é												Trusted sit	es 🔡

Obrázok č. 22 Dialóg pre funkcie Reštartovať / Vypnúť / Zobudiť počítač



6. 64bit podpora klienta C-Monitora, stav Vista

Dosiaľ bolo možné C-Monitor prevádzkovať C-Monitor len na 32bit systémoch. Od tejto verzie je podpora 64bit systémov. Ide o podporu 64bit systémov Windows 2003, XP, Vista. Zatiaľ sú malé obmedzenia, ktorú budú časom odstránené. Ide hlavne o nekompletné informácie o aktuálne spustených procesoch, čo sa prejaví aj nižšou kvalitatívnou hodnotu v Online informáciách.

Všetky aplikácie v rámci C-Monitora sú funkčné a môžete ich používať bez nutnosti niečo prestavovať kvôli 64bitovému systému.

Doplníme, že na natívnej podpore systémov Vista sa pracuje. Všetky aplikácie C-Monitora sú funkčné, ale prejavuje sa znížená informačná hodnota výsledkov programu C-Descript, čo sa prejavuje na nekompletných informáciách o konfigurácii PC.

7. Sledovanie skončenia záruky počítača

V novej verzii CM pribudla nová porucha *Vypršanie platnosti záruky počítača*. Ide o včasné upozornenie skončenia záruky počítača, aby ste mali priestor počítač skontrolovať a prípadné poruchy zreklamovať. Aktivujete ju zadaním dátumu skončenia záruky v Admin.zóna -> Počítače -> ..výber PC.. -> Záložka Všeobecné nastavenia, časť Údaje o zakúpení PC, položka Dátum skončenia záruky.

🗿 CM - Maintainer1	1 Name - Microsoft Internet Explore	er	
Ele Edit View	Favorites Iools Help		1
🔇 Back 🔹 🕥 🐇	🖹 🗿 🏠 🔎 Search 👷 Favorites	🛛 😥 - 😓 🚍 🖵 📴 🏥 🛍 💈 🎕	
Address 🐻 https://cr	m.seal.sk/index2.php?action=identity&id=46		🔽 🄁 Go
Links 💩 Windows Me	dia 🛅 Dokument Novy		
		6	
C		C USTOMER I	MONITOR
	Admin zóna Prehliadanie a Vyh	odnotenie Customer Desk Pomoc Správca : Maintainer1 Name	Odhlásiť
HLAVNÉ MENU	Dočítače		^
Zákazníci			E
Počítače	Spoločnosť v Poč	ítač 🗶 Používateľ Operátor Hľadať	~
Siet a evidencia zariadení	Všeobecné nastavenia 🔿 🔿	N-LINE HTTP komunikácia 🗸 Vyhodnocovanie zón 🗸 Vzdialený prístup	<u>^</u>
POUŽÍVATELIA	Informácie o počítači	Uložit	Spät
ADMIN.NÁSTROJE	Id počítača	3089	
	CM-ID počítača	CSUPC01 Zmenit	
C-MONITOR KLIENT	Spoločnosť	Customer Company 3	
KOMUNTKÁCIA	Meno počítača v sieti	GH0ST1	
EXTERNÉ	Sieť	Workgroup: ADVANCED	
PROGRAMY	Pripojenie	Trvalé (Optické, MW, DSL,)	
ARCHÍV	Stále zapnutý	Nie	
PARAMETRE	Zmeniť ich môžete v licenciách tak	izovane automaticky z licencných udajov pocitaca. , že upravíte licenciu a dáte ju aktualizovať.	
	Ber Wester	CH annual line in the second sec	
	Tolofón	LM support	
	Email	email@domain.name.cz	
	Umiestnenie	At home	
	Adresa spoločnosti	Street 13, 123 45 Capital City 3	
	Predchádzajúce hodnoty sú aktual Pri ich zmene bude na počítač posl	zované automaticky z licenčných údajov počítača. aná nová licencia so zmenenými udajmi.	
	Aktuálny stav		
	Stav	Zapnutý	
	Uspaný		
	Ak je počítač vypnutý, tak je vypn Ak je počítač v stave uspaný, tak j Potom sa vyhodnocovanie porúch	uté spracovanie od neho prichádzajúcich správ a vyhodnocovanie jeho porúch. ie vypnuté vyhodnocovanie jeho porúch, až kým nepríde od neho prvá správa. automaticky zapne.	
	Upresnenie stavu	Funkčný 💌	
	Poznámka		
	Funkcia počítača		
		A	
	Popis	¥	
	Údaje o zakúpení PC		
	Dátum zakúpenia	21.02.2007	
	Dátum skončenia zaruky	20.02.2010	
	Meno dodávateľa	Computer shop	~
575			

Obrázok č. 23 Aktiváciu sledovania skončenia záruky zadaním dátumu jej skončenia



Notifikácia skončenia záruky je formou vzniku poruchy v CM a notifikačným emailom. V akých intervaloch pred skončením záruky sa vám bude upozornenie posielať sa dozviete v Nastavení porúch (Admin.zóna -> Parametre -> Nastavenia porúch -> zvoľte Záruka počítača - vypršanie platnosti)

8. Nové podmienky a funkcia vo Watches

Watches boli aktualizované o dve nové podmienky a funkciou na odloženie vzniku stavu False.

8.1. Podmienka na sledovanie zaťaženia CPU

V predchádzajúcich verziách ešte nebolo možné sledovať jeden zo základných parametrov odrážajúcich objektívne stav počítača, zaťaženia procesora. Nájdete ho medzi podmienkami Watchu s názvom CPU Usage.

Condition Definition	×
Condition Definition Available Functions Watch State Network Presented Memory Usage CPU Usage Preu Space On Disk Exists File File Size Exists Directory Directory Accessible Windows Running Time Date	CPU Usage Operator Usage in % System V 85 Assess the state of watch
Date Time TimeRange Current IP Ping SMTP POP3 HTTP SNMP Environment Monitoring CHAT Service Status Running Process	
J	OK Cancel

Obrázok č. 24 Podmienka vo Watches pre sledovanie záťaže CPU

8.2. Podmienka na sledovanie zaťaženia sieťových adaptérov

Základné parametre k sledovaniu stavu počítača uzatvára sledovanie záťaže sieťových adaptérov. Celkovo sú to : Využitie RAM, zaťaženie CPU, zaťaženie NIC, voľné miesto na diskoch. K úplnému obrazu o počítači by ešte bolo vhodné zobrazovať diskovú aktivitu, ale tá je zatiaľ vyjadrená len v absolútnych číslach prenosov v rámci Systémových informácií v C-MonitorConsole.

Nastavenie urobíte výberom podmienky Network Adapter Usage. Sieťový adaptér, ktorý chcete sledovať vyberte tlačidlom napravo od položky Network adapter ID. Po výbere si môžete zmeniť podľa potreby názov "Adapter Friendly Name", ktorý sa bude zobrazovať v Watches a na Serveri CM.



Upozornenie : Identifikácia adaptéra je na základe mena adaptéra vo Windows (viditeľný v Control Paneli / Network connections), takže ak ho zmeníte, musíte urobiť zmenu aj v nastavení Watches.

Condition Definition			×
Available Functions Watch State Network Presented Memory Usage CPU Usage Pree Space On Disk Exists File File Size Exists Directory Directory Accessible Windows Running Time Date Time TimeRange Current IP Ping SMTP POP3 HTTP SNMP Environment Monitoring CHAT Service Status Running Process	Network Adapter Usage Network Adapter ID Local Area Connection Adapter Friendly Name Local Area Connection Assess the state of watch)perator Usage in % > ▼ 90	
		OK Cancel	

Obrázok č. 25 Podmienka vo Watches pre sledovanie záťaže sieťových adaptérov

8.3. Odloženie vzniku stavu False vo Watches

Pre ďalšie napredovanie a možnosť centrálne evidovať / notifikovať poruchy z Watches na Serveri CM bolo nutné zaviesť systém, aby stav False skutočne znamenal chybový stav. Dosiaľ stav False vznikol okamžite po splnení nadefinovaných podmienok a počkanie, či naozaj nastal chybný stav sa riešil odložením štartovacej akcie. Na Serveri CM vo Watches ste však už videli indikovaný chybový stav, čo nebolo úplne správne. Táto "schizofrénia", že niečo v poriadku je aj nie je, zabraňovala tvorbe objektívnych reportov o poruchách z Watches. Príklad, kedy ste sa mohli s daným problémom stretnúť je pri vyhodnotení neprimeraného obsadenia RAM a indikovaniu chyby ak to trvá viac ako 30min. V Serveri CM ste videli chybný stav okamžite ako sa RAM obsadila, ale správne notifikovaní ste boli odloženou štartovacou akciou o 30min. Touto novou verziou je problém definitívne vyriešený.

Riešenie spočíva v novej funkcii "Delay for FALSE state".



New Watch
Conditions
Name (Description) Short Name Zaťaženie servera V4
✓ Enabled
💠 🛵 🗙 🕸 G 🗸 🗸
Conditions
1 Used Physical Memory Size > 90 %
2 CPU Usage System > 70%
3 Local Area Connection > 80%
State of watch is:
FALSE - if NOT ALL conditions are met
OK - if ALL conditions are met
If state of the watch changes to FALSE, do Start Actions (Add New Start Action)
While state of the watch is FALSE, do Repeat Actions (Add New Repeat Action)
If state of the watch changes to OK, do End Actions (Add New End Action)
If state of the watch is UNKNOWN, notify this by options in actions
✓ Delay for FALSE state. Conditions must be met at least
Evaluate with longer period than C-Monitor Tick
Note: Watches are active from 5 min after the operating system start
OK Cancel

Obrázok č. 26 Odloženie vzniku stavu False

9. Rozšírenie C-Descript o ďalšie produkty

9.1. MS Office 2007

Hlavný modul C-Descript, ktorý získava informácie o konfigurácii systému bol rozšírený o detekciu prítomnosti Office 2007 v bežne dostupných verziách. Dostupný je produktový kľúč zadávaný pri inštalácii, dátum inštalácie, jazyková verzia ako bolo zisťované pri predchádzajúcich verziách (od Office XP a vyššie).

9.2. ESET NOD 3.0, ESS

Do známej konfigurácie pre CM pribudla informácia o nových programoch od firmy ESET.

ESET NOD Antivirus 3.0 (Business), ESET Smart Security (Business). K dispozícii sú údaje v rozsahu ako pri predchádzajúcej verzii.

Poznámka: Údaje na serveri CM budú dostupné približne do dvoch týždňov od vydania týchto noviniek.



9.3. Exchange 2003 s podporou Service Pack 2

Pri produkte MS Exchange v balíku Small Business server je limit veľkosti databázy pri rôznych verziách odlišný. Do verzie SBS 2003 s Exchange SP1 bol limit jednotný do 16GB. Od verzie Exchange SP2 je nastaviteľný do 72GB pre jeden sklad (store). Nová verzia C-Monitora (modul C-Descript) tento rozdiel zohľadňuje. Z toho dôvodu sa mení nastavenie hraníc upozornenia z jednotky GB na %. Zmena prebehne automaticky, bez nutnosti vášho zásahu. Na rozdiel od starších verzii C-Monitora je úložisko Exchange databázy a nastavený limit zisťovaný plne automaticky.

Poznámka: Nastavenia na serveri CM budú aktualizované približne do dvoch týždňov od vydania týchto noviniek.

10. Prevádzkové zlepšenia v CM

10.1. Zavedenie "short" http intervalu, zníženie reakčných časov C-Monitora

Customer Monitor má množstvo funkcií, ktoré vyžadujú čo najrýchlejšiu reakciu. Jedna z už existujúcich funkcií, kde oceníte krátku dobu odozvy je Vzdialený prístup na plochu počítača. V súčasnosti ak počítač je v kľudovom stave http komunikácie, môže trvať viac ako 3minúty. Navyše pripravujú sa ďalšie nové funkcie, ktoré prinesú zvýšený komfort pre administrátorov.

Pre ďalší rozvoj sme pristúpili k vytvoreniu nového intervalu, ktorý bude optimálnym riešením objem prenášaných dát a pre rýchle reakcie. Do verzie 2.0.0.334 boli používané dva intervaly komunikácie http s nasledovnými východzími hodnotami : kľudový (180sec) a pracovný režim (30sec). Od verzie 2.0.1.357 sa tieto intervaly budú označovať ako Long (dlhé) intervaly komunikácie a pribúda k nim Short (krátky) interval s východzou hodnotou 15sec. V Long intervaloch sa prenášajú informácie ako sú napríklad Online informácie.

V Short intervaloch sa prenáša minimum informácií, aby sa nezaťažovala linka, respektíve nezvyšoval výrazne objem prenesených dát. Pre zníženie objemu sa ani nepoužíva šifrovanie, nakoľko sa v tomto intervale neprenášajú žiadne údaje a je to len iniciácia spojenia. Nehrozí ani, že by chcel niekto imitovať aktivitu iného počítača pod cudzou identitou, lebo údaje, ktoré by nasledovali v komunikácii sú už dva krát šifrované. To jest je aj vylúčené, že by niekto odovzdal alebo prevzal údaje v mene iného počítača.

Zavádzanie nového intervalu je náročná úprava a postupne budú pribúdať informačné a nastavovacie prvky pre tento nový interval. Komunikácia je však navrhnutá tak, že by ste nemali potrebovať niečo prestavovať.



Monitor Configuration	
General Outgoing Messages SMTP 1 (for CM messages) SMTP 2 (for CM messages) MAPI Notification Messages SMTP 3 (for notif. messages) SMTP 4 (for notif. messages) SMTP 4 (for notif. messages) Incomming Messages POP3 HTTP FTP Shared Folder Archive Customer Monitor Server (http) Remote Access Operators Security	HTTP ✓ Allow receiving messages from CM server via HTTP Default interval for connection with CM Server 15 / 60 sec Current interval for connection with CM Server 15 / 30 sec Current interval for connection with CM Server 15 / 30 sec For communication will be used "Customer Monitor Server" settings Note: Current interval for connection with CM server is only information about current communication interval, which may be here specified "Default interval for connection with CM server" or interval set by CM server - CM server can dynamically increase or decrease communication interval. Interval for connection consists from two values - "Short" / "Long" interval. "Long" specifies an interval in which are more data send to CM server.
	OK Cancel

Obrázok č. 27 Aktuálna hodnota Short intervalu prístupná v konfigurácii C-Monitora

10.2. Možnosť zmeny CM-ID

Od dnes si môžete na Serveri CM v Nastavení počítača v rámci jednej spoločnosti zmeniť CM-ID, to jest troj-písmenkový kód zákazníka musí zostať zachovaný. Zmenu je možné realizovať už od verzie C-Monitor 2.0.0.334. Pri zmene CM-ID sa zachováva história údajov, zostávajú Súbory z počítačov.

Ak potrebujete preniesť počítač do inej spoločnosti, musíte počítač v jednej spoločnosti vymazať a v druhej na novo zaregistrovať



🕙 CM - Maintainer	I Name - Microsoft Internet Explore	r		
<u> </u>	F <u>a</u> vorites <u>T</u> ools <u>H</u> elp			1
😋 Back 🝷 🐑 🕤	🖹 🖹 🏠 🔎 Search 👷 Favorites	🛛 🖉 - 🗞 🖻 🗖 🖗 🗋 🎎 🖇 👘		
Address 🙆 https://cr	n.seal.sk/index2.php?action=identity8id=46		~	→ Go
🕴 Links 💩 Windows Me	dia 🛅 Dokument Novy			
	11 61	1000	C USTOMER MO	NITOR
	Admin zóna ^p rehliadanie a ¥yho		Správca : Maintainer1 Name 🛛 🛛	dhlásiť
HLAVNÉ MENU	💓 Počítače			
Počítače	Spoločnosť V Počí	tač % Používateľ	Operátor Hľada	nt i
Sieť a evidencia zariadení	Počítač CUSPC01 (\	WORK1)	Zmazať	
POUŽÍVATELIA				
Môj profil	Všeobecné nastavenia V OM	V-LINE HTTP komunikácia ∨ Vyhodnocovanie zó	in 🗸 Vzdialený prístup	
Operatori Zákazpícke	Informácie o počítači		Uložiť Sp	bäť
kontá	Id počítača	1177		
Používateľská história	CM-ID počítača	CUSPC01	Zmeniť CM-ID	
	Spoločnosť	Customer Company 1		
ADMIN.NASTROJE	Meno počítača v sieti	WORK1		
Inštalácie a	Sieť	SEAL		
Image online	Pripojenie	Trvalé (Optické, MW, DSL,)		
Udržiavanie PC	Stále zapnutý Drodob idapiúco, bodpoty, cú plytuplic	Nie		
C-MONITOR	Zmeniť ich môžete v licenciách tak,	že upravíte licenciu a dáte ju aktualizovať.		
Neckenesis	Používateľ	Person Marketing		
Monitora na PC	Telefón	+427 76 234587654		
Rozvrhy	Email	marketing@cutomercompany1.com		
Watches	Umiestnenie	Position		~
é			🔒 🖉 Trusted sites	

Obrázok č. 28 Zmena CM-ID

10.3. Voliteľné vyžiadanie hesla do C-Monitora aj pre lokál. administrátorov

V minulej verzii bol pre lokálnych administrátorov realizovaný zjednodušený prístup bez vyžadovania hesla do konfigurácie C-Monitora, úpravy plánovaných úloh v Scheduleri, úpravy testov Watches, vypnutie, pozastavenie C-Monitora. K uvoľneniu od povinného hesla pre tento typ používateľov došlo na základe oprávnení, ktoré lokálny administrátor má a je schopný aj pri vyžadovaní hesla potrebné zmeny realizovať. Vychádzame v ústrety viacerým používateľov a pribudla možnosť vyžiadať heslo pre všetkých používateľov. Aktuálne sa nachádza len v konfigurácii C-Monitora na počítači, ale už čoskoro pribudne vzdialené nastavenie zo Servera CM, ktoré bude v časti Admin.zóna -> C-Monitor klient -> Nastavenia C-Monitora na PC (hneď pod položku kde je zadané heslo). Bude zvoliteľné aj v Nastaveniach zákazníka, aby pre novo registrované počítače bola táto možnosť už automaticky navolená.



Upozornenie : Po zavedení tejto možnosti na Serveri CM budú všetky nastavenia na pracovných staniciach zrušené ! Preto doporučujeme počkať na update servera, kde to bude implementované.

G Monitor Configuration		×
General Outgoing Messages SMTP 1 (for CM messages) SMTP 2 (for CM messages) MAPI Notification Messages SMTP 3 (for notif. messages) SMTP 4 (for notif. messages) Incomming Messages POP3 HTTP FTP Shared Folder Archive Customer Monitor Server (http) Remote Access Operators Security	Security This Configuration Dialog, Pause and Exit Password Interiment Confirmation Interiment Image: Confirmation Interiment	
	OK Cancel	

Obrázok č. 29 Voľba v C-Monitore pre vyžiadanie hesla od všetkých používateľov

Ďakujeme za záujem a na vaše reakcie sa teší vývojový a obchodný tím produktu CUSTOMER MONITOR.

Najnovšiu verziu klientského softvéru nájdete na http://www.customermonitor.sk/download.htm